





**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan Judul :

***COPING TERHADAP STRESS***

**PADA POLISI RESERSE KRIMINAL**

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia

Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat

Guna Memperoleh Derajat Sarjana S-1 Psikologi

Pada Tanggal

23 DEC 2016

Oleh :

Aulia Khusnul Khotimah  
12320419

Mengesahkan,

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

Ketua Prodi



Mira Aliza Rachmawati, S. Psi., M. Psi

Dewan Penguji

Tanda tangan

1. Dr.rer.nat. Arief Fahmi, S.Psi., MA., Psikolog.
2. Dr. Phil. Emi Zulaifah, Dra., M.Sc., Psikolog.
3. Yulianti Dwi Astuti, S.Psi., M.Soc. Sc

## PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aulia Khusnul Khotimah  
No. Mahasiswa : 12320419  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : *Coping* terhadap stress pada Polisi Reserse Kriminal

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Islam Indonesia. Oleh karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila di kemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 12.12.2016

Yang menyatakan,



Aulia Khusnul Khotimah

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah rabbil 'alamin..*

*Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya sederhana ini dengan baik dan lancar.*

*Karya sederhana ini ingin penulis persembahkan kepada:*

***Papah saya, Muhammad Idris***

*Terima kasih atas kerja keras, nasihat dan dukungan papah sehingga aku mampu menyelesaikan karya sederhana ini dan mewujudkan mimpi papah, menjadikanku sebagai seorang sarjana..*

***Mamah saya, Mutmainnah***

*Terima kasih atas doa yang tak pernah putus kau panjatkan, kasih sayang, dukungan, nasihat dan motivasi yang tak pernah lelah mamah berikan kepadaku hingga saat ini.. Lewat karya sederhana ini, aku ingin mamah bangga dan bahagia melihatku menjadi seorang sarjana..*

***Kakak-kakak saya, Widya Abriyanti, Ivan Abdu Syahid dan Latifah Iriani***

*Terima kasih atas masukan, nasihat dan motivasi yang kalian berikan padaku.*

*Berkat motivasi dan arahan yang kalian berikan, aku mampu menyelesaikan karya sederhanaku ini. Tetaplah menjadi panutan untuk adikmu dan janganlah lelah menasihati adikmu ini ka...*

*Terima kasih atas do'a dan dukungan yang kalian berikan hingga akhirnya aku mampu menyelesaikan karya ini sesuai dengan harapan dan impianku..*

*Terima kasih atas kehangatan dalam keluarga yang selalu aku rasakan ketika aku berada di sisi kalian..*

*Aku sangat menyayangimu Papah, Mamah, Kakak-kakakku..*



## HALAMAN MOTTO

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ  
وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ ﴿١١﴾

*“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.” ( QS Mujadalah : 11).*

خَيْرُ النَّاسِ أَحْسَنُهُمْ خُلُقًا وَأَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

*“Sebaik-baik manusia adalah yang lebih baik budi pekertinya dan lebih bermanfaat bagi manusia”( HR. Muslim)*

## PRAKATA



*Assalamualaikum. Wr. Wb.*

Segala puji bagi Allah SWT atas nikmat dan rahmat yang selalu diberikan-Nya kepada kehidupanku, memberikan kesehatan, kekuatan dan kesabaran untuk menjalani hidup yang penuh dengan ujian kasih sayang-Nya. Dengan ridho-Nya, penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan mudah. Pertolongan-Nya dan petunjuk-Nya selalu menerangi pikiran penulis untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam tak lupa penulis curahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sang pemimpin sejati yang membawa umat manusia dari jaman yang gelap gulita ke jaman yang terang benerang ini.

Penulis tidak sendirian dalam menyelesaikan skripsi ini. Banyak pihak yang telah membantu dengan doa, dukungan secara materil ataupun non materil, arahan, saran dan waktu sehingga penulisan skripsi ini dapat tersusun dengan rapih dan memenuhi kriteria. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr.rer.nat. Arief Fahmie, S.Psi., MA., Psikolog selaku Dekan Fakultas Pskologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia sekaligus dosen pembimbing yang begitu baik hati meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis. Terima kasih banyak atas

bimbingan, waktu dan arahan yang diberikan selama proses pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir.

2. Ibu Mira Aliza Rachmawati, S.Psi., M.Psi selaku Ketua Program Studi Psikologi tempat penulis menimba ilmu psikologi, yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
3. Bapak Sus Budiharto, S.Psi., M.Psi., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah bersedia memberikan waktu dan ilmunya selama saya menjalani masa kuliah ini. Senantiasa memberikan motivasi, semangat dan doa kepada penulis selama masa kuliah dan saat mengerjakan skripsi. Kebajikan Bapak takkan pernah saya lupakan.
4. Seluruh Dosen Prodi Psikologi atas ilmu dan inspirasi yang banyak penulis dapatkan.
5. Seluruh karyawan prodi psikologi yang membantu penulis dengan segala pelayanannya dari awal kuliah hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua orang tua terbaik yang diberikan *Allah SWT*, malaikatku di dunia. Untuk Mamah yang selalu memberikan doa, kasih sayang, motivasi dan nasihat yang tak ada habisnya diberikan kepada putrinya, untuk Papah yang selalu kerja keras banting tulang demi terwujudnya impian anaknya menjadi sarjana dan motivasi yang selalu papah berikan.
7. Untuk ketiga kakakku tersayang, Widya Abriyanti, Ivan Abdusyahid, dan Latifah Iriani yang selalu berbagi ilmu, nasihat, dan dukungan tanpa lelah kepada adiknya.

8. Untuk kakak-kakak ipar saya, Oky Tansaputra, Andriani Kartika Sari, dan Muhammad Nassir Hafis yang selalu memberikan motivasi, arahan serta menghibur saya dikala jenuh dalam kuliah melanda.
9. Untuk seluruh keluarga besarku, terima kasih atas doa, semangat dan dukungan yang selalu diberikan untuk penulis.
10. Untuk teman-teman pondok pesantren Gontor Alviani Intan, Devi Kurnia, Aisyah Lestari, Nur Fitria, Noni Afriyanti. Terima kasih atas motivasi dan selalu disamping penulis dalam berbagi suka maupun duka.
11. Untuk teman-teman kampus dari awal proses perkuliahan hingga akhir proses perkuliahan ini, Dianita, Dimy, Dhea, Marsilia, Tsuraya Labibah, dan Rizka Ariefia Refi, Akrom Khasani. Terima kasih atas bantuan, semangat, dukungan dan doa untuk penulis.
12. Untuk teman-teman KKN ku Weningtyas, Ifa Nur Azizah, Wivi Virgina, Suhijrah Widodo, Masri Hadiwijaya, Ainun Naim, Rajesha Ramzy. Terima kasih atas support yang kalian berikan kepadaku untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Teman-teman Psikologi angkatan 2012, terima kasih atas *sharing* ilmu dan keceriaannya selama di kampus. Tetap kompak dan sukses untuk kalian semua.
14. Terima kasih penulis ucapkan untuk seluruh karyawan kepolisian Ngaglik Sleman dimana tempat penulis mengambil data atas kesediaan waktunya untuk membantu penulis dalam mengumpulkan data. Tanpa bantuan bapak/ibu/saudara penelitian yang penulis lakukan tak akan berjalan.

15. Terima kasih kepada ketiga responden yang telah bersedia untuk menjadi responden, meluangkan waktunya untuk membantu penulis mengumpulkan data dalam penelitian ini. Semoga selalu diberikan keberkahan dan perlindungan oleh *Allah SWT* saat melaksanakan pekerjaannya.

16. Untuk semua teman-teman dan pihak-pihak yang telah membantu dan tak bisa disebutkan satu persatu disini, terima kasih atas doa, semangat, dan bantuannya. Semoga *Allah SWT* membalas kebaikan kalian semua. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, namun usaha yang dilakukan semoga membawa kebaikan tersendiri. Penulis juga mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan penulis berharap agar karya ini dapat bermanfaat dan mendapatkan berkah dari *Allah SWT* dan memperoleh kebahagiaan dunia dan akhirat.

*Wassalammu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 20 September 2016

Aulia Khusnul Khotimah

## DAFTAR ISI

Halaman

|                                        |              |
|----------------------------------------|--------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>             | <b>ii</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>        | <b>iii</b>   |
| <b>PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK .....</b> | <b>iv</b>    |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>       | <b>v</b>     |
| <b>HALAMAN MOTTO .....</b>             | <b>vii</b>   |
| <b>PRAKATA .....</b>                   | <b>xii</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                | <b>xv</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>              | <b>xvi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>             | <b>xvii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                  | <b>xviii</b> |
| <b>BAB I PENGANTAR .....</b>           | <b>1</b>     |
| A. Latar Belakang Masalah .....        | 1            |
| B. Rumusan Masalah .....               | 8            |
| C. Pertanyaan Penelitian .....         | 9            |
| D. Tujuan Penelitian .....             | 9            |
| E. Manfaat Penelitian .....            | 9            |
| 1. Manfaat Teoritis .....              | 9            |
| 2. Manfaat Praktis .....               | 9            |

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| F. Signifikansi dan Keunikan Penelitian .....        | 10        |
| G. Keunikan Penelitian.....                          | 11        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                  | <b>12</b> |
| A. Stres Kerja .....                                 | 12        |
| 1. Definisi Stres Kerja .....                        | 12        |
| 2. Komponen Stres Kerja .....                        | 12        |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja ..... | 13        |
| B. Coping Stress .....                               | 15        |
| 1. Definisi Coping Stress .....                      | 15        |
| 2. Komponen coping stress .....                      | 16        |
| 3. Aspek-Aspek Coping Stress .....                   | 23        |
| 4. Faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja.....  | 28        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>               | <b>32</b> |
| A. Fokus Penelitian.....                             | 32        |
| B. Desain Penelitian.....                            | 32        |
| C. Cara Pengumpulan Data.....                        | 35        |
| D. Responden Penelitian.....                         | 38        |
| E. Lokasi Penelitian.....                            | 39        |
| F. Keterlibatan Peneliti.....                        | 39        |
| G. Cara Analisis Data.....                           | 39        |

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| H. Validitas dan Reliabilitas Penelitian .....     | 40        |
| I. Pertimbangan Etika Penelitian .....             | 42        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>44</b> |
| A. Persiapan Penelitian .....                      | 44        |
| 1. Ijin Penelitian .....                           | 44        |
| 2. Menentukan Responden Penelitian.....            | 45        |
| B. Pelaksanaan Penelitian .....                    | 46        |
| 1. Deskripsi Lokasi Penelitian .....               | 47        |
| 2. Prosedur Pengambilan Data .....                 | 47        |
| 3. Manajemen Data .....                            | 50        |
| C. Hasil Penelitian .....                          | 51        |
| 1. Deskripsi Penemuan .....                        | 51        |
| 2. Hasil Analisis Data Penelitian .....            | 55        |
| D. Pembahasan.....                                 | 91        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                          | <b>97</b> |
| A. Kesimpulan .....                                | 97        |
| B. Saran.....                                      | 98        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                         | <b>99</b> |

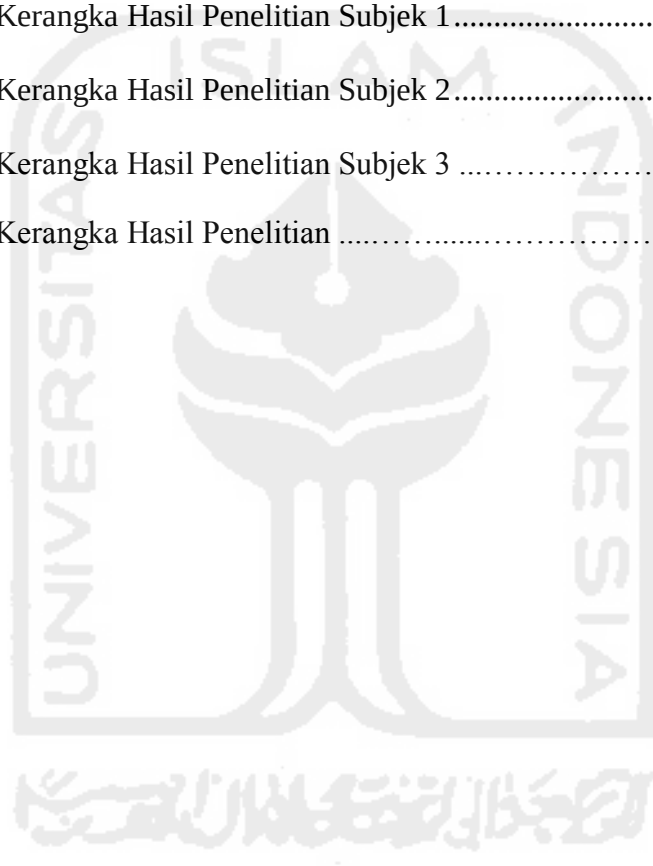
## DAFTAR TABEL

| Tabel                                 | Halaman |
|---------------------------------------|---------|
| Tabel 1 Jadwal Pengambilan Data ..... | 48      |



## DAFTAR GAMBAR

|                                                    | Halaman |
|----------------------------------------------------|---------|
| Gambar 1. Kerangka Penelitian .....                | 30      |
| Gambar 2. Kerangka Hasil Penelitian Subjek 1 ..... | 66      |
| Gambar 3. Kerangka Hasil Penelitian Subjek 2 ..... | 76      |
| Gambar 4. Kerangka Hasil Penelitian Subjek 3 ..... | 88      |
| Gambar 5. Kerangka Hasil Penelitian .....          | 91      |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                            | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1 <i>Guide Interview</i> .....                                    | 102     |
| Lampiran 2 Verbatim Wawancara 1 Responden 1 .....                          | 109     |
| Lampiran 3 Verbatim Wawancara 2 Responden 1 .....                          | 131     |
| Lampiran 4 Verbatim Wawancara <i>Significant Other 1</i> Responden 1.....  | 135     |
| Lampiran 5 Verbatim Wawancara <i>Significant Other 2</i> Responden 1.....  | 143     |
| Lampiran 6 Verbatim Wawancara 1 Responden 2 .....                          | 153     |
| Lampiran 7 Verbatim Wawancara <i>Significant Other 1</i> Responden 2.....  | 176     |
| Lampiran 8 Verbatim Wawancara <i>Significant Other 2</i> Responden 2.....  | 183     |
| Lampiran 9 Verbatim Wawancara 1 Responden 3 .....                          | 192     |
| Lampiran 10 Verbatim Wawancara 1 Responden 3 .....                         | 215     |
| Lampiran 10 Verbatim Wawancara <i>Significant Other 1</i> Responden 3..... | 218     |
| Lampiran 11 Verbatim Wawancara <i>Significant Other 2</i> Responden 3..... | 230     |
| Lampiran 12 Kategorisasi Responden Dan Temuan Lapangan Responden 1 .....   | 237     |
| Lampiran 13 Kategorisasi Responden Dan Temuan Lapangan Responden 2 .....   | 242     |
| Lampiran 14 Kategorisasi Responden Dan Temuan Lapangan Responden 3.....    | 242     |
| Lampiran 15 Surat Ijin Penelitian.....                                     | 254     |
| Lampiran 16 Surat Pernyataan Kesediaan Menjadi Responden.....              | 255     |
| Lampiran 17 Surat Keterangan Selesai Penelitian.....                       | 258     |

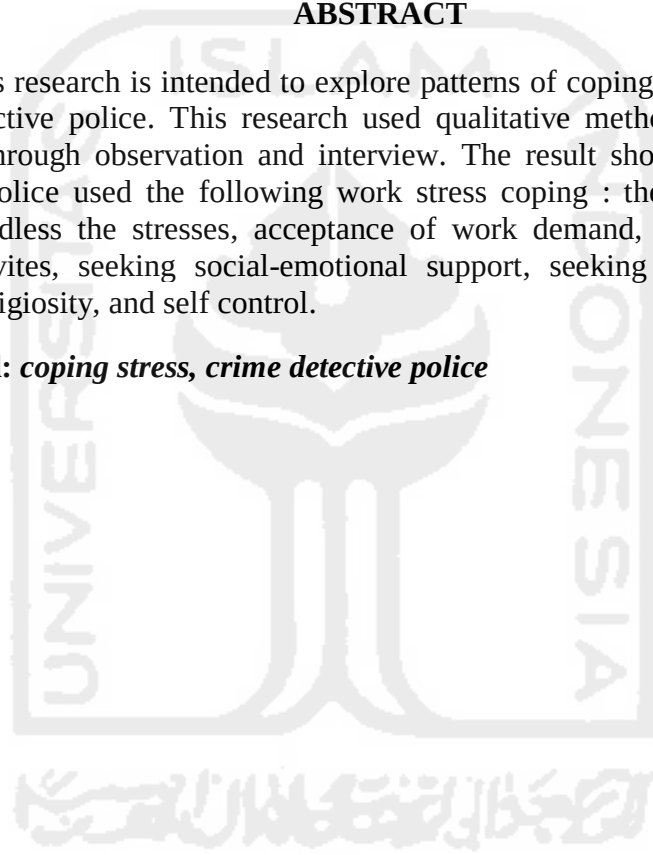
# **COPING STRESS ON CRIME DETECTIVE POLICE**

Aulia Khusnul Khotimah  
Arief Fahmie

## **ABSTRACT**

This research is intended to explore patterns of coping with work stress in crime detective police. This research used qualitative methods. The data were collected through observation and interview. The result showed that the crime detective police used the following work stress coping : they remain active at work regardless the stresses, acceptance of work demand, plan for other non work activities, seeking social-emotional support, seeking social-instrumental support, religiosity, and self control.

**Keyword:** *coping stress, crime detective police*



## **BAB I**

### **PENGANTAR**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Semua negara di dunia membutuhkan lembaga yang bertugas untuk menyelenggarakan keamanan dan ketertiban umum. Indonesia memiliki lembaga yang bertugas untuk menjalankan fungsi tersebut yaitu Kepolisian Negara Republik Indonesia. Polisi merupakan salah satu penegak hukum yang bertugas melindungi dan mengayomi masyarakat. Adanya Undang-Undang tentang Kepolisian Republik Indonesia bertujuan untuk mewujudkan keamanan dalam negeri yang meliputi terpeliharanya keamanan dan ketertiban masyarakat, tertib dan tegaknya hukum, terselenggaranya perlindungan, pengayoman, dan pelayanan kepada masyarakat, serta terbinanya ketenteraman masyarakat dengan menjunjung tinggi hak azasi manusia. Bentuk perlindungan seperti keamanan dan ketahanan negara guna melindungi masyarakat dari kriminal dan kejahatan. Polisi tersebut harus terlatih dan terampil untuk melaksanakan tugas yang diberikan negara kepada mereka.

Polisi merupakan suatu perantara umum sipil yang mengatur tata tertib dan hukum. Aparat kepolisian sebagai abdi negara harus menjunjung tinggi, nilai-nilai kemanusiaan dan menjadi contoh masyarakat. Pelayanan prima yang diberikan kepolisian pada masyarakat yaitu untuk memelihara keamanan, pelayanan prima dalam rangka melindungi dan mengayomi, dan juga pelayanan prima dalam penegakkan hukum sudah menjadi tanggung jawab setiap polisi di Indonesiasebagaimana disebutkan dalam pasal 13 Undang-Undang No.2 tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia.Namun di sisi lain

pekerjaan sebagai polisi ini terdapat banyak resiko dan beban kerja yang terjadi ketika melaksanakan tugas yang membuat polisi stres dalam bekerja.

Kunarto (2004) menyatakan bahwa terdapat 9 penyebab stres kerja pada polisi, yaitu beban kerja berlebihan, Tekanan atau desakan waktu, kualitas pelaksana yang buruk, Iklim politik yang tidak baik, wewenang yang tidak memadai, konflik berkepanjangan, perbedaan nilai tugas antara pimpinan dan bawahan, perubahan-perubahan organisasi yang tak lazim seperti PHK dan frustrasi. Adapun hasil survei yang dilakukan di Amerika diketahui bahwa pekerjaan sebagai polisi termasuk dalam sepuluh pekerjaan dengan tingkat stres yang tinggi (Kurniawan, 2013). Stres polisi terbagi menjadi tiga yaitu pertama di luar departemen polisi yang meliputi keputusan pengadilan yang tak menguntungkan, ketiadaan dukungan masyarakat, dan potensi kekerasan warga bahkan ketika berhadapan dengan penyelidikan lalu-lintas rutin atau pertengkaran rumah tangga. Kedua sumber internal, yang meliputi gaji rendah, kemajuan karir yang terbatas, pengembangan atau perangsang profesional yang kecil, dan ketiadaan dukungan administratif dan ketiga penyebab stres yang berasal pada peran polisi itu sendiri, termasuk perputaran shift, kerja administratif yang berlebihan, dan harapan publik bahwa polisi harus menjadi semua hal terhadap semua orang (Yusuf, 2009).

Sebagai penegak hukum, polisi harus selalu teratur dalam berbagai situasi dan dalam mengendalikan berbagai tingkah laku manusia. Meskipun polisi melaksanakan tugasnya dengan adil, baik, dan diplomatis namun pekerjaan polisi tetaplah bukan tugas yang mudah karena polisi harus melayani kejahatan dan tentu menghadapi berbagai macam resiko pekerjaan. Resiko pekerjaan ini bisa dilihat dari kasus yang terjadi di Sidoarjo, ketika seorang polisi yang menyamar luka memar akibat berkelahi dengan waria. Kejadian ironis ini dialami oleh kepala

Unit Reserse criminal Polsek Gayungan, AKP Sukoco pada Senin dini hari (merdeka.com).

Secara keseluruhan polisi terdapat banyak bagian sesuai dengan masing-masing fungsi. Namun fungsi polisi yang mengalami beban kerja dan resiko pekerjaan paling banyak yaitu polisi reserse kriminal. Menurut Undang-Undang Kepolisian, Badan Reserse Kriminal (Bareskrim), adalah unsur pelaksana utama Polri pada tingkat Mabes Polri yang berada di bawah Kapolri, bertugas membina dan menyelenggarakan fungsi penyelidikan dan penyidikan tindak pidana, termasuk fungsi INAFIS, fungsi Laboratorium Forensik dan fungsi PUSIKNAS serta fungsi Korwas PPNS dalam rangka penegakan hukum. Polisi reserse kriminal mempunyai banyak beban kerja dan resiko pekerjaan karena polisi reserse kriminal lebih banyak terjun langsung ke lapangan melakukan penyelidikan terhadap kasus kriminal, pencarian data, serta pemberkasan.

Beban kerja yang dialami polisi reserse kriminal ini timbul dari hubungan pada masyarakat yang melakukan tindak kejahatan dan tugas dari institusi yang berat. Para anggota kepolisian reserse kriminal memiliki wewenang yang mutlak dalam penyelidikan dan penyidikan, tetapi terkadang polisi reserse kriminal mengalami kesulitan dalam memperoleh data, dimana data tersebut dapat membantu mereka untuk mencapai tujuannya yaitu menegakkan hukum. Menangani pelaku kejahatan tersebut, anggota kepolisian memiliki prosedur tersendiri untuk bertindak apabila pelaku kejahatan melakukan perlawanan fisik. Prosedur telah ditetapkan, namun tidak dipungkiri bahwa menjadi anggota kepolisian reserse kriminal cukup beresiko, terlebih lagi para anggota kepolisian reserse kriminal harus berhadapan langsung dengan para pelaku kejahatan kriminal yang dapat membahayakan keselamatan diri dan masyarakat. Resiko dalam pekerjaan

anggota kepolisian reserse kriminal bukanlah resiko yang ringan, segala sesuatunya harus dijalankan sesuai prosedur yang telah ditetapkan, namun ada pula sanksi yang diberikan jika anggota kepolisian melakukan pelanggaran terhadap prosedur yang ada. Kondisi tersebut dapat menjadi sebuah tekanan bagi anggota polisi reserse kriminal, dimana ada dua sisi yang harus mereka hadapi. Sisi pertama, polisi reserse kriminal harus menegakkan hukum dan menjalankan prosedur yang ada. Namun disisi lain polisi reserse kriminal harus melindungi diri sendiri dari ancaman-ancaman yang diberikan oleh pelaku kejahatan. Tekanan yang dihadapi oleh anggota polisi reserse kriminal dalam bekerja ini dapat menyebabkan terjadinya stres.

Menjadi seorang polisi reserse kriminal tentu membutuhkan mental yang kuat karena menghadapi berbagai resiko pekerjaan. Jika tidak kuat dalam menghadapi resiko pekerjaan tersebut, maka akan timbul stress dari dampak tidak kuat tersebut. Menurut Kepala Divisi Humas Mabes Polri Irjen Anton Charliyan mengakui banyak anggotanya yang stres. Hal inilah yang memicu anggota kepolisian melakukan bunuh diri. Menurut Wasono (2014) dalam penelitiannya mengenai perbandingan rating peristiwa yang menimbulkan stres antara anggota kepolisian fungsi reserse dan Sabara di Jakarta, ditemukan ada lima kejadian yang menempati urutan tertinggi dalam rating stres untuk fungsi reserse yaitu ikut berpartisipasi dalam korupsi di kepolisian, diskors, penyalahgunaan obat-obatan terlarang secara pribadi, mengonsumsi alkohol saat bertugas dan terlibat secara pribadi dalam peristiwa penembakan. Berdasarkan hasil penelitian tersebut, polisi reserse kriminal terlihat lebih banyak mendapatkan stres kerja dibandingkan polisi bagian lain karena kasus-kasus yang didapatkan pada polisi reserse kriminal

lebih berat. Akibatnya polisi reserse kriminal banyak sekali yang mengalami stres kerja.

Akibat beban kerja yang banyak dan tuntutan kerja menyebabkan polisi reserse kriminal mengalami stres kerja. *The National Institute for Occupational Safety and Health* (NIOSH) (Rumeser&Tambuwun, 2011) menyimpulkan bahwa kondisi kerja memainkan peran utama dalam menyebabkan stres kerja. Hasil penelitian tersebut melaporkan bahwa stres kerja tidak hanya disebabkan oleh sifat pekerjaan itu sendiri, namun disebabkan juga oleh kecepatan kerja dan lingkungan, keamanan kerja, jam kerja, kesempatan untuk berkembang yang diperoleh karyawan, dan hubungan dengan atasan serta rekan kerja. Menurut Mangkunegara (Harrisma&Witjaksono, 2013) mendefinisikan stres kerja adalah perasaan tertekan yang dialami karyawan dalam menghadapi pekerjaan. Stres yang terjadi pada seseorang, akan mendapatkan dampak negatif pada lingkungan sekitar. Jika stres tersebut berdampak negatif pada orang yang sehari-hari berhubungan langsung dengan masyarakat dan bekerja dengan menggunakan senjata seperti polisi, maka hal itu dapat mengakibatkan sesuatu yang buruk terjadi, seperti salahsatunya penyalahgunaan senjata api.

Menurut Rendall Schuller (Rini, 2002) mengidentifikasi beberapa perilaku negatif karyawan yang berpengaruh terhadap organisasi. Stress yang dihadapi oleh karyawan berkorelasi dengan penurunan prestasi kerja, peningkatan ketidakhadiran kerja serta tendensi mengalami kecelakaan. Secara singkat beberapa dampak negatif yang ditimbulkan oleh stres kerja dapat berupa terjadinya kekacauan, hambatan baik dalam manajemen maupun operasional kerja, Mengganggu kenormalan aktivitas kerja, Menurunkan tingkat produktivitas,

Menurunkan pemasukan dan keuntungan perusahaan. Kerugian *financial* yang dialami perusahaan karena tidak imbangnya antara produktivitas dengan biaya yang dikeluarkan untuk membayar gaji, tunjangan, dan fasilitas lainnya. Dampak perilaku negatif pada perusahaan yang telah dikatakan tersebut terjadi pada kasus yang terjadi pada seorang anggota shabara Brigadir Heri Budianto ditemukan tewas di kamar rumahnya di Pondok Maharta. Diduga korban tewas setelah menembakkan diri dengan senapan angin miliknya (liputan6.com). Kemudian seorang polisi bawahan juga berani melawan atasannya. Para bawahan berani menembak atasannya hingga tewas bersimbah darah. Kasus ini menimpa Kepala Detasemen Pelayanan Masyarakat Polda Metro Jaya AKBP Pamudji saat berada di ruang piket Yanma di Mapolda Metro Jaya, Selasa (18/3) sekitar pukul 21.30 WIB. AKBP Pamudji tewas bersimbah darah, diduga di tangan bawahannya, Briptu Susanto (merdeka.com).

Berdasarkan kasus-kasus yang terjadi akibat stress kerja yang dialami polisi reserse kriminal, untuk mengurangi stres kerja tersebut dapat dilakukan dengan mengaplikasikan *coping stress*. *Coping stress* merupakan suatu proses pemulihan kembali dari pengaruh pengalaman stress atau reaksi fisik dan psikis yang berupa perasaan tidak enak, tidak nyaman atau tertekan yang sedang dihadapi (Hawari, 2007). Adapun teori tentang *coping stress* menurut Aldwin dan Revenson (Miranda, 2013) yaitu, bahwa strategi *coping* merupakan suatu cara atau metode yang dilakukan oleh tiap individu untuk mengatasi dan mengendalikan situasi atau masalah yang dialami dan dipandang sebagai hambatan, tantangan yang bersifat menyakitkan, serta yang merupakan ancaman yang bersifat merugikan. Menurut Rutter (Smet, 1994) *coping* yang paling efektif adalah strategi

yang sesuai dengan jenis stres dan situasi. Keberhasilan *coping* lebih tergantung pada penggabungan strategi *coping* yang sesuai dengan ciri masing-masing kejadian yang penuh stress, daripada mencoba menemukan satu strategi yang paling berhasil. Menurut teori Richard Lazarus (Miranda, 2013) terdapat dua bentuk *coping*, yaitu yang berorientasi pada permasalahan (*problem-focused coping*) dan yang berorientasi pada emosi (*emotion-focused coping*). Nursalam (Hidayanti, 2013) menyebutkan tiga coping positif yang bisa dilakukan dalam mengatasi stres, yaitu pemberdayaan sumber daya psikologis (Potensi Diri Potensi Diri Potensi Diri), rasionalisasi (Terapi Kognitif) dan teknik perilaku dapat dipergunakan untuk membantu individu mengatasi situasi stress. Dengan melakukan coping stress yang positif, polisi reserse kriminal bisa mengurangi stres kerja yang dialaminya. Begitupun sebaliknya jika melakukan *coping stress*. Menurut Lazarus & Folkman (Amiruddin & Ambarini, 2014) yaitu, usaha-usaha individu baik secara kognitif maupun perilaku untuk mengatasi, mengurangi atau mentolelir tuntutan-tuntutan internal maupun eksternal yang disebabkan oleh hubungan antara individu dengan peristiwa-peristiwa yang dinilai menimbulkan stress. Demikian polisi reserse kriminal yang mengalami stres kerja yang dapat mempengaruhi pekerjaan mereka, beberapa hal yang memungkinkan membantu polisi reserse kriminal mengurangi stres adalah dengan menggunakan *coping stress* dalam bekerja.

Berdasarkan teori tentang *coping stress* dan dinamika psikologis tentang kondisi kerja polisi reserse kriminal yang telah dipaparkan di atas, peneliti tertarik untuk mengeksplorasi gambaran *coping stress* pada polisi reserse kriminal dengan pendekatan kualitatif. Selama beberapa tahun terakhir, penelitian tentang *coping*

*stress* di Indonesia lebih banyak dilakukan pada beberapa jenis pekerjaan diantaranya pada wanita karir yang sudah berkeluarga (Andriyani, 2014), TNI Angkatan Laut (Amiruddin & Ambarini, 2014). Hal ini berarti belum ditemukan penelitian tentang *coping stress* di Indonesia yang mengangkat pekerjaan polisi reserse kriminal. Penelitian kualitatif tentang *coping stress* pada polisi reserse kriminal ini diarahkan untuk mendapatkan informasi mendalam terkait *coping stress* polisi reserse kriminal dengan melihat aspek-aspek atau komponen dari *coping stress* serta faktor-faktor yang mempengaruhi *coping stress*.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada situasi bekerja pada polisi reserse kriminal yang siap sedia melayani masyarakat dalam menangani tindak pidana kriminal, peneliti ingin menelaah lebih mendalam gambaran mengenai bagaimana *coping stress* yang polisi reserse kriminal lakukan pada saat bekerja. *Coping stress* didefinisikan sebagai segala usaha, sehat maupun tidak sehat, positif maupun negatif, usaha kesadaran atau ketidaksadaran, untuk mencegah, menghilangkan, atau melemahkan stressor, atau memberikan ketahanan terhadap stres.

*Coping stress* yang baik akan berpengaruh pada kinerja polisi reserse kriminal saat menghadapi situasi pekerjaannya. Hal ini sangat penting, karena dalam keadaan apapun polisi reserse kriminal harus selalu waspada dan siap siaga pada masyarakat dan siap menerima segala resiko di lapangan ketika melakukan penyelidikan. Pekerjaan ini menuntut seorang polisi reserse kriminal untuk mampu mengaplikasikan *coping stress* yang baik sehingga akan berpengaruh pada situasi kerja polisi reserse kriminal yang baik pula. Maka dari itu dibutuhkannya *coping stress* yang baik agar kinerja bisa maksimal. *Coping stress* yang dimiliki

diharapkan dapat meminimalisir tingkat stress kerja yang dimiliki oleh polisi reserse kriminal ketika sedang bekerja agar tidak terjadi hal yang negatif baik pada diri sendiri maupun lingkungan.

### **C. Pertanyaan Penelitian**

Bagaimana gambaran mengenai *coping stress* pada polisi reserse kriminal?

### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana cara polisi reserse kriminal dapat mengaplikasikan *coping stress* pada pekerjaan.

### **E. Manfaat Penelitian**

#### **1. Secara teoritis**

Manfaat teoritis dari penelitian ini, diharapkan untuk menambah ilmu pengetahuan bagi yang membacanya dan menambah keilmuan khusus bagi yang mempunyai profesi yang sama, serta dapat bermanfaat bagi bahan referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya dan juga menjadi bahan perbandingan bagi penelitian-penelitian berikutnya dalam mengkaji masalah yang berkaitan dengan penelitian ini.

#### **2. Secara praktis**

Secara praktis, dengan adanya penelitian ini diharapkan adanya dampak yang positif kepada para polisi reserse kriminal dalam mengaplikasikan *coping stress* ketika bekerja. Serta penelitian ini diharapkan menjadi motivasi bagi para polisi reserse kriminal ketika sedang dalam bekerja. Diharapkan juga hasil penelitian ini dapat menjadi masukan bagi para polisi reserse kriminal. Serta memberikan evaluasi kepada peneliti tentang hasil penelitian yang diperoleh.

## F . Signifikasi dan Keaslian penelitian

### 1. Keaslian topik.

Topik penelitian yang digunakan oleh penulis “*Coping Stress* pada polisi reserse kriminal”. Topik ini merupakan topik yang sudah pernah diteliti sebelumnya oleh peneliti lain, namun hanya variabelnya saja yang berbeda.

### 2. Keaslian teori.

Teori *coping stress* yang akan digunakan penulis dalam penelitian ini adalah menggunakan teori Lazarus dan Folkman (Miranda, 2013).

### 3. Keaslian alat ukur

Alat ukur yang akan digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan metode wawancara, dengan memaparkan *guide* wawancara yang dibuat menyesuaikan aspek-aspek yang ada pada *coping stress*. *Guide* wawancara tersebut asli buatan dari peneliti terkait *guide* wawancara yang dipakai dalam penelitian ini.

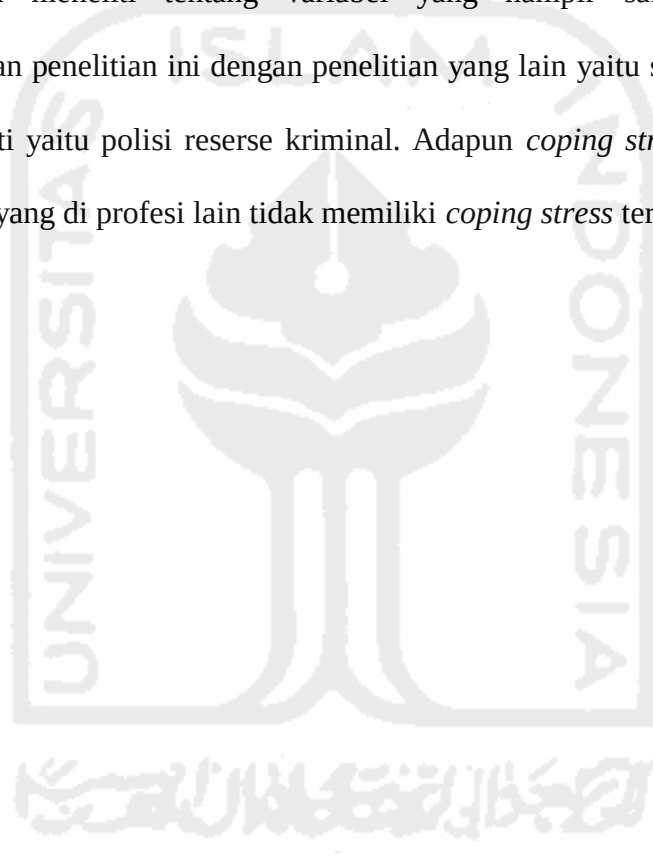
### 4. Keaslian subjek

Dalam penelitian ini subjeknya yaitu, polisi reserse kriminal Polsek Ngaglik Sleman Yogyakarta.

Oleh karena itu, penelitian ini dianggap unik oleh peneliti. Sedangkan signifikansi penelitian ini adalah peneliti akan menggali lebih dalam terkait stres kerja yang dialami dalam bekerja, kemudian menggali bagaimana *coping stress* pada polisi reserse kriminal ditinjau dari aspek-aspek *coping stress* serta faktor-faktor yang mempengaruhi *coping stress* pada polisi reserse kriminal. Dengan demikian , peneliti akan mampu memberikan deskripsi mengenai gambaran *coping stress* pada polisi reserse kriminal.

### **G.Keunikan penelitian**

Telah ada penelitian yang digunakan untuk mengungkapkan *coping stress*. Namun penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti merupakan penelitian yang orisinil, hal ini dapat dilihat pada penelitian-penelitian sebelumnya. Penelitian sebelumnya meneliti tentang variabel yang hampir sama. Namun yang membedakan penelitian ini dengan penelitian yang lain yaitu subjek yang dipakai oleh peneliti yaitu polisi reserse kriminal. Adapun *coping stress* yang dilakukan oleh polisi yang di profesi lain tidak memiliki *coping stress* tersebut.



## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **A. Stres kerja**

##### **1. Pengertian stres kerja**

Stres kerja fokus pada persepsi atau pandangan karyawan tentang beban kerja dalam pekerjaannya. Stres kerja ini tidak bisa dibiarkan karena akan berdampak negatif pada kualitas kerja karyawan. Menurut Luthans (Rizkiyani & Saragih, 2012) mendefinisikan stres sebagai suatu tanggapan dalam menyesuaikan diri yang dipengaruhi oleh perbedaan individu dan proses psikologis, sebagai konsekuensi dari tindakan lingkungan, situasi atau peristiwa yang terlalu banyak mengadakan tuntutan psikologis dan fisik seseorang. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa stres kerja timbul karena tuntutan lingkungan dan tanggapan setiap individu dalam menghadapinya dapat berbeda.

Menurut Gibson,dkk (Rizkiyani & Saragih, 2012) mendefinisikan stres kerja adalah suatu tanggapan penyesuaian, diperantarai oleh perbedaan-perbedaan individu dan atau proses-proses psikologis, akibat dari setiap tindakan lingkaran, situasi atau peristiwa yang menetapkan permintaan psikologi dan/atau fisik berlebihan kepada seseorang.

Menurut Ross & Altmaier (Rumeser& Tambuwun, 2011) mendefinisikan stres kerja berupa stres yang timbul akibat tekanan di tempat kerja. Stres kerja tersebut sebagai hasil interaksi kondisi karyawan

dengan karakteristik masing-masing karyawan, dimana terdapat tuntutan karyawan yang berlebihan. Kemudian menurut Brousseau & Prince (Rumeser & Tambuwun, 2011) mengartikan stres kerja sebagai suatu keadaan psikologis karyawan yang tidak menyenangkan untuk bekerja karena karyawan merasa terancam di lingkungan kerjanya.

Berdasarkan uraian di atas maka dapat disimpulkan bahwa stres kerja adalah persepsi seseorang tentang tekanan kerja yang disebabkan oleh beban kerja yang berlebihan. Membuat dampak buruk bagi kualitas kerja karyawan dan bagi psikologis karyawan.

## 2. faktor-faktor stres kerja

Sumber stres kerja ini disebabkan oleh beberapa faktor, yaitu faktor organisasi. Faktor organisasi merupakan faktor-faktor di dalam suatu organisasi yang dapat mempengaruhi stres kerja karyawan. Terdapat tiga macam bentuk tuntutan yang termasuk dalam faktor organisasi, yaitu tuntutan tugas, tuntutan peran, dan tuntutan interpersonal. Tuntutan tugas, misalnya otonomi, kondisi kerja, tata letak karyawan. Tuntutan peran merupakan ketidakcocokan antara peran yang dijalankan dengan harapan karyawan yang menjalankan peran, kebingungan peran atau tidak diberitahu dengan pasti peran yang dijalankannya dalam perusahaan tersebut. Tuntutan yang terakhir yaitu tuntutan interpersonal. Tuntutan interpersonal diartikan hubungan sosial yang buruk dengan rekan kerja (Rumeser & Tambuwun, 2011)

Menurut Sheridan dan Radmacher (Almashitoh, 2011) ada tiga faktor penyebab stres kerja, yaitu yang berkaitan dengan lingkungan, organisasi, dan individu yang diuraikan sebagai berikut:

1. Faktor lingkungan, yaitu keadaan secara global. Lingkungan yang dapat menyebabkan stres ialah ketidakpastian lingkungan, seperti ketidakpastian situasi ekonomi, ketidakpastian politik, dan perubahan teknologi. Kondisi organisasi ini akan mempengaruhi individu yang terlibat di dalamnya.

