

**PROSES PELAKSANAAN KLAIM MENINGGAL DI ASURANSI
JIWA BERSAMA (AJB) BUMIPUTERA 1912**

Laporan Magang

Laporan magang ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan
jenjang Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia

Disusun oleh :

Siti Fatimah
12213057

**Program Studi Keuangan dan Perbankan
Program Diploma III Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia
2014**

**HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG**

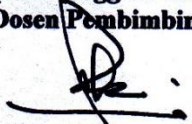
**PROSES PELAKSANAAN KLAIM MENINGGAL DI ASURANSI JIWA
BERSAMA (AJB) BUMIPUTERA 1912**



Disusun Oleh :

Nama : Siti Fatimah
No. Mahasiswa : 12213057
Jurusan : Keuangan & Perbankan

**Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
pada tanggal : 2 DESEMBER 2014
Dosen Pembimbing**


(Sukardi, SE., M.Si)

**BERITA ACARA YUDISIUM
UJIAN TUGAS AKHIR**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Berdasarkan hasil rapat Panitia Ujian Tugas Akhir pada hari Selasa, tanggal: 8 Desember 2014 memutuskan bahwa:

TUGAS AKHIR BERJUDUL: Proses Pelaksanaan Klaim Meninggal di AJB Bumi Putera 1912

TITLE OF THESIS: The Process Of Implementing The Claim Died In AJB Bumiputera 1912

Disusun oleh: Siti Fatimah
Nomor Mahasiswa : 12213057
Program Studi : Keuangan Perbankan
Telah dipertahankan di depan Penguji dan dinyatakan:

*) LULUS / ~~TIDAK LULUS~~
pada hari, tanggal : Selasa, 12/9/2014

Dengan Nilai : A/B

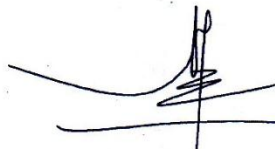
Apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan, akan diadakan pembetulan dan perbaikan sebagaimana mestinya.

Dosen Penguji:
Sukardi, SE, M.Si 1. 

Mellisa Fitri Andriyani, SE, MM

2. 

Mengetahui
Universitas Islam Indonesia – Fakultas Ekonomi
Program Diploma III
Ketua Program,



Dra. Nurfauziah, MM

Catatan:

*) Coret yang tidak diperlukan

PERNYATAAN BEBAS PENJIPLAKAN

“Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa laporan magang ini ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Yogyakarta, 2 Desember 2014

Penulis,



Siti Fatimah

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga saya berhasil menyelesaikan kegiatan magang dan penyusunan laporan magang ini dengan tepat pada waktunya yang berjudul “Proses Pelaksanaan Klaim Meninggal Di Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912”. Sedangkan waktu pelaksanaan magang tersebut dilakukan selama dua bulan yaitu dari awal bulan April hingga akhir bulan Mei pada tahun 2014.

Laporan magang ini dibuat untuk menambah pengetahuan dan pengalaman khususnya pada proses pelaksanaan klaim meninggal di AJB Bumiputera 1912.

Terselesaikannya penyusunan laporan ini berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya sampaikan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Dr. Ir. Haryono, M.Sc. Selaku rektor Universitas Islam Indonesia.
2. Drs. Nur Fauziah, MM. Selaku ketua program Diploma 3 Fakultas Ekonomi.
3. Sukardi, SE., M.Si. Selaku dosen pembimbing.
4. Bapak/Ibu dosen dan staf-staf Diploma 3 Fakultas Ekonomi.
5. Drs. Rosalia Indar Iswati, AAIJ. Selaku Kepala Cabang AJB Bumiputera 1912.
6. Mariana Luluk fauziah. Selaku Kepala Unit Administrasi dan Keuangan sekaligus pendamping magang serta jajaran kepala unit dan stafnya.

Akhirnya, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menjadi pendorong bagi dunia pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Yogyakarta, 2 Desember 2014

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Siti Fatimah' in a cursive script.

Siti Fatimah

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Pernyataan Bebas Penjiplakan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi

BAB I : PENDAHULUAN

1.1. Dasar Pemikiran.....	1
1.2. Tujuan Magang.....	3
1.3. Target Magang.....	3
1.4. Bidang Magang.....	3
1.5. Lokasi Magang.....	3
1.6. Jadwal Magang.....	4
1.7. Sistematika Tugas Akhir.....	4

BAB II : LANDASAN TEORI

2.1. Asuransi.....	6
--------------------	---

2.1.1.	Sejarah Asuransi.....	6
2.1.2.	Pengertian Asuransi.....	7
2.1.3.	Tujuan Asuransi.....	9
2.1.4.	Manfaat Asuransi.....	10
2.1.5.	Fungsi Asuransi.....	10
2.2.	Klaim.....	11
2.2.1.	Pengertian Klaim.....	11
2.2.2.	Jenis-jenis Klaim.....	12
2.2.3.	Ruang Lingkup Klaim Asuransi Jiwa.....	13
2.2.4.	Pengajuan Klaim Asuransi Jiwa.....	13
2.2.5.	Syarat-syarat Pengajuan Klaim Meninggal.....	14
2.2.6.	Pencairan Klaim Meninggal.....	15
2.3.	Polis Asuransi.....	15
2.3.1.	Pengertian Polis Asuransi.....	15
2.3.2.	Fungsi Umum Polis.....	16
2.3.3.	Fungsi Polis Bagi Tertanggung.....	16
2.3.4.	Fungsi Polis Bagi Penanggung.....	16

BAB III : ANALISA DESKRIPTIF

3.1.	Profil Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912.....	17
3.1.1.	Sejarah AJB Bumiputera 1912.....	17
3.1.2.	Visi dan Misi AJB Bumiputera 1912.....	20

3.1.3.	Tujuan Didirikan AJB Bumiputera 1912.....	21
3.1.4.	Struktur Organisasi AJB Bumiputera 1912.....	22
3.1.5.	Deskripsi Pekerjaan AJB Bumiputera 1912.....	23
3.2.	Pembahasan.....	32
3.2.1.	Syarat-syarat Pengajuan Klaim Meninggal di AJB Bumiputera.....	32
3.2.2.	Proses Pencairan Klaim Meninggal di AJB Bumiputera.....	34

BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN

4.1.	Kesimpulan.....	37
4.2.	Saran.....	38

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Table 1.6. :	Jadwal Magang.....	4
--------------	--------------------	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.	:	Struktur Organisasi AJB Bumiputera 1912.....	23
Gambar 3.2.	:	Flow Chart Proses Pencairan Klaim.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Contoh Surat Permintaan Asuransi Jiwa
- Lampiran 2 : Contoh Polis
- Lampiran 3 : Contoh Surat Pengajuan Klaim
- Lampiran 4 : Contoh Pernyataan Klaim Meninggal
- Lampiran 5 : Contoh Penjelasan Riwayat Pernyataan
- Lampiran 6 : Contoh Check List Berkas Pengajuan Klaim
- Lampiran 7 : Contoh Surat Pernyataan
- Lampiran 8 : Contoh Laporan Penyelidikan Klaim Meninggal