

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.2 Landasan teori	11
2.2.1 Manajemen Operasi.....	11
2.2.2 Inovasi	12
2.2.3 Inovasi Produk.....	13
2.2.4 Aspek-aspek Inovasi Produk	13
2.2.5 Indikator inovasi produk	14
2.3 Desain Produk	15
2.3.1 Faktor-Faktor Desain Produk	17
2.3.2 Indikator desain produk.....	18
2.4 Manajemen Kualitas.....	20
2.4.1 Kualitas Produk	22
2.4.2 Indikator kualitas produk.....	24
2.5 Keunggulan bersaing.....	26
2.5.1 Strategi Keunggulan Bersaing	27
2.5.2 Indikator Keunggulan Bersaing.....	29
2.6 Kerangka Pemikiran	30
2.6 Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Metode Penelitian.....	36
3.2 Populasi dan Sampel	38
3.3 Metode Pengumpulan Data	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5 Uji Validitas dan Reabilitas.....	42
3.6 Pengujian Hipotesis.....	47
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	50
4.2. Analisis Deskriptif.....	54

4.2.1. Karakteristik Responden	54
4.3. Analisis Kuantitatif	65
4.4. Uji Asumsi Klasik	68
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1. Kesimpulan	77
5.2. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79



DAFTAR TABEL

Tabel 3.4 Skala Likert	43
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4.2 Hasil Uji Reabilitas	54
Tabel 4.3 Umur Responden.....	55
Tabel 4.4 Pekerjaan Terakhir Responden	57
Tabel 4.5 Sumber Informasi.....	58
Tabel 4.6 Penilaian Variabel Inovasi Produk.....	60
Tabel 4.7 Penilaian Variabel Desain Produk	61
Tabel 4.8 Penilaian Variabel Kualitas Produk.....	63
Tabel 4.9 Penilaian Variabel Keunggulan Bersaing	64
Tabel 4.10 Estimasi Regresi Linear Berganda.....	66
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Multikolinieritas	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka pemikiran	35
Gambar 4.1 Normal Probability Plot	69
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

<u>LAMPIRAN A</u>	83
<u>LAMPIRAN B</u>	90
<u>LAMPIRAN C</u>	96
<u>LAMPIRAN D</u>	105
<u>LAMPIRAN E</u>	107