2. Faktor organisasional, yaitu kondisi organisasi yang langsung mempengaruhi kinerja individu. Kondisi-kondisi tersebut dapat dikategorikan sebagai berikut:

a) Karakteristik intrinsik dalam pekerjaan, yaitu setiap pekerjaan memiliki kondisi yang berkaitan dengan pekerjaan. itu sendiri.

b) Karakteristik peran individu. Pekerjaan atau jabatan yang disandang individu memunculkan peran. Hal ini merupakan norma-norma sosial yang harus dituruti individu menurut posisinya dalam pekerjaan

c) Karakteristik lingkungan sosial. Komposisi personalia dalam organisasi akan membentuk pola hubungan interpersonal. Kondisi sosial yang menjadi sumber stres terjadi pada bentuk pola hubungan antar rekan kerja, atasan dengan bawahan, dan dengan klien dengan konsumen.

d) Iklim organisasi, yaitu yaitu karakteristik khas yang bersifat relatif tetap dari lingkungan suatu organisasi yang membedakannya dengan organisasi lainnya. Iklim organisasi meliputi sistem penggajian, disiplin kerja dan proses pengambilan keputusan budaya kerja yang mencakup rasa memiliki, konsultasi, dan komunikasi.

e) Karakteristik fisik lingkungan kerja. Kondisi fisik lingkungan suatu pekerjaan memiliki pengaruh penting pada kinerja dan kepuasan kerja. Beberapa kondisi fisik dapat mempengaruhi kemunculan stres, seperti polusi bahan kimia, penggunaan asbes, polusi asap rokok, batu bara, dan kebisingan.

3. Faktor individual, terdapat dalam kehidupan pribadi individu di luar pekerjaan.

## **b. Coping Stress**

### **1. Pengertian Coping Stress**

Aldwin dan Revenson (Miranda, 2013), menyatakan bahwa strategi *coping* merupakan suatu cara atau metode yang dilakukan oleh tiap individu untuk mengatasi dan mengendalikan situasi atau masalah yang dialami dan dipandang sebagai hambatan, tantangan yang bersifat menyakitkan, serta yang merupakan ancaman yang bersifat merugikan.

Menurut teori Richard Lazarus (Miranda, 2013) terdapat dua bentuk *coping*, yaitu yang berorientasi pada permasalahan (*problem-focused coping*) dan yang berorientasi pada emosi (*emotion-focused coping*). Adapun kedua bentuk *coping* tersebut dijelaskan secara lebih lanjut sebagai berikut:

#### **1. Problem-Focused Coping**

*Problem-focused coping* adalah istilah Lazarus untuk strategi kognitif untuk penanganan stres atau *coping* yang digunakan oleh individu yang menghadapi masalahnya dan berusaha menyelesaikannya. Menurut Carver, Scheier dan

Weintraub menyebutkan aspek-aspek strategi *coping* dalam *problem-focused coping* antara lain:

- a. Keaktifan diri, suatu tindakan untuk mencoba menghilangkan atau mengelabui penyebab stres atau memperbaiki akibatnya dengan cara langsung.
- b. Perencanaan, memikirkan tentang bagaimana mengatasi penyebab stress antara lain dengan membuat strategi untuk bertindak, memikirkan tentang langkah upaya yang perlu diambil dalam menangani suatu masalah.
- c. Kontrol diri, individu membatasi keterlibatannya dalam aktivitas kompetisi atau persaingan dan tidak bertindak terburu-buru.
- d. Dukungan sosial instrumental, yaitu mencari dukungan sosial seperti nasihat, bantuan atau informasi.

## 2. *Emotion-Focused Coping*

*Emotion-focused coping* adalah istilah Lazarus untuk strategi penanganan stres dimana individu memberikan respon terhadap

situasi stres dengan cara emosional, terutama dengan menggunakan penilaian defensif. *Emotional focused coping* merupakan strategi yang bersifat internal. Carver, Scheier dan Weintraub (Miranda, 2013) menyebutkan aspek-aspek strategi *coping* dalam *emotion-focused coping* antara lain:

- a. Dukungan sosial emosional, yaitu mencari dukungan sosial melalui dukungan moral, simpati atau pengertian.

b. Penerimaan, sesuatu yang penuh dengan stres dan keadaan yang memaksanya untuk mengatasi masalah tersebut.

c. Penolakan, respon yang kadang-kadang muncul dalam penilaian utama. Hal penolakan ini sering dinyatakan bahwa penolakan berguna, meminimalkan tekanan dan dengan demikian memfasilitasi *coping* atau bisa dikatakan bahwa penolakan hanya menciptakan masalah tambahan kecuali stressor menguntungkan dapat diabaikan.

d. Religiusitas, sikap individu dalam menenangkan dan menyelesaikan masalah secara keagamaan.

Menurut Lazarus & Folkman (Amiruddin & Ambarini, 2014) *coping* adalah usaha-usaha individu baik secara kognitif maupun perilaku untuk mengatasi, mengurangi atau mentolerir tuntutan-tuntutan internal maupun eksternal yang disebabkan oleh hubungan antara individu dengan peristiwa-peristiwa yang dinilai menimbulkan stress. Menurut Lazarus, Folkman, dkk (Amiruddin & Ambarini, 2014) *coping* berfungsi untuk mengubah situasi yang menyebabkan timbulnya stres atau mengatur reaksi emosional yang muncul karena suatu masalah. Berdasarkan pada fungsi tersebut, *coping stress* dapat dibagi dua, yaitu:

1. *Problem focused coping*

Yaitu tingkah laku yang terencana untuk mengubah situasi yang menekan dengan mengubah lingkungan atau diri sendiri, individu akan cenderung menggunakan cara ini bila dirinya yakin akan dapat mengubah situasi

2. *Emotion focused coping*

Yaitu usaha untuk mengurangi perasaan gelisah atau tidak menyenangkan yang berkaitan dengan situasi yang menekan tanpa berusaha aktif untuk mengubah situasinya. Cara ini dilakukan bila individu merasa bahwa situasi atau sumber-sumber stres tidak mungkin diubah, dan tujuan dari perilaku ini adalah untuk mengatur respon emosional yang muncul akibat situasi yang menekan.

Menurut Folkman (Ekasari & Yuliyana, 2012) *Coping* merupakan usaha individu untuk melakukan perubahan kognitif dan perilaku yang tetap dalam upaya dalam mengatur kebutuhan khusus eksternal dan internal yang dinilai mengganggu atau melampaui sumber-sumber yang dimiliki individu. Sedangkan menurut Lazarus (Ekasari & Yuliyana, 2012) *coping* merupakan strategi untuk manajemen tingkah laku kepada pemecahan masalah yang paling sederhana dan realitas, berfungsi untuk membebaskan diri dari masalah yang nyata, dan *coping* merupakan dari semua usaha secara kognitif dan perilaku untuk mengatasi, mengurangi, dan tahan terhadap tuntutan-tuntutan.

Menurut teori Richard Lazarus (Miranda, 2013) terdapat dua bentuk coping, yaitu yang berorientasi pada permasalahan (*problem-focused coping*) dan yang berorientasi pada emosi (*emotion-focused coping*). Adapun kedua bentuk *coping* tersebut dijelaskan secara lebih lanjut sebagai berikut:

1. *Problem-Focused Coping*

*Problem-focused coping* adalah istilah Lazarus untuk strategi kognitif untuk penanganan stres atau *coping* yang digunakan oleh individu yang menghadapi masalahnya dan berusaha menyelesaikannya.

Menurut McCrae (Miranda, 2013) menyatakan bahwa perilaku menghadapi tekanan adalah suatu proses yang dinamis ketika individu bebas menentukan bentuk perilaku yang sesuai dengan keadaan diri dan pemahaman terhadap masalah yang dihadapi.

Carver dkk (Miranda, 2013) mengemukakan bentuk-bentuk perilaku *coping* yang berfokus pada emosi adalah berpaling kepada agama (yaitu usaha individu untuk meningkatkan aktivitas keagamaan), Pemahaman kembali secara positif atau melihat permasalahan dari segi yang lebih baik, Penerimaan (bahwa peristiwa yang penuh tekanan telah terjadi dan nyata), Mengarahkan dan melepaskan emosi (yaitu meningkatkan kesadaran akan masalah emosional dan melepaskan perasaan-perasaan tersebut), Penolakan (yaitu menolak kenyataan terjadinya peristiwa yang penuh tekanan), Mencari dukungan emosional sosial, untuk mendapatkan simpati atau dukungan emosional dari orang lain, Pelepasan secara mental, dari masalah penyebab stres yang dianggap mengganggu, melalui mimpi siang hari, tidur atau selingan diri, Pelepasan secara perilaku (yaitu menyerah, atau mengundurkan diri dari usaha untuk mencapai tujuan karena masalah penyebab stres yang dialami dianggap mengganggu).

Moos (Miranda, 2013) juga mengajukan tiga kategori keterampilan coping yang melibatkan komponen kognitif, tingkah laku dan afektif,

yaitu: *Coping* yang berpusat pada penilaian, merupakan keterampilan yang digunakan untuk memodifikasi arti dan memahami ancaman dari situasi yang dialami, *Coping* yang berpusat pada masalah, mencoba untuk mengkonfrontasi masalah secara aktif dan mengatasi akibatnya, dan *coping* yang berpusat pada emosi, merupakan *coping* yang digunakan untuk menangani perasaan.

Menurut Sarafino dan Folkman (Wortman, 1992) terdapat dua jenis *coping stres*, yaitu :

1. *Coping* yg berfokus pada masalah *problemsolving focused coping* sebagai usaha untuk mengurangi tuntutan dari situasi yang dapat menimbulkan stres atau meningkatkan sumber daya untuk menyesuaikan diri dengan situasi yang menyebabkan stres tersebut. *Problem focused coping* terdiri dari tiga jenis, yaitu :

A. *Confrontive coping*: individu berpegang teguh pada pendiriannya dan memperjuangkan apa yang diinginkan, dan mengubah situasi agresif.

B. *Seeking support coping*: mencari bantuan dan dukungan dari orang lain untuk mengatasi situasi stres.

C. *Planful problem solving*: individu membuat rencana tindakan dan mengubah situasi untuk memecahkan masalah yang sedang dihadapinya.

2. *Coping* yang berfokus pada emosi *emotion-focused coping* sebagai usaha untuk menurunkan emosi negatif yang dirasakan ketika

sedang menghadapi masalah atau tekanan. *Emotion focused coping* terdiri dari lima jenis ,yaitu :

- A. *Self control*: individu mengontrol perasaan dan tindakannya.
- B. *Distancing*: individu menggambarkan usaha-usaha untuk melepaskan diri dengan menyibukkan diri dalam berbagai aktivitas.
- C. *Positive reappraisal*: individu mengubah pemikiran dirinya secara positif dan mengandung nilai religius.
- D. *Accepting responsibility*: individu mengenali peran dirinya terhadap masalah dan belajar dari pengalaman yang ada.
- E. *Escape avoidance*: individu menghindari atau melarikan diri dari lingkungan secara nyata.

Rutter (Smeth, 1994) menambahkan strategi coping yang efektif adalah sesuai dengan jenis dan situasi stres yang dialami individu tersebut. Taylor juga mengungkapkan keberhasilan suatu coping yang dilakukan individu tergantung pada penggabungan pemilihan jenis coping sesuai permasalahan yang dihadapi daripada mencari satu strategi yang paling cocok(Nugroho, Andrian & Marselius, 2012).

Menurut Lazarus & Folkman (Amiruddin & Ambarini, 2014) *coping* adalah usaha-usaha individu baik secara kognitif maupun perilaku untuk mengatasi, mengurangi atau mentolelir tuntutan-tuntutan internal maupun eksternal yang disebabkan oleh hubungan antara individu dengan peristiwa-peristiwa yang dinilai menimbulkan stres.

Menurut Carver (Amiruddin & ambarini, 2014) strategi coping/ *coping stress* memberikan tiga belas strategi *coping* yang termasuk dalam tiga jenis coping tersebut, yaitu

a. *Problem Focussed Coping*

1). *Active coping Proses* : pengambilan langkah aktif dalam usaha menghilangkan atau mengelakkan stressor atau untuk memperbaiki efek yang diberikan oleh stressor tersebut.

2). *Planning*: Memikirkan bagaimana mengatasi stressor.

3). *Suppression of competing activities*: Mengesampingkan masalah lain, mencoba untuk menghindari dari distraksi kejadian yang lain, bahkan membiarkan masalah lain muncul, sehingga dapat berdamai dengan stressor.

4). *Restraint coping* : Menunggu sampai ada kesempatan yang tepat untuk melakukan tindakan, menahan diri dan tidak bertindak prematur.

5). *Seeking of instrumental social support* : Mencari nasihat, bantuan atau informasi dari orang lain.

b. *Emotion Focussed Coping*

1). *Seeking emotional social support* : Mendapatkan dukungan moral, seperti simpati atau pengertian.

2). *Positive reinterpretation* : Berusaha untuk mengatur emosi distress, daripada mengatasi stressor.

3). *Acceptance Respon coping* yang fungsional, dalam artian seseorang yang menerima kenyataan mengenai situasi menekan akan cenderung menjadi seseorang yang berusaha untuk mengatasi situasi tersebut.

4). *Denial Respon* yang kadangkala muncul pada saat primary appraisal. Seringkali memberi kesan kalau denial itu berguna, mengecilkan distress dan memfasilitasi coping.

5). *Turning to religion* : Seseorang dapat beralih ke agama atau kepercayaannya saat berada dalam tekanan untuk berbagai macam alasan.

#### c. Coping Maladaptif

##### 1). *Focusing On and Venting of Emotion*

Kecenderungan untuk memusatkan perhatian pada hal-hal yang dirasakan seseorang sebagai distress, dan kemudian melepaskan perasaan-perasaan tersebut.

##### 2). *Behavioral Disengagement*

Mengurangi usaha untuk melawan stressor, tidak ingin lagi berusaha untuk mencapai objek atau kejadian di mana stressor mengganggu, behavioral disengagement digambarkan melalui gejala perilaku yang disebut “*helplessness*”.

##### 3). *Mental Disengagement*

Merupakan variasi dari *behavioral disengagement*, muncul bila ada keadaan-keadaan yang menghalangi munculnya *behavioral disengagement*.

#### 4). *Alcohol Drug Disengagement*

Jenis *coping* ini sebenarnya diajukan sebagai aspek dari *mental disengagement*, tetapi validitas tidak pernah memadai untuk dimasukkan sebagai aspek dari jenis *coping* *mental disengagement*.

Berdasarkan uraian diatas maka dapat disimpulkan bahwa *coping stress* adalah usaha individu baik secara kognitif maupun perilaku untuk mengatasi, mengurangi atau mentolelir tuntutan-tuntutan internal maupun eksternal yang disebabkan oleh hubungan antara individu dengan peristiwa-peristiwa yang dinilai menimbulkan stress.

### 2. **Aspek- Aspek *Coping Stress***

Aspek-aspek strategi *coping stress* menurut Carver, dkk (Miranda,2013) menyebutkan aspek-aspek strategi *coping* antara lain:

#### a. Keaktifan diri

suatu tindakan untuk mencoba menghilangkan atau mengelabui penyebab stres atau memperbaiki akibatnya dengan cara langsung.

#### b. Perencanaan

memikirkan tentang bagaimana mengatasi penyebab stres antara lain dengan membuat strategi untuk bertindak, memikirkan tentang langkah upaya yang perlu diambil dalam menangani suatu masalah.

#### c. Kontrol diri

individu membatasi keterlibatannya dalam aktifitas kompetisi atau persaingan dan tidak bertindak terburu-buru.

d. Mencari dukungan sosial yang bersifat instrumental

sebagai nasihat, bantuan atau informasi.

e. Mencari dukungan socialbersifat emosional, yaitu melalui dukungan moral, simpati atau pengertian.

f. Penerimaan

sesuatu yang penuh dengan stres dan keadaan yang memaksanya untuk mengatasi masalah tersebut.

g. Religiusitas

sikap individu menenangkan dan menyelesaikan masalah secara keagamaan.

Adapun menurut Carver ( Hapsari, 2002) membagi aspek-aspek *coping stress* menjadi empat yaitu keaktifan diri yaitu suatu tindakan untuk mencoba menghilangkan atau mengelabui penyebab stress atau memperbaiki akibatnya dengan cara bertindak langsung, religiusitas yaitu sikap individu untuk menenangkan dan menyelesaikan masalah-masalah secara keagamaan.

Menurut teori Richard Lazarus (Miranda, 2013) terdapat dua bentuk *coping*, yaitu yang berorientasi pada permasalahan (*problem-focused coping*) dan yang berorientasi pada emosi (*emotion-focused coping*). Adapun kedua bentuk *coping* tersebut dijelaskan secara lebih lanjut sebagai berikut:

1. *Problem-Focused Coping*

*Problem-focused coping* adalah istilah Lazarus untuk strategi kognitif untuk penanganan stres atau *coping* yang digunakan oleh individu yang menghadapi masalahnya dan berusaha menyelesaikannya.

Carver, Scheier dan Weintraub (Miranda, 2013) menyebutkan aspek-aspek strategi *coping* dalam *problem-focused coping* antara lain:

a. Keaktifan diri

suatu tindakan untuk mencoba menghilangkan atau mengelabui penyebab stres atau memperbaiki akibatnya dengan cara langsung.

b. Perencanaan

Memikirkan tentang bagaimana mengatasi penyebab stres antara lain dengan membuat strategi untuk bertindak, memikirkan tentang langkah upaya yang perlu diambil dalam menangani suatu masalah.

c. Kontrol diri

individu membatasi keterlibatannya dalam aktivitas kompetisi atau persaingan dan tidak bertindak terburu-buru.

d. Dukungan sosial instrumental

mencari dukungan sosial seperti nasihat, bantuan atau informasi.

2. *Emotion-Focused Coping*

*Emotion-focused coping* adalah istilah Lazarus untuk strategi penanganan stres dimana individu memberikan respon terhadap situasi stres dengan cara emosional, terutama dengan menggunakan penilaian defensif. *Emotional focused coping* merupakan strategi yang bersifat internal. Carver, Scheier dan Weintraub menyebutkan aspek-aspek strategi *coping* dalam *emotion-focused coping* antara lain:

a. Dukungan sosial emosional

mencari dukungan sosial melalui dukungan moral, simpati atau pengertian.

b. Penerimaan

Sesuatu yang penuh dengan stres dan keadaan yang memaksanya untuk mengatasi masalah tersebut.

c. Penolakan

respon yang kadang-kadang muncul dalam penilaian utama. Hal penolakan ini sering dinyatakan bahwa penolakan berguna, meminimalkan tekanan dan dengan demikian memfasilitasi *coping* atau bisa dikatakan bahwa penolakan hanya menciptakan masalah tambahan kecuali stressor menguntungkan dapat diabaikan.

d. Religiusitas

Sikap individu dalam menenangkan dan menyelesaikan masalah secara keagamaan.

Berdasarkan uraian aspek-aspek *coping stress* diatas, peneliti menggunakan aspek-aspek yang diungkap Richard Lazarus (Miranda, 2013) sebagai dasar pembuatan kisi-kisi skala *coping stress* karena aspek-aspek yang diungkapkan oleh Richard Lazarus lebih detail dan menyeluruh. Adapun aspek tersebut terdiri dari 2 macam *coping stress* dengan aspek yang berbeda-beda, yaitu *problem focussed coping* dengan aspek keaktifan diri, perencanaan, kontrol diri, dukungan sosial instrumental. Sedangkan dari *emotional focused coping* yaitu aspek dukungan sosial emosional, penerimaan, penolakan, dan religiusitas.

### 3. **Faktor- faktoryang mempengaruhi Coping Stress**

Faktor-faktor yang mempengaruhi strategi *Coping* Menurut Mutadin ( Muslimah & Aliyah, 2013) cara individu menangani situasi yang mengandung tekanan ditentukan oleh sumber daya individu yang meliputi kesehatan fisik/energi, keterampilan memecahkan masalah, keyakinan atau pandangan positif, keterampilan sosial dan dukungan sosial dan materi.

#### a. Kesehatan fisik

Kesehatan merupakan hal yang penting, karena selama dalam usaha mengatasi stres individu dituntut untuk mengerahkan tenaga yang cukup besar.

#### b. Keterampilan

Memecahkan masalah Keterampilan ini meliputi kemampuan untuk mencari informasi, menganalisa situasi, mengidentifikasi masalah dengan tujuan untuk menghasilkan alternatif tindakan, kemudian mempertimbangkan alternatif tersebut sehubungan dengan hasil yang ingin dicapai, dan pada 11 akhirnya melaksanakan rencana dengan melakukan suatu tindakan yang tepat.

#### c. Keyakinan atau pandangan positif

Keyakinan menjadi sumber daya psikologis yang sangat penting, seperti keyakinan akan nasib (eksternal locus of control) yang mengerahkan individu pada penilaian ketidakberdayaan (helplessness) yang akan menurunkan kemampuan strategi coping tipe : *problem-solving focused coping*.

#### d. Keterampilan sosial

Keterampilan ini meliputi kemampuan untuk berkomunikasi dan bertindak laku dengan cara-cara yang sesuai dengan nilai-nilai sosial yang berlaku di masyarakat.

e. Dukungan sosial

Dukungan ini meliputi dukungan pemenuhan kebutuhan informasi dan emosional pada diri individu yang diberikan oleh orang tua, anggota keluarga lain, saudara, teman, dan lingkungan masyarakat sekitarnya.

f. Materi Dukungan

Meliputi sumber daya berupa uang, barang-barang atau layanan yang biasanya dapat dibeli.

Adapun penelitian yang mengatakan bahwa faktor-faktor coping stress, yaitu :

a. Jenis Kelamin

Laki-laki dan perempuan sama-sama menggunakan kedua bentuk coping yaitu *problem focus coping* dan *emotion focus coping*. Menurut Billings dan Moos (dalam Pramadi, 2003), wanita lebih cenderung berorientasi pada emosi sedangkan pria lebih berorientasi pada masalah. Secara umum respon *coping stress* antara pria dan wanita hampir sama, tetapi wanita lebih lemah atau lebih sering menggunakan penyaluran emosi daripada pria (Hapsari, 2002).

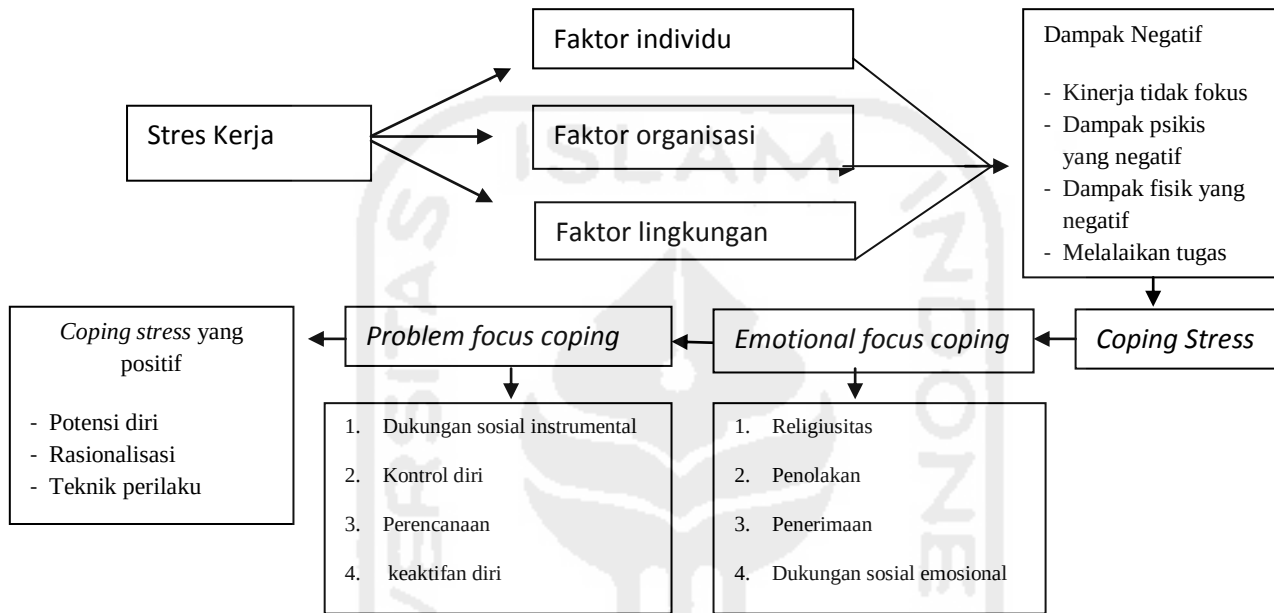
b. Tingkat Pendidikan

Semakin tinggi tingkat pendidikan seseorang akan semakin tinggi pula kompleksitas kognitifnya, demikian pula sebaliknya. Oleh karenanya seseorang yang berpendidikan tinggi akan lebih realistis dan aktif dalam memecahkan masalah.

c. Perkembangan Usia

Struktur psikologis seseorang dan sumber-sumber untuk melakukan coping akan berubah menurut perkembangan usia dan akan membedakan seseorang dalam merespons tekanan.

**KERANGKA PENELITIAN**



Gambar 1. Kerangka Berfikir

Kerangka penelitian diatas disusun berdasarkan teori stres yang diungkapkan oleh Luthan (Rizkiyani & Saragih, 2012) dan teori *Coping Stress* yang diungkapkan oleh Richard Lazarus (Miranda, 2013). Stres kerja terdiri dari beberapa faktor yaitu faktor individu, faktor organisasi dan faktor lingkungan. Dari berbagai faktor tersebut, akan muncul stres kerja. Stres kerja akan mempengaruhi kinerja karyawan dan psikologis karyawan. Maka dari itu dibutuhkan *coping stress* agar karyawan bisa mengatasi stres kerja yang terjadi dalam bekerja. Komponen keaktifan diri, penolakan, penerimaan, dukungan sosial instrumen, dukungan sosial emosional, religiusitas, kontrol diri, dan

perencanaan merupakan komponen yang berhubungan dengan bagaimana individu bisa mengaplikasikan *coping stress* agar tidak terjadi dampak yang negatif pada individu maupun lingkungan bekerja. Tugas pekerjaan dan lingkungan kerja merupakan komponen dari *coping stress*. Baik organisasi maupun individu yang mengabaikan peranan dan tanggung jawab sosialnya akan menimbulkan stres kerja, menyebabkan pekerja tidak menghargai pekerjaan, kondisi psikologis terganggu, dan tidak fokus dalam bekerja. Coping stress yang efektif yaitu, menjauhi sumber-sumber stress, melakukan penyesuaian dalam pemikiran ketika menghadapi suatu permasalahan, dan Mengatur reaksi yang ditimbulkan karena stress atau segala tekanan. Jika coping stress dilakukan dengan tidak efektif, maka akan timbul antara lain penghindaran, bersikap agresif, mengobati diri sendiri seperti minuman keras maupun pelarian pada obat terlarang, dan melakukan ego pertahanan diri.

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Fokus penelitian**

Penelitian ini adalah mengenai *coping stress* pada polisi reserse kriminal. Fokus penelitian ini diarahkan pada gambaran *coping stress* pada polisi reserse kriminal yang akan digali berdasarkan aspek-aspek *coping stress* yang telah dikemukakan oleh beberapa peneliti. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui *coping stress* pada polisi reserse kriminal. Sebelum menggali *coping stress*, penelitian ini akan menggali terlebih dahulu stres kerja yang terjadi pada polisi reserse kriminal agar mengetahui stres kerja apa yang harus menggunakan *coping stress* pada polisi reserse kriminal.

Pendekatan ini menggunakan pendekatan kualitatif karena masalah yang diangkat mengenai *coping stress* pada polisi reserse kriminal. Masalah ini akan lebih tergambar dengan wawancara mendalam yang digunakan dalam pendekatan kualitatif. Pada penelitian ini, peneliti akan menggambarkan secara mendalam dan kompleks terhadap *coping stress* pada polisi reserse kriminal Polsek Ngaglik Sleman Yogyakarta.

#### **B. Desain penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan mengambil desain penelitian studi kasus. Desain penelitian ini dipilih karena permasalahan tentang *coping stress* merupakan suatu permasalahan yang terjadi secara nyata di masyarakat khususnya di lingkungan polisi reserse kriminal. Permasalahan akan *coping stress* berbeda-beda antara satu pekerjaan dengan pekerjaan yang lain.

Bahkan antar satu individu dengan individu yang lain meskipun dalam pekerjaan yang sama.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Menurut Williams (Nuryanto, 2014) yaitu penelitian kualitatif adalah pengumpulan data pada suatu latar alamiah, dengan menggunakan metode alamiah, dan dilakukan oleh orang atau peneliti yang tertarik secara alamiah. Penelitian kualitatif menurut Moleong (Sari, 2016) adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dan lain-lain. Secara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.

Selanjutnya dijelaskan oleh Williams (Sari, 2016) mengemukakan bahwa penelitian kualitatif adalah pengumpulan data pada suatu latar alamiah, dengan menggunakan metode alamiah, dan dilakukan oleh orang atau peneliti yang tertarik secara alamiah. Penelitian kualitatif bertujuan memperoleh gambaran seutuhnya mengenai suatu hal menurut pandangan manusia yang diteliti. Penelitian kualitatif berhubungan dengan ide, persepsi, pendapat atau kepercayaan orang yang diteliti dan kesemuanya tidak dapat diukur dengan angka.

Menurut Bogdan dan Taylor (Sari, 2016) mengemukakan bahwa metodologi kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Oleh karena itu dalam penelitian kualitatif peneliti adalah sebagai sumber instrument yakni sebagai pengumpul data secara langsung. Data yang diteliti dapat mengalir secara natural tanpa adanya settingan. Oleh karena itu,

dalam penelitian kualitatif dapat diperlukan informan. Penelitian ini juga mengetahui bagaimana polisi reserse kriminal mengaplikasikan *coping stress* dalam dunia pekerjaannya. Seting alami akan diberikan oleh peneliti tanpa manipulasi keadaan apapun terhadap responden. Selain seting natural yang diberikan peneliti kepada responden, untuk mengetahui *coping stress* pada polisi reserse kriminal akan digali lebih mendalam melalui metode wawancara, responden akan lebih bebas mengutarakan perasaan dan pendapat tanpa terpaksa dengan pilihan jawaban yang disediakan sebelumnya.

Pendekatan ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain penelitian studi kasus. Menurut Depdikbud (1997) menjelaskan bahwa studi kasus adalah suatu studi atau analisa yang komprehensif dengan menggunakan berbagai teknik, bahan dan alat mengenai gejala atau ciri-ciri karakteristik berbagai jenis masalah atau tingkah laku menyimpang baik individu maupun kelompok. Menurut Suryabrata (2003) Tujuan studi kasus adalah untuk mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang dan interaksi lingkungan, individu, kelompok, lembaga, dan masyarakat.

Studi kasus merupakan tipe pendekatan dalam penelitian yang penelaahannya kepada satu kasus dilakukan secara intensif, mendalam, mendeteil, dan komprehensif. Pendekatan studi kasus pada hakikatnya terfokus kepada kasus ( case). Kasus-kasus ini dapat diperoleh dari kasus yang unik, konteks khusus, isu-isu yang sedang berkembang, budaya, alamiah, holistic, fenomena dan lain-lain (Jailani,2013).

### C. Cara pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang digunakan penelitian ini adalah wawancara mendalam (*indepth interview*). Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Informasi yang dikumpulkan dalam penelitian ini yaitu tentang *coping stress* yang dilakukan oleh polisi reserse kriminal. Penelitian ini akan menggunakan teknik pengumpulan data dengan wawancara. Menurut Stewan dan Cash (Purwandari, 2011) wawancara adalah suatu proses komunikasi interaksional antara dua orang, setidaknya satu diantaranya memiliki tujuan tertentu yang telah ditetapkan sebelumnya, dan biasanya melibatkan pemberian dan menjawab pertanyaan. Wawancara yang dilakukan dalam penelitian ini adalah wawancara mendalam, yaitu wawancara yang tetap menggunakan pedoman wawancara, namun penggunaannya tidak seketat wawancara terstruktur.

Penelitian ini menggunakan pedoman wawancara yang bersifat umum, yaitu pedoman wawancara yang harus mencantumkan isu-isu yang harus diliput tanpa menentukan urutan pertanyaan. Pedoman wawancara digunakan untuk mengingatkan peneliti mengenai aspek-aspek yang harus dibahas, sekaligus menjadi daftar pengecek (*checklist*) apakah aspek-aspek relevan tersebut telah dibahas atau dinyatakan (Purwandari, 2001).

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan 2 teknik pengumpulan data, yaitu :

1. Wawancara

Menurut Prabowo (Purwandari, 2001) wawancara adalah metode pengambilan data dengan cara menanyakan sesuatu kepada seseorang responden, caranya adalah dengan bercakap-cakap secara tatap muka.

Pada penelitian ini wawancara akan dilakukan dengan menggunakan pedoman wawancara. Menurut Patton (Poerwandari, 1998) dalam proses wawancara dengan menggunakan pedoman umum wawancara ini, interview dilengkapi pedoman wawancara yang sangat umum, serta mencantumkan isu-isu yang harus diliput tanpa menentukan urutan pertanyaan, bahkan mungkin tidak terbentuk pertanyaan yang beraturan.

Pedoman wawancara digunakan untuk mengingatkan *interviewer* mengenai aspek-aspek apa yang harus dibahas, juga menjadi daftar pengecek (*check list*) apakah aspek-aspek relevan tersebut telah dibahas atau ditanyakan. Dengan pedoman demikian, *interviewer* harus memikirkan bagaimana pertanyaan tersebut akan dijabarkan secara kongkrit dalam kalimat tanya, sekaligus menyesuaikan pertanyaan dengan konteks resmi saat wawancara berlangsung (poerwandari, 1998)

Kerlinger ( Hasan, 2000) menyebutkan 3 hal yang menjadi kekuatan metode wawancara :

- a. Mampu mendeteksi kadar pengertian subjek terhadap pertanyaan yang diajukan. Jika mereka tidak mengerti bisa diantisipasi oleh *interviewer* dengan memberikan penjelasan.
- b. Fleksibel, pelaksanaanya dapat disesuaikan dengan masing-masing individu.

- c. Menjadi satu-satunya hal yang dapat dilakukan disaat teknik lain sudah tidak dapat dilakukan.

Dalam penelitian ini observasi dibutuhkan untuk dapat memahami proses terjadinya wawancara dan hasil wawancara dapat dipahami dalam konteksnya. Observasi yang akan dilakukan adalah observasi terhadap subjek, perilaku subjek selama wawancara, interaksi subjek dengan peneliti dan hal-hal yang dianggap relevan sehingga dapat memberikan data tambahan terhadap hasil wawancara.

Menurut Patton (Poerwandari, 1998) tujuan observasi adalah mendeskripsikan setting yang dipelajari, aktivitas-aktivitas yang berlangsung, orang-orang yang terlibat dalam aktivitas, dan makna kejadian di lihat dari perpektif mereka yang terlihat dalam kejadian yang diamati tersebut.

Menurut Patton (Poerwandari, 1998) salah satu hal yang penting, namun sering dilupakan dalam observasi adalah mengamati hal yang tidak terjadi. Dengan demikian Patton menyatakan bahwa hasil observasi menjadi data penting karena :

- a. Peneliti akan mendapatkan pemahaman lebih baik tentang konteks dalam hal yang diteliti akan atau terjadi.
- b. Observasi memungkinkan peneliti untuk bersikap terbuka, berorientasi pada penemuan dari pada pembuktiaan dan mempertahankan pilihan untuk mendekati masalah secara induktif.
- c. Observasi memungkinkan peneliti melihat hal-hal yang oleh subjek penelitian sendiri kurang disadari.

- d. Observasi memungkinkan peneliti memperoleh data tentang hal-hal yang karena berbagai sebab tidak diungkapkan oleh subjek penelitian secara terbuka dalam wawancara.
- e. Observasi memungkinkan peneliti merefleksikan dan bersikap introspektif terhadap penelitian yang dilakukan. Impresi dan perasaan pengamatan akan menjadi bagian dari data yang pada gilirannya dapat dimanfaatkan untuk memahami fenomena yang diteliti.

#### **D. Responden penelitian**

Penelitian yang akan dilakukan mengambil responden berdasarkan dengan karakteristik yang mempunyai maksud dan tujuan yang sesuai dengan pertimbangan peneliti. Adapun karakteristik responden penelitian ini adalah :

1. Laki-Laki berusia 30-40 tahun
2. Bekerja sebagai polisi reserse kriminal

Penelitian kualitatif tidak menggunakan populasi karena penelitian kualitatif berasal dari kasus tertentu yang ada pada situasi sosial di masyarakat. Penelitian ini memulai pendekatan dengan polisi reserse kriminal, rekan kerja dan keluarganya. Pengambilan sampel tidak diambil secara acak, namun berdasarkan data yang dimiliki peneliti dan telah dipertimbangkan sebelumnya oleh peneliti. Adapun yang menjadi sumber informasi bagi peneliti adalah keluarga dan rekan kerja masinis tersebut.

Menurut Undang-Undang Kepolisian No. 1 tahun 2011, Bareskrim Polri bertugas membina dan menyelenggarakan fungsi penyelidikan dan penyidikan tindak pidana, termasuk fungsi INAFIS, fungsi laboratorium Forensik, dan fungsi PUSIKNAS serta fungsi Korwas PPNS dalam rangka penegakan hukum.

### **E. Lokasi penelitian**

Lokasi penelitian ini berada di Yogyakarta, yakni Polsek Ngaglik di kantor kerja polisi reserse kriminal serta lingkungan keluarga dan sosial responden.

### **F. Keterlibatan peneliti**

Peneliti adalah salah satu instrument terpenting dalam penelitian yang mempunyai tugas untuk mengumpulkan data yang dapat dipercaya dan konsisten. Peneliti dalam penelitian kualitatif merupakan suatu instrument utama. Peneliti merupakan perencana, pelaksana pengumpulan data, analisis, penafsir data dan sekaligus menjadi pelapor hasil penelitiannya. Peneliti dapat berhubungan langsung dengan subjek penelitian dan mampu memahami keterkaitan dengan kenyataan di lapangan. Oleh karena itu, keterlibatan peneliti dalam penelitian ini penting. Meskipun peneliti dapat menggunakan *tape recorder* dan alat pencatat lain.

Motivasi peneliti menggunakan pendekatan kualitatif adalah untuk memperoleh data yang lebih mendalam yang sulit untuk dikuantitatifkan. Kemudian untuk mengeksplorasi coping stress pada polisi reserse kriminal. Cara mengeksplorasi yang paling tepat dipilih adalah menggunakan pendekatan kualitatif. Hal ini dikarenakan dengan pendekatan kualitatif, maka peneliti akan mampu menggali informasi yang lebih dalam dari responden.

### **G. Cara analisis data**

Metode analisis dalam penelitian ini adalah analisis data. Analisis data, menurut Patton (Moleong, 2007) adalah proses mengatur urutan data, mengorganisasikannya ke dalam suatu pola, kategori dan satuan uraian dasar. Pada analisis kualitatif akan membangun kata-kata dari hasil wawancara atau pengamatan terhadap data yang dibutuhkan untuk dideskripsikan dan dirangkum

(Patilima, 2007). Tujuannya agar peneliti mendapatkan makna hubungan variabel-variabel sehingga dapat digunakan untuk menjawab masalah yang dirumuskan dalam penelitian.

Wawancara akan dilakukan langsung dengan subjek. Wawancara akan dilampirkan dengan sejumlah transkrip pertanyaan dan guide wawancara yang sesuai dengan aspek coping stress, yang akan dijawab oleh subjek.

Data kualitatif yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan analisis konten (*content analysis*). Pada analisis konten ini pengerjaan analisis data dibagi menjadi beberapa tahap, yaitu:

1. *open coding*

membuat tema umum dari sebuah pernyataan/uraian observasi.

2. *axial coding*

Memberikan kategori khusus pada setiap tema yang telah diperoleh.

Setelah melakukan *coding*, tahap selanjutnya adalah analisis tematik. Poerwandari (2005) mengatakan analisis tematik adalah proses mengkode informasi yang dapat menghasilkan daftar tema, model tema, atau indikator yang kompleks. Tema merupakan gambaran atau deskripsi mengenai fenomena yang terjadi

## **H. Validitas dan reliabilitas penelitian**

Reliabilitas mengarah kepada keakuratan dan ketepatan dari suatu alat ukur dalam suatu prosedur pengukuran. Koefisien reliabilitas mengindikasikan adanya stabilitas skor yang didapatkan oleh individu, yang merefleksikan adanya proses reproduksi skor. Skor disebut stabil bila skor yang didapat pada suatu waktu dan pada waktu yang lain hasilnya relatif sama. Makna lain reliabilitas dalam terminologi stabilitas adalah subjek yang dikenai pengukuran akan

menempati ranking yang relatif sama pada testing yang terpisah dengan alat tes yang ekuivalen (Wibowo, 2006).

Validitas berasal dari kata *validity* yang mempunyai arti sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurnya. Suatu tes atau instrumen pengukur dapat dikatakan mempunyai validitas yang tinggi apabila alat tersebut menjalankan fungsi ukurnya, atau memberikan hasil ukur yang sesuai dengan maksud dilakukannya pengukuran tersebut. Tes yang menghasilkan data yang tidak relevan dengan tujuan pengukuran dikatakan sebagai tes yang memiliki validitas rendah (Wibowo, 2006)

Sarantakos (Poerwandari, 2005) menjelaskan beberapa jenis validitas dalam penelitian kualitatif, diantaranya adalah:

1. Validitas kumulatif

Validitas ini dapat dicapai apabila temuan dari studi-studi lain mengenai topik yang sama menunjukkan hasil yang kurang lebih serupa.

2. Validitas komunikatif

Validitas ini dilakukan melalui dikonfirmasi kembali data dan analisisnya pada responden penelitian.

3. Validitas argumentatif

Validitas ini tercapai apabila presentasi temuan dan kesimpulan dapat diikuti dengan baik rasionalnya serta dapat dibuktikan dengan melihat data mentah.

4. Validitas ekologis

Validitas ini menunjuk pada sejauh mana dilakukan pada kondisi alamiah dari partisipan yang diteliti sehingga menyajikan kondisi yang ‘apa adanya’.

Berdasarkan penjelasan tentang validitas di atas, peneliti menggunakan validitas komunikatif dalam penelitian ini, dengan harapan agar data yang diperoleh sesuai dengan kondisi yang dialami responden.

### **I. Pertimbangan etika penelitian**

Penelitian ini dilakukan secara kualitatif yang nantinya akan melibatkan responden dan peneliti. Pada metode kualitatif memungkinkan peneliti untuk memperoleh data yang diharapkan. Peneliti harus berhati-hati dengan pertanyaan yang diajukannya untuk responden agar tidak menyinggung perasaan responden dan memberitahu maksud dan tujuan dari penelitian. Oleh karena itu, sebelum melakukan wawancara peneliti harus melakukan pendekatan kepada responden sehingga ketika melakukan wawancara peneliti dapat meyakinkan responden untuk percaya pada peneliti. Peneliti juga merahasiakan segala informasi yang diberikan responden kepada peneliti.

Untuk menjamin kerahasiaan identitas responden tersebut, nama responden akan diinisialkan. Peneliti juga tidak memaksakan responden untuk menjawab semua pertanyaan yang bersifat sensitif dan tidak mau diungkap oleh responden. Peneliti baiknya memberikan pertanyaan terbuka sehingga responden dapat dengan leluasa menjawab dan peneliti juga dapat lebih mudah melakukan *probing*.

Setelah peneliti mendapatkan data dari responden, selanjutnya peneliti memiliki kewajiban untuk menjaga kerahasiaan identitas responden. Peneliti perlu menjamin kesejahteraan responden selama pengambilan data dan setelah pengambilan data tersebut akan dipublikasikan. Jika diperlukan, peneliti dianjurkan untuk memberikan surat ketersediaan menjadi responden penelitian terlebih dahulu kepada responden sebelum pengambilan data agar responden

tersebut benar-benar berkenan untuk menjadi responden penelitian ini tanpa ada paksaan dari pihak manapun.



## BAB IV

### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

#### A. Persiapan Penelitian

##### 1. Ijin Penelitian

Penelitian tentang *coping stress* pada polisi reserse kriminal ini dilakukan di sebuah institusi yaitu di Polsek Ngaglik Yogyakarta. Perijinan dalam penelitian ini dilakukan secara formal. Hal ini dikarenakan penelitian ini melibatkan suatu institusi tertentu. Perijinan yang dilakukan peneliti pada awalnya yakni dengan adanya surat ijin penelitian yang telah dikeluarkan oleh kampus dengan lembaran *guide* wawancara yang akan dipakai untuk penelitian dan ditujukan kepada institusi yang bersangkutan. Setelah itu, surat ijin penelitian dikirimkan kepada pihak institusi dan dinyatakan diterima untuk melakukan penelitian di institusi tersebut. Pada saat peneliti memberikan surat kepada institusi, peneliti mengutarakan maksud dan tujuan bahwa peneliti ingin meminta kesediaan 3 karyawan yang memenuhi syarat sebagai responden dan 2 *significant other* sebagai pendukung dari pernyataan responden tersebut. Penentuan responden diambil berdasarkan kriteria yang telah ditentukan oleh peneliti sendiri.

Setelah itu, perijinan kepada responden dilakukan dengan obrolan langsung dengan pimpinan perusahaan setelah surat perijinan penelitian diterima oleh pihak institusi. Setelah mendapatkan 3 kriteria yang diinginkan peneliti, peneliti mengutarakan maksud dan tujuan bahwa peneliti ingin meminta kesediaan responden untuk memberikan beberapa informasi dan

keterangan dari responden terkait lingkungan pekerjaannya sebagai Polisi reserse kriminal.

Kemudian ketiga responden menyetujui maksud dan tujuan peneliti. Setelah personalia menyetujui, peneliti melakukan pendekatan terhadap karyawan yang sesuai dengan kriteria penelitian ini. Karyawan yang memenuhi kriteria penelitian bersedia untuk dijadikan responden dalam penelitian ini. Selanjutnya peneliti menanyakan waktu luang responden untuk dapat dilakukan wawancara. Akhirnya untuk membantu memudahkan responden dan peneliti dalam proses pengambilan data yang akan dilakukan, ketiga responden peneliti melakukan wawancara di kantor. Selain itu, peneliti juga sebelumnya membangun kedekatan yang lebih antara peneliti dengan responden, maka perlu dilakukan proses *building rapport* agar selama proses pengambilan data mendapatkan informasi dan data yang sedalam-dalamnya. Pada saat pertemuan pertama responden meminta agar wawancara yang akan ditanyakan, dilakukan langsung pada hari itu.

Setelah melakukan pengambilan data dan wawancara 1, peneliti merasa masih ada beberapa informasi dan keterangan yang perlu digali ulang dari responden 1. Kemudian peneliti menghubungi kembali responden 1 dengan tujuan untuk melakukan wawancara 2 kepada responden 1. Proses pengambilan data tahap dua dilakukan peneliti dengan mengunjungi kantornya di Polsek Ngaglik.

## **2. Menentukan Responden dan Tempat Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Polsek Ngaglik Sleman Yogyakarta. Pada awal mula akan melakukan penelitian, peneliti sebelumnya tidak mengenal ketiga responden karena peneliti tidak mempunyai kenalan polisi reserse

kriminal yang berada di Polsek Ngaglik Yogyakarta. Sehingga hal ini peneliti mengalami sedikit hambatan untuk mencari responden yang sesuai dengan kriteria. Peneliti mencoba berdiskusi dengan pimpinan dan menjelaskan gambaran penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti untuk membantu pencarian responden yang tepat. Setelah melakukan diskusi dan pencarian, peneliti berhasil mendapatkan tiga responden yang sesuai dengan kriteria responden pada penelitian ini.

Waktu dan tempat untuk pengambilan data dilakukan berdasarkan kesepakatan antara peneliti dan kepala Polsek Ngaglik. Wawancara 1 dilakukan di kantor pada saat responden tidak sedang ber dinas untuk membantu memudahkan responden dan peneliti dalam proses pengambilan data yang akan dilakukan. Pengambilan data tersebut dilakukan di lokasi yang telah disepakati dan dalam keadaan nyaman, agar responden dapat memberikan data atau informasi yang jelas dan sedalam-dalamnya sesuai dengan yang diharapkan oleh peneliti.

## **B. Pelaksanaan Penelitian**

Sebelum melakukan pengambilan data, peneliti mempersiapkan *guide interview* terlebih dahulu sebagai pedoman dalam wawancara. Berdasarkan pedoman tersebut, peneliti mengembangkan pertanyaan wawancara guna mendapatkan yang lengkap dan mendalam dengan menggunakan bahasa yang santai dan tidak sama persis dengan *guide interview* yang telah dibuat.

## 1. Deskripsi Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di kantor unit reserse kriminal Polsek Ngaglik Sleman. Pada lokasi ini, peneliti melakukan observasi tentang bagaimana laporan masyarakat yang keluar dan masuk serta melihat polisi reserse kriminal berinteraksi dengan masyarakat yang mengadukan tindak kriminal dan rekan kerja sesama polisi reskrim. Termasuk melakukan observasi bagaimana kinerja dari polisi reserse kriminal, serta digunakan pula oleh peneliti untuk mengobservasi bagaimana dan seperti apa kegiatan yang dilakukan masing-masing responden pada saat berdinis di kantor.

Wawancara dilakukan di tempat yang sama juga yaitu di kantor unit reserse kriminal Polsek Ngaglik Sleman. Lokasi penelitian yang kedua ini merupakan tempat kerja yang digunakan oleh peneliti untuk melakukan proses pengambilan data wawancara 1 kepada 3 responden dan 2 *significant other* 1 pada hari yang telah disepakati.

Lokasi penelitian yang ketiga adalah rumah kediaman *significant other* 2 dari responden 1 dan *significant other* 2 dari responden 3. Lokasi ini merupakan lokasi yang digunakan peneliti untuk melakukan proses pengambilan data wawancara *significant other* 2 dari responden 1 dan *significant other* dari responden 3 serta melakukan observasi bagaimana interaksi responden dengan keluarga dan lingkungan sekitar.

## 2. Prosedur Pengambilan Data

Pengambilan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara wawancara, yakni tatap muka antara *interview* dan *interviewee*. Selain itu, pengambilan data dilakukan berdasarkan *guide interview* yang sebelumnya telah disediakan oleh peneliti. Wawancara dilakukan kepada responden yang telah memenuhi kriteria

penelitian. Sebelum melakukan pengambilan data, peneliti melakukan proses *building rapport* terlebih dahulu dengan responden agar dapat memperoleh data informasi yang jelas sesuai dengan diharapkan oleh peneliti.

Ketika akan melakukan pengambilan data, peneliti terlebih dahulu menjelaskan kepada responden tujuan penelitian dan memberitahu bahwa wawancara tersebut akan direkam sebagai pedoman peneliti dalam mengerjakan verbatim. Akan tetapi, peneliti menjelaskan kepada responden bahwa identitas nama akan diinisialkan dan menjelaskan bahwa dalam penelitian tersebut juga terkandung etika penelitian yakni menjaga hal yang privasi agar privasi responden tetap terjaga dengan baik. Setelah itu peneliti dan responden menentukan waktu dan tempat untuk melakukan pengambilan data. Dimana waktu dan tempat tersebut ditentukan berdasarkan kesepakatan antara peneliti dan responden.

Urutan proses pengambilan data yang dilakukan peneliti disusun dalam bentuk tabel dibawah ini:

*Tabel 1 Jadwal Pengambilan Data*

| Subjek Penelitian                      | Tahapan Pengambilan Data                          |                                               |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                        | Wawancara 1                                       | Wawancara 2                                   |
| Responden (ST)                         | 1 Rabu, 7 September 2016 (pukul 09.30-10.22WIB)   | Kamis , 29 September 2016 (pukul 11.30-11.40) |
| <i>Significant Other</i> (Responden 1) | 1 Kamis, 29 september 2016 (pukul 11.00-11.16WIB) | -                                             |
| <i>Significant Other</i> (Responden 1) | 2 Jumat, 30 September 2016 (Pukul 07.45-08.15)    | -                                             |
| Responden 2 (SMD)                      | Rabu, 7 September 2016 (pukul 10.45-11.36 WIB)    |                                               |

|                                                     |   |                                                      |                                                     |
|-----------------------------------------------------|---|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <i>Significant</i><br><i>Other</i><br>(Responden 2) | 1 | Kamis,<br>29 september 2016<br>(pukul 10.20-10.36)   | -                                                   |
| <i>Significant</i><br><i>Other</i><br>(Responden 2) | 2 | Rabu,<br>5 Oktober 2016<br>(pukul 10.00-10.20 WIB)   | -                                                   |
| Responden<br>(WJ)                                   | 3 | Rabu,<br>7 September 2016<br>(pukul 12.35-13.21 WIB) | Kamis ,<br>29 September 2016<br>(pukul 11.45-11.57) |
| <i>Significant</i><br><i>Other</i><br>(Responden 3) | 1 | Selasa,<br>4 Oktober 2016<br>(pukul 10.00-10.34 WIB) | -                                                   |
| <i>Significant</i><br><i>Other</i><br>(Responden 3) | 2 | Rabu,<br>5 Oktober 2016<br>(Pukul 16.30-16.52)       | -                                                   |

Pengumpulan data dilakukan sejak September 2016 hingga Oktober 2016. Proses wawancara sebagai proses pengambilan data dilakukan di tempat dan waktu yang telah disepakati oleh responden dan peneliti. Persiapan pengambilan data yang telah disiapkan sebelumnya berupa *guide interview* menjadi pedoman dalam wawancara yang dilakukan. Namun, peneliti tidak serta merta menggunakan bahasa yang sama persis dengan pedoman yang ada. Peneliti melakukan wawancara menyesuaikan dengan keadaan dan tutur bahasa yang santai agar suasana yang tercipta selama proses pengambilan data dapat berjalan dengan natural dan responden juga merasa nyaman. Dari pedoman wawancara yang sudah dibuat, peneliti mengembangkan sendiri pertanyaan demi pertanyaan yang dilayangkan kepada responden sebagai bentuk *probing* agar data yang didapat juga lebih lengkap dan mendalam.

### 3. Manajemen Data

Manajemen data dilakukan oleh peneliti dengan melakukan perekapan data hasil wawancara berupa verbatim. Koding adalah pemberian kode pada satu-satuan yang telah direduksi. Pemberian kode yang dilakukan peneliti meliputi:

- a) Penandaan sumber asal satuan dan waktu pengambilan data

Keseluruhan data yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari wawancara sehingga kode yang disusun oleh peneliti adalah W. Sedangkan untuk waktu pengambilan data melalui wawancara dalam penelitian ini dilakukan sebanyak dua kali sehingga kode 1 untuk wawancara 1 dan kode 2 untuk wawancara 2 (W1 & W2).

- b) Penandaan jenis responden

Pada penelitian ini, kode yang diberikan kepada responden dan *significant other* yaitu:

ST : responden 1

X1 : *significant other I* ST

X2 : *significant other II* ST

SMD : responden II

Y1 : *significant other ISMD*

Y2 : *significant other IISMD*

WJ : responden III

Z1 : *significant other IWJ*

Z2 : *significant other IIWJ*

- c) Penandaan letak baris di dalam verbatim.

Penandaan baris dalam verbatim dilakukan dengan menggunakan kode B untuk menunjukkan baris dan kode angka untuk menunjukkan letak baris dalam verbatim. Contoh (B5-10) maka baris ke 5 sampai dengan baris ke 10.

### **C. Hasil Penelitian**

#### **1. Deskripsi Penemuan**

##### **a) Deskripsi Responden 1**

Nama : ST

Jenis Kelamin : Laki-laki

Usia : 31 Tahun

Alamat : Kaliurang KM.13 dsn. Widodoharjo, Sleman.

Hasil observasi yang dilakukan oleh peneliti, responden ST asli Yogyakarta dan tinggal di Yogyakarta bersama dengan anak dan 1 anak. Orangtua responden tinggal dibelakang rumah responden. Orangtua ST adalah buruh tani yang bekerja di ladang. Menurut pernyataan dari rekan kerja ST, ST orangnya sangat pendiam tetapi dalam bekerja ST sangat bertanggung jawab, rajin dan suka bercanda. Menurut istri ST, ST merupakan orang yang tanggung jawab dalam bekerja. Sebagai seorang ayah, subjek merupakan ayah yang sangat sayang dengan anaknya. ST bekerja sebagai polisi reskrim sudah lama, tetapi sebulan yang lalu subjek baru pindah unit tetapi masih dengan fungsi yang sama yaitu polisi reserse kriminal.

Keluarga sangat mendukung pekerjaan ST karena ST adalah tulang punggung keluarganya. Namun di sisi lain anak ST tidak mendukung

pekerjaan ST karena ST jarang pulang akibat pekerjaan. Maka dari itu anak ST lebih dekat dengan istri ST ketimbang ST dan ST merasa iri dengan istrinya karena anaknya lebih dekat dengan istrinya. ST merupakan seorang laki-laki yang sudah menikah dengan tinggi sekitar 165-170 cm, tubuh kurus, rambut sedikit keriting dan memiliki berat badan sekitar 70 kg. Rambut yang berwarna hitam. Responden memiliki anak 1 yang berumur 6 tahun. Responden merupakan orang yang jarang suka menetap di rumah dan lebih memilih jalan-jalan. Pada pertemuan pertama, ST sedang dinas di kantornya sekitar pukul 10.00 WIB dengan baju formal dinas, berwarna abu-abu dan celana warna abu-abu. Sebelum melakukan wawancara SY berjabat tangan dengan peneliti dan berbincang sedikit melakukan pengenalan antar subjek dan peneliti. Suasana dalam ruangan waktu itu tidak terlalu bising karena hanya ada subjek dan peneliti dalam kantor tersebut sehingga bisa digunakan untuk wawancara. Setelah mendapatkan ruangan yang tidak terlalu bising, ST mempersilahkan peneliti untuk masuk dan duduk. AW. mempersilahkan peneliti untuk wawancara apa yang setidaknya peneliti butuhkan dari juga menawarkan minuman untuk peneliti. Sebelum melakukan wawancara peneliti dan ST berbincang-bincang untuk membangun *rapport*. Peneliti juga memberikan kertas yang berisikan surat pernyataan kesediaan menjadi responden.

Pada wawancara yang kedua dilakukan di kantor reksrim polsek Ngaglik juga, ST waktu itu habis berdinas ke kantor kejaksaan. Kemudian ST mempersilahkan peneliti untuk wawancara yang kedua kalinya. Sebelumnya ST sudah melakukan kesepakatan terlebih dahulu.

Setelah selesai melakukan wawancara yang kedua dengan ST, ST berbincang dengan peneliti tentang pengalaman ST ketika masih kuliah dan berbagi pengalaman selama mengerjakan skripsi. ST kemudian menyediakan makanan dan minuman untuk peneliti. Setelah itu peneliti meminta izin kepada ST untuk melakukan wawancara dengan istri ST guna melengkapi data yang masih dibutuhkan dalam pengerjaan skripsi. ST kemudian menelpon istri dan meminta ketersediaan istri untuk wawancara dengan peneliti. Istri ST pun bersedia untuk dijadikan *significant other*.

ST merupakan orang yang sangat rajin dan bertanggung jawab dengan pekerjaan sehingga rekan kerjanya menyukai kerja ST dan jarang terjadi konflik antar ST dan rekan kerja. Tetapi di rumah ST tidak begitu dekat dengan anak karena ST jarang ada di rumah karena harus bekerja dan anaknya dekat dengan istri ST. selama bekerja ST selalu menghubungi kondisi pekerjaan ST kepada istri ST.

**b) Deskripsi Responden 2**

Nama : SMD

Jenis Kelamin : Laki-laki

Usia : 33 tahun

Alamat : jl. Kaliurang KM.10, Ngaglik.

Berdasarkan observasi yang dilakukan peneliti, SMD merupakan seorang laki-laki yang berusia 33 tahun dengan postur tubuh yang cukup tinggi sekitar 170-175 cm, tubuh tidak gemuk, memiliki kumis dan memiliki berat badan sekitar 80-90 kg. SMD sudah mempunyai istri. Istri SMD seorang reserse kriminal di polres Sleman. SMD mempunyai 1 anak

berusia 6 tahun. SMD merupakan anak ke 2 dari 3 bersaudara. Berdasarkan pendapat rekan kerjanya, SMD merupakan orang yang profesional dalam bekerja. SMD sangat tanggung jawab dengan tugasnya. . SMD merupakan tipe orang yang suka mengumpat masalah dalam dirinya sendiri. Ketika ada masalah SMD terlihat diam dan ketika SMD sudah tidak kuat untuk mengumpat masalahnya, akhirnya SMD meminta solusi kepada rekan kerjanya. Namun SMD lebih sering berbagi masalah dengan rekan kerjanya ketimbang pada istrinya karena subjek jarang bertemu dengan istrinya karena sama-sama bekerja.

Ketika wawancara subjek memakai baju dinas berwarna biru, rambut sedikit ikal, badan subjek tidak gemuk, tinggi badan sekitar 175-180cm. Istri SMD sedang hamil anak kedua. Pertemuan pertama, peneliti langsung melakukan wawancara dengan mengenakan seragam dinas formal. Sebelum melakukan wawancara peneliti dengan SMD berbincang-bincang terlebih dahulu untuk menjalin *rapport* SMD sudah 8 tahun bekerja sebagai polisi, namun dari fungsi reskrim SMD kurang lebih 3 tahun menjabat sebagai anggota reskrim.

SMD merupakan orang yang tidak begitu aktif dalam perdebatan ketika sedang gelar perkara. Diluar pekerjaan SMD merupakan orang yang suka *travelling*. Menurut rekannya, ibadah SMD sangatlah bagus. SMD dulu bercita-cita ingin bertani. Walaupun begitu, SMD tetap menyukai pekerjaannya sekarang walaupun bertentangan dengan cita-cita yang SMD mau.

### c) Deskripsi Responden 3

Nama : WJ

Jenis Kelamin : Laki-laki

Usia : 34 tahun

Alamat : Turi

Berdasarkan observasi yang dilakukan peneliti, responden berinisial WJ memiliki ciri-ciri bertubuh tinggi sekitar 170-175cm, berkulit sawo matang dan berambut hitam. Ketika wawancara WJ memakai baju dinas. WJ sudah berkeluarga dan mempunyai anak 1 yang berusia 6 tahun. WJ merupakan orang yang baik dan tanggung jawab menurut rekannya. WJ hobi memancing. Ketika WJ jenuh dalam bekerja, WJ melakukan hobinya yaitu mancing. WJ merupakan orang yang komitmen dengan tugasnya dan bertanggung jawab. Menurut rekan dan istri WJ merupakan orang yang tempramen sangat tinggi, namun rekan dan istri selalu mengerti WJ dan emosi WJ meredam jika sudah mengutarakan emosi yang WJ rasakan. Selain bekerja, kegiatan WJ diluar kerja yaitu bertani dan mancing.

Menurut hasil wawancara dengan rekan WJ, WJ bercerita bahwa WJ ingin pindah bagian dari reskrim. Karena banyak beban kerja yang WJ alami selama menjadi polisi reskrim. Akan tetapi WJ tetap menjalankan tugas dengan baik walaupun subjek tidak cocok dengan fungsi yang subjek peroleh saat ini.

## **2.Hasil Analisis Data Penelitian**

### **A. Responden 1 (ST)**

#### **I. Komponen Stres Kerja**

##### **a. Faktor Individu**

Pekerjaan polisi reserse kriminal yang bekerja shift selama 24 jam, membuat subjek merasakan kejenuhan ketika bekerja.

*Ie: Apa ya? kalo.. itu karena memang mungkin karena kita kerjanya shift ya, 24 jam mungkin jenuhnya. Titik kejenuhannya. ya shiftnya itu Kejenuhan dalam shift kerja ( W1, S1, B459-B462)*

Menjadi polisi reserse kriminal yang berhadapan dengan pelaku kriminal, membuat subjek merasa takut dalam menghadapi pelaku kriminal yang membawa senjata.

*Ir: Itu bapak sendiri ada rasa takut ga pak kalo kena badan? Hehe*

*Ie: iya kalo rasa takut ya udah pasti ada, tapi ya engga. (W1, S1, B554-B557)*

Subjek merasaputus asa ketika menghadapi perkara yang tidak kunjung selesai dalam pekerjaannya

*Ir : Oo yaya.. kalo misalnya perkara yang ga selesai selesai itu ada pernah punya pikiran menyerah ga pak ?*

*Ie : kalo, pernah. hehe. Pernah sih, pernah juga. Saya kan dengan logika sih, ya agak agak (suara bising kendaraan) (W2, S1, B75-B80)*

Akibat beban pekerjaan yang dirasakan subjek, subjek terbawa emosi dari beban kerja tersebut ke rumah.

*Ie : Iya kadang kan kita sebagai istri yo, maksudnya yo kenapa, maksute ga ada apa apa kok ada marah marah emosi gitu. (suara X2 tidak jelas) tapi kalo udah di awalnya sih ya enak enak aja. Kan saya juga ga begitu anu, jadi plong, sama anak nanti pasti yo minta maaf. Selalu. Kalo udah sadar liat anak kan (suara X2 tidak jelas) (W1, X2, B136-B144)*

#### b. Faktor organisasi

Tuntutan tugas dalam menindak pelaku kejahatan yang tidak sesuai dengan pribadi subjek membuat subjek merasa kasihan dalam menangani kasusnya.

*Ie: Saya paling tidak bisa menerima sitaan. Kasian (ir : oo.. hehe) kasian juga yang disana. tapi bagaimana pun ya kita harus melakukan tindakan. Sebagian tugas seperti itu. Namun tetap menindak. Walaupun kami sebenarnya juga kasian melihatnya. (W1, S1, B263-B269)*

Subjek merasa keberatan dalam melakukan tes beladiri yang harus dilakukan untuk kenaikan pangkat karena tes beladiri tersebut melibatkan fisik

*Ir: Tes apa yang paling susah tu pak dari kenaikan pangkat?*

*Ie: kalo itu susah ato berat?*

*Ir: iya berat*

*Ie: kalo berat beladiri. (W1, S1, B392-B396)*

Teknologi untuk menindak lanjuti kasus kejahatan yang kurang mendukung dari institusi, membuat subjek sulit dalam menangani kasus.

*Ir: Kalo di lapangan si kendali nya apa pak?*

*Ie: saya kalo dilapangan si biasanya kendalanya e kita kendalanya kalo dilapangan IT mungkin ya. (W1, S1, B433-B436)*

Mutasi yang terjadi dalam institusi, membuat karyawan butuh menyesuaikan kembali lingkungan pekerjaan

*Ir: Oo.. itu ada kendala ga pak sama adaptasi sosial nya ?*

*Ie: saya kira butuh penyesuaian juga. Saya kira satu tim kita harus apa namanya ? komunikasi lagi. (W1, S1, B683-B687)*

Pekerjaan menjadi anggota reserse kriminal yang paling banyak berhubungan dengan masyarakat, membuat anggota reserse kriminal mempunyai banyak pikiran

*Ir: Paling banyak pikiran ?*

*Ie: iya paling banyak pikiran.*

*Ir: kalo boleh tau pikiran nya kaya gimana sih pak ?*

*Ie: itu kan kita punya pukulan disitu. Kita disorot masyarakat disitu. Keperluan samsat untuk seperti itu lalu lintas sabhara, semua itu kan penting. Tapi yang paling menonjol kan reskrim nya itu. (W1, S1, B705-B714)*

Pekerjaan yang berhubungan dengan kriminal, membuat tugas anggota reserse kriminal menjadi punya banyak resiko pekerjaan

*Ir: Resiko pekerjaan apa sih pak yang ada di pekerjaan bapak ini ? jabatan bapak*

*Ie: ya kalo saya mah banyak ee mba. Administrasi kita di bawa kemana-mana jadi (suara subjek tidak jelas) yang dilapangan mungkin kita dengan pelaku. Pelaku yang membawa senjata tajam, kita gak tau musuh nanti dilapangan, pake senjata apa kita ga tau. Itu resiko selama di lapangan. Melakukan penangkapan seperti itu. (W1, S1, B899-B909)*

Waktu penyelesaian perkara yang tidak ditentukan waktu penyelesaiannya, membuat subjek terbebani pikirannya.

*Ir : Kalo perkara yang lama kaya gitu perasaan bapak gimana pak ?*

*Ie : ya kadang juga beban juga, tapi emang perkara kan ada apa? ada tingkatan nya. Ada perkara mudah, sedang, perkara sulit (W2, S1, B49-B54)*

*Ir : Iya (subjek bicara dengan rekan kerja) kalo itu ada merasa jenuh ga pak kalo perkara nya gak selesai-selesai?*

*Ie : kalo jenuh sih enggak. Cuma kalo kita tu beban, ee.. itu kan pekerjaan kita, itu pekerjaan kita kalo misalkan enggak belum selesai kan kita tetep masih ada tanggungan gitu loo. Kalo di rumah juga kadang kepikiran belum selesai. Jadi harus diselesaikan oleh kita (W2, S1, B62-B68)*

### C. Faktor lingkungan

Kondisi subjek ketika bekerja yang membuat subjek jarang di rumah, membuat subjek menyita waktu kebersamaan dengan anaknya.

*Ir: Kalo dari keluarga ada yang gak berkenan gak sama pekerjaan bapak?*

*Ie: kalo saya secara pribadi?*

*Ir: heeh*

*Ie: pribadi anak.*

*Ir: oo anak*

*Ie: anak biasa nya ngomel itu. (W1, S1, B199-B205)*

*Ir: Oo.. kalo respon nya keluarga gimana pak kalo bapak masih kerja ?*

*Ie: pasti lah pasti kalo ngomel itu pasti. Iya waktu itu libur tapi udah harus kerja. (W1, S1, B747-B750)*

*Ie :Jadi susah nya kalo.. lebih ke anakku sih mba.. maksudte sering nanyain toh kadang jarang libur, jadi anak tuh lebih dekat sama ibundanya. (ir : heeh iyaa) Kalo ayahnya mau nganterin, dia gak mau. Lebih nyaman sama ibu, kadang ayahnya sampe mau nangis. Hahaha..*

*Mau nganterin tapi ga mau. (ir : ee iya) Kadang cuma masalah waktu aja sih mbak nek kaya gitu. (W1, X2, B52-B61)*

*Ie : Em iya. Kaya apa ya namanya ya? Ngiri gitu. (ir : haha ) Biasanya memang ga ada. Kadang kalo banyak kerjaan kan suka agak, apa ya ? bukan marah marah sih cuman agak gak sabar gitu, jadi anak jadi gak nyaman sama bapak (W1, X2, B64-B69)*

Produktifitas kerja subjek berkurang ketika ada permasalahan di rumah

*Ir: Kalo pernah masalah keluarga pernah masalah dibawa ke kantor pernah pak ? kaya jadi kaya jadi gak mood kerja gitu.*

*Ie: loh kita harus seperti itu mungkin karena sifat manusia ya. Mungkin logika juga mungkin seperti itu. Kadang suka kadang lagi gak mood kita juga agak diem. Makannya sama temen temen kan kita bercandain, ngapain kamu kesini? (W1, S1, B361-B369)*

#### J. Komponen Coping Stress

##### 1. *Problem focused coping*

##### a. Keaktifandiri

Dengan adanya pekerjaan yang harus diselesaikan, membuat subjek harus menyelesaikannya walaupun dalam keadaan jenuh.

*Ir : Kalo ada tugas yang belum bisa diselesaikan, itu pas lagi bapak keadaan jenuh itu bapak ditinggal dulu apa gimana ?*

*Ie : oo mau gak mau ya diteruskan. (W1, S1, B869-B872)*

##### b. Perencanaan

Kegiatan diluar kantor yang subjek rencanakan membuat subjek berkurang tingkat kejenuhannya saat bekerja

*Ir: Kalo bapak lagi jenuh dalam bekerja itu bapak larinya ke siapa pak ?*

*Ie: kalo saya?*

*Ir: ato ke apa gitu pak*

*Ie: paling karaoke (W1, S1, B570-B574)*

*Ir : Kalo lagi jenuh dalam bekerja tu apa yang bapak lakukan untuk ilangin jenuh nya ?*

*Ie : kalo saya sih main sama istri gitu. Dia ya main aja deh (W1, S1, B857-B861)*

*Ie : Kalo suami saya tu apa ya ? tipenya tu dia tu ga bisa diem di rumah, tapi kalo dirumah aja kadang kita udah males males apa yok ngopi yok maksute ngilangi stres ya kaya gitu walaupun ya Cuma jalan aja ga ada tujuan apa apa. Maksudnya kalo di rumah terus inget apa suka kaya gitu (suara X2 tidak jelas) (W1, X2, B266-B273)*

c. kontrol diri

Akibat pekerjaan subjek yang berhubungan dengan masyarakat, mengharuskan subjek untuk mengontrol emosinya.

*Ir: Heeh, ada yang susah dibilangin lah gimana masyarakatnya itu. bapak pernah sampai emosi gak pak?*

*Ie: yo kalo saya sendiri yo pernah kadang pernah, cuman kita bisa menahan gitu. Mungkin dengan cara saya tindak seperti ini dia gak bisa ngomong, mungkin kita apa tu namanya? kita tegur lah orang seperti itu. ( W1, S1, B299-B307)*

d. Dukungan sosial bersifat Instrumental

Bantuan yang diberikan rekan kerja subjek terhadap subjek

*Ir: Enjoy ya pak. yang paling suka membantu bapak disini siapa pak ?*

*Ie: kita bertiga satu tim semua saling komunikasi lah.*

*Ir: kalo ada masalah dalam pekerjaan itu sering sharing sama pimpinan?*

*Ie: iya sama pimpinan(W1, S1, B342-B348)*

Subjek *sharing* permasalahan kerja dengan rekan kerja satu tim

*Ir: Kalo.. kalo ada masalah dalam pekerjaan itu bapak lebih suka sharing ke siapa?*

*Ie: kita tentang pekerjaan? (ir : heeh) kita sama-sama tim satu tim. Terus nanti kita ga bisa, jadi kita tangani.(W1, S1, B355-B359)*

Subjek meminta tolong padarekan kerja terkait pekerjaan nya

*Ie: Kalo jenuh mungkin soal pemberkasan. Kalo kita kan gitu bisa minta tolong ya seenggaknya gitu(W1, S1, B890-B892)*

Subjek mendapatkan bantuan dari lingkungan

*“Ir : Jadi yang paling membantu bapak siapa pak ?*

*Ie : kita satu tim semua” (W1, S1,B285-B287)*

Subjek sharing pekerjaan dengan rekan kerja

*“Ir : Kalo masalah pekerjaan itu sering sharing sama pimpinan?*

*Ie : iya sama pimpinan” (W1, S1, B288-B290)*

*“Ir : Kalo dalam masalah pekerjaan itu bapak sering sharing ke siapa?*

*Ie : kita tentang pekerjaan? (ir : heeh) kita sama-sama tim satu tim.*

*Daripada nanti kita ga bisa, jadi kita bagikan” (W1,S1,B267-B271)*

*“Ir : Cara bapak menghilangkan pikiran gitu kaya gimana pak ?*

*Ie : ya saya kan ngomong ke komandan, nah nanti umpama ada masalah seperti ini, nanti gimana penyelesaian nya, kalo misal begini ya nanti di cari masukan” (W2,S1,B62-B67)*

*Ie : Ya kalo sama pekerjaan kan menangani perkara kan kita mesti sharing mesti (W1,X1, B86-B87)*

Istri subjek membantu pekerjaan subjek

*“Ie : Kan itu apa ya udah selesai. Kemudian harus di serahkan ke kapolsek, kita kan ati ati di jalan. Maksudnya apa gimana kita di jalan, apa di kantor gitu suka apa ya kita Cuma bantu ngecapi aja. Ya kadang anakku kalo ga ada kerja ya bisa, kadang pas libur, pas penyelesaian di kantor kadang gitu. Gak dibawa”(W1,X2,B267-B274)*

## 2. Emotional focus coping

### A. Penerimaan

Subjek menerima pekerjaan walaupun dalam keadaan suntuk

*Ir : Ibu ada pernah ga bu kalo misal dia lagi suntuk tapi harus kerja ?*

*Ie : iya sering (W1, X2, B349-B351)*

### b. Dukungan sosial bersifat emosional

Bentuk kepedulian lingkungan sekitar rumah dan pekerjaan yang diberikan pada subjek menghadapi beban kerja

*Ir: Oo.. kalo bentuk simpati yang seperti apa yang rekan bapak berikan ketika bapak lagi jenuh, ato dirumah jenuh?*

*Ie: ya mungkin saling komunikasi ya, kalo ketemu ya kegiatan dirumah ya paling ngobrol-ngobrol. Kalo dipekerjaan ya kalo kita ketemu bertiga ya enak ngobrol bareng-bareng. Kadang kalo dirumah ya jarang kan pulang rumah. pulang rumah sepertinya jarang sekali. Jarang malah (W1, S1, B878-B888)*

*Ir : Hehehe. ee.. kalo misalnya e.. dari ibu sendiri itu mendukung pekerjaannya bapak ga?*

*Ie : ya mendukung mau gak mau. Kita kan udah komitmen ya (ir : iya). Nikah kan pacaran kan udah jadi polisi kan. Jadi kita udah tau ya tingkatannya gitu, kerjanya kaya gitu. (W1, X2, B107-B114)*

*Ie : (X2 bicara dengan rekan) Kadang kadang tu dukungan aj tu mba. Kalo misalnya yo maksute kasih semangat aja yo misalkan kita kan kerja yang bayari anak-anak. Ga semata mata untuk... Soalnya kalo suami tu kan gimana gak ngomong orangnya. Dia juga kadang ya kaya begitu lah. Tapi ya kadang agak ke aku sih kadang kalo enggak, ya ga usah. Tapi ya apa ya, suami ku orang nya gak bisa diem sih mbak. Kalo udah ketemu kan tau sendiri orangnya kaya gitu. Lebih ke anu sih mba. (W1, X2, B288-B300)*

Subjek mau menyelesaikan pekerjaan walaupun dalam kondisi jenuh

*Ie: Ya gimana ya. Memang tugas kami kan lain dari fungsi yang lain karena kami adanya diberi waktu singkat untuk menyelesaikan suatu perkara, jadi ya mau gak mau, selesai gak selesai, kita harus segera selesaikan perkara itu. Walaupun kami sampe lembur-lembur. Ya kurang lebih seperti itu. (W1, S1, B152-B159)*

Subjek menindak lanjuti kasus yang bertolak belakang dengan kepribadian subjek

*Ie: Saya paling tidak bisa menerima sitaan. Kasian (ir : oo.. hehe) kasian juga yang disana. tapi bagaimana pun ya kita harus melakukan tindakan. Sebagian tugas seperti itu. Namun tetap menindak. Walopun kami sebenarnya juga kasian melihatnya. (W1, S1, B263-B269)*

Komitmen subjek terhadap pekerjaan

*Ie: Kalo saya itu memang sudah tugas saya. Saya sudah mengabdikan pada negara, apapun itu ya saya lakukan. Walopun agak bertentangan sama pribadi saya, itu ya saya harus menerima. Ikutin segala perintahnya. (W1, S1, B927-B932)*

c. Religiusitas

Kepercayaan dari segi religius yang subjek miliki

*Ir: Kegiatan agama apa yang paling ampuh buat nangani pikiran bapak ?*

*Ie: saya teguh pada agama saya. Saya kan islam. Ya itu begitu (W1, S1, B566-B569)*

*Ie: Mungkin kalo seperti itu saya kembalikan, mungkin harus dengan ibadah, kalo dengan ibadah insya Allah (W1, S1, B919-B921)*

*Ie : Mungkin kalo seperti itu saya kembalikan, mungkin harus dengan ibadah, kalo dengan ibadah insha Allah” (W1,S1,B819-B826)*

#### I. Dinamika Psikologis Coping Sress pada subjek ST

Subjek adalah seorang polisi Banit Reserse kriminal berusia 31 tahun, sebut saja ST. Pada saat tahap awal penelitian membangun *rapport*, ST menceritakan tentang fungsi tugas sebagai polisi reserse kriminal. ST bercerita tentang tugas apa saja yang subjek tangani selama subjek menjadi polisi reserse kriminal dan menceritakan kasus apa saja yang ditangani oleh subjek. Tugas subjek sebagai polisi reserse kriminal bukan hanya penyelidikan dan penyelesaian masalah, melainkan pemberkasan hasil laporan masyarakat kepada polisi reskrim juga polisi reserse kriminal yang menangani. Subjek menceritakan tentang interaksi subjek terhadap masyarakat baik interaksi yang positif maupun yang negatif.

Subjek menjelaskan bahwa selama ini dana yang dikeluarkan oleh institusi sangat minim sekali untuk keperluan dinas. Keluarga sangat mendukung dengan pekerjaan subjek, tetapi anak subjek tidak mendukung karena subjek sering bekerja. Subjek merasa puas dengan inventaris yang diberikan kantor untuk menunjang kerja selama dilapangan. Subjek kesulitan dalam menangani kasus yang kurang petunjuk dan barang buktinya. Untuk kesejahteraan karyawan, institusi memberikan kesehatan BPJS. Namun untuk kerja diluar dinas dan diluar kota institusi tidak memberikan dana.

Ketika subjek dinas di hari libur nasional, subjek memberi pengertian kepada keluarga tentang pekerjaannya dan merencanakan waktu yang tepat untuk bisa berkumpul dan bersenang-senang dengan keluarga setelah dinas di hari libur nasional. Ketika anak subjek sedang rewel, subjek memberikan pengertian kepada anaknya agar mengerti pekerjaan ayahnya. Subjek merasa ada tugas yang bertolak belakang dengan kepribadiannya yaitu penggelapan. Subjek tidak bisa menerima sitaan karena merasa kasian. Walaupun begitu, subjek tetap harus bertindak karena sudah berkomitmen dengan institusi.

Ketika menghadapi masyarakat yang bersikap negatif, subjek merasa emosi. Namun subjek bisa menahan emosinya dan melampiaskan emosinya ke tempat lain. Ketika subjek mengalami masalah dalam bekerja, subjek meminta solusi kepada pimpinan dan rekan kerja. Rekan kerja subjek juga saling mendukung satu sama lain. Kadang subjek juga meminta bantuan kepada rekan kerja. Proses kenaikan pangkat yang terjadi pada kepolisian yaitu 4 tahun sekali naik jabatan, namun ada tes-tes tertentu untuk bisa naik pangkat. Menurut subjek, tes yang paling berat untuk kenaikan pangkat yaitu tes beladiri karena menurut subjek itu melibatkan fisik.

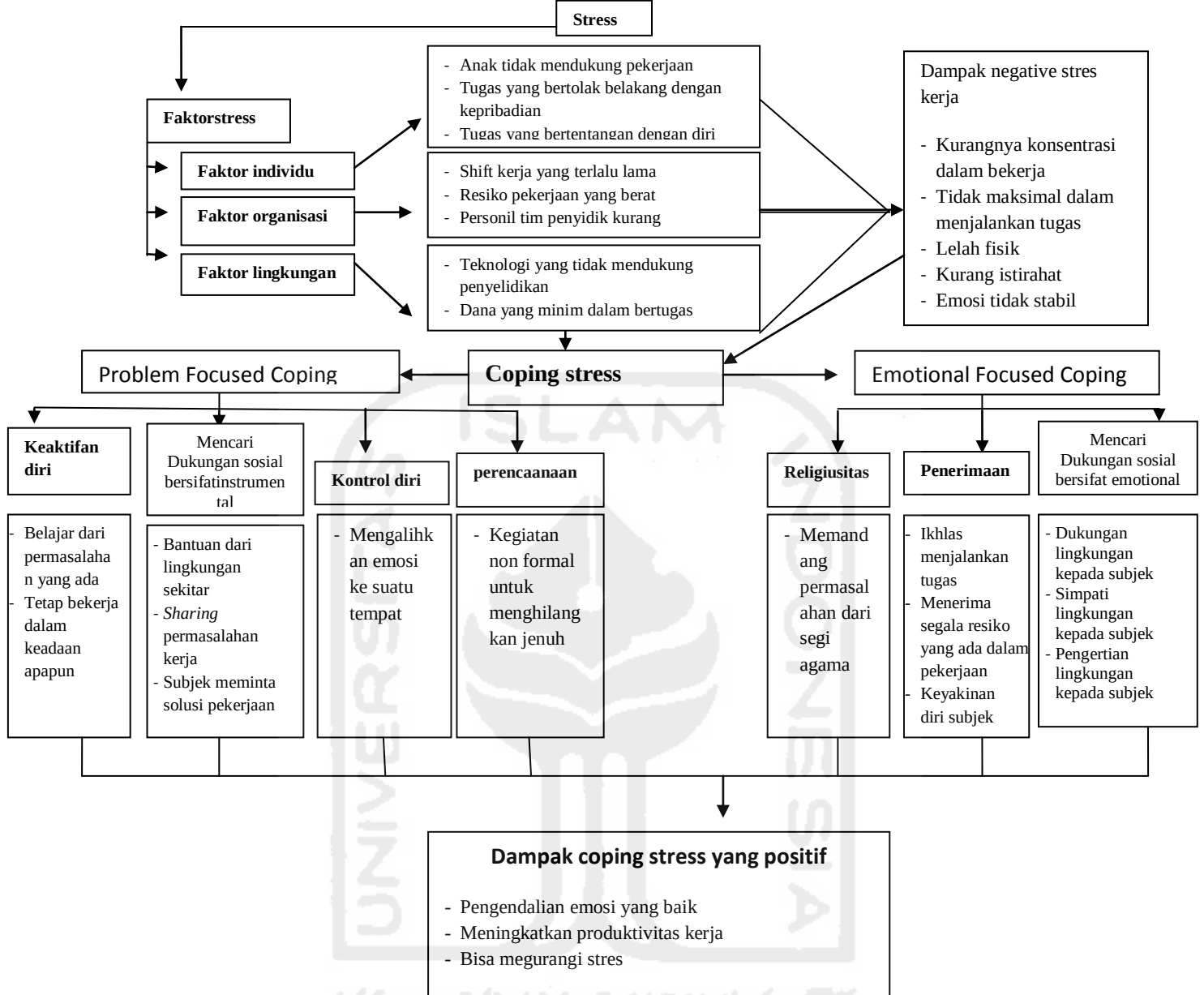
Subjek mengalami kendala dalam hal teknologi yaitu, ketika melacak penjahat yang mencuri *handphone* tetapi subjek tidak bisa melacak *handphone* tersebut karena alat yang disediakan institusi tidak memadai untuk melacak *handphone* tersebut. Subjek merasa bahwa shift kerja selama 24 jam membuat subjek jenuh, namun subjek mempunyai cara agar jenuh tersebut bisa teratasi dengan karaoke dan bermain dengan istri diluar jam kerja, tapi jika di jam kerja subjek meminum kopi. Subjek sudah bergabung dengan kepolisian semenjak 2003 dan sudah banyak bagian yang subjek rasakan. Namun subjek

merasa bagian yang tersulit yaitu di bagian reskrim karena paling banyak berinteraksi dengan masyarakat dan yang paling menonjol di masyarakat yaitu reskrim.

Subjek mengalami berbagai kesulitan kerja, namun itu tidak mematahkan semangat subjek untuk tetap bekerja. Subjek juga memerlukan simpati dari lingkungan sekitar seperti komunikasi yang tidak formal antar rekan maupun keluarga di rumah. Ketika jenuh dengan pemberkasan laporan, subjek meminta bantuan kepada rekannya untuk membantu menyelesaikan tugas. Pandangan subjek dari segi agama mengenai permasalahan kerja yang subjek alami yaitu semua permasalahan yang ada, kembali kepada Allah.

Subjek mempunyai komitmen organisasi yaitu, subjek mengabdikan diri untuk negara. Apapun resiko yang berhubungan dengan pekerjaan subjek, subjek terima walaupun bertentangan dengan pribadi subjek. Pimpinan subjek sangat terbuka dengan subjek dan berjalan baik. Pimpinan selalu menanyakan masalah yang terjadi setiap hari. Pimpinan subjek selalu menanggapi ide yang diajukan subjek. Institusi menyediakan keselamatan kerja berupa berupa BPJS jika mengalami kecelakaan. Intitusi juga memberi tunjangan anak istri, tunjangan lauk pauk, tunjangan operasi dan remunerasi.

## KERANGKA HASIL PENELITIAN



Gambar 2 Kerangka Hasil Penelitian

### Subjek 1

Kerangka hasil penelitian di atas menjelaskan gambaran coping stress pada responden 1 (ST). Berdasarkan hasil analisis data penelitian, yang akan digali terlebih dahulu yaitu tingkat stres kerja yang dimiliki responden berdasarkan faktor stress. Faktor yang pertama yaitu faktor individu. Berdasarkan faktor individu, banyak stres kerja yang ST alami

pada saat bekerja . Pada faktor organisasi, institusi kurang memadai fasilitas sehingga membuat ST tidak nyaman dalam bekerja. Kemudian pada faktor ketiga yaitu, faktor lingkungan yang tidak *mensupport* ST untuk maksimal dalam bekerja karena adanya hambatan. Dari stres kerja yang terjadi pada ST, terdapat dampak negatif dari stres kerja tersebut. Namun untuk mensiasati agar *stress* tidak berdampak negatif pada pekerjaan, maka ST melakukan *coping stress* sebagai solusi agar pekerjaan tidak berdampak negatif pada institusi maupun personal. *Coping stress* ada dua bagian yaitu *problem focused coping* dan *emotional focused coping*. ST melakukan *coping stress* dengan baik yaitu dengan melengkapi segala aspek-aspek yang ada pada *coping stress*. Terlihat dari hasil penelitian bahwa subjek cenderung memakai *problem focused coping* yaitu melakukan lebih banyak aspek pada *problem focused coping* daripada *emotional focused coping*. dari coping stress yang dialaminya tersebut terdapat dampak yang positif yang terjadi pada diri SMD.

## 2.Responden 2 (SMD)

### 1) Komponen Stres Kerja

#### **b. Faktor individu**

Sulitnya pengakuan dari pelaku kejahatan, membuat subjek emosi dalam menanggapi

*Ie : Emosi ya ada. istilahnya kita melakukan baik-baik tapi kenapa orang gak mau mengakui ya, butuh sedikit paksaan (W1, S2, B497-B499)*

Adanya permasalahan diluar kantor membuat subjek terganggu dalam mengerjakan pekerjaan kantor

*Ir : Kalo masalah rumah dibawa ke kantor ?*

*Ie : ya yang namanya manusia ya wajar lah. Begitu pun sebaliknya, kalo di dalem ya ada. Tapi ya gimana harus biar ee apa ya namanya oo ini jangan sampe lah nyampe ke rumah, nyampe ke kantor. Kalo bisa ya diselesaikan disini. (W1, S2, B831- B837)*

Adanya kasus yang membuat subjek sulit dalam mengungkapnya

*Ie : Pekerjaan. (ir : pekerjaan tu lebih ke kasus atau?) kasus (ir : oo kasus nya) biasanya kalo apa itu, orang ee dia diajak ngobrol gak mau, terus di ajak ngobrol berbelit belit kesaksiannya kan kita juga yang susah (ir : o yaya) itu kadang ada sedikit emosi dia. (W1, Y1, B264-B270)*

### **B. Faktor organisasi**

Subjek merasa kesulitan ketika menghadapi kasus yang minim akan petunjuk

*Ir : Itu yang kesulitan yang di pembunuhannya itu yang kaya gimana kesulitan kesulitannya?*

*Ie : ee.. waktu mendatangi tkp, olah tkp sedikit banyak. Sedikit sekali ee.. petunjuk. (ir: oo.. petunjuk) heeh.. sedikit sekali petunjuk. petunjuk untuk mengungkap ee.. siapa pelakunya. Seperti itu (W1, S2, B81-B89)*

*Ie : Untuk yang.. untuk yang kasus ee.. apa namanya seperti ceritanya yang menurut kita itu minim petunjuk itu memang kita kesulitan. Ee.. mungkin bisa salah satu contoh lah ibaratnya nya ee pencurian laptop. (ir : oh) Korban tertidur misalnya, korban tertidur siang, apa malem. Terus dia pagi bangun tau-tau laptop sudah tak ada. Waktu kejadian dia posisi tidur, di tkp kita minim petunjuk, temen nya ga ada yang tau, saksi juga ga ada yang tau. Tau tau barang itu tiba tiba hilang, ya itulah, kita itu minim petunjuk ya itu kesulitan kita untuk nganu pelaku (W1, S2, B97-B110)*

Subjek merasakan banyak resiko pekerjaan Akibat sering berhubungan dengan masyarakat dan kasus kriminal.

*Ie : Resiko nya banyak, dari apa? keselamatan kita sendiri. Selama kita, Kita kan sering interaksi hubungan sama pelaku. Ada yang waktu*

*kita nangkap pelaku itu nurut. Kadang waktu kita nangkap pelaku ada yang melakukan perlawanan. Terus em mungkin kalo kita keluar kota ato apa ya, kadang masyarakat yang belum tau kalo dia itu pelaku beneran ataupun apa. Banyak masyarakat yang melindungi (ir : oo yaya) atau justru malah kita mau di kroyok atau apa. (W1, S2, B172-B184)*

Menurut subjek, fasilitas yang diberikan institusi kurang memadai

*Ir : Oo.. itu kalo lembur kaya gitu, uang makan, uang itu ada dikasih makan atau dikopi, dikasih minum?*

*Ie : enggak, untuk anu kita pribadi.*

*Ir : oo pribadi sendiri ya, berarti kantor ga ngasih?*

*Ie : enggak.*

*Ir : kalo secara bapak pribadi itu butuh ga pak disediakan kaya begitu?*

*Ie : ya seharusnya ada (ir : oo ada hehe) kan kita satu kali 24 jam paling enggak kita makan 3 kali to. Ya itu mba. Cuma yang dari penjaga aja yang ada mba. (W1, S2, B322-B334)*

Subjek merasa cuti yang diberikan kurang Akibat daerah asal subjek berbeda dengan tempat subjek bekerja

*Ir : Oo, itu udah cukup gak menurut bapak sendiri? Kan satu kali itu*

*Ie : saya kan sebagai, saya kan gak asli jogja mbak, mungkin gak cukup, mungkin orang jogja sendiri ya cukup lah. (W1, S2, B755-B760)*

Ruangan yang diberikan institusi sempit sehingga membuat subjek kurang nyaman bekerja

*Ir : Ruangan seperti ini bapak nyaman ga pak ?*

*Ie : gak nyaman. (W1, S2, B788-B790)*

*Ie : Ya memang keadaannya seperti ini ya mungkin kendala dari kepolisian em banyak kendala nya masalah bangunan ya. Seperti bangunan dari pihak, ini pun bukan tanah milik polisi. Ee.rata rata ya*

*kantor kepolisian bukan hak bukan hak milik perusahaan gitu. Polsek sleman itu aja tanah nyewa desa. (W1, S2, B792-B799)*

Adanya masyarakat yang melanggar lebih dari satu kali membuat subjek kesal dalam menangani kasusnya

*Ie : Nek masalah ee.. itu sih ga masalah mbak. Kalo masalah genk motor sih saya memang paling gak suka,. Ibaratnya kan mungkin kita menangani satu perkara, berapa perkara, kalo misal itu terdiri dari satu pelaku. Taun ini kita menangani si A dalam perkara ini, sudah. Terus saya setahun lagi kita ketemu tersangka yang sama, seperti itu kita yang jengkel. Ibaratnya pelaku ini gak ada kapoknya. Apa seperti sekarang ini banyak kasus pencurian ringan ya, anak anak pelajar em sekarang yang lagi ngetrend ya tawuran ini kita selesaikan kan paling tidak kita panggil orangtuanya. Ini begitu mengganggu gitu loh. Mengganggu masyarakat. Jadi yang bikin kita jengkel, sekarang dibina surat pernyataan tidak melakukan lagi, besok lagi mengulangi lagi, besok lagi mengulangi lagi, itu kan begitu (W1, S2, B881-B900)*

Subjek merasa kurang istirahat akibat pekerjaan yang banyak

*Ir : Bapak sendiri ada kendala ga pak istirahatnya kurang ?*

*Ie : sering. Sering (W1, S2, B1010-B1012)*

### **C. Faktor lingkungan**

Dana dan fasilitas yang kurang memadai dari institusi membuat subjek tidak nyaman bekerja

*Ie : Kalo laptop mungkin satu unit satu ada, seperti printer ada. Kalo untuk ya sekiranya emang ada , cuma mungkin kurang ya. Mungkin kurang. Ya gak mungkin sampe ada lah. (W1, S2, B223-B227)*

*Ie : Dari kantor. (ir: dari kantor) Dari kantor ada.. em ada dana nya untuk operasional tapi ya belum mencukupi. Ada tapi belum mencukupi. (W1, S2, B239-B242)*

## **I. Komponen coping stress**

### **1.1 Problem focused coping**

#### **a. Keaktifandiri**

Siasat yang dilakukan subjek lakukan agar fokus bekerja jika subjek sedang dalam masalah

*Ir : Itu cara mensiasatnya biar gak dibawa suasana itu gimana pak ?*

*Ie : ya kita fokus aja. Kalo misal masalah kantor ya kita hari ini kerja di kantor, fokus di kantor fokus di pekerjaan. Kalo kita di rumah ya kita berbagi sama keluarga. (W1, S2, B838-B844)*

*Ie : Saya pribadi kalo emang pekerjaannya mengalami ini, yakin terungkap ataupun yakin ya saya harus yakin saya harus mengungkapkan. (W1, S2, B851-B854)*

*Ie : Kalo pak SMD emosi itu enggak. Soalnya dia bukan type orang seperti itu. Tetep mengerjakan sampe selesai. Cuman ya itu ya tadi (ir : oo selalu mengumpat) selalu mengumpat-umpat gitu. Ya wajarlah seperti itu becanda (W1, Y1, B202-B207)*

*Ie : Kalo selama saya liat ketika dia ada permasalahan untuk menangani perkara, dia tetep menjalankan walaupun agak tersendat, tapi kan itu wajar, itu wajar. (W1, Y1, B219-B222)*

#### b. Perencanaan

Subjek mencari aktifitas lain diluar kantor untuk mengatasi kejenuhan dalam bekerja

*Ir : Itu kalo bapak lagi jenuh itu kaya apa yang tadi bapak bilang ? ga ada kerjaan itu. Itu gimana cara mengatasi jenuhnya ?*

*Ie : ya kita keluar kantor aja. (W1, S2, B732-B736)*

*Ie : Kalo diluar kita juga pernah misalannya kalo pas kita makan bareng makan siang pas istirahat gitu kita juga ngobrol ngobrol tentang permasalahan di kantor juga. (W1, Y1, B41-B45)*

*Ir : Oo iya, oia kalo kelihatan bosen sama pekerjaannya pernah ga pak?*

*Ie : pernah*

*Ir : pernah ya pak ya (ie : pernah juga) itu kalo bosen itu ngapain pak ?*

*Ie : ya kalo bosen ya keluar lah, itu keluar kan kemana berdua sama kita. (W1, Y1, B271-B277)*

#### c. Kontrol diri

Subjek melakukan penjelasan terhadap masyarakat yang susah diatur

*Ir : Itu kalo ada yang melakukan perlawanan kaya gitu, itu bapak ada pernah emosi gak pak ?*

*Ie : nah kalo perlawanan tu dari ibaratnya ee.. contohlah kita menangkap satu orang di suatu kampung, masyarakat itu kompak. Sama satu kampung pelaku itu gak boleh keluar bahkan gak boleh ditangkap, kita beri*

*penjelasan sama pihak baik itu RT,RW maupun polsek seperti itu. Ya dipinu kurang lebih kita seperti itu.(W1, S2, B195-B206)*

Ketika emosi subjek menggunakan pelajaran yang telah diberikan BAP untuk meredam emosi

*Ie : Emosi ya ada. istilahnya kita melakukan baik-baik tapi kenapa orang gak mau mengakui ya, butuh sedikit paksaan.*

*Ir : kalo misal udah emosi itu cara meredam nya bagaimana pak ? meredam diri sendiri secara pribadi*

*Ie : ini emosi yang pas apa ini ?*

*Ir : ya emosi pas lagi di pekerjaan. Ya mau diomongin masyarakatnya gitu. Pelaku kejahatannya.*

*Ie : kalo saya pribadi ya mbak ya kalo untuk bap, kita kan saling to mengenyam pendidikan. Terutama untuk penangkapan, emang waktu penangkapan sedikit banyak gitu kan ternyata namanya juga emosi, Cuma pas udah standar ya kita engga apa sih waktu bap ga disetujui ya kita gak boleh emosi. (W1, S2, B496-B513)*

d. Dukungan sosial bersifat instrumental

Subjek menceritakan permasalahan kerja dengan teman akrab

*Ir : Kalo yang paling dipercaya buat curhat curhat kaya gitu siapa pak tentang masalah kerja atau masalah pribadi?*

*Ie : temen lah, temen akrab ada. (W1, S2, B775-B778)*

Bantuan yang diberikan rekan kerja subjek ketika subjek mengalami kesulitan

*Ie : Pernah lah. Suatu saat kita ada menangani suatu masalah gitu kita apa namanya pasti saya kesulitan sekali, pasti ada teman yang bantu. Kasih semangat seperti ini loh seperti ini, kamu harus semangat (W1, S2, B805-B810)*

*Ir : Ee.. tadi tentang kesulitan kerjanya ya pak ya, kalo tentang kesulitan kerja itu pak SMD lebih sharing tentang apa ?*

*Ie : ee.. biasanya dia tentang ee pemberkasan perkara perkara. Ya sekalinya tidak bisa menyelesaikan perkara itu biasanya dia ngomong sama kita. (W1, Y1, B104-B111)*

*Ir : Em kalo misalnya reaksi reaksinya dia pas lagi ada masalah itu gimana pak ?*

*Ie : kalo SMD (ir : kesulitan) kalo kesulitan ya mungkin juga paling mengumpat ngumpat sendiri*

*Ir : oo ngumpat ngumpat sendiri terus ga cerita cerita ya pak ya*

*Ie : ya ga cerita juga tapi spontan dia kesel baru dia ngomong (ir : oo heeh) Ini ada masalah ini bisa bantu gak ? (W1, Y1, B117-B126)*

## *1.2 Emotional focus coping*

### *a. Penerimaan*

Subjek melaksanakan tugas dengan baik walaupun pekerjaan tersebut tidak disukai subjek

*Ir :Kalo ada pekerjaan yang bapak gak suka nih, itu gimana cara bapak biar suka ni ?*

*Ie : enjoy lah, santai (W1, S2, B871-B873)*

Subjek melawan takut dalam menghadapi penjahat

*Ie : (Subjek ngobrol dengan rekan) Ya nak kalo kita takut sama penjahat ya gimana ya ? kalo kita takut nanti penjahatnya. Ya gimana ya, udah resiko nya. Kalo ada apa apa ya bismillah lah (W1, S2, B469-B473)*

### *b. Dukungan sosial bersifat emosional*

Lingkungan kerja subjek yang memberikan respon positif, membuat subjek nyaman bekerja

*Ir : Oo nyewa. Kalo yang paling simpati sama bapak disini siapa pak ?*

*Ie : rekan kerja satu tim (W1, S2, B800-B802)*

*Ir : Kalo yang paling membantu bapak selama di kepolisian ini siapa ?*

*Ie : paling banyak ya dukungan dari keluarga tentang masalah kerja. (W1, S2, B771-B774)*

*Ie : Dia orangnya agak diam( ir : em heem) tapi dia kalo misalnya ada permasalahan terutama tentang masalah pekerjaan pasti ngomong atau sharing sama teman-teman nya pasti dia.(W1, Y1, B30-B34)*

*Ie : Iya kita karena kita sama sama kerja, kadang kita ada up kadang ada down. Kalo dia pas lagi down ya kita sama sama menyemangati (W1, Y2, B233-B236)*

### *c. Religiusitas*

Subjek bagus dalam ibadah menurut rekan subjek.

*Ir : Kalo menurut bapak tu pak SMD ibadahnya gimana pak ?*

*Ie : kalo dari saya ya ibadahnya bagus dia” (W1,Y1,B119-122)*

*Ie : Ya begitu aja. Hehe ya apalagi solatnya tepat” (W1,Y1,B124-125)*

Subjek bersyukur dengan jumlah anggota yang diberikan institusi.

*Ir : Itu udah bisa menyelesaikan semua apa perlu anggota lagi secara pribadi bapak ?*

*Ie : alhamdulillah untuk ee.. wilayah ngaglik ini sudah kelar satu piket 24 jam untuk 1 tim cukup. (W1, S2, B296-B300)*

Subjek bersyukur mempunyai keluarga yang mendukung pekerjaan subjek

*Ir : Itu kalo dari keluarga sendiri ada yang ini gak pak, ada yang keberatan ?*

*Ie : ya alhamdulillah ya sudah memaklumi lah profesinya kerjaan. (W1, S2, B405-B408)*

#### K. Dinamika Psikologis *Coping Stress* pada Subjek SMD

Subjek adalah seorang laki-laki yang berusia 33 tahun, sebut saja nama subjek SMD. Pada saat tahap awal peneliti membangun *rapport*, subjek mempersilahkan masuk ruangan kerja dan mempersilahkan duduk. SMD terlihat orang yang suka bercanda karena waktu awal masuk SMD mengajak peneliti untuk bercanda. Setelah melakukan pendekatan, SMD mempersilahkan peneliti untuk memberikan apa yang peneliti butuhkan. SMD kemudian bersedia untuk di wawancara. SMD bekerja sebagai polisi semenjak tahun 2009. Sebelum menjadi reskrim yang sekarang SMD geluti, SMD pernah menjadi shabara dan pernah menjadi reskrim juga sebelumnya. Jabatan yang sekarang SMD dapat yaitu reskrim. SMD sudah 3 tahun menjabat di reskrim ini.

Jika SMD menemukan kesulitan dalam bekerja, SMD meminta solusi kepada pimpinan. Hubungan SMD dengan rekan juga baik. Apabila SMD jenuh, SMD mengajak rekannya untuk keluar kantor. Adapun kasus yang membuat SMD emosi, namun SMD bisa mengendalikan emosi tersebut dengan memberikan pengarahan dan pendekatan pada tersangka tindak pidana.

SMD merasa bersyukur mempunyai keluarga yang mendukung pekerjaan subjek dan tidak mengeluh soal jam kerja saat hari libur

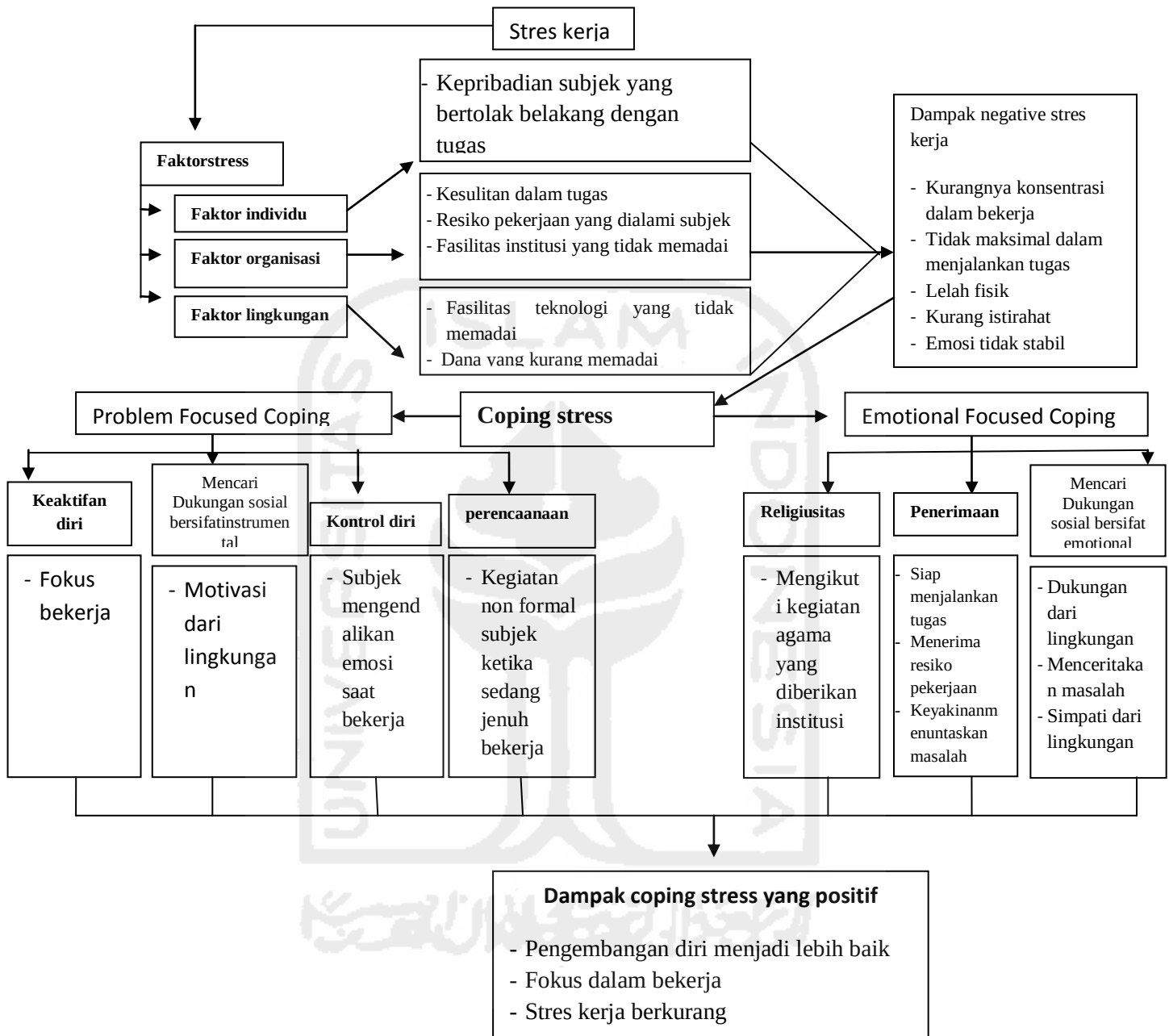
nasional. SMD mempunyai 1 anak berumur 6 tahun. SMD mempunyai waktu liburan tersendiri dengan keluarga untuk menggantikan hari libur nasional dimana SMD terus bekerja. Subjek tidak merasa puas dengan jatah libur yang diberikan institusi pada SMD, karena SMD bukan asli Yogyakarta melainkan Pati. Dan untuk pulang ke rumah, waktu SMD hanya habis untuk di jalan.

SMD merasa bersyukur dengan fasilitas yang diberikan institusi kepada SMD walaupun ada kekurangan. Kekurangan yang SMD rasakan yaitu ruangan kerja yang tidak nyaman dan minim nya fasilitas dan dana untuk mendukung pekerjaannya. Namun kekurangan tersebut tidak membuat SMD tidak semangat kerja.

Sebelum menjadi polisi, SMD tidak tau tentang resiko yang ada dalam pekerjaan sebagai polisi reskrim. Namun setelah masuk dan mulai bekerja, SMD mulai merasakan banyaknya resiko yang ada pada polisi reskrim. Namun begitu, SMD tetap melaksanakan tugas SMD dengan baik walaupun cita-cita SMD bukan menjadi polisi. Ketika masuk ke kepolisian, SMD diberikan seragam dinas polisi. SMD merasa bangga mengenakan seragam dinas kepolisian tersebut.

Hubungan antar rekan dengan SMD juga terbilang baik. Karena setiap permasalahan yang terjadi pada SMD, SMD selalu meminta pendapat rekan kerja dan meminta bantuan. SMD pun sering memberi solusi kepada rekan kerjanya setiap rekan kerjanya mempunyai masalah dalam bekerja.

## KERANGKA HASIL PENELITIAN



*Gambar 3 Kerangka Hasil Penelitian*

### Subjek 2

Kerangka hasil penelitian di atas menjelaskan stres kerja yang dialami oleh SMD. Faktor yang menyebabkan stres kerja pada diri individu SMD yaitu faktor individu, faktor organisasi, dan faktor lingkungan yang membuat SMD tidak nyaman bekerja. Akibatnya

terjadi dampak yang negatif dari stres kerja tersebut pada pekerjaannya. Untuk menghadapi faktor stres kerja yang SMD alami, SMD melakukan *coping stress*. *Coping stress* terbagi menjadi dua yaitu *problem focused coping* dan *emotional focused coping*. SMD cenderung melakukan *emotional focused coping* dalam hasil penelitian ini. Dari *coping stress* yang telah dilakukan oleh SMD, terdapat dampak positif setelah melakukan *coping stress* tersebut.

c. Responden 3 (WJ)

1. Komponen Stres Kerja

a. Faktor Individu

Subjek emosi ketika menghadapi masyarakat dan kerjaan yang menumpuk

*Ie : Eee.... sebagai manusia saya kira pernah, karna gak mungkin toh kalo masyarakat sama itu gak mungkin, kadang masyarakat itu ada yang mudah untuk diberi pengertian dan ada yang susah juga. Kadang kalo kita sudah, ee.. kerjaan kita menumpuk, masyarakatnya juga susah diberi pengertian.. itu kan kita sebagai manusia musti emosinya pasti meninggi. Gitu kan..(W1, S3, B149-B158)*

*Ir : Kalo menurut bapak pak WJ itu pernah menunjukkan emosi nya ga pak ?*

*Ie : pernah (W1, Z1, B103-B105)*

Permasalahan yang terjadi diluar kantor mempengaruhi konsentrasi subjek dalam bekerja

*Ir : Kalau lagi ada permasalahan di keluarga ada pernah di bawa ke kantor gak? Kayak jadi jenuh, jadi gak mood buat kerja.*

*Ie : yaa.. ada lah. Mustinya ada gitu (W1, S3, B653-B657)*

Selain tidak konsentrasi dalam bekerja, subjek juga mengeluh padarekan kerja mengenai beban kerja yang diperoleh subjek

*Ie : Mengeluh sih ya mungkin kalo mengeluh dalam arti kata hanya bilang “ah capek lah” mungkin “alah pengen istirahat di reskrim” yo pernah lah pasti. Yo kadang yo itu tadi kita kan nangani perkara tu gak semua perkara tu mudah. Ada perkara yang sulit, ada perkara yang bikin mungkin secara emosional bikin, bikin pikiran. Ya*

seseorang namanya manusiawi ya kadang jenuh banget di reskrim. Apalagi sekian tahun. (ir : hehehe) Ya selama ini ya.. yo masih, masih bisa kembali di nikmati lagi. Kadang ada rasa jenuhnya, kadang ya begitulah. Namanya orang kerja. (W1, Z1, B135-B149)

Ir : Oo yaya.. terus kalo misalnya kelihatan jenuh kaya gitu itu mengurangi fokus dia sama pekerjaan ga pak ?

Ie : oia jelas. Kalo udah orang kerja di reskrim itu orang yang paling pertama datang harus punya mood dulu. Kalo saya udah gak mood, kalo saya mau meriksa orang itu. Kan ga ada kan panduan untuk orang meriksa seseorang. oo.. saya harus nanya pak kanit ni. Tiap perkara kan beda-beda ga ada yang sama. Walaupun contohnya orang pencurian, mau nyuri handphone sama handphone yang lain itu kan cerita cerita dari pencurian itu beda, dari niat nya, dari pelaksanaannya, dari hasil nya, terus dibawa kemana, dijual kemana semuanya kan ga ada yang sama persis, kalo kita kan dari rumah udah gak punya mood untuk meriksa dia, umpamanya contohnya ya gak mau keluar apa yang mau ditanyain itu. Mungkin ya alakadarnya aja yang ditanyakan. Yang seharusnya mungkin di perdalam ini, kalo udah ga punya mood udah istilahnya jengkel lah apa dongkol dulu ya udah ga bisa nanya lagi. Ya sangat pengaruh lah mungkin dari, makannya sebisa mungkin kalo kita dari rumah masih fresh, pikiran fresh, datang ke kantor ya meriksa nya saat itu. Kalo udah siang, udah sore, udah laper, itu apalagi tengah malem, hadeh. (W1, Z1, B170-B202)

Ie : Kalo pekerjaan.. mm.. ya bapak sih ya mm.. bapak sih kayaknya lhoo.. kalo sama saya paling pas dia pulang ke rumah cuma ngeluh, ya ngeluh tentang capek aja sih kalo pemberkasan gitu kan mbak sama kalo dapat klien tu ada yang.. ya yg susah di hubungi kadang yaa.. bapak ngomel sendiri tapi kayaknya dia tanggung jawab deh sama pekerjaannya. Soalnya pemberkasan aja sampe dibawa ke rumah nya ko mbak. (W1, Z2, B53-B62)

Ie : Kalo ngeluh soal pekerjaan sih pernah mbak. Tapi ya ngeluhnya Cuma ee.. kurang istirahat aja gitu sama capek banget. Kalo ngeluh tentang pekerjaan aja sih Cuma paling apa tu? Yang paling tentang pemberkasan aja sih mbak. (W1, Z2, B107-B122)

#### b. Faktor Organisasi

Barang bukti yang kurang dari pelaku membuat subjek sulit dalam mengungkap kasus

*Ie : Yang ga ada saksinya, ga ada barang bukti yang menunjuk ke pelaku. Bukan kita harus lebih ekstra, kecuali orang nyuri terekam cctv. Pake sepeda motor, sepeda motornya terekam cctv, plat nya masih terdaftar, itu bisa kita cek lewat samsat kita. Kita bisa minta bantuan rekan rekan juga untuk ngecek. Misalkan sepeda motor itu atas nama siapa, sudah tanda tangan apa belum, itu kan bisa. Tapi kalo misalkan pencurian yang tidak ada sama sekali ee.. bukti yang mengarah ke pelaku kita agak sulit. (W1, S3, B69-B82)*

Pemberkasan yang banyak membuat subjek terbawa fikiran dan terpaksa membawa pekerjaan ke rumah

*Ie : Kalo udah berkas saya musti dirumah pun akan kepikiran terus.*

*Ir : dibawa?*

*Ie : dibawa sampe rumah toh kalo pemberkasan, kalo berkas sudah nahan orang itu berarti kan merampas hak seorang, yang dari sebelumnya bebas kemana – mana sudah kita tahan, kita cuman punya waktu 60 hari, itu berarti kita kan dikejar waktu. Kita harus melengkapi selama maksimal.. ya 60 hari itu sudah paling maksimal. Kecuali tindak pidana yang ancaman hukumannya 9 atau jabat 9 tahun, semisalkan 60 hari belum selesai pemberkasan kita bisa ajukan perpanjangan penahanannya ke pengadilan. Itu kalau tindak pidana pembunuhan itu bisaa tapi kalau tindak pidana umum biasa saya rasa waktu 60 hari itu cukup (W1, S3, B518-B538)*

Subjek mengeluh dengan adaptasi lingkungan ketika mengalami mutasi

*Ie : Kalau baru saya kira ada. Tetep ada, karna kita mengenal lingkungan baru, teman kerja baru, kalau kita gak.. e.. kita kan belum tau sifatnya orangnya kemungkinan seperti apa, kesehariannya seperti apa, terus lingkungannya disitu seperti apa? Kita kan gak tau, kita ketemu sekarang juga. (W1, S3, B967-B974)*

#### c. Faktor Lingkungan

Subjek mendapat kendala pada teknologi

*Ir : Itu ada kendala ga dari teknologi misal rusak atau gimana ?*

*Ie : ya itu rusak, ya kendala nya itu kalo rusak kita harus benerin (W1, S3, B210-B213)*

Tidak adanya keamanan untuk polisi

*Ir : Ya kejahatan – kejahatan gitu. Itu sendiri ada keamanannya gak buat polisi?*

*Ie : keamanan.. gak ada. Udah resiko kita itu. Sudah masuk dalam resiko kita kalau pekerjaan tu kan.(W1, S3,B939-B944)*

Dana yang kurang mencukupi yang diberikan institusi terkait pekerjaan

*Ir : Tentang ngomong ke pimpinan misal keluar kota kekurangan dana itu ke pimpinan pernah pak ?*

*Ie : pernah*

*Ir : itu pernah ga di tanggepi ?*

*Ie : karena kami perkiraan. Perkiraannya meleset jauh mungkin yo kalo dulu pernah ga di tanggepin. Sekarang kan pimpinan kami anak (suara subjek tidak jelas) pimpinan kami kan paling lama 2 tahun. Kanit kanit itu (suara subjek tidak jelas) kalo soal kekurangan dana itu ada yang kita harus ada yang kaarena kita berkorban. Kita kan harus seadanya nanti kita. Kalo misalkan dana keluar kota suatu saat akan digantikan sama negara. Kadang perkara kita ajukan, dana belum. Nanti di ganti. Misalkan pake uang siapa dulu (suara subjek tidak jelas) pengobatan pake dana sendiri, nanti pas diajukan duit siapa dulu nanti di ganti.(W2,S3,B 39-B57)*

## 2. Komponen Coping Stress

### 2.1) Problem Focused Coping

#### a. Keaktifan Diri

Pekerjaan yang menumpuk membuat subjek membawa pekerjaan kantor sampai ke rumah

*Ie : Pernah, karna saya bawa kerjaan berat pun kadang di rumah, misalkan disini banyak kerjaan, dengan laptop, karna laptop tu penting jadi saya bawa, kadang ada yang kerjain di rumah, nanti di kantor tinggal ngeprint, gitu mbak, nggak.. jadi agak, ya walaupun di rumah kadang gak bisa focus, gitu kan? Tapi paling gak kalo lagi banyak kerjaan ee.. bisa dicicil di rumah. Gitu..(W1, S3, B690-B699)*

*Ie : Kalo pekerjaan.. mm.. ya bapak sih ya mm.. bapak sih kayaknya lhoo.. kalo sama saya paling pas dia pulang ke rumah cuma ngeluh, ya ngeluh tentang capek aja sih kalo pemberkasan gitu kan mbak sama kalo dapat klien tu ada yang.. ya yg susah di hubungi kadang yaa.. bapak ngomel sendiri tapi kayaknya dia tanggung jawab deh sama*

pekerjaannya. Soalnya pemberkasan aja sampe dibawa ke rumah nya ko mbak. (W1, Z2, B53-B62)

Meskipun banyak pekerjaan yang membuat subjek mengeluh, subjek tetap menyelesaikan tugasnya

*Ie : Oo kalo dia banyak masalah di kantor ato perkaranya gak selesai selesai ya paling dia cuma ngeluh ya capek aja. Tapi yo kerjaannya yo tetep dia kerjain tugas mbak. Namanya juga dia nyari uang kan.kalo ita ga kita gakerja gimana dapet uang kan, kasian anak nanti. lah makan apa kita(W1, Z2, B144-B150).*

*Ie : Kaya gimana to mbak, ya iya to mbak, namanya bapak kan udah resiko pekerjaan, setiap pekerjaan kan pasti ada susahnya senangnya jadi bapak kalo capek ya terus aja di selesaikan pelan-pelan. (W1, Z2, B225-B229)*

b. Perencanaan

Kejenuhan dalam bekerja membuat subjek merencanakan aktifitas di luar kantor untuk menghilangkan jenuhnya

*Ir : Oo iya iya iya.. itu kalo misalnya pribadi bapak sendiri, kayak misal melakukan kegiatan apa yang buat gak jenuh tu ada? Kayak ya ngopi – ngopi atau apa gitu?*

*Ie :saya ? saya kebanyakan mancing mbak. (W1, S3, B212-B218)*

*Ie : Iya hobi nya mancing. ( suara rekan subjek) Saya kan suka tengok. Jadi kalo udah, kalo udah pekerjaannya udah menumpuk kadang ada waktu senggang ya paling pelariannya mancing kemana gitu (W1, S3, B221-B226)*

Subjek mengajak rekan kerja dan keluarga berlibur untuk menghilangkan kejenuhan dalam bekerja

*Ie : Ya kita ada lah. Itu kita memang sudah kaya. Saya kebetulan 1 leteng sama pak WJ. Kita kalo umpamanya ada perkara-perkara yang saya tangani mungkin sedikit banyak, berat terus udah selesai. Yok bro yok metu ayok makan makan yok, sama dia dengan saya seperti itu. Kita kan ya kebetulan 1 leteng tadi. Kita deketlah, intinya deket. Terus ya uwis yo makan, kadang dia yo seneng, ya ada lah. Kadang ada lah penyaluran nya untuk itu. Ada yang suka mancing, ada yang burung, dia pelihara burung, mancing seneng. (W1, Z1, B156-B169)*

*Ie : Ya kadang sih mbak kalo bapak ada waktu luang, lagi ada waktu libur, lagi ada em pokoknya udah capek sekali sama pekerjaan ya kita liburan aja sih mbak. Kadang ada waktu senggang gitu ya ajak bapak ke mall, ato ya bercanda aja sama istri sama anak. Ya begitu sih mbak (W1, Z2, B210-B216)*

c. Kontrol diri

Subjek membutuhkan pendamping dari rekan kerja untuk mengontrol emosi dalam menghadapi masyarakat agar emosinya tidak tambah meluap.

*Ie : Ya misalkan saya sedang ada masalah keluarga, misalkan saya harus menangani perkara, paling gak saya harus ada yang mendampingi. Jadi ee.. biar kalau misalkan saya salah dalam mengambil keputusan, pasti kan ada yang mengingatkan, jangan sampai karna saya ada, ada pekerjaan, masalah di rumah ko, tamu sama keluarga dicampur nanti saya terbawa toh? Gak mungkin gak terbawa, karna saya Cuma satu, masak mau tertinggal di rumah, sebenarnya kan gak bisa, terbawa itu. Kalau orang bisa memilah – milah dengan pasti itu, saya kira gak ada, masih terbawa. Jadi, paling gak ada temen yang ee.. menemani, jadi misalkan saya sudah agak melenceng itu juga ada yang ngingetin. Gitu loh.. paling gak, misalkan saya sedang menangani saya meriksa orang, kadang meriksa orang itu kan gak gampang. Nanti mesti kalau sudah selesai musti ada yang kurang. Kan gitu.. jadi, nanti ka nada teman yang ngingatkan kalau pun temannya bisik – bisikkan ada yang juga saya dengarkan. (W1, S3, B660-B686)*

Subjek menjaga emosi karena tuntutan pekerjaan bagian polisi reserse kriminal yang menurut subjek melibatkan emosi

*Ie : Ya itu tadi saya sampaikan. Ya namanya orang, apalagi yang berhubungan dengan yang namanya kriminal. contohnya aja kita nanya seorang pencuri, ga ada pencuri yang langsung ngaku gitu. Pasti ga ada yang langsung ngaku. Yang pertamanya ditanya nya kamu nyuri berapa kali? Jawabannya pasti 1 kali. Ya itupun paling gampang ngaku. Kalo ga ngaku umpamanya jelas-jelas barangnya ada di tas dia, dia tidak mengakui kalo barangnya di ambil. Kira-kira sebagai seorang penyidik kira-kira kita harus bisa membuktikan bahwa kalo dia pelakunya. Kadang ya tempramen kita naik, pasti.*

*emosional yo iya. Cuman ya sebagai seseorang polisi harus bisa menjaga itu. (W1, Z1, B84-B102)*

*Ie : Selama ini ya terutama pak WJ ya masih sangat sangat terkendali. kita, kita itu karena kita sudah terbiasa walaupun kita itu keliatan emosi dan lain sebagainya, dan mungkin bener bener emosi pun kita masih bisa kontrol. Karena kita sudah terbiasa dengan hal-hal seperti itu. Mungkin orang yang istilahnya dibohongi, itu kalo di tempat kita itu orang bohong hampir semua tersangka pasti boong, ga ada yang jujur. Ya kita karena sudah terbiasa dibohongi orang ya biasa-biasa aja. (ir : haha ) emosi sih emosi, cuman ya.. ya karena ya kebiasaan tadi udah enggak.. enggak. Mungkin kalo orang yang dibohongi orang yang ga biasa ya langsung emosinya naik. Kalo kita ya biarin aja kalo kamu mau boong ya terserah. Yang penting kita sebagai penyidik bisa membuktikan kamu, kamu ini bisa dibuktikan secara unsur-unsur asalnya terbukti ya udah. Mau boong seribu kali yo sak karepmu. (W1, Z1, B108-B131)*

d. Dukungan sosial instrumental

Lingkungan pekerjaan subjek membantu subjek ketika subjek membutuhkan bantuan

*Ir : Kalau disini yang paling suka ngebantu bapak siapa?*

*Ie : ya.. teman satu tim.*

*Ir : teman satu tim?*

*Ie : hooh.. disini kan ada tiga orang, tadi mas siapa.. yang gondrong tadi, masuk lagi satu tim. Misalkan saya punya pekerjaan, saya minta tolong temannya, disuruh ngedata untuk ngedata kan bisaa.. gitu loh.. (W1, S3, B643-B652)*

*Ir : Kalo pak WJ itu pernah minta bantuan gak tentang pekerjaan ke bapak? Ie : ya tetep. Makannya saya sampaikan tadi ee.. kita ini 1 unit sebenarnya unit reskrim. Cuman kan terpisah pisah ke regu itu karena untuk karena gak mungkin kan kita 24 jam terus ga ada liburnya. Kita kan hanya untuk membantu oo ini sekarang pembagiannya yang ini nanti kan kamu, besok saya. Besoknya lagi siapa biar ada istirahatnya. Kalo untuk pekerjaan yang mungkin saya lebih pengalaman, dia pasti akan tanya. Kamu punya relasi disana gak ? oia ini nomer telpon nya. Apa mungkin tak telponke dulu? Yo kita memang harus kerja sama. Gak bisa sendiri-sendiri. Selain itu pun umpamanya dia pas keluar, eh tolong dong bro periksake kui ning*

DAP. Yo biasa kita yo memang sudah harus kerja sama. Gak mungkin enggak. Kan gak bisa hanya terus oo ini gawean mu, ini gaweanku. Ga bisa, ya memang secara globalnya memang dia yang pegang. Cuman kan tetep minta bantuan (W1, Z1, B266-B291)

Subjek bertukar pengalaman pada rekan kerja yang

lebih berpengalaman menang kasus yang sulit subjekatasi.

Ie : Kalau di kantor otomatis ya dise.. kadang yang berpusat adalah rekan, rekan masalah, walaupun rekan satu tim atau pun beda tim. Kadang kalau sudah begitu kan, kadang sebuah permasalahan itu pemecahannya gak sama, sama – sama pencurian tapi kan gak sama, pemecahannya gak sama. Makanya ada yang saya bilang sama kebetulan ada yang gampang, ada yang susah ya karna itu. Pencurian itu kadang ee.. sama – sama pencurian tapi nanti pelaku itu kan ada yang pintar, gak ada yang pintar, istilahnya bego kan gitu kan? Kalo sudah yang pintar yaa.. kita harus lebih pintar dari dia kan jadinya? Kadang kita butuh.. bisa ketemu, kalo ini seperti apa, kalo ini seperti apa? Gitu. (W1, S3, B717-B734)

Ie : Ya tadi tak sampaikan bahwa kita itu ga ada yang pintar di reskrim ini. Itu kadang hanya menang pengalaman. Menang pengalaman tu dalam arti kata aku pernah mengalami perkara iki, monggo. Koe pernah perkara ini, yo tanya. Lah iki yang nangani piye ? saya harus gimana? Yang perlu di buktikan dimananya. Kalo enggak ya kita kan sharing sama sama tentang namanya gelar perkara. Masing masing regu gelarkan perkara ne. Saranmu opo, saranmu opo. Ada juga hal-hal seperti itu (W1, Z1, B294-B306)

Adanya permasalahan dalam kerja membuat subjek sharing permasalahan dengan rekan kerja.

Ie : Ya masukan dari temen aja. Temen – temen kerja gitu. Misalkan ya fungsi – fungsi tadi ya orangnya itu – itu aja toh? masukan ya dari temen – temen aja saling bertukar pengalaman. (W1, S3, B841-B845)

Ie : Saya lebih banyak sebenarnya kalo masalah kantor lebih banyak ke.. sharing ke temen – temen. Kalo masalah kantor itu kan, harus saling tukar pengalaman gitu kan, kita harus lebih banyak sharingnya ke teman – teman gitu loh.. gitu.. kalo masalah kantor yo hanya masalah – masalah pekerjaan yang butuh pemecahan masalah itu saya banyak bertanya pada teman atau pun perwira – perwiranya (W1, S3, B887-B897)

## 2.2) Emotional Focused Coping

### a. Dukungan sosial emosional

Adanyadukungan yang diberikankeluargaterkaitpekerjaansubjek

*Ie : Mendukung, ibu mendukung, istri mendukung, kalo anak gatau. Soalnya yang mereka tau kan polisi pake seragam to, jadi belum tau bapak nya seperti apa (W1, S3, B387-B391)*

*Ie : Em.. dukungan ya mbak ya. Paling dukungan moril aja sih mbak, nasehatin terus pak ayo to pak kerja yang semangat, kerja itu ibadah buat anak kita juga.ya gitu sih mbak (W1, Z2, B244-B247)*

Adanyasimpati yang

diberikanlingkungankerjasubjectterkaitpekerjaan.

*Ie : Ya gak.. karna disini temannya banyak mbak. Jadi kalo temannya ini, ini kan masih muda – muda semua seumuran sama mbak jadi ee.. bercandalah, walaupun.. walaupun bertugas tapi ya ada bercandanya. Kalo udah tugas, paneng gak ada bercandanya yoo pasti akan jenuh lah, gitu ya..(W1, S3, B701-B708)*

*Ie : Yo sebagai seorang temen ya pasti. Kita yo “weh lagi ngapa eh bro?” wah lagi ada masalah. Halah wis dilakoni wae. Mau ne yo rak apal. Yo kita karena kita 1 leteng tu beda mbak. Namanya 1 leteng itu kalo orang di militer, di polisi itu yang namanya 1 leteng itu kaya, kaya sodara. Karena kita sama sama dulu beratnya di pendidikan kan kita sama sama merasakan. Beda dengan 3 leteng ya umpamanya kaka letengnya sodara saya, anda leteng dengan saya ya hanya sekedar temen. Tapi kalo 1 leteng itu ibaratnya beda, kita itu ibaratnya lebih dekat. Apapun bisa kita sampaikan ke leteng kita. Karena itu tadi yang saya sampaikan, karena kita merasa kita dulu beratnya ya sama-sama , sekarang yo lebih dekat intinya. Dimana pun tempat utamanya, saya datang keluar kota walopun pendidikannya gak sama walopun 1 leteng itu beda. Bantunya beda. Ada.. ada apa ya? Ikatan beda (subjek ngobrol dengan rekan) (W1, Z1, B309-B332)*

Pengertianlingkunganrumahsubjek yang

diberikanpadasubjeksetelahselesaikerja.

*Ie : Em ya kalo bapak udah capek gitu ya kadang ya pengertian saya paling ya cuma mijiitin, ato bikinin makanan gitu mbak, kasih teh kasih minum ajak bercanda (W1, Z2, B126-B129)*

*Ie : Kalo nasehat ya mbak, saya kasih motivasi aja mbak. Kaya malas ke kantor gitu ya saya kasih semangat, ayo to pak semangat, kerja.jangan malas, paling gitu sih mbak (W1, Z2, B134-B137)*

*Ie : Kalo permasalahan kantor di bawa ke rumah pernah ga ya? Ee.. ya kalo permasalahan kantor dibawa ke rumah ya paling ekspresi*

*nya aja ya mbak ya yang beda. Tapi kalo kadang ya langsung cerita sama saya. Ya kadang cerita sama saya ya udah beda lagi moodnya, udah biasa lagi. Cuma emosi sesaat aja paling mbak, ga lama lama kok (W1, Z2, B191-B198)*

**b. Penerimaan**

Adanyatuntutankerja yang harussubjekselesaikan, membuatsubjekharusmenerimapekerjaantersebut.

*Ir : Itu kalo yang perkara ga selesai selesai ada ga pak ?*

*Ie : ada kalo misal kita perkara kita berkas, ada kekurangan , kejaksan kirim ke kita juga ada*

*Ir : terus kalo secara pribadi menerima ga kaya gitu*

*Ie : ya mau gak mau kita terima orang itu tanggung jawab kita atas berkas itu bagaimana (W2, S3, B97-B104)*

*Ir : Kalo perkara ga selesai itu ada jenuh nya ga pak?*

*Ie : ya ada, pasti ada. Ya itu manusiawi, karena tanggung jawab ya mau gimana lagi. Itu aja saya rasa. (W2, S3, B105-B109)*

*Ie : Ya tergantung tadi mood tadi, kalo lagi seneng ya lakoni wee lah jalani wee lah. Tapi kalo susah ya itu tadi. Wah susah we, blabla, ya semua orang kan ga bisa tes terus bagus terus, cuman pas dilala mood ga enak, dapet perkara yang ga enak, hadeh wes pengen pengen mau pindah. Tapi pas dapet perkara yang mungkin mudah, ya jalani aja (W1, Z1, B511-B519)*

*Ie : Ya gitu kurang lebih bapak seperti itu kan legowo, jadi kalo ada permasalahan di kantor kaya permasalahan besar, yang sulit sekali di tangani kadang bapak legowo, namanya resiko pekerjaan, kalo bisa ya diselesaikan pelan pelan.(W1, Z2, B182-B187)*

*Ie : Ya di bikin enjoy aja lah mbak, masa ya setiap permasalahan susah dibikin susah lagi malah tambah susah mbak. Nanti yang ada kita ga ada selesai selesai permasalahan kita. ya bapak sih begitu selama ini pembawaan sifatnya. (W1, Z2, B251-B256)*

Subjekmemberikanpengertianpadakeluargaterkaitgaji yang subjekdapatkan.

*Ir : Oo begitu. Kalo untuk keperluan sehari hari itu kan gaji nya menurut ibu udah mencukupi kebutuhan pokok ibu ga bu?*

*Ie : kalo di bilang gaji segitu keperluan sehari hari yo kurang to mbak. Tapi ya itu bapak selalu ngomong gaji segini ya di syukuri aja (W1, Z2, B217-B222)*

c. Religiusitas

Pandangan rekan kerja subjek dan lingkungan rumah terhadap religiusitas subjek menghadapi permasalahan kerja.

*Ir : Lanjut ya pak ya, kalo misal dari segi ibadah tu pak WJ bagaimana ?*

*Ie : setau saya ya bagus. Tapi yo kadang-kadang bolong yo biasa lah (W1, Z1, B333-B336)*

*Ie : Ibadah yang lain dari kantor ? em paling kalo udah ada permasalahan besar ya paling tahajud, berdoa biar perkaranya cepat selesai. Begitu lah mbak bapak (W1, Z2, B171-B174)*

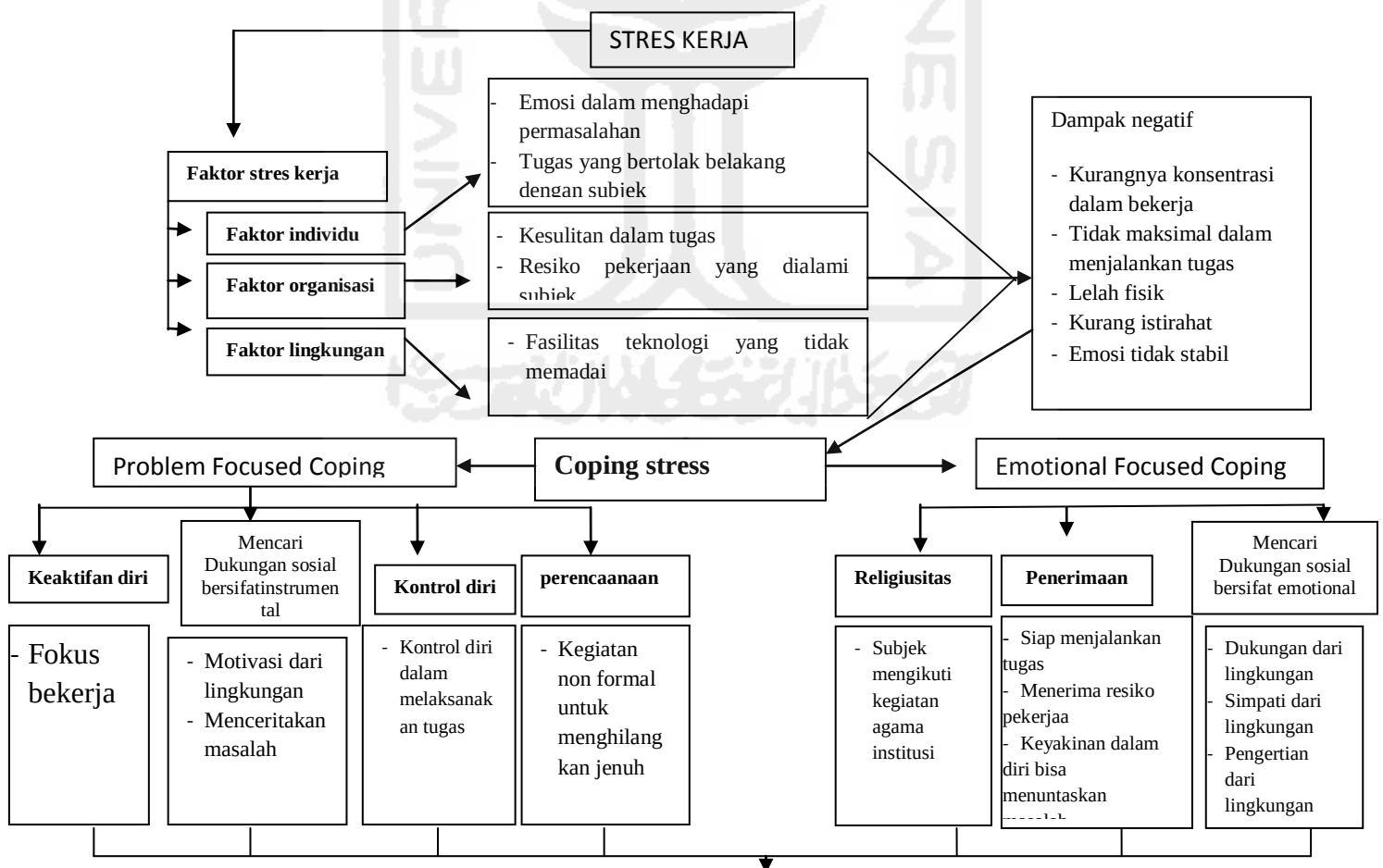
d. Dinamika Psikologis Coping Stress pada subjek WJ

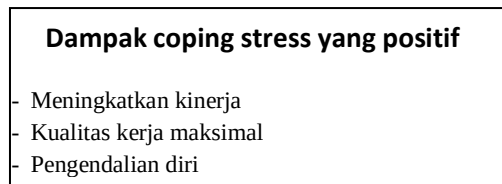
Subjek adalah seorang laki-laki, sebut saja WJ. Pada saat tahap awal peneliti membangun rapport, WJ mempersilahkan peneliti untuk duduk dan berkenalan terlebih dahulu sambil mempersilahkan duduk. WJ menceritakan tentang keluarganya. WJ menceritakan waktu awal mula WJ masuk menjadi polisi reskrim. WJ juga menceritakan tentang pengalaman WJ selama jadi polisi reskrim. WJ merupakan anggota baru yang baru bergabung pada unit yang sekarang sekitar satu bulan. Selama menjadi polisi, subjek sudah mencoba semua fungsi. Namun oada fungsi reserse kriminal ini, WJ merasa pekerjaan sebagai polisi reskrim banyak resiko dan beban kerjanya. Apalagi subjek merupakan temprament orang yang emosinya tinggi. Ketika menghadapi maslaah yang melibatkan emosi subjek, subjek meminta rekan kerjanya untuk mendampingi subjek menghadapi masalah kerja tersebut agar emosi subjek tidak terpancing. Namun karena keluarga selalu mendukung WJ pada pekerjaannya, WJ tidak patah semangat dan siap pada resiko pekerjaan. WJ merupakan orang baru dalam unit reskrim yang WJ jalankan saat ini. Namun berkat rekan kerja yang menyenangkan, WJ tidak sulit dalam beradaptasi dengan lingkungan baru.

Walaupun WJ merasakan resiko pekerjaan yang banyak, namun WJ berkeyakinan dan berkomitmen pada institusi untuk mengabdikan dirinya pada negara. Menurut istri WJ, WJ juga merupakan orang yang

beremosi tinggi, namun ketika WJ emosi, istri WJ memberikan masukan dan menenangkan hati WJ. Ketika menghadapi beban kerja, WJ selalu sharing dengan pimpinan. Subjek pernah mengeluh dengan rekan kerjanya ingin pindah bagian. Namun keinginan tersebut diurungkannya karena keyakinan subjek agar bisa menjalankan fungsi reseksi kriminal ini sampai selesai pengabdian. Ketika jenuh dalam bekerja, subjek menyalurkan hobinya yaitu dengan mamncing. Jika dikantor, subjek mengajak temannya untuk keluar kantor sejenak untuk menghilangkan kejenuhan kerjanya. WJ merupakan tipe orang yang bertanggung jawab dengan tugasnya. Walaupun tugas yang dikerjakan di kantor belum selesai, subjek melanjutkannya di rumah. Jika ada pekerjaan yang belum selesai, subjek merasa berfikir terus akan kerjanya. Adapun hal yang dilakukan subjek untuk mensiasati pekerjaannya agar tidak menumpuk, yaitu dengan melakukan pergerakan cepat memanggil pelapor satu persatu dan kemudian langsung meulai pemberkasan hari itu juga.

#### KERANGKA HASIL PENELITIAN





*Gambar 4 Kerangka Hasil Penelitian*

### *Subjek 3*

Kerangka hasil penelitian di atas menjelaskan stres kerja yang dialami oleh WJ. Faktor yang menyebabkan stres kerja pada diri individu WJ yaitu faktor individu, faktor organisasi, dan faktor lingkungan yang membuat WJ tidak nyaman bekerja. Akibatnya terjadi dampak yang negatif dari stres kerja tersebut pada pekerjaannya. Untuk menghadapi faktor stres kerja yang WJ alami, WJ melakukan *coping stress*. *Coping stress* terbagi menjadi dua yaitu *problem focused coping* dan *emotional focused coping*. WJ cenderung melakukan *emotional focused coping* dalam hasil penelitian ini. Dari *coping stress* yang telah dilakukan oleh WJ, terdapat dampak positif setelah melakukan *coping stress* tersebut.

### **D. Pembahasan**

Pembahasan ini berupaya untuk menjawab lebih luas tentang pertanyaan penelitian atau mendeskripsikan serta membandingkan hasil temuan lapangan dengan teori yang telah ada. Pembahasan ini mencakup serangkaian proses yang dialami ketiga responden sampai pada akhirnya mendeskripsikan gambaran *coping stress* dari tiga responden sebagai polisi reserse kriminal polsek Ngaglik.

Sebelum mengetahui *coping stress*, terlebih dahulu menggali tentang stres kerja yang terjadi. Menurut Gibson,dkk (Rizkiyani & Saragih, 2012) mendefinisikan stres kerja adalah suatu tanggapan penyesuaian, diperantarai oleh perbedaan-perbedaan individu atau proses-proses psikologis, akibat dari setiap tindakan lingkungan, situasi atau peristiwa yang menetapkan permintaan psikologi dan atau fisik berlebihan kepada seseorang. stres kerja ini terjadi karena beberapa faktor, yaitu faktor individu, faktor organisasi dan faktor lingkungan.

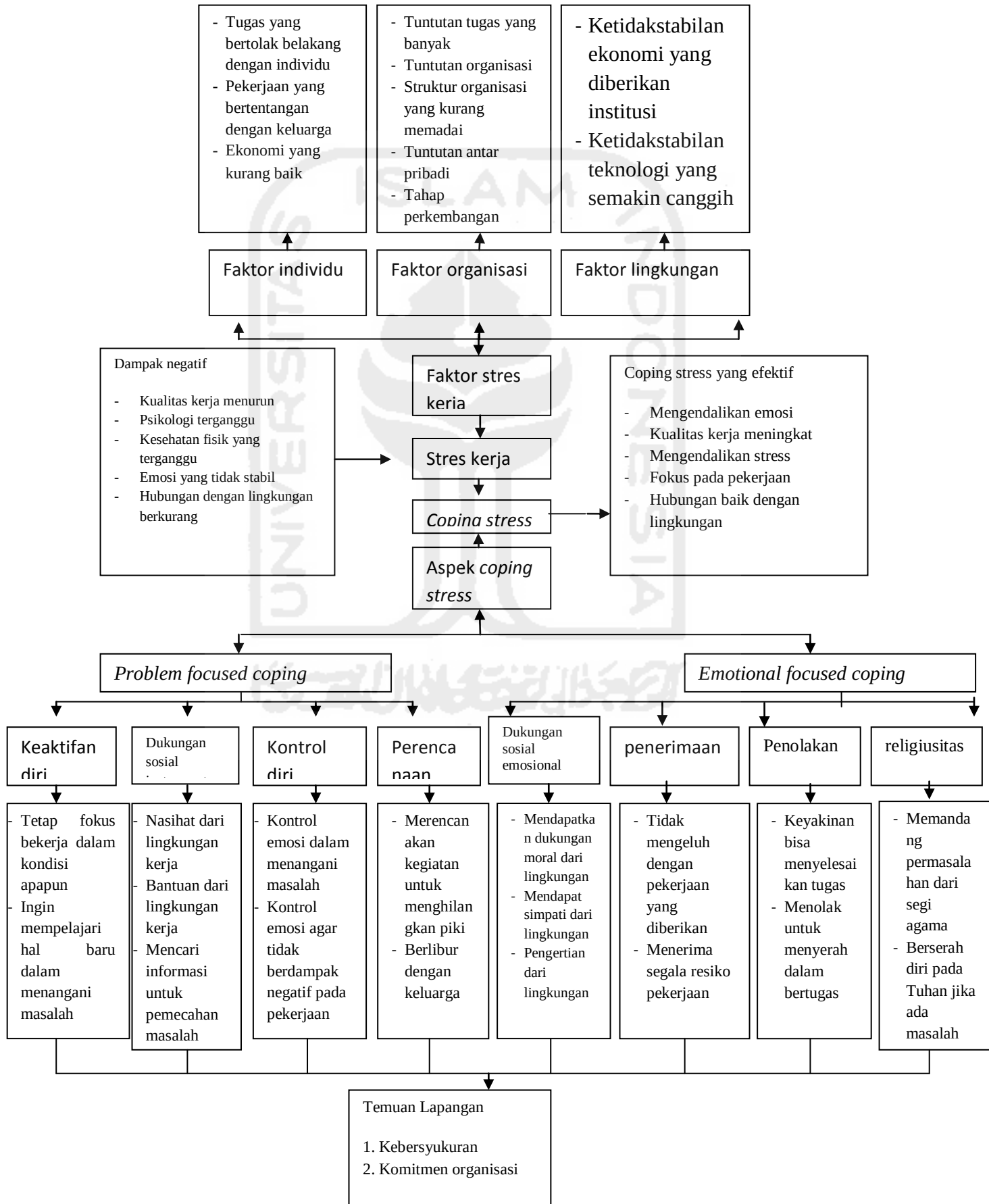
*Coping stress* menurut Lazarus & Folkman (Amiruddin & Ambarini, 2014) *coping* adalah usaha-usaha individu baik secara kognitif maupun perilaku

untuk mengatasi, mengurangi atau mentolelir tuntutan-tuntutan internal maupun eksternal yang disebabkan oleh hubungan antara individu dengan peristiwa-peristiwa yang dinilai menimbulkan stress. Mentolelir tuntutan-tuntutan internal maupun eksternal yang dimaksud adalah berdasarkan aspek dari dua macam coping stress yaitu pada aspek *coping stress* dari *problem focused coping* adalah Kontrol diri, keaktifan diri, perencanaan, dan dukungan sosial instrumental. Sedangkan aspek dari *emotional focus coping* yaitu Dukungan sosial emosional, penerimaan, dan religiusitas.

Di bawah ini terdapat bagan yang menjelaskan tentang kerangka berdasarkan teori *coping stress* yang diungkapkan oleh Lazarus & Folkman (Amiruddin & Ambarini, 2014) :



## KERANGKA HASIL PENELITIAN



Pada faktor individu, ketiga subjek merasakan beban dari pekerjaan. Adanya tugas yang bertolak belakang dengan para subjek, pekerjaan yang bertentangan dengan keputusan keluarga dan ekonomi yang kurang baik. Ketiga subjek merasakan beban kerja. Dari faktor individu tersebut dilakukan nya *coping stress* dari aspek penerimaan, ketiga responden ini melakukan penerimaan dengan baik. Tugas yang baru diberikan dari atasan akan dikerjakan dalam kondisi apapun dan menerima segala resiko yang terjadi dalam pekerjaan. Pada faktor organisasi banyak terjadi beban kerja baik dari tuntutan tugas, tuntutan peran, dan tuntutan lainnya yang ditimbulkan dari institusi. Hal ini dirasakan juga oleh ketiga responden dalam bekerja baik dari segi fasilitas maupun dana. Ketiga responden merasa adanya tuntutan kerja yang diberikan institusi dan kurangnya fasilitas membuat ketiga responden kurang nyaman dalam bekerja.

Pada faktor lingkungan terjadi ketidakstabilan ekonomi membuat ketiga responden sulit untuk mendapatkan dana dari institusi. Hal ini dirasakan oleh responden SMD ketika dana yang diberikan institusi tidak cukup karena ketidakstabilan kenaikan harga bahan bakar. Adapun kemajuan teknologi membuat responden ST sulit untuk mengungkapkan sebuah kasus. Dari seluruh faktor stres kerja tersebut, terdapat dampak negatif yang dirasakan pada ketiga subjek ini, yaitu adanya kualitas kerja yang menurun, psikologis terganggu, kesehatan fisik terganggu yang dirasakan oleh SMD, emosi yang tidak stabil, dan hubungan dengan lingkungan berkurang. Namun ketiga responden melakukan *coping stress* dalam menghadapi stres kerja tersebut yaitu menggunakan seluruh aspek-aspek yang ada pada *coping stress*. Pada aspek keaktifan diri, ketiga responden merasa

bahwa apapun yang terjadi tetap harus menjalankan tugas. Adanya tugas yang banyak dan beban kerja tidak menghalangi ketiga responden untuk tetap menjalankan tugas. Terlihat dari aktifitas yang dilakukan oleh ketiga responden ketika sedang bekerja dan penilaian kerja ketiga responden dari rekan kerjanya selama bekerja. Adanya beban kerja tidak berpengaruh pada produktivitas kerja ketiga responden. Kemudian pada aspek mencari dukungan sosial bersifat instrumental, dukungan sosial bersifat instrumental meliputi nasihat, bantuan dan informasi. Dukungan sosial bersifat instrumental berpengaruh pada peningkatan kerja. Hal ini dirasakan oleh ketiga responden mendapatkan respon dari lingkungan yang baik dan terbantu dengan adanya solusi dan berbagi pengalaman dengan rekan kerja. maka dari itu dukungan sosial yang bersifat instrumental yang ketiga responden dapatkan cukup baik. Pada aspek kontrol diri akibat pekerjaan dari ketiga responden yang banyak berinteraksi dengan masyarakat, membuat ketiga responden harus menyesuaikan bahasa dan watak. Namun dengan kontrol diri ketiga responden mampu mengontrol diri dengan sesuatu yang membuat ketiga responden ini tidak emosi dan tidak berdampak pada menurunnya produktivitas kerja.

Pekerjaan sebagai polisi reserse kriminal banyak menyita waktu dengan keluarga, tetapi ketiga responden selalu menyempatkan waktu untuk keluarga merencanakan liburan. Adanya waktu libur yang diberikan institusi diluar jam kerja membuat ketiga responden menyempatkan waktu untuk merencanakan liburan dengan keluarga. Dengan perencanaan ini membuat stres kerja yang dialami ketiga responden ini menjadi berkurang. Adapun aktifitas kecil untuk menghibur diri di sela-sela waktu bekerja yang dilakukan oleh ketiga responden.

Perencanaan ini dilakukan untuk meningkatkan kualitas kerja karyawan dan mengurangi stres kerja. Perencanaan ini dilakukan oleh ketiga responden ketika dalam situasi yang tidak mendukung. Pemanfaatan waktu libur yang baik dilakukan pada ketiga responden.

Pada pekerjaan polisi reserse kriminal yang begitu berat, dukungan yang diberikan dari lingkungan kerja dan keluarga sangat berperan untuk mengurangi stres kerja. Menurut Adinda (Ranu,2011) Dukungan sosial dapat menimbulkan pengaruh yang positif bagi karyawan guna mengurangi stres kerja di kantor. Hal ini dirasakan oleh ketiga responden saat keluarga mendukung pekerjaan menjadi polisi reserse kriminal. Namun tidak dengan ST yang anaknya tidak menerima pekerjaan ayahnya akibat kurangnya waktu bersama dengan anak. Tetapi ST punya cara tersendiri untuk mengatasi hal tersebut dengan membawa anaknya bekerja agar mengetahui dan mengerti pekerjaan ayahnya. Adanya resiko pekerjaan pada polisi reserse kriminal, membuat para polisi reserse kriminal harus menerima resiko tersebut. Hal ini dirasakan oleh ketiga responden ketika mulai memasuki sumpah polisi, ketiga responden sudah harus siap menerima segala bentuk resiko yang terjadi dalam pekerjaan dan tidak mengeluh dengan pekerjaan. Penerimaan yang baik membuat ketiga responden merasa senang bekerja.

Kasus yang datang ke kepolisian yang ditangani oleh polisi reserse kriminal berbagai macam. Mulai dari kasus yang mudah untuk diatasi sampai kasus yang paling sulit untuk diatasi. Dalam menangani kasus yang sulit, tidak boleh putus asa dalam menyelesaikannya. Hal ini dilakukan oleh ketiga responden dalam melaksanakan tugas. Ketiga responden merasa bahwa tugas

sesulit apapun tidak boleh ada rasa putus asa dalam menanganinya dan selesai dikerjakan.

Kegiatan religiusitas berperan dalam proses melakukan *coping stress*. Menurut Palmer dan Noble (Sadikin & Subekti, 2013) Agama dapat membantu individu ketika mereka harus melakukan *coping* untuk mengatasi kondisi stres. Hal ini dirasakan oleh ketiga responden ketika sedang mengalami kesulitan kerja, ketiga responden berpendapat bahwa adanya ujian yang datang berasal dari Tuhan. Namun menurut rekan dari responden SMD, SMD mempunyai tingkat religiusitas yang lebih tinggi dibanding responden ST dan responden WJ dilihat dari seringnya melakukan kegiatan agama. Dari hasil penelitian terdapat dampak positif yang terjadi setelah ketiga responden melakukan *coping stress*. dampak positif tersebut yaitu pengendalian emosi yang baik, kualitas kerja meningkat, pengendalian stres, fokus pada pekerjaan dan menjalin hubungan baik dengan lingkungan. Setelah melakukan *coping stress*, ketiga responden merasakan dampak positif yang terjadi, yaitu bisa mengendalikan emosi, kualitas kerja yang meningkat, menjaga kesehatan fisik, hubungan yang baik dengan lingkungan.

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, responden keseluruhan sudah menggunakan *coping stress* yang baik guna mengatasi stres kerja yang terjadi pada pekerjaan mereka. *Coping stress* yang sering digunakan oleh para responden yaitu dua orang yaitu SMD dan WJ menggunakan *emotional focused coping* dimana *emotional focused coping* ini berfokus pada emosional. Kemudian ST menggunakan *problem focused coping*. Bisa dilihat dari hasil wawancara dan observasi yang diperoleh dari responden dan *signifikan other*,

responden melaksanakan *coping stress* dengan baik. Demikian penelitian ini telah menjelaskan bagaimana gambaran *coping stress* pada polisi reserse kriminal polsek Ngaglik yang diperoleh dari hasil wawancara terhadap tiga responden dan enam *significant others*. Namun penelitian ini kiranya tidak lepas dari segala bentuk kekurangan, sehingga masih dibutuhkan saran dan kritik dalam penelitian selanjutnya.



## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, peneliti mendapatkan kesimpulan bahwa stres kerja pada polisi reserse kriminal muncul karena adanya berbagai faktor, yaitu faktor individu, faktor organisasi dan faktor lingkungan. Adanya faktor stres kerja yang terjadi pada pekerjaan polisi reserse kriminal, membuat polisi reserse kriminal membutuhkan strategi *coping stress* terhadap kerja. *Coping stress* pada polisi reserse kriminal ini muncul dalam bentuk berikut ini : keaktifan diri, perencanaan, penolakan, penerimaan, dukungan sosial bersifat instrumental, dukungan sosial bersifat emosional, kontrol diri, dan religiusitas. Adapun berbagai macam *coping stress* yang digunakan oleh masing-masing subjek berbeda, yaitu dua orang lebih banyak memakai *emotional focused coping* dan satu subjek menggunakan lebih banyak *problem focused coping*. Dan munculnya *coping stress* yang baik dari para responden membuat para responden bisa bekerja secara maksimal tanpa adanya pengaruh dalam diri yang memberikan efek baik pada diri sendiri maupun lingkungan.

#### **B. Saran**

##### **1. Bagi institusi**

Institusi merupakan sebuah wadah seseorang bekerja dalam meraih suatu hasil yang bisa bermanfaat bagi institusi dan karyawan. Salah satu cara yang bisa dilakukan oleh institusi agar mendapatkan manfaat dari kedua pihak yaitu dengan memperhatikan situasi kerja pada karyawan dengan mencari tahu penyebab sumber stres kerja dan menyediakan sarana dan prasarana untuk menunjang *coping stress* pada karyawan.

## 2. Bagi polisi reserse kriminal

Diharapkan dengan hasil penelitian tentang *coping stress* ini, polisi reserse kriminal mampu meningkatkan kesejahteraan psikologis dengan tugas yang diberi oleh institusi. Apa yang menjadi kebutuhan polisi reskrim dapat disampaikan dengan baik kepada institusi. Meningkatkan kesejahteraan psikologis dari tugas yang telah diberikan oleh institusi diharapkan akan semakin meningkatkan *coping stress* yang dimiliki.

## 3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan landasan teori dan menggali informasi melalui wawancara yang lebih banyak dan mendalam tentang *coping stress* agar gambaran mengenai *coping stress* pada polisi reserse kriminal dapat dijelaskan secara lebih rinci. Jika menginginkan untuk meneliti lebih dalam mengenai stres kerja dan *coping stress* maka penelitian ini bisa digunakan sebagai acuan dasar dalam mengembangkan temuan lapangan yang didapatkan oleh peneliti.

## DAFTAR PUSTAKA

- Almasitoh (2011). *Stres Kerja Ditinjau dari Konflik Peran Ganda dan Dukungan Sosial pada Perawat*. Jurnal Psikologi Islam, 8(1), 43-52.
- Amirudin & Ambarini. (2014). *Pengaruh Hardiness dan Coping Stress Terhadap Tingkat Stres pada Kadet Akademi TNI-AL*. Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi, 3(2).
- Andriani. (2014). *Coping Stress pada Wanita Karier yang Berkeluarga*. Jurnal Al-Bayan, 21(30).
- Harissma & Witcaksono. (2013). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja melalui Kepuasan Kerja*. Jurnal Ilmu Manajemen, 1(2).
- Hawari. (2007). *Ilmu Kedokteran Jiwa & Kesehatan Jiwa*. Jakarta : PT. Dana Bakti Prima Yasa.
- Hidayanti. (2013). *Strategi Coping Stress Perempuan dengan HIV/AIDS*, 9(1).
- Jailani (2013). *Ragam Penelitian Kualitatif (Ethnografi, Fenomenologi, Grounded Theory, dan Studi Kasus)*. Jurnal Edu Bio, 4(2).
- Kunarto. (2004). *Perilaku Organisasi Polri*. Jakarta : Citra Manunggal.
- Smet, B. 1994. *Psikologi Kesehatan*. Jakarta : PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Kunarto. (1999). *Merenungi Kritik terhadap POLRI*. Jakarta: Cipta Manunggal.
- Miranda. (2013). *Strategi Coping dan Kelelahan Emosional (Emotional Exhaustion) pada Ibu yang memiliki Anak Berkebutuhan Khusus*. Ejournal Psikologi, 1(2), 123-135.
- Meolong, J.L. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Patilima. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Alfabeta.

- Ranu (2014). *Stres Kerja, Motivasi Kerja, dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderator*. Jurnal Ilmu Manajemen, 2(2).
- Rizkiyani & Saragih. (2012). *Stres Kerja dan Motivasi Kerja pada Petugas Lembaga Permayarakatan*. Jurnal Manajemen, 1(2).
- Rumeser & Tambuwun. (2011). *Hubungan antara Tingkat Stres Kerja dengan Pemilihan Coping Stress Strategy Karyawan di Kantor Pusat Adira Insurance*. Humaniora, 2(1).
- Sari. (2016). *Profil Pemecahan Masalah Matematis Siswa Usia 14-15 Tahun di Banda Aceh*. Jurnal Kemala Sari, 3(1).
- Sadikin & Subekti (2013). *Coping Stress pada Penderita Diabetes Mellitus Pasca Amputasi*. Jurnal Psikologi Klinis dan Kesehatan Mental, 2(3).
- Undang-Undang Kepolisian Badan Reserse Kriminal Pasal 1 Nomor 1 Tahun 2011. *Tentang Hubungan Tata Cara Kerja Di Lingkungan Badan Reserse Kriminal Kepolisian Negara Republik Indonesia*.
- Wasono, A. 2004. *Perbandingan Rating Peristiwa Yang Menimbulkan Stres Antara Anggota POLRI Fungsi Reserse dan Sabhara di Jakarta*. Jurnal Psikologi Sosial, 11(1).
- Yin. (2013). *Studi Kasus Desain dan Metode*. Jakarta: Rajawali Press.
- Yusuf. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.

## LAMPIRAN 1

### GUIDE INTERVIEW

| No. | Hal yang akan digali | Indikator                                                                                     | Pertanyaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Faktor Individu      | 1. Tanggapan keluarga terkait pekerjaan<br>2. Tugas yang bertolak belakang dengan kepribadian | 1. Bagaimanatanggapakeluargamengenaipekerjaanandasekarang ?<br>2. Tugas yang seperti apa yang keluarga anda tidak sukai terkait pekerjaan anda?<br>3. Kebutuhan pribadi apa yang paling membebani anda agar terpenuhi kebutuhan tersebut?<br>4. Apaupah yang diberikandariinstansi mencukupikebutuhan sehari-harianda?apaalasannya ?<br>5. Sifat apa yang ada dalam diri anda yang bertolak belakang dengan pekerjaan anda ? |
| 2.  | Faktor Organisasi    | 1. Tuntutan tugas dari institusi<br>2. Tuntutan peran                                         | 1. Tugasapa yang paling membuatandakewala                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|  |  |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>dari peran fungsi polisi reskrim</p> <p>3. Tuntutan sarana yang diberikan institusi</p> | <p>handalammenangani nya ?</p> <p>4. Peranapa yang wajibadapadadiripolisi ?<br/>apaperantersebutme mbebania anda ?<br/>jikaia, mengapa ?</p> <p>5. keluhan apa yang ada pada struktur organisasi kantor anda ?</p> <p>6. Jelaskan systemkenai kanpangkat yang adapadakepolisian ?apaandaadakeluhantentangkenaikanpangkat ? jikaada, apa ?</p> <p>7. Syarat apa saja yang dibutuhkan untukkenaikanpangkat ? syarat apa yang paling membebani diri anda ? mengapa ?</p> <p>8. ketidakcocokan apa yang anda rasakan ketika berhubungan dengan pimpinan anda?</p> <p>9. apa saja peraturan yang ada dalam tempat anda bekerja</p> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                   |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                   |                                                                                | <p>? apa yang paling tidak anda sukai dari peraturan tersebut ?</p> <p>10. pekerjaan apa yang paling tidak sesuai dengan keinginan hati anda atau anda berat melakukannya ?</p> <p>11. kesulitan apa yang anda alami ketika bekerja dengan tim ?</p> <p>12. bentuk kesalahpahaman bagaimana yang paling sering terjadi antar anda dengan rekan kerja anda dalam bekerja ?</p> <p>13. bagaimana pendapat anda mengenai fasilitas penunjang karir yang diberikan kantor anda?</p> |
| 3. | Faktor Lingkungan | 1. ketidak stabilan ekonomi yang diberikan institusi berdampak pada kekurangan | 1. Fasilitas apa yang diberikan instansi pada pekerjaan anda ? apakah menurut anda fasilitas tersebut memenuhi kebutuhan pekerjaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                | <p>dan saat bertugas</p> <p>2. ketidakstabilan teknologi berdampak pada tugas yang sulit ditangani</p> | <p>anda ? mengapa ?</p> <p>2. Teknologi apa saja yang anda dapat dari kantor untuk menunjang pekerjaan anda ? kendala apa yang ada pada teknologi tersebut saat anda menggunakannya ?</p> <p>3. Keluhan apa yang ada pada keuangan yang diberikan kantor pada anda untuk kebutuhan kerja?</p> |
| 4. | Keaktifan Diri | <p>1. Fokus bekerja dalam tekanan kerja</p> <p>2. Professional dalam bekerja</p>                       | <p>1. Apa yang anda lakukan pada pekerjaan anda jika anda mengalami beban kerja ?</p> <p>2. Apakah beban kerja anda mengurangi fokus kerja anda?</p>                                                                                                                                          |
| 5. | Perencanaan    | <p>1. Merencanakan kegiatan non formal diluar jam dinas</p>                                            | <p>1. Kegiatan apa yang anda lakukan agar stress kerja anda berkurang ?</p> <p>2. Apakah ada kegiatan diluar jam kerja yang anda rencanakan untuk menghilangkan rasa stress kerja anda ? jika ada, apa ?</p> <p>3. Adakah kegiatan</p>                                                        |

|    |                                     |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                     |                                                                                                                                                                                                                 | <p>non resmi ketika bertugas yang anda lakukan untuk menghilangkan beban kerja anda ? jika ada apa ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6. | Dukungan sosial bersifat instrument | <p>1. Nasihat yang diberikan lingkungan ketika mengalami stres kerja</p> <p>2. Bantuan yang diharapkan dari lingkungan kerja dan keluarga</p> <p>3. Informasi yang diperoleh untuk menuntaskan permasalahan</p> | <p>1. Rekan kerja anda yang terdekat siapa ? kenapa bisa dia dibilang rekan terdekat anda ?</p> <p>4. Jika ada masalah dalam pekerjaan, apakah anda menceritakan kepada orang lain ? Siapa yang paling anda percayai untuk menceritakan permasalahan tersebut ? Apakah setelah menceritakan anda memintakan nasihat padanya ?</p> <p>5. bentuk informasi seperti apa yang anda butuhkan untuk mengurangi beban kerja anda ? dimana sumber informasi tersebut didapat ?</p> <p>6. Siapa yang paling suka membantu pekerjaan anda ketika anda membutuhkan</p> |

|    |                                    |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                    |                                                                                                                    | bantuan saat dalam kondisi stress kerja?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 7. | Dukungan sosial bersifat emosional | 1. dukungan moral yang diberikan lingkungan<br>2. bentuk simpati dari rekan kerja<br>3. pengertian dari lingkungan | 1. Dukungan seperti apa yang anda butuhkan agar stress kerja anda berkurang ? siapa yang paling mendukung anda dalam bekerja ?<br>4. Siapa yang paling mengerti anda ketika anda dalam kondisi tertekan ? pengertian apa yang di berikan untuk anda ?<br>5. Bentuk simpati yang anda harapkan dari rekan kerja anda ketika anda dalam kondisi tertekan dalam bekerja ? siapa yang paling simpati ? apakah anda memerlukan simpati tersebut ?<br>6. Perlakuan lingkungan yang seperti apa yang anda harapkan ketika anda dalam menghadapi stress kerja ? |
| 8. | Penolakan                          | 1. Keyakinan                                                                                                       | 1. Keyakinan apa yang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|     |              |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |              | dalam menyelesaikan tugas                                                                                       | ada dalam diri anda agar anda tidak boleh merasa terbebani oleh pekerjaan ?                                                                                                             |
| 9.  | Kontrol diri | 1. mengontrol emosi dalam hal yang menimbulkan emosi saat bekerja                                               | 1. Bagaimanacaraanda agar tidakemosikepadaorangl aindisaatandadalamkondisi tertekan ?<br>2. Bagaimanacaraanda agar bebankerja yang andaalamitidakmengg anggukonsentrasiand adalamkerja? |
| 10. | Religiusitas | 1.memandang permasalahan dari segi agama<br>2.kegiatan keagamaan yang dilakukan untuk menghilangkan stres kerja | 1. Saatdalamkondisiterdeka ndalambekerja, Apa yang andarasakanketikaselesai ibadah?<br>2. Bagaimanadenganiba dahandaketikaandase dangdalamkondisiterdekandalambekerja ?                 |
| 11. | Penerimaan   | 1. menerima segala bentuk resiko pekerjaan<br>2. menerima segala fasilitas yang diberikan institusi             | 1. Jika gaji anda tidak mencukupi, bagaimana cara mensiasati agar gaji tersebut bisa cukup pada keseharian anda ?<br>2. Jika ada pekerjaan yang anda tidak suka, bagaimana cara anda    |

|  |  |  |                                              |
|--|--|--|----------------------------------------------|
|  |  |  | agar anda jadi menyukai pekerjaan tersebut ? |
|--|--|--|----------------------------------------------|

**LAMPIRAN 1**  
**VERBATIM WAWANCARA 1**  
**RESPONDEN 1**

**A. Identitas Responden**

1. Nama : ST
2. Usia : 31 tahun
3. Jenis Kelamin : Laki-laki

**B. Waktu dan Tempat Wawancara**

1. Waktu : Jumat, 7 September 2016  
Pukul 09.30 – 10.22 WIB
2. Tempat : Polsek Ngaglik, Sleman. Yogyakarta.

**C. Keterangan**

1. Ir : *Interviewer* (Peneliti)
2. Ie : *Interviewee* (Responden)
3. W1 : Wawancara 1
4. S1 : Subjek 1
5. B1-10 : Baris 1 – Baris 10

**Catatan :** Wawancara dilakukan di dalam kantor, terdengar suara rekan kerja responden, suara telfon berbunyi, dan suara kendaraan.

| Baris | Uraian                                                                                                                                         | Tema |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1.    | Ir: <i>Bismillahirrahmanirrahim assalamu-alaikum warahmatullahi wabarakatuh</i><br>Ie:(suara rekan subjek )<br>Ir: Perkenalkan nama saya Aulia |      |

|     |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 5.  | dari Psikologi Universitas Islam Indonesia mau minta waktu nya sebentar untuk wawancara tentang skripsi saya. E.. Punten sebelumnya pak namanya siapa ?                                                                    |                                                                    |
| 10. | Ie : saya ST.<br>Ir : ST, umu.. umurnya berapa ?<br>Ie : 31 tahun<br>Ir : 31. Ee.. menjaba.. Ini menjabat sebagai apa pak disini?                                                                                          |                                                                    |
| 15. | Ie : sebagai bareskrim<br>Ir : bareskrim. (Ie : bareskrim). Bareskrim itu tugasnya seperti apa ya pak?                                                                                                                     |                                                                    |
| 20. | Ie : bagian kami adadi penyidikan. Jadi kami fokus ke penyidikan kalo bahasa muda nya (ir : heem) pengungkapan suatu kasus.<br>Ir : ooo.. pengungkapan suatu kasus. Kasus-kasus yang bagaimana tu yang pak yang di ungkap? | Deskripsi tugas bagian reserse kriminal ( W1,S1, B18-B21)          |
| 25. | Ie : ee.. kami sebetulnya semua. Semua kasus<br>Ir : semua.<br>Ie:heeh kami diajukan untuk mengungkapnya. kita bikin laporan (suara subjek tidak jelas) kami diajukan untuk mengungkap semua kasus itu                     |                                                                    |
| 30. | Ir : hem.. kaya pencurian terus (ie : iya) kasus-kasus, kasus-kasus seperti apalagi pak?                                                                                                                                   |                                                                    |
| 35. | Ie: Yang kami tangani sesuai dengan prosedur kami yang terutama yang satu polsek (ir : heem) itu (suara kendaraan) ee..kriminal                                                                                            |                                                                    |
| 40. | Ir : Kriminal<br>Ie: Tindak kriminal,iya.Tertentu, kriminal tertentu. Namun untuk bandingannya jenistipikor, korupsi kemudian untuk ee.. anak itu nantisudah ada bagiannya sendiri di bagian Polres.                       | Deskripsi jenis kasus kriminal yang ditanganinya (W1, S1, B41-B45) |
| 45. | Ir: Oo.. itu kalo kasus kasus gitu yang paling sulit itu tentang apa pak?                                                                                                                                                  |                                                                    |
| 50. | Ie: kami selama ini, selama di polsek kami belum pernah menangani yang.. Cuman tingkatnya kan, tingkat kesulitannya hanya kami bagian pemberkasan. (ir : oo..) Di pemberkasan semuanya saya kira                           |                                                                    |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 55.  | karena kami sudah lama di reskrim, (Ir: heeh) hanya apa namanya? Ee.. Tinggal jalan sajagitu.                                                                                                                                                                                               | Waktu penyelesaian tugas (W1, S1, B60-B65)                  |
| 60.  | Ir: Oo iya.. kalo dalam pemberkasannya itu berapa lama waktu untuk penyelesaiannya ?<br>Ie: Waktu penyelesaiannya? (ir : heeh). Kami 14 hari pertama (ir : heem) untuk menangani seseorang. Setelah itu nanti apabila berkas itu belom selesai 14 hari, kita tambah lagi. (ir : hem.. heem) |                                                             |
| 65.  | Baru ke jaksa.<br>Ir : oo gitu.. kalo untuk nahan seseorang itu tindak pidana yang seperti apa ya pak?                                                                                                                                                                                      |                                                             |
| 70.  | Ie: semua. Semua tindak pidana kita berhak wewenang untuk masuk.<br>Ir: hem gitu, itu kalo ada dari kalo tahanan kaya gitu, keluarganya ada yang keberatan gak pak kalo ditahan kaya gitu?                                                                                                  |                                                             |
| 75.  | Ie: Tentunya secara naluri semua orang tidak mau kan keluarganya seperti itu. (ir : em.. heem) Namun karena memang ee kiat pelaku.. yaa mau gak mau kita tahan. Terima ga terima ya tetap. Ya dia harus nerima                                                                              |                                                             |
| 80.  | Ir: ee.. ada gak keluarga yang bener-bener nolak sampe berlaku.. ya kayak ga senonoh lah<br>Ie: maksudnya gak senonoh?<br>Ir: hem..                                                                                                                                                         |                                                             |
| 85.  | Ie: kekerasan begitu? (ir : heeh) ada. Ada juga yang apa namanya? Ee.. Pada saat kita tangkap, Ada yang mau menyembunyikan anaknya. Prosedurnya bisa seperti itu. Cumanee apa namanya                                                                                                       |                                                             |
| 90.  | (suara subjek tidak jelas)<br>Ir: em.. kalo untuk nangkep seseorang itu inventarisnya tu bawanya apa aja pak kalo yang dari kantor ?                                                                                                                                                        |                                                             |
| 95.  | Ie: Yang jelas ee.. piling-piling. Piling piling terdiri dari saat di penangkapan saat tugas, satu map, satu berisisemua nya komplit disitu penyitaan apabila terus nanti kita menemukan barang bukti yang sesuai dengan kejahatan itu.                                                     |                                                             |
| 100. | Terus inventaris yang berupa, yang berupa apa itu? berupa istilahnya administrasi ya, yang berupa benda                                                                                                                                                                                     |                                                             |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Perlengkapan yang dipakai ketika bertugas(W1, S1, B94-B104) |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                    |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 105. | <p> mungkin recorderkemudian senjata api, kendaraan tentunya. Jadi begitu</p> <p> Ir: kalo kendaraan itu bensin nya dari siapa pak?</p> <p> Ie: disini ada sebenarnya ada dari dinas cuman karena terbatas, (ir : emm.. heem) kadang kita tombok.</p> |                                                                                    |
| 110. | <p> Ir : oo ada tombok tombok duit sendiri.</p> <p> Ie: duit sendiri. ( Ir: oo.. haha) terbatas karena semua itu semua mencakupiapa tu?dana, danayang jelas untuk mencukupi semua dana ya bagi-bagi.</p>                                              | Dana yang keluar menggunakan uang pribadi (W1, S1, B111-B115)                      |
| 115. | <p> Bagi bagi per fungsi</p> <p> Ir: em.. heem. kalo itu kalo ada nombok ada nombok-nombok kaya gitu dari pekerjaan bapak secara pribadi mengeluarkannya bagaimana tu pak ?</p>                                                                       |                                                                                    |
| 120. | <p> haha keberatan apa bagaimana?</p> <p> Ie: gimana ya, setelah saya pikir-pikir kalo sudah beban tugas ya saya kira enggak. Gitu kan</p>                                                                                                            |                                                                                    |
| 125. | <p> Ir: em heem.. kalo dari, kalo peran yang dijunjung polisi itu ada gak pak?</p> <p> Ie: maksudnya?</p> <p> Ir: polisi tu harus begini, begini, begini gitu ya kaya ada sumpahnya lah.</p>                                                          |                                                                                    |
| 130. | <p> Ie: ada, ada itu.</p> <p> Ir: oo ada?</p> <p> Ie: ada</p> <p> Ir: kalo untuk kesejahteraan karyawannya itu instan.. institusi kasih apa pak ? kaya BPJS ato seperti apa ?</p>                                                                     |                                                                                    |
| 135. | <p> Ie: dari dalam, di luar gaji apa gimana ?</p> <p> Ir: diluar gaji</p>                                                                                                                                                                             | Fasilitas yang diberikan institusi untuk kesejahteraan karyawan(W1, S1, B137-B143) |
| 140. | <p> Ie: diluar gaji? (Ir: hooh) oo untuk saat ini kita sudah ada remunerasi. selain itu ada BPJS kesehatan itu. Terus ee.. pada saat tertentu kita kan ada semacam operasi-operasi waktu tertentu itu kita nanti mendapatkan itu juga.</p>            |                                                                                    |
| 145. | <p> Ir: em.. kalo tunjangan uang lembur gitu pak</p> <p> Ie: ga ada</p> <p> Ir: gak ada.</p> <p> Ie: ga ada</p>                                                                                                                                       |                                                                                    |
| 150. | <p> Ir: em.. itu bapak secar.. secara pribadi tu gimana pak? Udah lembur lembur tapi ga dapet duit. Hehe</p>                                                                                                                                          |                                                                                    |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                            |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 155. | Ie: ya gimana ya. Memang tugas kami kan lain dari fungsi yang lain karenakami adanya diberi waktu singkat untuk menyelesaikan suatu perkara, jadi ya mau gak mau, selesai gak selesai, kita harus segera selesaikan perkara itu. Walaupun kami sampe lembur-lembur. Ya kurang lebih seperti itu.                | Waktu penyelesaian menangani perkara (W1, S1, B152-B159)                   |
| 160. | Ir: kalo dari masyarakat-masyarakat nya itu kasus kasus apa yang paling susah ditangani pak?<br>Ie: saya kalo bagi saya itu penggelapan.                                                                                                                                                                        |                                                                            |
| 165. | Ir: penggelapan, penggelapan apa itu pak ?<br>Ie: semuanya. ya kan ada rental. Penggelapan,(ir : oo hooh) uang di gelapkan, semua pengurusnya ya seperti itu                                                                                                                                                    |                                                                            |
| 170. | Ir: oo begitu, kemudian kalo, kalo hari raya itu polisi katanya ga libur ya pak ya ?<br>Ie: gak libur.                                                                                                                                                                                                          |                                                                            |
| 175. | Ir: gak libur, itu juga berarti ga ada, ga pernahngerayain idul adha idul fitri bareng keluarga ya pak?                                                                                                                                                                                                         |                                                                            |
| 180. | Ie: jadi kan, sebetulnya bisa. Cuma kan pas kita lagi stop ga dinas baru bisa. Kita kan bekerja berdasarkan shift. (ir : heem) Kebetulan pas hari pertama, hari pertama lebaran kita masang, ya kita kumpul sama keluarga. (suara subjek tidak jelas).                                                          |                                                                            |
| 185. | Ir: em.. heem. kalo dari keluarga sendiri itu ada yang minta buat libur gak pak? Misalnya kalo libur<br>Ie : kalo kita gak bisa                                                                                                                                                                                 |                                                                            |
| 190. | Ir: oh engga, ga ada yang. Maksudnya yang dari keluarga misal, Bapak punten udah berkeluarga?<br>Ie: berkeluarga sudah.                                                                                                                                                                                         |                                                                            |
| 195. | Ir: iya, itu istri gitu minta buat pak libur pak, itu? hehe<br>Ie: kan kita sudah ada jadwal nya libur itu.Kita ee.. Dua hari sekali kita pasti libur kan. (ir : em, heem) Cuma kalo misalnya kita mempunyai kebutuhan yang mendesak, ya kita bisa melakukan izin pada pimpinan kami. Satu ini maksimal 3 hari. | Pembagian waktu berlibur dengan keluarga dan pekerjaan (W1, S1, B192-B198) |
| 200. | Ir: kalo dari keluarga ada yang gak berkenan gak sama pekerjaan bapak?                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                            |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                  |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 205. | <p>Ie: kalo saya secara pribadi?<br/> Ir: heeh<br/> Ie: pribadi anak.<br/> Ir: oo anak<br/> Ie: anak biasa nya ngomel itu.<br/> Ir: ngomel gak libur? hehehe<br/> Ie: iya<br/> Ir: itu bagaimana tu pak kasih pengertian ke anaknya?</p>                                                                                  | Anak tidak terima dengan pekerjaan subjek (W1, S1, B205)         |
| 210. | <p>Ie: pengertian? (ir :heeh) ya kita ngomong sama, sama anaknya (ir : oo heeh) kalo memang bapaknya seperti ini. Pernah sekali dia saya ngajak kesini karena dia ngomel terus ( Ir: haha) biar tau ternyata pekerjaan ayahnya tu seperti ini. Kemudian akhirnya dia tau, (ir : oo yaya) ya sekarang menerima.</p>        | Pengertian yang diberikan subjek kepada anak (W1, S1, B210-B217) |
| 215. | <p>Ir: umur berapa emang pak anaknya?<br/> Ie: 6 tahun</p>                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                  |
| 220. | <p>Ir: oo umur 6 tahun<br/> Ie: iya 6.<br/> Ir: itu bapak sendiri ada anak minta kaya begitu bapak ada pengen nurutin apa gimana pak ?</p>                                                                                                                                                                                |                                                                  |
| 225. | <p>Ie: nurutin untuk?<br/> Ir: ya sebenarnya bapak pengen juga, tapi karena pekerjaan gitu. Ada perasaan seperti itu ga pak?</p>                                                                                                                                                                                          |                                                                  |
| 230. | <p>Ie: ya ada juga sih sebenarnya. Memang sih anak. Haha<br/> Ir: haha iya, terus ikhlas gak pak kalo misalnya ada tugas tugas yang sebenarnya kita harus ngobrol sama keluarga, kita harus kerja gitu. Polisi kebanyakan harus <i>on time</i> ya pak ya. (Ie: iya) ya, itu bapak melakukannya dengan ikhlas ? hahaha</p> |                                                                  |
| 235. | <p>Ie: harus ikhlas<br/> Ir: ada ini ya pak ya katanya sebelumnyaada sumpah apa? polisi tu pertama-tama?</p>                                                                                                                                                                                                              |                                                                  |
| 240. | <p>Ie: iya ada.<br/> Ir: kalo selama tugas di lapangan itu cara komunikasinya gimana ya pak kalo dilapangan?</p>                                                                                                                                                                                                          |                                                                  |
| 245. | <p>Ie: diman sama rekan apa?<br/> Ir: ya sama kalo dari atasan yang ada di kantor gitu. Menerima ini tu pake apa ?<br/> Ie: pakai <i>handphone</i>.</p>                                                                                                                                                                   |                                                                  |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                     |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 250. | <p>Ir: pake <i>handphone</i>. oo<i>handphonenya</i> tu pulsanya sendiri, uang sendiri?</p> <p>Ie: uang sendiri sama ada HT juga.</p> <p>Ir: oo ada HT juga. kalo pulsa sendiri itu bagaimana pak?</p>                                                                                                                                                              | Menindak kasus yang bertolak belakang dengan kepribadian subjek (W1, S1, B263-B269) |
| 255. | <p>Ie: kita kan paket itu kan murah. (ir : oo) bbm, WA.</p> <p>Ir: iya ya. terus kalo, kalo tugas yang paling bertolak belakang sama kepribadian bapak itu apa?</p>                                                                                                                                                                                                |                                                                                     |
| 260. | <p>Ie:ee.. Berkaitan dengan pekerjaan?</p> <p>Ir: iya perihal sifat pribadi bapak. Pekerjaan yang?</p> <p>Ie: saya paling tidak bisa menerima sitaan. Kasian (ir : oo.. hehe) kasian juga yang disana. tapi bagaimana pun ya kita harus melakukan tindakan. Sebagian tugas seperti itu. Namun tetap menindak. Walaupun kami sebenarnya juga kasian melihatnya.</p> |                                                                                     |
| 265. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                     |
| 270. | <p>Ir: iya, kalo yang pembunuhan itu bap.. bapak juga yang nanganin ?</p> <p>Ie: bagian kita aja.</p> <p>Ir: tapi bapak ada rasa kasian juga ga pak sama yang dibunuhnya ?</p>                                                                                                                                                                                     |                                                                                     |
| 275. | <p>Ie: iyalah(ir : iya) ada kasiannya juga, yang korbannya toh? (ir : iya) ya kasian juga.</p> <p>Ir: itu kalo otopsi mayat, otopsi mayat itu polisi ya pak?</p> <p>Ie: itu kita nanti apa? ( ir : beda lagi) ee tidak juga, Cuma tapi nanti kita kan melibatkan orang samping dari kedokteran.</p>                                                                |                                                                                     |
| 280. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                     |
| 285. | <p>Ir: oo dari kedokteran. Itu perasaan bapak kalo otopsi mayat kaya gitu gimana pak? ada rasa jijik apa rasa gimana ?</p> <p>Ie: kalo saya sendiri ya agak sih.</p> <p>Ir: agak. hohoho</p> <p>Ie: haha, iya ada. beda</p>                                                                                                                                        |                                                                                     |
| 290. | <p>Ir: gak mau gak mau ya pak pekerjaan ?haha</p> <p>Ie: iya.. haha</p> <p>Ir: kalo dari, kalo yang masyarakat yang ee.. gak mau di omong, gak susah di omong gitu, itu bapak pernah ada menanggapi nya emosi ga pak?</p>                                                                                                                                          |                                                                                     |
| 295. | <p>Ie: kalo kita gak bisa saling komunikasi gitu?</p> <p>Ir: heeh, ada yang susah dibilangin lah</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                     |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                             |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 300. | <p>gimana masyarakatnya itu. bapak pernah sampai emosi gak pak?</p> <p>Ie: yo kalo saya sendiri yo pernah kadang pernah, cuman kita bisa menahan gitu. Mungkin dengan cara saya tindak seperti ini dia gak bisa ngomong, mungkin kita</p>                                      | Subjek mengatasi amarah dengan menegur ( W1, S1, B301-B306) |
| 305. | <p>apa tu namanya? kita tegur lah orang seperti itu.</p> <p>Ir: gimana cara bapak biar emosinya tu gak sampe keluap gitu?</p>                                                                                                                                                  |                                                             |
| 310. | <p>Ie: ya saya, apa namanya ? saya ekspresikan ke tempat yang lain. bukan disini</p> <p>Ir: ooh.. kalo dari sisi pekerjaan itu yang paling membuat bapak jenuh tu apa ?</p>                                                                                                    | Mengekspresikan emosi ke tempat lain (W1, S1, B309-B311)    |
| 315. | <p>Ie : piket</p> <p>Ir: piket. Piket emang shift nya berapa lama pak?</p> <p>Ie: 24 jam kita.</p> <p>Ir: 24 jam.</p> <p>Ie: dipaksa 24 jam</p>                                                                                                                                |                                                             |
| 320. | <p>Ir: itu 24 jam istri bagaimana pak? haha</p> <p>Ie: gimana mbak? Ya marah-marah. (ir: oo marah-marah.. haha tapi sekarang biasa) ya sekarang biasa. Dulu tapi.</p>                                                                                                          |                                                             |
| 325. | <p>Ir: oo.. tapi gak ada, ga ada rasa kecurigaan juga ya pak ya 24 jam dikantor gitu.</p> <p>Ie: enggak. Haha</p> <p>Ir: enggak ya... hehe. em.. seperti itu. terus kalo misalnya lembur-lembur kaya gitu itu ada dikasih kaya sarana kaya pangan gitu. Makanan atau kopi?</p> |                                                             |
| 330. | <p>Ie: dari negara ? (ir : ha?) dari negara?</p> <p>Ir: iya, ya dari kantor</p>                                                                                                                                                                                                | Fasilitas yang diperoleh dari institusi (W1, S1, B333-B336) |
| 335. | <p>Ie: oo kita jadi jam 1 kita mendapat makanan itu karena paket itu. Kita gunakan saat kita lagi seperti itu. Kalo di (suara subjek tidak jelas)</p> <p>Ir: itu dapet sendiri pak?</p> <p>Ie: dapet</p>                                                                       |                                                             |
| 340. | <p>Ir: kalo sama rekan kerja gimana pak? Ada kendala ga pak?</p> <p>Ie: ga ada, kita <i>enjoy</i>.</p> <p>Ir: enjoy ya pak. yang paling suka membantu bapak disini siapa pak ?</p>                                                                                             |                                                             |
| 345. | <p>Ie: kita bertiga satu tim semua saling komunikasi lah.</p> <p>Ir: kalo ada masalah dalam pekerjaan itu sering <i>sharing</i> sama pimpinan?</p>                                                                                                                             |                                                             |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 350. | <p>Ie: iya sama pimpinan</p> <p>Ir: menurut bapak pimpinan itu bagaimana pak sama bawahannya, mengayomi atau sebagai?</p> <p>Ie: enak sih. (ir : enak ya pak) iya enak. Selama ini enak. Belum ada masalah, belum.</p>                                                                                                                                                                |                                                             |
| 355. | <p>Ir: kalo.. kalo ada masalah dalam pekerjaan itu bapak lebih suka <i>sharing</i> ke siapa?</p> <p>Ie: kita tentang pekerjaan? (ir : heeh) kita sama-sama tim satu tim. Terus nanti kita ga bisa, jadi kita tangani.</p>                                                                                                                                                             | Sharing dengan satu tim (W1, S1, B357-B359)                 |
| 360. | <p>Ir: kalo pernah masalah keluarga pernah masalah dibawa ke kantor pernah pak ? kaya jadi kaya jadi gak <i>mood</i> kerja gitu.</p> <p>Ie: loh kita harus seperti itu mungkin karena sifat manusia ya. Mungkin logika juga mungkin seperti itu. Kadang suka kadang lagi gak <i>mood</i> kita juga agak diem. Makannya sama temen temen kan kita bercandain, ngapain kamu kesini?</p> |                                                             |
| 365. | <p>Ir: oh.. haha</p> <p>Ie: (suara subjek tidak jelas) ya saling menyemangati lah.</p> <p>Ir: em.. heem. berarti rekan kerja nya enak-enak dong yah?</p> <p>Ie: iya enak-enak.</p>                                                                                                                                                                                                    | Mood subjek ketika bekerja (W1,S1, B363-B368)               |
| 370. | <p>Ir: terus kalo oia kalo kenaikan pangkat itu berapa tahun sekali pak?</p> <p>Ie: empat, empat tahun sekali.</p> <p>Ir: em empat tahun. itu menurut bapak itu, udah mencukupi apa selama empat tahun terasa lama ?</p>                                                                                                                                                              |                                                             |
| 375. | <p>Ie: cukup. Sudah cukup.</p> <p>Ir: cukup ya pak. ada tes nya ga pak ?</p> <p>Ie: ada. Pasti ada tu</p> <p>Ir: apa itu tes nya pak?</p>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                             |
| 380. | <p>Ie: itu ada tes kesehatan, terus kemudian tes beladiri kemudian tes akademik, kemudian apa tu namanya? Pimpinan kami yang menilai. Penilaian pimpinan. Dan harus kita ketahui untuk kenaikan pangkat tersebut.</p>                                                                                                                                                                 |                                                             |
| 385. | <p>Ir: tes apa yang paling susah tu pak dari kenaikan pangkat?</p> <p>Ie: kalo itu susah ato berat?</p> <p>Ir: iya berat</p>                                                                                                                                                                                                                                                          | Penjelasan terkait tes kenaikan pangkat (W1, S1, B385-B390) |
| 390. | <p>Ie: kalo berat beladiri.</p> <p>Ir: oo berat beladiri, Kalo yang susah?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                             |
| 395. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                             |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                              |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 400. | <p>Ie: kalo yang susah, ga ada yang susah.</p> <p>Ir: oo.. hehe. emang beladiri beratnya yang bagaimana pak ?</p> <p>Ie: fisik itu.</p> <p>Ir: oo.. fisik. lelah ya pak ya</p> <p>Ie: lelah. Cuma anggota paling.. paling</p> <p>Ir: beladiri nya itu emang berapa lama ?</p> <p>Ie: 2 bulan</p> |                                              |
| 405. | <p>Ir: 2 bulan, waktunya dalam sehari tu berapa lama ?</p> <p>Ie: satu minggu dua hari.</p> <p>Ir: satu minggu dua kali. Itu kerja juga ? kerja juga tapi ini juga ?</p>                                                                                                                         |                                              |
| 410. | <p>Ie: heem</p> <p>Ir: itu bagaimana cara membaginya pak?</p> <p>Ie: membaginya kita kan kalo pas lagi kita melaksanakan beladiri, nanti kita mendapatkan dari dinas tu mendapatkan apa namanya ( suara subjek tidak jelas). Silahkan nanti mau beladiri baru</p>                                |                                              |
| 415. | <p>Ir: kalo urusan cuti itu gampang ga pak ?</p> <p>Ie: cuti gampang, soalnya itu hak kita.</p> <p>Ir: em.. heem. Kalo misal ada keluarga yang sakit, keluarga yang sakit langsung boleh cuti gitu pak?</p>                                                                                      |                                              |
| 420. | <p>Ie: kita mendapat cuti maksimal 12 hari dalam satu tahun. 12 hari terbagi menjadi dua. 6 hari, 6 hari ga boleh langsung itu ga boleh.</p>                                                                                                                                                     | Pembagian waktu cuti (W1, S1, B422 – B425)   |
| 425. | <p>Ir: oo.. heeh. Kalo menurut bapak cuti ya udah, udah mencukupi apa bagaimana pak?</p>                                                                                                                                                                                                         |                                              |
| 430. | <p>Ie: mencukupi saya kira. Hehe</p> <p>Ir: oo mencukupi</p> <p>Ie: heeh mencukupi</p> <p>Ir: kalo di lapangan si kendali nya apa pak?</p>                                                                                                                                                       |                                              |
| 435. | <p>Ie: saya kalo dilapangan si biasanya kendalanya e kita kendalanya kalo dilapangan IT mungkin ya.</p> <p>Ir: gimana pak ?</p> <p>Ie: IT nya.</p> <p>Ir: Itnya? oo teknologi.</p>                                                                                                               | Kendala saat di lapangan (W1, S1, B433-B435) |
| 440. | <p>Ie: heeh teknologi. kita kan dalam arti e.. peran teknologi. Kemungkinan seperti itu</p> <p>Ir: oo.. peran teknologi yang seperti apa itu pak?</p>                                                                                                                                            |                                              |
| 445. | <p>Ie: misalnya terutama kita menangani kejahatan HP. (ir: em.. heem) HP kan</p>                                                                                                                                                                                                                 | Kendala pada teknologi saat menindak kasus   |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                  |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 450. | <p>kita harus bisa menemukan dimana letak polisi kejahatan tersebut, sementara kita untuk di polsek kita gak punya alat untuk mendeteksi HP tersebut. (ir : oo yaya) Dan kita pun kalo misalnya mau menemukan kita harus minta tolong kepada tingkat yang lebih tinggi yang sekarang contohnya yang ada alatnya.</p> <p>Ir: oo kalo disana ada alatnya ?</p> | kejahatan (W1, S1, B444-B453)                    |
| 455. | <p>Ie: ada alatnya.</p> <p>Ir: oo ya, kalo kalo yang paling jenuh dalam kantor tu apa pak ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                  |
| 460. | <p>Ie: apa ya? kalo.. itu karena memang mungkin karena kita kerjanya shift ya, 24 jam mungkin jenuhnya. Titik kejenuhannya. ya shiftnya itu.</p> <p>Ir: 24 jam gak ganti-ganti ya ?</p> <p>Ie: iya gak ganti-ganti.</p> <p>Ir: itu setiap seminggu apa ?</p>                                                                                                 | Kejenuhan dalam shift kerja ( W1, S1, B458-B461) |
| 465. | <p>Ie: kita tiga hari sekali.</p> <p>Ir: 3 hari sekali.oo.. Berarti 3 hari, berarti dalam seminggu ada dua ya ?</p> <p>Ie: dua</p>                                                                                                                                                                                                                           |                                                  |
| 470. | <p>Ir: dua, kalo yang hari biasanya berapa lama pak?</p> <p>Ie: kita jam dinas. (ir : jam dinas) Jam 8 sampe jam 2 siang.</p> <p>Ir: jam 8 sampe jam 2</p>                                                                                                                                                                                                   |                                                  |
| 475. | <p>Ie: tapi untuk yang staff bagian yang itu, kalo kita kan shift begitu.</p> <p>Ir: kalo dilapangan itu gunain senjata pak ?</p> <p>Ie: pasti, pasti itu. Tapi mesti terlatih</p> <p>Ir: itu setiap anggota dibawa dikasih senjata apa bagaimana ?</p>                                                                                                      |                                                  |
| 480. | <p>Ie: em tentunya dari anggota masukan tu semua nya di acc pengajuan itu, ada yang kemudian yang harus memenuhi syarat ya di terima.</p> <p>Ir: itu syarat-syarat nya apa aja pak ?</p>                                                                                                                                                                     | Pengajuan penggunaan senjata (W1,S1, B480-B483)  |
| 485. | <p>Ie: psikologi. (ir : oo psikologi) Kemudian pimpinan penilaian itu. Agak apa namanya memakai senjata api</p> <p>Ir: susah gak pak tes psikologinya ?</p> <p>Ie: ya.. ya susah.</p>                                                                                                                                                                        |                                                  |
| 490. | <p>Ir: susah.</p> <p>Ie: kursus samping kan ada</p> <p>Ir: Oh.. bapak pernah tes psikologi itu?</p> <p>Ie: sering. (ir : sering) Ya di dalam syarat berkala harus terus terus melaksanakan</p>                                                                                                                                                               |                                                  |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                  |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 495. | <p>itu.</p> <p>Ir: oo terus ngelaksanain.</p> <p>Ie: iya, untuk menjaga kebijakan personal</p> <p>Ir: emm, itu kalo gak lulus berarti gak megang senjata pak ?</p>                                                                                             |                                                                  |
| 500. | <p>Ie: enggak. Enggak megang. Pasti gak megang</p> <p>Ir: ooo.. kalo dilapangan itu udah pasti megang semua apa gimana pak?</p>                                                                                                                                |                                                                  |
| 505. | <p>Ie: itu yang terutama dibagian operasional, dilapangan. Seperti kami. Kemudian kami jarang yang kecil itu, kemudian ada yang bagian penjagaan shabara itu yang pedang panjang, itu dia senjatanya tidak di bawa pulang. (suara subjek tidak jelas)</p>      | Bagian yang membutuhkan senjata (W1, S1, B504-B510)              |
| 510. | <p>Ir: kalo <i>safety</i> badan-badan itu ada pak ?</p> <p>Ie : iya ada. Rompi anti peluru itu</p> <p>Ir : itu dipake terus apa ?</p> <p>Ie : enggak, kita pada saat darurat.</p>                                                                              |                                                                  |
| 515. | <p>Ir : oo cuman ke ..</p> <p>Ie: saat kita membutuhkan. Makannya jarang kita pake. Jarang kita pake</p> <p>Ir: ee itu berarti gak begitu wajib ya pak ya?</p>                                                                                                 |                                                                  |
| 520. | <p>Ie: iya banyak sih apa tu namanya keamanan sendiri-sendiri sebenarnya itu. Mungkin karena kita juga bawa kalo perlengkapan itu kan mungkin agak ribet. Pas ada kejadian ngejar perkara gitu ga berarti itu.</p>                                             |                                                                  |
| 525. | <p>Ir : oo berat ya</p> <p>Ie: mungkin kalo dia, mungkin kalo tersangka nya juga bawa senjata baru. Kita sesuaikan dengan di lapangan.</p>                                                                                                                     |                                                                  |
| 530. | <p>Ir: oo kalo daerahnya rawan baru gitu make ya pak ya?</p> <p>Ie: iya</p> <p>Ir: kalo ada masyarakat yang susah di, susah di tangani itu bapak secara pribadi ya pak ya, itu emosi apa bagaimana?</p>                                                        |                                                                  |
| 535. | <p>Ie: kita menggunakan berbagai pendekatan</p> <p>Ir: em ya, pendekatan seperti apa itu pak?</p> <p>Ie: apa yang dia mau? Kita tanya dulu. Kalo dia sukanya rokok ya kita kasih rokok. Boleh asal kalo satu, kecuali kalo berlebihan loh ya kita gak mau.</p> |                                                                  |
| 540. | <p>Ir: oh iya hahahaha...</p> <p>Ie: semampunya kita lah. Semampunya.</p>                                                                                                                                                                                      | Memberikan apa yang menjadi keinginan pelaku (W1, S1, B538-B541) |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 545. | <p>Tapi kebanyakan kalo orang ke kepolisian pasti sudah engga (suara subjek tidak jelas)</p> <p>Ir: kalo dari masyarakat-masyarakat yang bawa senjata senjata gitu pernah pak ?</p> <p>Ie: di lapangan ?</p>                                                                                                  | <p>Teguh pada agama (W1,S1,B567-B568)</p> |
| 550. | <p>Ir: senjata tajam gitu, senjata peluru tu pernah?</p> <p>Ie: ya pernah</p> <p>Ir: itu bapak sendiri ada rasa takut ga pak kalo kena badan? Hehe</p>                                                                                                                                                        |                                           |
| 555. | <p>Ie: iya kalo rasa takut ya udah pasti ada, tapi ya engga.</p> <p>Ir: namanya juga tugas ya pak ya</p> <p>Ie: iya namanya juga tugas</p>                                                                                                                                                                    |                                           |
| 560. | <p>Ir: kalo yang paling mendukung pekerjaan bapak ni siapa ?</p> <p>Ie: maksudnya satu tim? Kita satu tim</p> <p>Ir: kalo keluarga gimana pak ? mendukung gak ?</p> <p>Ie: ya mendukung lah.</p>                                                                                                              |                                           |
| 565. | <p>Ir: kegiatan agama apa yang paling ampuh buat nangani pikiran bapak ?</p> <p>Ie: saya teguh pada agama saya. Saya kan islam. Ya itu begitu</p>                                                                                                                                                             |                                           |
| 570. | <p>Ir: kalo bapak lagi jenuh dalam bekerja itu bapak larinya ke siapa pak ?</p> <p>Ie: kalo saya?</p> <p>Ir: ato ke apa gitu pak</p> <p>Ie: paling karaoke.</p>                                                                                                                                               |                                           |
| 575. | <p>Ir: oo karaoke pak. Hehe karoke di kamar mandi ya pak ? karaoke dimana ni pak? Haha</p> <p>Ie: ya di kalangan aja. Begitu. (suara subjek tidak jelas)</p>                                                                                                                                                  |                                           |
| 580. | <p>Ir: oia pak itu kalo masyarakat masyarakat yang mabok mabok miras itu bapak juga yang menanganinya? Kalo kaya gitu botolnya taro dimana pak ?</p> <p>Ie: itu kan punya itu. Syarat dan ketentuan</p>                                                                                                       |                                           |
| 585. | <p>Ir: itu kan kalo, saya kan ada juga pernah merasakan buat penelitian di cirebon seperti itu. Itu em itu kan godaan pak ya. Godaan buat dijual lagi. Itu gimana tu pak biar ketahan godaan tu kaya gitu</p> <p>Ie: kalo saya pribadi karena saya gak suka minum, apa adanya saja ya saya tidak tergoda.</p> |                                           |
| 590. | <p>Ir: oo yaya, kalo narkoba bukan bapak ya</p>                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |

|      |                                                                                                                                       |                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|      | yang nangani ?<br>Ie: itu kan sleman. Luas                                                                                            |                                             |
| 595. | Ir: tapi kalo disini ada yang narkoba gimana ?<br>Ie: ya kita tangkap dulu. Baru                                                      |                                             |
|      | Ir: oia rumah bapak dimana ya pak ya ?<br>Ie: saya jauh mba                                                                           |                                             |
| 600. | Ir: dimana tu pak ?<br>Ie: kaliurang km.12                                                                                            |                                             |
|      | Ir: oo berarti deket ya pak ya ?<br>Ie: iya deket. 10 menit lah                                                                       |                                             |
| 605. | Ir: kalo kerja berarti pertama nya jam berapa pak ? mulai kerjanya.<br>Ie: itu saya jam 8, apel pagi. Terus pulang sampe pagi         | Penjelasan waktu bekerja ( W1,S1,B607-B608) |
|      | Ir: itu ada kendala nya ga pak ? bangun kesiangn. Apa bagaimana gitu pak                                                              |                                             |
| 610. | Ie: hahaha udah biasa sih mba.<br>Ir: oo udah biasa. Em kalo yang paling membantu pekerjaan bapak itu siapa ?                         |                                             |
|      | Ie: saya mungkin istri. Istri kalo<br>Ir: oo istri. Kalo disini ?                                                                     | Istri membantu pekerjaan ( W1,S1,B614)      |
| 615. | Ie: teman, teman satu tim.<br>Ir: oo teman satu tim. Berarti semua ikut bantu kerja ya pak.                                           |                                             |
|      | Ie: iya kita gimana pun<br>Ir: terus kalo uang pribadi yang untuk kepentingan tugas kerja tu apa kaya gimana pak?                     |                                             |
| 620. | Ie: kalo saya mungkin kalo dinas kerja itu tu buat BBM, bahan bakar pulang pergi.<br>Ir: kalo pulsa ?                                 |                                             |
| 625. | Ie: kalo pulsa, pulsa kan buat kepentingan kita sendiri. Buat sendiri. Dari gaji kita, ada juga yang digunakan untuk keperluan dinas. |                                             |
|      | Ir: em.. kalo ada yang lebih diprioritaskan yang mana pak ? keluarga atau pekerjaan?                                                  |                                             |
| 630. | Ie: em bingungin eh. Tapi kan kita gak boleh memilih eh. Misalkan jawabnya tu kaya.. haha                                             |                                             |
| 635. | Ir: ya kalo menurut pribadi bapak gimana ?<br>Ie: ya kalo menurut pribadi saya, pribadi apa dinas nya ?                               |                                             |
|      | Ir: pribadinya pak<br>Ie: oo pribadi.                                                                                                 |                                             |
| 640. | Ir: ya sesuai pribadi pak<br>Ie: kalo saya milih harus keduanya.                                                                      |                                             |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                     |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 645. | <p>Ir: oo iya keduanya, bukan pilihan.</p> <p>Ie: iya sesuai kita pribadi lah. Dinas tidak meninggalkan, rumah juga tidak meninggalkan.</p> <p>Ir: bapak udah punya anak ? kalo anak itu.. oia lupa tadi udah di bahas hehe. Maaf maaf.. hehe kalo training pelatihan ada pak ?</p> |                                                                     |
| 650. | <p>Ie: kalo training pelatihan ada mba.</p> <p>Ir: pelatihannya kaya gimana pak ?</p> <p>Ie: kita latihannya maksimal dua minggu, sekali seminggu. Di sekolah polisi.</p> <p>Ir: pelatihan apa itu pak ?</p>                                                                        | Waktu pelatihan ( W1,S1,B653-B654)                                  |
| 655. | <p>Ie: semua, tiap fungsi ada. Tapi lalu lintas, kendaraan semua ada. Yang ada bagian nya disini ujian bagian bawah semua nya mempunyai pelatihan masing-masing.</p>                                                                                                                | Penjelasan pelatihan dari berbagai bidang ( W1,S1, B656-B660)       |
| 660. | <p>Ir: itu melibatkan fisik ga pak ?</p> <p>Ie: ada, itu beladiri.</p> <p>Ir: Menurut bapak tu beladiri menurut bapak berat ga pak ?</p>                                                                                                                                            |                                                                     |
| 665. | <p>Ie: kalo dulu sekarang engga ya. Kalo dulu agak berat sih, agak berat hehe</p> <p>Ir: kalo mutasi</p> <p>Ie: ada, mutasi kan ?</p> <p>Ir: iya kalo mutasi tu pindah kantor, itu ada ya pak ya ?</p>                                                                              |                                                                     |
| 670. | <p>Ie: itu ada</p> <p>Ir: itu berapa kali perjanjian pak ?</p> <p>Ie: itu tergantung pimpinan. Sesuai kebutuhan. Kan biasanya ada rekan kerja yang melakukan pensiun kan ada tempat yang kosong, harus diisi dengan bagiannya.</p>                                                  | Penjelasan waktu mutasi ( W1,S1,B673-B677)                          |
| 675. | <p>Ir: itu bapak sendiri pernah mengalami mutasi pak ?</p> <p>Ie: sering.</p>                                                                                                                                                                                                       |                                                                     |
| 680. | <p>Ir: sering.. oooo..</p> <p>Ie: saya sendiri pernah melakukan.</p> <p>Ir: oo.. itu ada kendala ga pak sama adaptasi sosial nya ?</p>                                                                                                                                              |                                                                     |
| 685. | <p>Ie: saya kira butuh penyesuaian juga. Saya kira satu tim kita harus apa namanya ? komunikasi lagi.</p> <p>Ir:itu secara pribadi bapak rada memberatkan apa gimana ? kalo mutasi tu kan adaptasi terus.</p>                                                                       | Penyesuaian terhadap lingkungan baru saat mutasi ( W1,S1,B685-B687) |
| 690. | <p>Ie: engga, saya rasa sih engga. Kan cuma</p>                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                     |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|      | yang jelas semua unsur udah saya tempatin.                                                                                                                                                                                                                          |                                                             |
| 695. | <p>Ir: oo berarti bapak menjabat sebagai polisi berapa lama ?</p> <p>Ie: saya menjabat sebagai polisi sudah 13 tahun apa ya. 2003, 14 tahun.</p> <p>Ir: berarti udah hampir semua bagian ya pak ya ?</p> <p>Ie: iya semua bagian</p>                                | Waktu menjabat sebagai polisi ( W1,S1,B696-B697)            |
| 700. | <p>Ir: itu bagian mana yang paling sulit pak ?</p> <p>Ie: reskrim</p> <p>Ir: o.. reskrim.</p> <p>Ie: paling aktif</p>                                                                                                                                               |                                                             |
| 705. | <p>Ir: paling banyak pikiran ?</p> <p>Ie: iya paling banyak pikiran.</p> <p>Ir: kalo boleh tau pikiran nya kaya gimana sih pak ?</p>                                                                                                                                |                                                             |
| 710. | <p>Ie: itu kan kita punya pukulan disitu. Kita disorot masyarakat disitu. Keperluan samsat untuk seperti itu lalu lintas sabhara, semua itu kan penting. Tapi yang paling menonjol kan reskrim nya itu.</p>                                                         | Kesulitan dalam jabatan yang ditempatkan ( W1,S1,B709-B714) |
| 715. | <p>Ir: intel tu kalo, intel tu kerjanya disini ya pak ya kantor ?</p> <p>Ie: intel mah lain. Intel kan yang mengawasi. Terus pemberkasan di kasih ke kami</p>                                                                                                       |                                                             |
| 720. | <p>Ir: oo bapak juga yang mengerjakan?</p> <p>Ie: iya.</p> <p>Ir: susah juga ya pak ya bagian nya. Hehehe</p>                                                                                                                                                       |                                                             |
| 725. | <p>Ie: iya haha. Tapi ya begitulah, kadang kan yang melayani kami semua kalangan masyarakat. Dari kalangan SD sampe S2,S3, dan seterusnya. Kami saat ini juga punya banyak, itu hingga saat ini sampe semua kan. Lain</p>                                           | Menerima pekerjaan ( W1,S1,B724-B729)                       |
| 730. | <p>Ir: kalo untuk konseling konseling polisi ni ada pak ?</p> <p>Ie: kalo konseling ada. Tapi ya polda. Maksudnya untuk apa ?</p>                                                                                                                                   |                                                             |
| 735. | <p>Ir: ya maksudnya untuk kesejahteraan karyawan lah pak. Kaya ada konselor yang buat jadi curhat lah</p> <p>Ie: ada itu di polda. Itu ada</p> <p>Ir: itu berarti udah meringankan ya pak. Meringkankan beban</p> <p>Ie: iya, itu berarti kan konseling nya pun</p> |                                                             |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                        |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 740. | <p>masalah keluarga. Ya itu biasanya saya menjadi polisi. Itu punya (suara subjek tidak jelas) dengan siapa. Begitu</p> <p>Ir: oo.. itu yang bermasalah sama keluarga gak ini sama keluarga ?</p>                                                    |                                                                        |
| 745. | <p>Ie: banyak mba. Itu kan banyak biasanya.</p> <p>Ir: oo.. kalo respon nya keluarga gimana pak kalo bapak masih kerja ?</p> <p>Ie: pasti lah pasti kalo ngomel itu pasti. Iya waktu itu libur tapi udah harus kerja.</p>                            |                                                                        |
| 750. | <p>Ir: oo ya, kalo selama di lapangan itu bapak membawa apa aja pak ?</p> <p>Ie: pada saat apa ? saat penangkapan apa kita lagi itu</p> <p>Ir: menangkap</p>                                                                                         |                                                                        |
| 755. | <p>Ie: penangkapan semua kita bawa. Sampe pisau, mulai dari screen screen itu kita lengkapi. Kita siapkan alat rekam, udah semua cukup, (suara subjek tidak jelas)</p> <p>Ir: kalo dari mobilnya cukup ga pak ?</p>                                  | Inventaris institusi saat dilapangan ( W1,S1,B756-B759)                |
| 760. | <p>Ie: kalo dari mobil cukup.</p> <p>Ir: fasilitas semua yang ada disini semua memadai ?</p> <p>Ie: untuk saat ini saya kira cukup ya. Kalo kurang mungkin BBM lah. Kalo BBM saat kita jauh orang pasti lingkungannya (suara subjek tidak jelas)</p> |                                                                        |
| 765. | <p>Ir: kalo teknologi itu ada pak ?</p> <p>Ie: jelas ada. Maksudnya untuk apa ?</p> <p>Ir: ya buat tugas gitu ?</p>                                                                                                                                  | Kekurangan dalam fasilitas yang diberikan institusi ( W1,S1,B764-B767) |
| 770. | <p>Ie: yang jelas kita ada komputer, print. Untuk laptop sementara kita pake sendiri. Laptopnya perlengkapan sendiri</p> <p>Ir: kalo laptopnya ga ada itu pake apa pak ?</p> <p>Ie: pake komputer.</p>                                               | Teknologi yang ada pada institusi ( W1,S1,B771-B773)                   |
| 775. | <p>Ir: itu ada kendala ga pak sama penggunaan laptopnya ?</p> <p>Ie: saya kira engga.</p> <p>Ir: oo ga ada. Kalo printer semua ada pak ?</p> <p>Ie: kalo printer ada.</p>                                                                            |                                                                        |
| 780. | <p>Ir: em tapi kalo wifi ada ga pak?</p> <p>Ie: iya ada wifi</p> <p>Ir: em.. ya. Itu kalo kerja bapak rasa ni wifi berguna buat kerja ?</p> <p>Ie: iya sangat berguna.</p>                                                                           |                                                                        |
| 785. | <p>Ir: berguna nya untuk apa pak ?</p> <p>Ie: karena ya begini, saya berbicara seperti ini, saya bicara seperti ini pas waktu laporan disinyalir laporan telah A,</p>                                                                                | Manfaat internet pada pekerjaan ( W1,S1,B787-B795)                     |

|      |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                    |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 790. | seperti itu kita cari item nya, dan lain begitu seterusnya. Di pasin sama alamat bersangkutan disitu. Kita kan pasti terkuak semua angkat bicara. Banyak sekali kita menggunakan IT dalam bekerja.                       |                                                                    |
| 795. | Ir: oo begitu, kalo bentar dulu ya pak<br>Ie: gapapa santai aja.<br>Ir: kalo dari struktur organisasi bapak rasa, bapak rekan nya berapa ?<br>Ie: satu tim ato satu bagian kami ?                                        |                                                                    |
| 800. | Ir: satu bagian<br>Ie: satu tim ada 9, e sekitar 18 atau 19. Itu kira-kira segitu.                                                                                                                                       | Jumlah anggota tim ( W1,S1,B802-B803)                              |
| 805. | Ir: itu bapak rasa udah meringankan beban, meringankan kerja bapak apa kurang ?<br>Ie: cukup saya rasa cukup. Kalo penyidiknya kurang.<br>Ir: penyidiknya emang ada berapa orang pak ?<br>Ie: (suara subjek tidak jelas) |                                                                    |
| 810. | Ir: itu satu satu apa bagaimana pak ?<br>Ie: bukan, maksudnya kan kita punya tiga tim. satu timnya tu 3 orang. Tu yang penyidik. Yang nugasin gitu.                                                                      |                                                                    |
| 815. | Ir: itu bapak rasa udah cukup apa bagaimana pak ?<br>Ie: ya saya kurang lah<br>Ir: oo kurang<br>Ie: soalnya kita mengalami kerja yang berat, terutama yang lama. Itulah kita                                             |                                                                    |
| 820. | Ir: kalo mengalami kasus itu berapa lama ya pak ya ?<br>Ie: kita lama. Lama pengungkapkannya. Itu berdasarkan tingkat kesulitannya perkara kan masing-masing. Yang ada yang susah, ada yang berat.                       | Kekurangan anggota penyidik (W1,S1,B819-B820)                      |
| 825. | Ir: itu kalo yang di tahan tu yang bagian apa pak ?<br>Ie: itu yang jelas udah cukup bukti, udah jelas perkara nya. Apapun itu harus dihadapi.                                                                           | Waktu dalam menangani kasus ( W1,S1,B823-B826)                     |
| 830. | Ir: kalo genk motor itu bapak juga yang menangani nya ?<br>Ie: iya kita juga yang menangani. Emang genk motor seperti apa ?                                                                                              | Penjelasan mengenai penangkapan pelaku pidana ( W1, S1, B741-B743) |
| 835. | Ir: ya genk motor yang ya di jalan bacok gitu.<br>Ie: oo itu beda. Genk motor gitu harus                                                                                                                                 |                                                                    |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                     |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 840. | <p>siaga bukan genk motor juga. Tu kan ga rawan, diperbolehkan.</p> <p>Ir: yang paling di sleman ini kasus apa yang paling susah pak ?</p> <p>Ie: disini kalo banyak paling banyak pencurian. (ir : oo pencurian) apalagi kos-kosan tu</p>                  | Kasus pencurian paling banyak terjadi (W1, S1, B843-B845)           |
| 845. | <p>Ir: ini yang kalo..kalo menurut bapak upah yang diberikan kantor itu udah mencukupi belum pak ?</p> <p>Ie: ya saya rasa saat ini cukup</p> <p>Ir : cukup ya pak ya..</p>                                                                                 |                                                                     |
| 850. | <p>Ie : iya cukup, saya belum pertama jadi polisi, untuk genk motor aja kita belum masuk.</p> <p>Ir : jadi dari negara kita belum cukup ya pak ya</p>                                                                                                       |                                                                     |
| 855. | <p>Ie : iya belum cukup</p> <p>Ir : kalo lagi jenuh dalam bekerja tu apa yang bapak lakukan untuk ilangin jenuh nya ?</p>                                                                                                                                   |                                                                     |
| 860. | <p>Ie : kalo saya sih main sama istri gitu. Dia ya main aja deh</p> <p>Ir : kalo pas lagi kerja gimana ?</p> <p>Ie : ya kalo kita ya ngopi-ngopi. Hehe</p> <p>Ir : bapak kalo lagi pusing, pusing nya sama pekerjaan gitu, itu bapak ngapain pak biar..</p> | Pengalihan kegiatan ketika jenuh bekerja ( W1, S1, B860-B861)       |
| 865  | <p>Ie : untuk saat ini ya (suara subjek tidak jelas)</p> <p>Ir : kalo ada tugas yang belum bisa diselesaikan, itu pas lagi bapak keadaan jenuh itu bapak ditinggal dulu apa gimana ?</p>                                                                    |                                                                     |
| 870  | <p>Ie : oo mau gak mau ya diteruskan.</p> <p>Ir : oo.. kalo untuk soal keagamaan itu gimana ya pak kegiatan keagamaan nya ?</p>                                                                                                                             |                                                                     |
| 875  | <p>Ie : doa bersama.</p> <p>Ir: oo.. kalo bentuk simpati yang seperti apa yang rekan bapak berikan ketika bapak lagi jenuh, ato dirumah jenuh?</p>                                                                                                          |                                                                     |
| 880  | <p>Ie: ya mungkin saling komunikasi ya, kalo ketemu ya kegiatan dirumah ya paling ngobrol-ngobrol. Kalo dipekerjaan ya kalo kita ketemu bertiga ya enak ngobrol bareng-bareng. Kadang kalo dirumah ya jarang kan pulang rumah.</p>                          | Subjek berkomunikasi dengan keluarga dan rekan ( W1, S1, B881-B888) |
| 885  | <p>pulang rumah sepertinya jarang sekali.</p>                                                                                                                                                                                                               |                                                                     |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                            |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 890 | <p>Jarang malah</p> <p>Ir: kalo bentuk pengertian apa yang bapak butuh kan kalo bapak lagi jenuh gitu?</p> <p>Ie: kalo jenuh mungkin soal pemberkasan. Kalo kita kan gitu bisa minta tolong ya seenggaknya gitu</p> <p>Ir: resiko pekerjaan apa sih pak yang ada di pekerjaan bapak ini ? jabatan bapak</p> | Subjek meminta tolong pekerjaan (W1, S1, B891-B893)                                        |
| 900 | <p>Ie: ya kalo saya mah banyak ee mba. Administrasi kita di bawa kemana-mana jadi (suara subjek tidak jelas) yang dilapangan mungkin kita dengan pelaku.</p>                                                                                                                                                | Resiko yang terjadi dilapangan (W1, S1, B901-B909)                                         |
| 905 | <p>Pelaku yang membawa senjata tajam, kita gak tau musuh nanti dilapangan, pake senjata apa kita ga tau. Itu resiko selama di lapangan. Melakukan penangkapan seperti itu.</p>                                                                                                                              |                                                                                            |
| 910 | <p>Ir: itu kalo salah nangkep gimana pak ? pernah gak tu pak ?</p> <p>Ie: kita kan udah jelas. Nama, alamat, ktp juga jelas.</p>                                                                                                                                                                            |                                                                                            |
| 915 | <p>Ir: kalo kalo pandangan bapak mengenai beban kerja yang bapak, bukan beban kerja sih. Ini kan ada resiko resiko nya, itu pandangan bapak dari segi agama gimana pak ?</p>                                                                                                                                |                                                                                            |
| 920 | <p>Ie: mungkin kalo seperti itu saya kembalikan, mungkin harus dengan ibadah, kalo dengan ibadah <i>insya Allah</i>.</p> <p>Ir: kemudian keyakinan apa yang ada dalam diri bapak kalo bapak tu tidak merasa terbebani dalam bekerja ?</p>                                                                   | Subjek berserah diri pada Allah (W1, S1, B824-B919-B921)                                   |
| 925 | <p>Ie: saya ? (ir : iya)</p> <p>Ir: iya pak</p>                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                            |
| 930 | <p>Ie: kalo saya itu memang sudah tugas saya. Saya sudah mengabdikan pada negara, apapun itu ya saya lakukan. Walopun agak bertentangan sama pribadi saya, itu ya saya harus menerima. Ikutin segala perintahnya.</p> <p>Ir : kalo boleh tau yang bertentangan sama diri bapak tu apa ya ?</p>              | Subjek mengabdikan pada negara walaupun tugas bertentangan dengan diri (W1, S1, B927-B932) |
| 935 | <p>Ie : kalo saya ya, mungkin. Mungkin loh ya, pada saat kita melakukan penangkapan e.. ada barang bukti yang tidak sesuai dengan apa namanya? Perkaranya seperti itu. Terus apalagi (suara subjek tidak jelas)</p>                                                                                         | Hal yang bertentangan dengan diri subjek terkait dengan pekerjaan (W1, S1, B935-B940)      |
| 940 | <p>Ir : em.. itu tadi rekan kerjanya bapak ya</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                            |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                       |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|     | <p>pak ya ?</p> <p>Ie : iya..</p> <p>Ir : satu rekan ?</p> <p>Ie : paling bawah. Dia..</p>                                                                                                                                                           |                                                       |
| 945 | <p>Ir : kalo ada kegiatan rutin ga pak sama pimpinan tentang sharing-sharing gitu?</p> <p>Ie: itu rutin sih ga ada, Cuma kalo misalnya dari waktu-waktu yang tertentu kita sharing sama bos.</p>                                                     |                                                       |
| 950 | <p>Ir: itu tentang kantor ato apa ?</p> <p>Ie: bukan, itu tentang diluar pekerjaan. Ngobrol-ngobrol lah gitu.</p> <p>Ir: kalo pimpinan sendiri ada pernah nanya ga, ga pak tentang masalah di ini, ini..</p>                                         |                                                       |
| 955 | <p>Ie: sering itu. Tiap hari pas melakukan aktivitas itu pimpinan nanya ini, itu. Pimpinan pasti menanyakan. Ini seperti ini..</p>                                                                                                                   | <p>Komunikasi dengan pimpinan (W1, S1, B956-B959)</p> |
| 960 | <p>Ir: kalo bedanya yang berseragam polisi sama yang enggak itu apa ya pak ya ?</p> <p>Ie: kalo kita mungkin fungsinya. ( ir: oo.. fungsinya) itu yang bedain staf yang bukan, dan yang staff. Kalo itu dia memang harus memakai seragam. Harus.</p> |                                                       |
| 965 | <p>Ir: kalo bapak ke lapangan ?</p> <p>Ie: kita enggak, enggak kita tu memang, memang tidak ditugaskan.</p>                                                                                                                                          |                                                       |
| 970 | <p>Ir: kalo kaya gitu itu tu biar apa pak ? kan kalo gitu tu tau kalo itu kan polisi gitu, tapi kenapa ga pake seragam?</p> <p>Ie: kalo nangkap orang kita pake seragam ya lari. Kan begitu, logika nya kan seperti itu.</p>                         |                                                       |
| 975 | <p>Ir: bapak sendiri kalo lagi menggunakan baju polisi tu gimana pak perasaannya ? kan orang-orang <i>image</i> nya kan takut haha liat polisi</p> <p>Ie: kadang ya memang saya empat tahun sekali naik pangkat.</p>                                 |                                                       |
| 980 | <p>Ir: oo berarti yang jabatan ini ga pake seragam ya pak ya ?</p> <p>Ie : pake tapi hanya dua jaman. Hehe</p> <p>Ir : itu seragam berarti udah dikasih ?</p> <p>Ie : dikasih utuh Cuma itu</p>                                                      |                                                       |
| 985 | <p>Ir : awet..</p> <p>Ie : iya awet hehe</p> <p>Ir: iya iya.. dian..</p> <p>Ie: kalo kita dilapangan kan nyari</p>                                                                                                                                   |                                                       |

|      |                                                                                                                                                                                          |                                                             |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 990  | informasi kan harus. Apabila gamau membuka maka (suara subjek tidak jelas).                                                                                                              |                                                             |
|      | Ir: hehehe.. berarti pinter mengungkap ya pak ya?                                                                                                                                        |                                                             |
| 995  | Ie: iya, harus mendapatkan. Itu namanya <i>undercover</i> , penyamaran.                                                                                                                  |                                                             |
|      | Ir: kalo tentang pengendalian emosi dilapangan dikasih juga pak ?                                                                                                                        |                                                             |
|      | Ie: iya                                                                                                                                                                                  |                                                             |
| 1000 | Ir: kalo dari segi pandangan bapak sendiri, permasalahan yang ditangani bapak tu yang bagaimana pak ?                                                                                    |                                                             |
|      | Ie: permasalahan ?                                                                                                                                                                       |                                                             |
|      | Ir: ya permasalahan yang terjadi di kerja, itu harus dihadapi apa bagaimana ?                                                                                                            |                                                             |
| 1005 | Ie: perkara atau permasalahan yang ada di?                                                                                                                                               |                                                             |
|      | Ir: ya pekerjaan bapak.                                                                                                                                                                  |                                                             |
|      | Ie: ya kita pelajari, kita hadapi                                                                                                                                                        |                                                             |
|      | Ir: kalo yang paling mengerti bapak disini siapa pak ?                                                                                                                                   |                                                             |
| 1010 | Ie: saya... temen saya satu tim mba. Jadi satu bagian banyak, tapi yang bisa membantu ya satu tim                                                                                        | Rekan satu tim subjek saling membantu (W1, S1, B1011-B1013) |
|      | Ir: satu tim bertiga aja ya pak ?                                                                                                                                                        |                                                             |
|      | Ie: ya kan (suara subjek tidak jelas)                                                                                                                                                    |                                                             |
| 1015 | Ir: kalo senjata gitu, itu gimana make nya pak ? kalo senjata itu digunakan pada saat kapan pak ?                                                                                        |                                                             |
|      | Ie: pada saat kebutuhan sangat sangat mendesak sekali. Itu perlu, yang bisa menangani yang lain. Itu pun tidak ada yang langsung tembak. (suara subjek tidak jelas)                      | Waktu pengeluaran senjata (W1, S2, B1019-B1023)             |
| 1020 | Ir: itu katanya ada senjata hampa ya pak ya ?                                                                                                                                            |                                                             |
| 1025 | Ie: kalo hampa buat latihan saja. Ada hampa karet, ada yang lain.                                                                                                                        |                                                             |
|      | Ir: selain apa ? senjata api itu apa yang buat melindungi diri?                                                                                                                          |                                                             |
|      | Ie: banyak ee mbak, serius banyak. Besi, ada gas mata, kemudian ada, kemudian banyak.                                                                                                    |                                                             |
| 1030 | Ir: itu senjata nya dibawa ke rumah ?                                                                                                                                                    |                                                             |
|      | Ie: bukan. Inventaris. Yang semua itu? Engga, yang dibawa pulang hanya yang perlu. Itu kan emang setiap personil harus ada senjata api, sampe melekat ditubuhnya. Apa tu namanya? Sampai | Senjata api melekat pada tubuh (W1, S1, B1034-B1041)        |
| 1035 |                                                                                                                                                                                          |                                                             |

|      |                                                                                                                                                                                                 |  |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1040 | abis masa nya. Kan ada tes psikologi nya. Nah itu sudah tidak layak baru tes lagi.<br>Ir: berarti itu tes psikologi nya selama 6 bulan sekali?<br>Ie: iya<br>Ir: kalo gak tes psikologi?        |  |
| 1045 | Ie: memang.. memang seperti itu.<br>Ir: oo emang diwajibkan<br>Ie: iya memang peraturannya seperti itu. Dari pusat sana                                                                         |  |
| 1050 | Ir: kalo dilapangan itu semua anggota memakai senjata api?<br>Ie: tidak, tidak mesti. Yang lulus dari tes psikologi sama yang layak dari pimpinan itu yang membawa.<br>Ir: em gitu              |  |
| 1055 | Ie: (subjek berbicara dengan rekan kerja)<br>Ir: kalo, mungkin ya mungkin cukup segitu wawancara nya pak. Mohon maaf kalo ada kekurangan kesalahan mohon di maklumi. Kurang lebihnya mohon maaf |  |
| 1060 | <i>Assalamualaikum warahmatullah wabarakatuh.</i>                                                                                                                                               |  |

### LAMPIRAN 3

#### VERBATIM WAWANCARA 2

#### RESPONDEN 1

##### A. Identitas Responden

1. Nama : ST
2. Usia : 31 tahun
3. Jenis Kelamin : Laki-laki

##### B. Waktu dan Tempat Wawancara

1. Waktu : Kamis, 29 September 2016  
Pukul 11.30-11.40
2. Tempat : Polsek Ngaglik, Sleman. Yogyakarta.

##### Keterangan

1. Ir : *Interviewer* (Peneliti)
2. Ie : *Interviewee* (Responden)

- 3.W2 : Wawancara 2  
 4. S1 : Subjek 1  
 5. B1-10 : Baris 1 – Baris 10

**Catatan :** Wawancara dilakukan di kantor, sehingga tidak ada suara rekan kerja dan suara bising lainnya yang mengganggu jalannya wawancara.

| Baris | Uraian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tema                                                        |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1.    | Ir : ya mungkin saya melanjutkan kekurangan dari wawancara saya ya pak ya, kalo misalnya bapak pernah complain ke pimpinan gak pak sama pekerjaan ?                                                                                                                                                                                     | Membenahi kekurangan dalam tugas (W2, S1, B10-B16)          |
| 5.    | Ie : complain pimpinan saya gak pernah<br>Ir : ga pernah ya pak ya<br>Ie : ga pernah<br>Ir : kalo tentang kekurangan dana kayak gitu complain nya                                                                                                                                                                                       |                                                             |
| 10    | Ie : maksudnya komplain itu dari kami e.. mungkin, kalo komplain pekerjaan itu bukan salah satu komplain tapi apa ya ? mungkin membenahi mungkin ada yang kurang (suara subjek tidak jelas) bukan complain itu namanya. mungkin masukan bukan komplain.                                                                                 |                                                             |
| 15    | Ir : kalo memberikan masukan itu sering ditanggapi apa gimana pak ?<br>Ie : di tanggapi                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                             |
| 20    | Ir : ditanggapi ya pak ya, kalo, kalo bapak memaj.. mengajukan ide, itu ee.. pernah di acc gimana pak ?<br>Ie : iya pernah                                                                                                                                                                                                              |                                                             |
| 25    | Ir : pernah ya pak ya, kalo menurut bapak sendiri pimpinan sekarang ini gimana pak ?<br>Ie : kalo pimpinan sekarang lebih, lebih profesional. (ir : lebih profesional ya pak ya)apalagi angkatan muda sekarang biasa kan akpol itu kan masih tegas kelahiran, kelahiran sembilan.. 95,94ada,96 masih muda semua. Jauh umurnya sama kita | Usia pimpinan lebih muda dibanding subjek (W2, S1, B27-B33) |
| 30    | Ir : hampir seumuran saya ya haha<br>Ie : iya makannya, jadi ya lumayan mungkin (ir : waduh.. haha) kan lulusan SMA, lulusan SMA dia masuk akpol 3                                                                                                                                                                                      |                                                             |
| 35    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                             |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 40 | <p>tahun, 3 tahun kan (ir : em, yaya) 4 tahun yang lalu dia SMA</p> <p>Ir : em, ya. kemudian kalo misalnya ada perkara yang ga selesai, selesainya lama gitu. ada pak ?</p> <p>Ie : ada</p>                                                                                                                                                                                                                |                                                                                |
| 45 | <p>Ir : perkara yang.. terus itu perkara nya kalo ga selesai selesai di tinggal apa ?</p> <p>Ie : tidak, tidak. Tetap dikerjakan</p> <p>Ir : tetap dikerjakan sampai selesai ?</p> <p>Ie : iya sampe selesai</p>                                                                                                                                                                                           |                                                                                |
| 50 | <p>Ir : kalo perkara yang lama kaya gitu perasaan bapak gimana pak ?</p> <p>Ie : ya kadang juga beban juga, tapi emang perkara kan ada apa? ada tingkatan nya. Ada perkara mudah, sedang, perkara sulit</p>                                                                                                                                                                                                | Beban kerja yang dialami subjek (W2, S1, B51-B54)                              |
| 55 | <p>Ir : kalo perkara sulit itu bapak gimana cara menghadapi nya pak ?</p> <p>Ie : ya kita biasa kita selesaikan bertiga. Kita bertiga jalaninnya</p>                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                |
| 60 | <p>Ir : iya (subjek bicara dengan rekan kerja)kalo itu ada merasa jenuh ga pak kalo perkara nya gak selesai-selesai?</p> <p>Ie : kalo jenuh sih enggak. Cuma kalo kita tu beban, ee.. itu kan pekerjaan kita, itu pekerjaan kita kalo misalkan enggak belum selesai kan kita tetep masih ada tanggungan gitu loo. Kalo di rumah juga kadang kepikiran belum selesai. Jadi harus diselesaikan oleh kita</p> | Memikirkan pekerjaan (W2, S1, B62-B68)                                         |
| 65 | <p>Ir : perkara yang sulit itu emang yang kaya gimana ya pak?</p> <p>Ie : perkara sulit biasa kita kalo ada saksi kurang, mungkin barang bukti kurang, penyelidikan kurang kita harus mencari lagi itu.</p>                                                                                                                                                                                                | Subjek sulit dalam menangan kasus yang minim pembuktian ( W2, S1, B71-B74)     |
| 75 | <p>Ir : oo yaya.. kalo misalnya perkara yang ga selesai selesaiitu ada pernah punya pikiran menyerah ga pak ?</p> <p>Ie : kalo, pernah. hehe. Pernah sih, pernah juga. Saya kan dengan logika sih, ya agak agak (suara bising kendaraan)</p>                                                                                                                                                               | Menyerah dengan tugas yang belum selesai (W2, S1,B78-B80)                      |
| 80 | <p>Ir : itu cara bapak menghilangkan pikiran kaya gitu gimana pak ?</p> <p>Ie : ya kan kita ngomong sama komandan (ir : oh ya) nah nanti ada masalah seperti ini, nanti gimana penyelesaian nya kita ngomong sama pimpinan,</p>                                                                                                                                                                            | Subjek konsultasi dengan pimpinan terkait penyelesaian kasus (W2, S2, B83-B87) |
| 85 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                 |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 90  | <p>soalnya mereka kalo kasih masukan.</p> <p>Ir : oo gitu kalo misalnya hari kerja tu berapa hari ya pak ?</p> <p>Ie : kita hari kerja nya kan kita piket 1 kali 24 jam, selama 24 jam kita piket 3 hari sekali. 3 hari sekali</p> <p>Ir : 3 hari sekali, terus hari libur nya?</p> | Deskripsi waktu kerja (W2, S1, B90-B92)                                         |
| 95  | <p>Ie : hari liburnya kalosekarang saya piket besok lagi mau sampe 24 jam, ( ir : oo terus besoknya lagi) besoknya lagi saya jam dinas</p> <p>Ir : o jam dinas, jam dinas itu dari jam berapa ?</p>                                                                                 |                                                                                 |
| 100 | <p>Ie : dari jam 8 sampe jam 3</p> <p>Ir : terus besoknya lagi 24 jam lagi ?</p> <p>Ie : 24 jam lagi</p> <p>Ir : terus off lagi ?</p> <p>Ie : off lagi</p>                                                                                                                          |                                                                                 |
| 105 | <p>Ir : oo gitu, kalo hari minggu ?</p> <p>Ie : minggu kalo kita paspiket ya berangkat</p> <p>Ir : oo yaya.. terus kalo misalnya perusahaan itu, eh perusahaan. institusi itu menyediakan apa aja biar, em.. biar apa ya ? kesejahteraan karyawan gitu ?</p>                        |                                                                                 |
| 110 | <p>Ie : kalo, yang jelas gaji kan. gaji lengkap, gaji tunjangan anak istri kemudian tunjangan lauk pauk, kemudian dana dana operasi, kita kan ada operasi.</p>                                                                                                                      |                                                                                 |
| 115 | <p>operasi apa tu? Operasi simpatik, operasi progo, operasi lilin dan llainnya sebagian kan ada. kita dapet dari situ dan kemudian kesehatan bpjs termasuk dan remunerasi.</p>                                                                                                      | Kesejahteraan karyawan yang diberikan institusi pada subjek (W2, S1, B112-B120) |
| 120 | <p>Ir : kalo keselamatan kerja pak ?</p> <p>Ie : untuk keselamatan kerja ? dalam arti kalo misalnya kita ?</p> <p>Ir : kalo misalnya kita kenapa kenapa</p> <p>Ie : kenapa kenapa dalam kerja gitu? Santunan ?</p>                                                                  |                                                                                 |
| 125 | <p>Ir : iya santunan bisa jadi</p> <p>Ie : kalo santunan biasanya dari dinas diajukan biasanya. (Ir: diajukan juga ya) tapi selama ini kita belum pernah mengalami yang apa tu namanya ? ee.. apa namanya ? kalo kecelakaan rata rata kita belum.</p>                               | Keselamatan kerja yang diberikan institusi pada subjek (W2, S1, B128-B133)      |
| 130 | <p>Ir : oo gitu, terus kalo ee.. , kalo eh kalo tunjangan anak sama istri tu tunjangan apa aja pak?</p>                                                                                                                                                                             |                                                                                 |
| 135 |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 140 | <p>Ie : (subjek bicara pada pimpinan ) ya?</p> <p>Ir : itu kalo tunjangan anak istri tu yang kaya gimana pak ?</p> <p>Ie : itu biasanya melekat, melekat pada gaji mbak</p> <p>Ir : oo melekat di gaji</p> <p>Ie : iya 2,5 persen dari gaji perbulannya</p> <p>Ir : kalo boleh tau gajinya berapa ya pak ?</p> |                                                |
| 145 | <p>Ie : keseluruhannya ? (subjek bicara dengan rekan kerja)</p> <p>Ir : (peneliti bicara dengan rekan kerja subjek)</p>                                                                                                                                                                                        |                                                |
| 150 | <p>Ie : gaji ? berapa ya ? hehe ini adanya ini saya telat berapa ya tadi yo? Empat.. Sekitar 4 - 6 paling iya. untuk remunerasi 1,6.</p> <p>Ir : itu 4 sampe 6 ditambah remunerasi lagi?</p>                                                                                                                   | Gaji yang diperoleh subjek (W2, S1, B149-B152) |
| 155 | <p>Ie : (subjek menganggukkan kepala)</p> <p>Ir : em mungkin cukup segitu aja pak yang saya tanyakan, mohon maaf nimengganggu lagi nih, ee terima kasih <i>assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.</i></p> <p>Ie : <i>waalaikumsalam</i></p>                                                               |                                                |

**LAMPIRAN 4**  
**VERBATIM WAWANCARASIGNIFICANT OTHER 1**  
**RESPONDEN 1**

**A. Identitas Responden**

1. Nama : JW
2. Usia : 34 tahun
3. Jenis Kelamin : Laki-Laki

**B. Waktu dan Tempat Wawancara**

1. Waktu : Kamis, 29 September 2016  
Pukul 11.00-11.16 WIB
2. Tempat : Polsek Ngaglik, Sleman. Yogyakarta

**C. Keterangan**

1. Ir : *Interviewer* (Peneliti)
2. Ie : *Interviewee* (Responden)
3. W1 : Wawancara 1
4. X1 : *Significant Other 1*
5. B1-10 : Baris 1 – Baris 10

**Catatan :** Wawancara dilakukan di kantor sehingga tidak ada suara bising dari rekan maupun suara kendaraan yang bisa mengganggu proses wawancara

| Baris | Uraian                                                                                                                                                         | Tema                                            |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1.    | Ir: <i>bismillahirrahmanirrahim assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.</i>                                                                                | Lama X1 bekerja dengan subjek (W1, X1, B17)     |
| 5.    | Ie : <i>waalaikumsalam warahmatullah wabarakatuh</i>                                                                                                           |                                                 |
|       | Ir : ee.. mohon maaf mengganggu waktunya sebentar untuk wawancara tentang skripsi saya. Bapak namanya siapa pak ?                                              |                                                 |
| 10.   | Ie : pak JW<br>Ir : pak JW, umur berapa ya pak?<br>Ie : 34<br>Ir : 34, ee.. bapak rekan nya pak ST?                                                            |                                                 |
| 15.   | Ie : iya<br>Ir : em udah berapa lama rekanan sama pak ST?<br>Ie : pak ST tu 8 tahun mungkin<br>Ir : udah rekanan 8 tahunitu reskrim aja apa ada bagian lain ?  |                                                 |
| 20.   | Ie : dulu dia di penjagaan kemudian di reskrim.<br>Ir : em, itu barengan terus berarti pak ?<br>Ie : enggak. Kalo barengan terus itu baru sekitar sebulan ini. |                                                 |
| 25.   | Ir : baru sekitar sebulan, em yang reskrim sebulannya itu?<br>Ie : (subjek mengganggu kepala)<br>Ir : berarti pak ST termasuk baru di reskrim                  | Lama X1 bekerja dengan subjek (W1, X1, B23-B24) |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                             |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 30. | <p>Ir : emm enggak. Dulu di reksrim tapi gak 1 regu. Beda regu</p> <p>Ir : oo beda regu. Itu kalo menurut bapak selama jadi rekannya pak ST, Pak ST itu bagaimana orangnya pak?</p>                                                                   |                                                             |
| 35. | <p>Ie : baik orangnya.</p> <p>Ir : kalo untuk pekerjaan bagaimana ?</p> <p>Ie : pekerjaan dia saya rasa kurang dekat dari bidang pekerjaan. (ir : emm) Selama bergabung dengan saya ya, sekitar 1 bulan itu sama kerjaan dia bertanggung jawab.</p>   |                                                             |
| 40. | <p>Ir : em ya, kalo em.. sifatnya dia sendiri gimana pak ?</p> <p>Ie : sifatnya...</p>                                                                                                                                                                |                                                             |
| 45. | <p>Ir : pak ST</p> <p>Ie : sifat sifat dia ?</p> <p>Ir : iya sifat pribadinya</p> <p>Ie : dia orangnya baik sifatnya. Ya baiklah intinya kalo sama temen dekat. Dia maksudnya bisa bisa diajak kerja sama. Ee bercanda juga biasa, intinya begitu</p> | Subjek bertanggung jawab dengan pekerjaan (W1, X1, B37-B41) |
| 50. | <p>Ir : ee beliau termasuk orang yang pendiem apa yang banyak omong pak?</p> <p>Ie : dia pendiem</p>                                                                                                                                                  |                                                             |
| 55. | <p>Ir : pendiem ya, (ie : heem) hem.. kalo misalnya kesan kesan nya bapak selama bekerja sama pak septa gimana pak ?</p> <p>Ie : kesannya kesannya gimana ee, maksudnya gimana kesannya contohin</p>                                                  | Sifat subjek dengan rekan kerja (W1, X1, B48-B51)           |
| 60. | <p>Ir : em kesannya selama bekerja itu kerjasamanya baik atau misalnya ada..</p> <p>Ie : oo baik saya rasa. Belum pernah kalo konflik</p>                                                                                                             |                                                             |
| 65. | <p>Ir : emm.. heem. kalo selama dalam tim itu pak ST pernah mengalami kesulitan ga pak ?</p> <p>Ie : kalo selama dengan saya belum. Selama dengan saya loh. Karena belom lama sama saya</p>                                                           | Sifat pribadi subjek (W1, X1, B54)                          |
| 70. | <p>Ir : oo iya, berarti pak ST itu ee.. selama ini di polsek Ngaglik terus ya pak ?</p> <p>Ie : dia dulu di Sleman, sebelumnya di Sleman terus kemudian pindahnya kesini duluan dia daripada saya. Jadi sebelum saya kesini, dia udah disini.</p>     | X1 belum lama mengenal subjek (W1, X1, B67-B69)             |
| 75. | <p>Ir : oo gitu, berarti yang duluan disini pak ST ya pak ya</p>                                                                                                                                                                                      | Lama subjek menempati polsek Ngaglik (W1, X1, B72-B75)      |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                        |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 80.  | <p>Ie : heeh</p> <p>Ir : terus kalo, pernah terlihat emosi ga kalo pak ST?</p> <p>Ie : selama bergabung dengan saya ga pernah .</p> <p>Ir : ga pernah ya pak ya. (ie : heeh) Kalo dari permasalahan kerja itu pernah terliat ada permasalahan ga pak?</p>                                                                                     |                                                                        |
| 85.  | <p>Ie : belum pernah (ir : belum pernah) Selama bergabung ya selama bergabung dengan saya ya belum pernah.</p> <p>Ir : em.. kalo misalnya ada <i>sharing-sharing</i> tentang pekerjaan itu pernah pak?</p> <p>Ie : pernah.</p> <p>Ir : pernah, itu <i>sharing</i> nya, <i>sharing</i> tentang apa ya pak ?</p>                                |                                                                        |
| 90.  | <p>Ie : ya kalo sama pekerjaan kan ada menangani ( suara hewan) perkara kan kita harus gimana mesti kan <i>sharing</i> mesti</p> <p>Ir : itu berarti saling membantu ya pak</p> <p>Ie : heem.</p>                                                                                                                                             | X1 sharing pekerjaan dengan subjek (W1, X1, B94-B97)                   |
| 95.  | <p>Ir : em iya, kalo diluar pekerjaan itu beliau sering ngajak pergi atau ngajak?</p> <p>Ie : kalo diluar pekerjaan jarang. karena tinggalnya ga bareng ya mbak, dekat ya.(ir : em, heem)Kalo kerjaan banyak.</p>                                                                                                                             |                                                                        |
| 100. | <p>Kalo selama kerjaan biasa, tapi kalo diluar jam piket jarang ketemu. Maksudnya jarang bertemu karena tinggalnya jauh. Kejauhan lah (suara hewan)</p> <p>Ir : kalo siang, kalo makan siang gitu gimana pak ?</p> <p>Ie : kalo makan siang kita bareng. (ir : em, bareng) Makan malem bareng. Ya saya kalo makan malem bareng kalo saya.</p> | Hubungan subjek dengan X1 diluar pekerjaan (W1, X1, B102-B109)         |
| 105. | <p>Ir : kalo misalnya kalo <i>sharing</i> itu waktunya berarti waktu jam kerja ya pak ya?</p> <p>Ie : ya pas di kantor.</p> <p>Ir : oo pas dikantor, kalo diluar?</p>                                                                                                                                                                         |                                                                        |
| 110. | <p>Ie : diluar jarang</p> <p>Ir : jarang ya pak ya. Pernah pak ST pernah mengeluh tentang fasilitas yang dikasih institusi ga pak?</p>                                                                                                                                                                                                        |                                                                        |
| 115. | <p>Ie : ga pernah. Belum pernah. Selama dengan saya ya belum pernah. Karena mungkin fasilitas yang memang</p>                                                                                                                                                                                                                                 | Subjek menerima fasilitas yang diberikan institusi (W1, X1, B124-B134) |
| 120. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                        |
| 125. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                        |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                   |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 130. | membutuhkan yo apa yo disini? Komputer, mungkin kerta ya kalo disini. Selama bergabung dengan saya belum pernah. mengenai kemungkinan kekurangan kertas, kekurangan fasilitas komputer, karena diruang kami sekarang udah ada 2 laptop 1 komputer. CPU ya, jadi untuk 3 orang pas. |                                                                   |
| 135. | Ir : 3 orang pas. Em kemudian kalo menurut bapak tu ibadah nya pak ST tu bagaimana ?<br>Ie : kalo ibadah dia kadang kadang. Kadang tidak, kadang kadang juga enggak.                                                                                                               |                                                                   |
| 140. | Ir : kalo kalo mengeluh tentang gaji atau uang lembur atau ini kegiatan kantor yang keluar kota itu ?<br>Ie : kalo dia belum. Belum pernah mengeluh sama saya.                                                                                                                     |                                                                   |
| 145. | Ir : oo belom pernah mengeluh ya pak ya. itu kalo dinas katanya pake uang sendiri ya pak ya?<br>Ie : iya (ir: kalo keluar kota) iya.                                                                                                                                               |                                                                   |
| 150. | Ir : itu pernah keluar kota sama pak ST pak ?<br>Ie : kalo saya belum pernah. Kalo saya belum pernah<br>Ir : kalo selama sama pak ST itu ee.. kasus apa yang bapak tangani sama pak ST yang paling susah?                                                                          |                                                                   |
| 155. | Ie : ga ada yo. Kalo sama pak ST belum ada saya perkara yang susah ya? (ir : iya) yo belom ada, kalo ada karena ya gabungnya itu belum mungkin baru sekitar sebulan mungkin. Bergabung jadi satu piketan gitu. Ya pas satu tingkatan sebulan, jadi sebulan belum ada apa ya.       |                                                                   |
| 160. | Ir : em kalo berarti selama sama pak ST menangani berapa kasus ?                                                                                                                                                                                                                   |                                                                   |
| 165. | Ie : kalo laporan mungkin sekitar 10 mungkin. Udah ada laporan yo.(ir : o ya) Kalo yang ada tersangkanya selama saya sama pak ST tu udah 1, 2 , udah dua mungkin. Yang sudah ada tersangkanya udah 2.                                                                              | Jumlah kasus X1 yang ditangani bersama subjek (W1, X1, B165-B170) |
| 170. | Ir : kalo kordinasi pak ST antar teman teman unit gimana pak ?<br>Ie : maksudnya<br>Ir : koordinasi di lapangan itu baik atau gimana ? apa pernah ada miss                                                                                                                         |                                                                   |
| 175. |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                   |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                        |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|      | komunikasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                        |
| 180. | Ie : belum pernah. kalo dilapangan nya ya.(ir : heem) Dilapangan seperti apa saya kira belum pernah karena kalo kita bekerja kalo kita berbeda pendapat ya biasa, tapi.. tapi kan nanti kan tetep kita ambil jalan yang paling baik yang mana gitu kan. Kalo <i>miss</i> selama masih berat terus ngadet, saya kira belum pernah                                                                                                                                                                                                              | Perbedaan pendapat subjek dengan rekan kerjs (W1, X1, B177-B185)       |
| 185. | selama bergabung dengan saya.<br>Ir : kalo perbedaan pendapat berarti pak ST pernah?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                        |
| 190. | Ie : kalo perbedaan pendapat yo pernah to. Kan punya pendapat masing masing<br>Ir : itu kalo pak ST lebih banyak mengalah atau mengutarakan pendapat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                        |
| 195. | Ie : kalo disini bukan masalah mengalah apa engga. Tinggal pendapatnya aja gimana baik apa engga, kalo masalahnya pendapatnya baik, ya nanti temen temen nya di terima yo. Tapi dapetnya yo, kalo pendapatnya kurang pas, ya nanti, nanti akan dicari dapetnya yang pas. Kalo pendapat soal pendapat kita setiap orang mesti ada pendapat, nanti siapa yang, pendapat siapa yang kira kira bisa paling diterima lah. Paling gitu kan                                                                                                          |                                                                        |
| 200. | Ir : itu yang menerimanya kepala unit apa ?<br>Ie : semuanya. Kalo kita disini kalo di reskrim itu ee kalo menangani perkara yang bener bener harus kita pertahankan baru kita akan kumpulkan. Jadi itu disitu nanti diajak kumpul perkara nya seperti apa tadi. Begitu kumpul diajak semuanya, nanti diminta keterangan nya sama pak kanit. Nanti seperti apa. Walopun nanti ada banyak kemungkinan antara pendapat saya dengan oranglain akan sama. Tapi kan di minta pendapatnya seperti apa gitu soal perkara itu. Seterusnya begitu mbak |                                                                        |
| 205. | Ir : ee kalo menurut pandangan bapak, pak ST tu puas ga pak sama gajinya?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Subjek berkumpul menyelesaikan masalah dengan tim ( W1, X1, B204-B216) |
| 210. | Ie : puas saya kira. (ir :puas ya). Kalo masalah ga puas saya kira gimana ya ? orang semua juga gajinya seperti itu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                        |
| 215. | Ir : em kalo kalo curhat curhat tentang pekerjaan tu ga pernah ya pak ya ?<br>Ie : curhat curhat tentang apa dulu ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Subjek terlihat puas dengan gajinya (W1, X1, B219-B221)                |
| 220  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                        |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 225 | Ir : kaya misal pekerjaannya ada kendala ato minta bantuan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Solusi diselesaikan bersama dengan satu tim (W1, X1, B233-B254) |
| 230 | Ie : ya tadi kan udah. Kalo <i>sharing</i> sama, kalo <i>sharing</i> minta pendapat kan sama. Ya saya kira kalo ngerjain satu kerjaan nanti <i>sharing</i> tu biasa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                 |
|     | Ir : ee pak ST sering memberikan solusi ga pak ? solusi tentang pekerjaan kaya gitu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                 |
| 235 | Ie : kalo solusi karena disini saya belum pernah mendapat perkara yang berat, belum pernah mengasih solusi. Maksudnya kalo permasalahan itu rumit, apa tu karena saya dengan dia belum pernah mengajukan perkara yang berat jadi belum pernah. Jadi menurut saya kalo masalah solusi itu kalo dalam perkara biasa itu kita. Ya gimana ? kalo solusinya saya kira karena kita di bidangnya jadi udah tau mbak. Udah biasa, tapi kalo perkara nya berat kita mesti gelar perkara. Itu nanti setiap orang ada sendiri. Tapi kalo sama pak ST selama ini saya belum pernah ee gelar perkara ato gelar perkara yang benar benar berat yang membutuhkan pemikiran yang bisa dikatakan berhubungan dengan pak ST. Karena saya bergabungnya belum lama jadi saya berikan solusi belum memberikan solusi yang bagaimana gitu. |                                                                 |
| 240 | Ir : kalo yang sebelumnya reskrim itu yang bagian apa ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                 |
| 245 | Ie : lalu lintas pernah. Bagian pengamanan pernah. Penjagaan pernah. Yang paling lama di penjagaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                 |
| 250 | Ir : yang bareng sama bapak apa ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                 |
| 255 | Ie : di reskrim aja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                 |
| 260 | Ir : itu pernah gak bapak liat pas ST itu suntuk bekerja ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                 |
| 265 | Ie : selama bergabung dengan saya ya ? belum pernah.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                 |
|     | Ir : em, kalo pak minta nasihat gitu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | X1 belum pernah memberi nasihat ke subjek (W1, X1, B269-B277)   |
| 270 | Ie : nasihat mengenai pekerjaan<br>Ie : kalo mengenai pekerjaan belum pernah yo karena itu tadi belum pernah. Dia juga sama sama saya belum pernah menangani perkara yang berat saya kira masih standar. Kecuali sama sama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                 |

|     |                                                                                                                                                                                                                            |                                                   |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 275 | mengetahui, itu. Tapi kalo saya kira kalo masalahnya berat ya dikumpulkan ada pendapat masing masing. Pernah karena gelar perkara khusus ya belum pernah.                                                                  | Saling membantu antar rekan ( W1, X1, B283-B293)  |
|     | Ir : kalo antar anggota saling motivasi ga pak ?                                                                                                                                                                           |                                                   |
| 280 | Ie : iya heeh                                                                                                                                                                                                              |                                                   |
|     | Ir : pak ST termasuk orang yang tergolong suka ngasih motivasi atau apa ?                                                                                                                                                  |                                                   |
|     | Ie : kalo kita ada tugasnya walopun ada satu pekerjaan dikerjakan bareng, tapi kalo pemberkasan itu kita diberi tanggung jawab masing masing. Kalo masalah motivasi yo perlu yo kita mengerjakan kurang apa nanti dibantu. |                                                   |
| 285 | Ya biasanya kaya gitu aja. Kalo untuk memberikan motivasi untuk kata kata biar motivasi tu enggak, kalo di kita itu gak seperti itu. Kalo kesulitan yo bantuin aja. Ga kaya Mario Teguh lah intinya                        |                                                   |
| 290 | Ir : haha iya pak ngasih <i>quote quote</i> . Kalo ngajakin ibadah selama bekerja itu pernah pak ?                                                                                                                         |                                                   |
| 295 | Ie : kalo ibadah saya belum pernah. Maksudnya diajakin ayok mas solat, gitu ?                                                                                                                                              |                                                   |
| 300 | Ir : heeh                                                                                                                                                                                                                  |                                                   |
|     | Ie : oo gak pernah                                                                                                                                                                                                         |                                                   |
|     | Ir : oo gak pernah ya , bapak punten tinggal nya dimana ya ?                                                                                                                                                               | Kesibukan X1 diluar pekerjaan (W1, X1, B311-B314) |
|     | Ie : saya tinggal nya di Turi. Kan kemaren udah ditanyain.                                                                                                                                                                 |                                                   |
| 305 | Ir : oia hehe.. itu ee, bapak tinggalnya sama siapa aja ?                                                                                                                                                                  |                                                   |
|     | Ie : sama istri sama anak sama orangtua.                                                                                                                                                                                   |                                                   |
|     | Ir : kalo kesibukan bapak diluar kantor apa ya pak ?                                                                                                                                                                       |                                                   |
| 310 | Ie : kalo saya dirumah paling ke sawah, nganter anak sekolah, paling ya kumpul sama warga rumah lah. Maksudnya masyarakat kalo dirumahnya persis loh.                                                                      |                                                   |
| 315 | Ir : ya udah pak mungkin segitu aja wawancara tentang pak ST nya                                                                                                                                                           |                                                   |
|     | Ie : iya gapapa, udah tadi pak ST nya ?                                                                                                                                                                                    |                                                   |
|     | Ir : udah pak. Ya udah <i>assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh</i> .                                                                                                                                                 |                                                   |
| 320 | Ie : <i>waalaikumsalam warahmatullah wabarakatuh</i>                                                                                                                                                                       |                                                   |

## LAMPIRAN 5

### VERBATIM WAWANCARA SIGNIFICANT OTHER 2

#### RESPONDEN 1

##### A. Identitas Responden

1. Nama : NA
2. Usia : 31 tahun
3. Jenis Kelamin : Perempuan

##### B. Waktu dan Tempat Wawancara

1. Waktu : Jumat, 30 September 2016  
Pukul 07.45-08.15 WIB
2. Tempat : rumah kediaman subjek jl.kaliurang  
KM.13dsn.widodoharjo

##### C. Keterangan

1. Ir : Interviewer (Peneliti)
2. Ie : Interviewee (Responden)
3. W1 : Wawancara 1
4. X2 : Significant Other2
5. B1-10 : Baris 1 – Baris 10

**Catatan :** Wawancara dilakukan di rumah kediaman subjek. Keadaan rumah tidak bising, tidak ada suara kendaraan dan tidak ada orang jadi memungkinkan proses wawancara berjalan lancar.

| Baris | Uraian                                                                                                                                                                        | Tema |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1     | Ir: <i>bismillahirrahmanirrahim. Assalammualaikum warahmatullahi wabarakatuh.Ee.. Perkenalkan nama saya Aulia dari Universitas Indonesia jurusan Psikologi. Ingin meminta</i> |      |

|    |                                                                                                                                                                                                                |                                                              |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 5  | waktunya sebentar untuk wawancara tentang skripsi saya. Sebelumnya ibu namanya siapa ya bu?                                                                                                                    |                                                              |
|    | Ie : ibu NA.                                                                                                                                                                                                   |                                                              |
|    | Ir : ibu?                                                                                                                                                                                                      |                                                              |
| 10 | Ie : NA                                                                                                                                                                                                        |                                                              |
|    | Ir : NA. oh ya ibu NA. Ibu NA pekerjaannya apa?                                                                                                                                                                |                                                              |
|    | Ie : swasta sih                                                                                                                                                                                                |                                                              |
|    | Ir : swasta?                                                                                                                                                                                                   |                                                              |
| 15 | Ie : heem..                                                                                                                                                                                                    |                                                              |
|    | Ir : em heem. umurnya kira kira berapa?                                                                                                                                                                        |                                                              |
|    | Ie : 31.                                                                                                                                                                                                       |                                                              |
|    | Ir : 31? Mm.. kenal sama pak ST mulai dari kapan bu?                                                                                                                                                           |                                                              |
| 20 | Ie : kenalnya dari.. dari tetangga sih mba, hahaha.. tapi jarang ketemu sih ya dulu dulu. Ya waktu ketemunya 2006.                                                                                             | Lama X2 mengenal subjek (W1, X2, B20-B22)                    |
|    | Ir : 2006? Berarti selama ini kenal sama pak ST berapa lama berarti ? 10 tahun berarti ya?                                                                                                                     |                                                              |
| 25 | Ie : iya.                                                                                                                                                                                                      |                                                              |
|    | Ir : hmm ya ya. Ee.. ibu udah jadi.. nikahnya kapan bu sama pak ST?                                                                                                                                            |                                                              |
|    | Ie : 2009.                                                                                                                                                                                                     |                                                              |
| 30 | Ir : 2009? Berarti usia pernikahannya berapa bu?                                                                                                                                                               |                                                              |
|    | Ie : 7 tah 6?                                                                                                                                                                                                  |                                                              |
|    | Ir : oh 6 ya?                                                                                                                                                                                                  |                                                              |
|    | Ie : iya 6.                                                                                                                                                                                                    | Usia pernikahan subjek (W1, X2, B34)                         |
| 35 | Ir : Ee itu.. pak ST kan jadi polisi ni bu, gimana pesan eh.. kesan – kesannya jadi istri polisi ?                                                                                                             |                                                              |
|    | Ie : ada susahnya, ada senengnya, hehehe..                                                                                                                                                                     |                                                              |
|    | Ir : susahnya yang kayak gimana ?                                                                                                                                                                              |                                                              |
| 40 | Ie : misalnyaa.. gimana ya.. soalnya.. udah gantii.. apa ya ibaratnya? Bagian berapa kali ya? Maksudnya kemaren yang pertama itu kan di sabara itu.. itu mah lebih enaknyaa, apa ya? Tingkatannya              | Kesan-kesan X2 selama menjadi istri polisi (W1, X2, B40-B50) |
| 45 | kan teratur, (ir : oh iya) maksudnya kita berapa bulan kedepan bisa ngitung ini hari ini libur kapan kan bisa. Tapi kalo udah pegawai negeri kan gak mesti lah kalo libur tu, kalo ada kerjaan ya tetep masuk. |                                                              |
| 50 | Ir : oh gitu..                                                                                                                                                                                                 |                                                              |
|    | Ie : jadi susahnya kalo.. lebih ke anakku sih mba.. maksudte sering nanyain toh                                                                                                                                | Kedekatan X2 dengan anaknya dibanding subjek                 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                     |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 55  | kadang jarang libur, jadi anak tuh lebih deket sama ibundanya. (ir : heeh iyaa)                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (W1, X2, B52-B61)                                                   |
| 60  | Kalo ayahnya mau nganterin, dia gak mau. Lebih nyaman sama ibu, kadang ayahnya sampe mau nangis. Hahaha.. Mau nganterin tapi ga mau. (ir : ee iya)                                                                                                                                                                                                                     |                                                                     |
| 65  | Kadang cuma masalah waktu aja sih mbak nek kaya gitu.<br>Ir : itu pak ST pernah ngeluh gak bu kalo misalnya anaknya rada ke ibu gitu?<br>Ie : em iya. Kaya apa ya namanya ya? Ngiri gitu. (ir : haha ) Biasanya memang ga ada. Kadangkalo banyak kerjaan kan suka agak, apa ya ? bukan marah marah sih cuman agak gak sabar gitu, jadi anak jadi gak nyaman sama bapak | Subjek iri karena lebih dekat dengan X2 ( W1, X2, B64-B69)          |
| 70  | Ir : anaknya umur berapa bu?<br>Ie : e.. 6. 6 setengah<br>Ir : oo 6 setengah. Itu sekarang lagi sekolah SD berarti ya<br>Ie : SD kelas 1                                                                                                                                                                                                                               |                                                                     |
| 75  | Ir : oo SD kelas 1. Deket sini apa gimana bu?<br>Ie : deket sini<br>Ir : oo deket sini ya. Itu bapak kalo ngasih pengertian ke anak itu kaya gimana bu kalo misalnya pergi pergi gitu kan. Misalnya tugas banyak tugas kan ya bu ya. Itu gimana ?                                                                                                                      |                                                                     |
| 80  | Ie : ya kalo ayahnya ya paling ayah kan kerja cari uang buat mainan nya kamu. Bisa buat beli mainan apa gitu. (ir : oh heeh) Kalo udah mainan ya udah dia diem gitu.                                                                                                                                                                                                   | Bentuk pengertian subjek yang diberikan pada anak (W1, X2, B83-B87) |
| 85  | Ir : oh heeh. kalo, kalo misalnya pak ST sebagai sosok ayah itu gimana bu?                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                     |
| 90  | Ie : sosok ayah? Hehe gak sih gimana ya dia tu gitu aja si orangnya. Cuman ya itu kadang agak kurang nyaman. Apalagi kalo lagi banyak kasus di kantor, kadang dibawa. Tapi kalo udah diomongin sama saya paling ngopi ngopi gitu yo ya agak anu                                                                                                                        | Emosi subjek diluar pekerjaan (W1, X2, B90-B96)                     |
| 95  | Ir : oo yaya itu kadang kalo di bawa ke rumah sampe emosi gitu ya bu ya ?<br>Ie : ya engga sih. Ya anak ku kadang kan cowok ya, ngeyel gitu kadang dibawa<br>Ir : oo.. jadi marah ya bu ya<br>Ie : ya gak marah sih, Cuma gimana ya ?                                                                                                                                  |                                                                     |
| 100 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                     |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                             |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 105 | <p>Ir : emosi ?</p> <p>Ie : ee Cuma kadang kan kalo udah anu ya nyesel gitu liat anaknya marah marah tadi</p> <p>Ir : hehehe. ee.. kalo misalnya e.. dari ibu sendiri itu mendukung pekerjaannya bapak ga?</p>                                                                                                                                 | Subjek menyesal marah pada anaknya (W1, X2, B104-B106)      |
| 110 | <p>Ie : ya mendukung mau gak mau. Kita kan udah komitmen ya (ir : iya). Nikah kan pacaran kan udah jadi polisi kan. Jadi kita udah tau ya tingkatannya gitu, kerjanya kaya gitu.</p>                                                                                                                                                           | Komitmen subjek dengan X2 sebelum menikah (W1,X2,B110-B114) |
| 115 | <p>Ir : kalo dari keluarga sendiri itu ada yang gak mendukung pekerjaan pak ST?</p> <p>Ie : ga ada sih</p>                                                                                                                                                                                                                                     |                                                             |
| 120 | <p>Ir : oo ga ada ya.. Kalo misalnya anak itu gimana bu ? kalo bapaknya suka pergi pergi kaya gitu kan kalo 24 jam juga kadang ga pulang gitu kan.</p>                                                                                                                                                                                         |                                                             |
| 125 | <p>Ie : kadang ya awal nya sih ya marah marah. Kadang kalo udah pulang itu dia gak mau di pegang. (ir : oo iya) Kalo dipegang pokoknya ga mau. Tapi terakhirnya udah biasa</p>                                                                                                                                                                 | Respon anak X2 pada subjek (W1, X2, B122-B126)              |
| 130 | <p>Ir : udah biasa, kalo dulu bapak nanggopin anaknya yang rewel kaya gitu gimana ?</p> <p>Ie : dulu sih biasa aja sih.(ir : biasa aja ya) Cuman kadang kadang kalo banyak kerjaan dia gak</p>                                                                                                                                                 |                                                             |
| 135 | <p>Ir : oo.. kalo, kalo misalnya ada kaya emosi kaya gitu ada yang kadang dibawa dari kantor ke rumah itu kaya minta maaf udah emosi itu apa bagaimana ?</p>                                                                                                                                                                                   |                                                             |
| 140 | <p>Ie : iya kadang kan kita sebagai istri yo, maksudnya yo kenapa, maksute ga ada apa apa kok ada marah marah emosi gitu. (suara X2 tidak jelas) tapi kalo udah di awalnya sih ya enak enak aja. Kan saya juga ga begitu anu, jadi plong, sama anak nanti pasti yo minta maaf. Selalu. Kalo udah sadar liat anak kan(suara X2 tidak jelas)</p> | Emosi subjek ketika diluar pekerjaan (W1, X2, B136-B144)    |
| 145 | <p>Ir : ibu sendiri kalo pandangan nya pak ST itu gimana selama jadi polisi reskrim? Apa takut, kan jadi polisi kan rawan-rawan ya kejahatan ya, nangani orang yang jahat-jahat kaya gitu misalnya ada pake senjata, bawa ini. Itu perasaan ibu gimana ?</p>                                                                                   |                                                             |
| 150 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                             |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 155 | <p>Ie : ya ada takutnya sih mba. Cuma kalo bapaknya itu mesti kalo kita mau, mau misal mau nangkep orang atau apa yang pake senjata pasti nelpon dulu. (ir : oo yaya) Kalo tau, kalo sembarang maksudnya ngabari mau apa doain aja makannya gitu mesti. Jadi kalo kadang kan yang lain kan saking ga pernah apa gitu pada ga tau (suara X2 tidak jelas)</p>                                                                                                                   | X2 merasa takut dengan resiko pekerjaan subjek (W1, X2, B152-B173) |
| 160 | <p>ada kasus apa juga kadang orang ga butuh mesti ngabarin. Apapun ha sekecil apapun kasus apa mesti. Jadi saya ga ada apa ya ? maksudnya kok lama gak pulang pulang. Jadi ga pernah ada pikiran oo.. macem macem gitu enggak. Kadang kalo apa? tanpa saya anu ya dia foto diruangan apa lagi apa. Kadang suka 2 hari suka gak pulang kasus belum selesai. Tapi ya komunikasi tetep. Yang penting dia ngabarin. Apalagi udah apalagi ada anak ada istri pasti pengen tau.</p> |                                                                    |
| 165 | <p>Ir : kepikiran ya. haha</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                    |
| 170 | <p>Ie : iya pasti ngabarin. Ya itu yang saya suka tu. Gak kaya yang lain. Kadang kan kalo ada istri istri nya yang lain kan ada BBM juga, banyak kan yang nanya kok ini belum pulang juga. Belum pulang ini kemana</p>                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                    |
| 175 | <p>Ir : kalo ibu sendiri pikiran ibu ke bapaknya gimana tu kalo selama 24 jam kan di kantor gitu ? apa takut kenapa ato kenapa pernah mengunjungi apa gimana.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | komunikasi X2 dengan subjek saat bekerja (W1, X2, B175-B180)       |
| 180 | <p>Ie : kalo saya ga pernah sih. Ya karena ya itu komunikasi. Kadang kalo makan siang yo SMS atau BBM gitu. Jadi setiap saat, tapi kalo yang lain ada yo yang ga ngabari. Mesti sempet sempet nya dia sih mba mesti ngabarin</p>                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                    |
| 185 | <p>Ir : kalo ibu sendiri menurut ibu tu kalo gajinya pak ST itu udah mencukupi kebutuhan pokok di rumah ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                    |
| 190 | <p>Ie : kalo itu sih cukup. Hehehe tapi ya namanya PNS tu ya naksudnya dari belum ya kadang kan udah bapak kan, bapak ibu ee suamiku kan cuma petani mba, kalo bapak ibuk ku kan ya tetep dagang ke pasar, kalo bapakku juga</p>                                                                                                                                                                                                                                              | Ssubjek kurang puas dengan gaji (W1, X2, B195-B207)                |
| 195 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                    |
| 200 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                    |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                               |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 205 | PNS. Jadi ya udah tau maksudnya kalo dia kan tanya otomatis kalo mau beli motor apa kan kita mesti kredit juga, jadi udah tau dari dulu ayok kredit dulu. Kalo ga kaya gitu ya gak bisa punya rumah. Ga bisa punya mobil eh gitu. Udah biasa                                                                                                        |                                                                               |
| 210 | Ir : kalo menurut ibu sendiri pak ST itu puas gak sama gajinya ?<br>Ie : sebenarnya enggak sih. Hahaha Karena banyak potongan. Saya kan nyambi nyambi juga. (ir : em yaya) Kalo pagi kan saya di rumah. Jualan. Ya apa ya ? Cuma mengisi waktu luang aja. Kalo saya kan Cuma kerja nya kan sore                                                     | X2 berdiskusi dengan subjek terkait perekonomian keluarga (W1, X2, B210-B215) |
| 215 | Ir : oo sore kerjanya apa bu ?<br>Ie : ya di klinik. (ir : oo di klinik).Heeh jadi pagi bisa, ( ir: pagi bisa ena gitu ya) kami bisa nganter sekolah bisa. Jadi ya anak kan gak begitu apa ya? kurang kasih sayang. Walaupun si mbah nya deket kan Cuma berapa mili.                                                                                | Pekerjaan X2 (W1, X2, B217-B222)                                              |
| 220 | Ir : oo yaya. berarti kalo misalnya ibu kerja terus bapak belum pulang itu anak gimana ?                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                               |
| 225 | Ie : sama si mbahe<br>Ir : oo sama si mbahnya. Kalo misalnya kasih pengertian kaya misal tentang kasih pengertian gaji nya ke ibu tu pernah ? misalnya sama gaji nya cuma segini. Minta maaf atau gimana                                                                                                                                            |                                                                               |
| 230 | Ie : sebenarnya tu kalo mau apa apa mesti konfirmasi (suara tidak jelas) mau apa ya? katanya mau ngambil sesuatu ini( suara X2 tidak jelas) Jadi ya udah tau. Pokoknya ga usah dikasih pengertian ya kan memang untuk kebutuhan yang lain. Jadi kalo misal gaji utuhkan tapi gak bisa nabung, ga bisa nyelengimaksudnya apa ya ? rumah itu ga punya | Subjek konfirmasi pada X2 terkait perekonomian (W1, S2, B232-B240)            |
| 240 | Ir : kalo misalnya polisi itu kan kalo hari lebaran, hari idhul adha itu gak boleh ini ya bu ya, cuti?<br>Ie : hooh                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                               |
| 245 | Ir : itu perasaan ibu sendiri gimana bu?<br>Ie : udah biasa sih<br>Ir : haha udah biasa ya.<br>Ie : kalo taun baru atau apa itu gak pernah pergi. Kadang kan dulu kadang kan juga                                                                                                                                                                   | Kegiatan X2 tanpa subjek (W1, X2, B248-B255)                                  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                     |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 250 | malah sama saudaraku. Ya kadang juga di rumah aja tidur gasik. Biasa kita baru juga, anakku juga udah biasa maksudnya tak liat takbir keliling tu malah gak mau dia. Udah biasa, kaya                                                                                                                                                                                                                                          |                                                     |
| 255 | hari ini udah biasa aja.<br>Ir : pak ST nya sendiri kadang kaya ada pengen ikut sama ibu gitu gak perasaan kaya gitu ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                     |
| 260 | Ie : heeh sih, tapi ya gak papa enggak, gak gitu maksudnya ada temennya<br>Ir : em heem kalo misalnya pak ST nya lagi banyak masalah ni bu di kantor itu ada merencanakan keluar ga bu ? misalnya buat ngilangin jenuh nya apa gimana gitu.                                                                                                                                                                                    |                                                     |
| 265 | Ie : kalo suami saya tu apa ya ? tipenya tu dia tu ga bisa diem di rumah, tapi kalo dirumah aja kadang kita udah males males apa yok ngopi yok maksute ngilangi stres ya kaya gitu walaupun ya Cuma jalan aja ga ada tujuan apa apa. Maksudnya kalo di rumah terus inget apa suka kaya gitu (suara X2 tidak jelas)                                                                                                             | Subjek tidak suka diam di rumah (W1, X2, B266-B273) |
| 270 | Ir : kalo, kalo misalnya ada yang ini bu, misalnya ada yang sakit gitu pak ST cutinya gampang gak ? cuti, minta cuti keluarga sakit atau gimana.                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                     |
| 275 | Ie : sebenarnya gampang sih kalo cutinya belum diambil. Ada cuti ya.. tapi kalo sama udah di ambil. Tapi suatu saat kadang bisa di ambil to. Suatu saat kan gantian to,(suara X2 tidak jelas) Kalo gak bisa libur ya telat.                                                                                                                                                                                                    |                                                     |
| 280 | Ir : ibu sendiri kaloee.. bentuk simpati.eh bukan, Kalo motivasi ibu tu pernah di kasih ke bapak ? untuk motivasi soal kerja                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                     |
| 285 | Ie : (X2 bicara dengan rekan) kadang kadang tu dukungan aj tu mba. Kalo misalnya yo maksute kasih semangat aja yo misalkan kita kan kerja yang bayari anak-anak. Ga semata mata untuk... Soalnya kalo suami tu kan gimana gak ngomong orangnya. Dia juga kadang ya kaya begitu lah. Tapi ya kadang agak ke aku sih kadang kalo enggak, ya ga usah. Tapi ya apa ya, suami ku orang nya gak bisa diem sih mbak. Kalo udah ketemu | X2 mendukung subjek bekerja (W1, X2, B288-B300)     |
| 290 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                     |
| 295 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                     |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                         |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 300 | <p>kan tau sendiri orangnya kaya gitu. Lebih ke anu sih mba.</p> <p>Ir : kalo itu kalo reskrim ada bagian pemberkasan juga ya bu ya ?</p> <p>Ie : (menganggukkan kepala)</p> <p>Ir : itu kalo misalnya pemberkasan gitu ada di bawa ke rumah ga bu ?</p>                                                                                                                                                              |                                                         |
| 305 | <p>Ie : kalo di bawa ke rumah sih kadang jarang sih mbak.</p> <p>Ir : jarang ya, kalo pak ST pernah minta bantuan buat penyelesaian pekerjaannya engga ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |
| 310 | <p>Ie : ga pernah</p> <p>Ir : oo gak pernah ya. kalo minta bantuan pekerjaan selain pemberkasan itu ada ga mbak ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |
| 315 | <p>Ie : maksudnya?</p> <p>Ir : ya kaya apa gak tau gitu hehe</p> <p>Ie : kan itu apa ya udah selesai. Kemudian harus di serahkan ke kapolsek, kita kan ati ati di jalan. Maksudnya apa gimana kita di jalan, apa di kantor gitu suka apa ya kita Cuma bantu ngecapi aja. Ya kadang anakku kalo ga ada kerja ya bisa, kadang pas libur, pas penyelesaian di kantor kadang gitu. Gak dibawa.</p>                        | X2 membantu subjek bekerja (W1, X2, B317-B324)          |
| 320 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                         |
| 325 | <p>Ir : ee kalo misalnya setelah piket 24 jam ni bu, bapak kira kira setelah pulang ngapain?</p> <p>Ie : kadang ya setelah pulang ngobrol ngobrol aja sih sama ngeteh. Kadang anak belum pulang kan. Tapi kalo kadang kerjaan itu jarang tidur eh. Ya tugas di rumah tu apa ya, kalo udah di rumah tu gak berani paling tidur nonton tv. Tapi ya kadang ada kasih makan kelinci kan di belakang, itu main kelinci</p> | Kegiatan subjek ketika pulang kerja (W1, X2, B328-B335) |
| 330 | <p>Ir : oo ada hewan peliharaan?</p> <p>Ie : iya. Takutnya kecapean to hehe</p> <p>Ir : kalo misalnya kalo lagi ada masalah kaya gitu menurut ibu dia agamanya seperti apa? Maksudnya lari ke agamanya gimana ? kalo misal banyak masalah</p>                                                                                                                                                                         |                                                         |
| 335 | <p>Ie : kalo kaya gitu sih maksudnya solat biasa. Cuman ya gitu aja. Cuman lebih enak ke cerita aja. Lebih enak cerita</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                         |
| 340 | <p>Ir : kalo kaya ibadahnya di rajinin apa gimana gitu</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Pandangan X2 tentang ibadah subjek (W1, X2, B343-B345)  |
| 345 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                         |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 350 | <p>Ie : kalo solat ya solat biasa hehe.</p> <p>Ir : ibu ada pernah ga bu kalo misal dia lagi suntuk tapi harus kerja ?</p> <p>Ie : iya sering</p> <p>Ir : sering ya bu ya, tapi kalo misalnya resiko. Ibu sendiri sebagai resiko sebagai istrinya itu ada gak bu? Resiko sebagai istri nya polisi?</p> |                                                              |
| 355 | <p>Ie : resiko tu apa ya ? resiko nya apa ya. Kadang suami ku kan bertemu banyak orang jadinya kadang juga ibaratnya ada lah kaya begitu ya SMS dari klien gitu .</p>                                                                                                                                  |                                                              |
| 360 | <p>Kadang kan kalo banyak kasus gitu, ya kadang kan nanganin sendiri to. Tapi kalo kasus nya dikit sih 3, biasa aja. Terus ada klien cewe gitu SMS nya ga bisa biasa. Bahkan kalo ngomong tu</p>                                                                                                       |                                                              |
| 365 | <p>agak gimana ya menurut ku? Dia tu juga kadang ga pernah nyembunyiin apa apa juga tetep. HP kita juga yaa mau liat ya silahkan. Kita kan ga ada anu, kita kan tau. Ada yang ga mau tau, tapi kan</p>                                                                                                 |                                                              |
| 370 | <p>misalnya kita kan apa ya ? perasaannya jadi gak enak kan mbak. Kita kan sebenarnya tau sih, tapi dia juga di beri pengertian. Jadi dia juga ngerasa gak</p>                                                                                                                                         |                                                              |
| 375 | <p>nyaman juga. Kok SMS nya gini agak berlebihan juga gitu. Dia juga ngasih perhatian sih. Cuma kita kan kadang</p> <p>Ir : bentuk pengertiannya tu yang kaya gimana bu yang dikasih pak ST?</p>                                                                                                       |                                                              |
| 380 | <p>Ie : ya kadang sih biasa ini klien. Cuman dia juga, aku kan juga ga nyaman kaya gini. Aku aja ga kaya gini, kaya menenangkan lah menurut saya sih. Kalo kaya gitu kan berhubungan dengan</p>                                                                                                        | Resiko X2 sebagai istri polisi subjek ( W1, X2, B356-B376)   |
| 385 | <p>masyarakat. Kadang kalo salah ambil, kan bisa dilaporkan kembali dari masyarakat. Kadang juga keselamatan dia. Apalagi kan sekarang dia make apa penjahatnya make apa</p>                                                                                                                           |                                                              |
| 390 | <p>Ir : lebih canggih ya bu ya. Itu kalo misal keluar kota gitu katanya duit pribadi ya bu ya. Itu menurut ibu gimana ?</p>                                                                                                                                                                            |                                                              |
| 395 | <p>Ie : ya tu kadang dilema juga sih. Cuma kan dari korban kan ada kan. Kadang kalo misalnya dari kemaren contohnya ke bali, ke bali itu kan yang biayai korbannya kan. Asal ada mobil aja,</p>                                                                                                        | Uang yang keluar untuk dinas keluar kota (W1, X2, B393-B400) |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 400 | <p>langsung berangkat kan. Padahal kan naik pesawat kan kesana nya, kadang pake duit korban sih. Dikit dikit aja kalo pake duit sendiri, dikit dikit aja</p> <p>Ir : oo gitu, ya udah bu mungkin cukup segitu aja wawancara nya</p> <p>Ie : aduh minum dulu mba ini belum disuguhi apa apa</p> |  |
| 405 | <p>Ir : ah ga usah bu jangan repot repot</p> <p>Ie : gapapa mba ini di minum dulu</p> <p>Ir : hehe iya bu</p>                                                                                                                                                                                  |  |

**LAMPIRAN 6**  
**VERBATIM WAWANCARA 1**  
**RESPONDEN 2**

**A. Identitas Responden**

1. Nama : SMD
2. Usia : 33 tahun
3. Jenis Kelamin : Laki-laki

**B. Waktu dan Tempat Wawancara**

1. Waktu : Rabu, 7 September 2016  
(pukul 10.45-11.36 WIB)
2. Tempat : Polsek Ngaglik, Sleman. Yogyakarta

**C. Keterangan**

1. Ir : *Interviewer* (Peneliti)
2. Ie : *Interviewee* (Responden)
3. W1 : Wawancara 1
4. S2 : Subjek 2

5. B1-10 : Baris 1 – Baris 10

**Catatan :** Wawancara dilakukan di dalam kantor, sehingga terdengar suara rekan kerja responden dan suara-suara kendaraan.

| Baris | Uraian                                                                                                                                                                                      | Tema                                                               |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Ir: <i>Bismillahirrahmanirrahim<br/>assalamualaikum warahmatullahi<br/>wabarakatuh</i>                                                                                                      |                                                                    |
| 5.    | Ie : <i>waalaikumsalam warahamatullahi<br/>wabarakatuh</i>                                                                                                                                  |                                                                    |
| 10.   | Ir : Perkenalkan saya Aulia dari Universitas Islam Indonesia jurusan Psikologi, ingin meminta waktunya sebentar untuk wawancara. Sebelumnya namanya siapa ya pak ya ?                       |                                                                    |
|       | Ie : SMD mba.                                                                                                                                                                               |                                                                    |
|       | Ir : SMD, umurnya berapa? (suara rekan subjek)                                                                                                                                              |                                                                    |
|       | Ie : 82 berarti 33                                                                                                                                                                          |                                                                    |
| 15.   | Ir : 33.em.. Menjabat disini udah berapa lama pak ?                                                                                                                                         |                                                                    |
|       | Ie : 90 mulai dari 2009. Enggak, enggak langsung apa namanya ee.. fungsi reskrim. Sabhara, reskrim meneh. Jadi gak langsung satu fungsi ( ir : oo.. ) semua nya seperti itu, enggak. Enggak |                                                                    |
| 20.   | Ir : kalo yang disini kalo ee jabatan sekarang ini berapa lama pak ?                                                                                                                        |                                                                    |
|       | Ie : kurang lebih 3 tahun mba.                                                                                                                                                              |                                                                    |
| 25.   | Ir : oo 3 tahun. Ee bapak jabatan nya sebagai apa ya pak ya ?                                                                                                                               | Lama subjek bekerja dalam kepolisian (W1, S2, B17-B21)             |
|       | Ie : sama. Anggota reskrim                                                                                                                                                                  |                                                                    |
|       | Ir : sama anggota reskrim. Kalo anggota reskrim tu kerjanya seperti apa ya pak ya ?                                                                                                         |                                                                    |
| 30.   | Ie : ya melakukan penyidikan penyidikan.<br>Ir : oo.. melakukan penyidikan yang seperti apa itu ?                                                                                           |                                                                    |
| 35.   | Ie : kaya misal kita menerima laporan yang ada hubungannya dengan pidana kita yang nangani.<br>Ir : pidana-pidana yang seperti apa itu ?                                                    | Lama menjabat sebagai polisi reserse kriminal ( W1, S2, B24)       |
|       | Ie : macam-macam mba. Ee.. kita kebanyakan disini kasus pencurian                                                                                                                           |                                                                    |
| 40.   | Ir : oo pencurian.<br>Ie : baik itu 363, 365, 362. Kan mayoritas                                                                                                                            |                                                                    |
|       |                                                                                                                                                                                             | Tugas yang dijalankan anggota kepolisian reskrim (W1, S2, B34-B36) |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                       |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 45. | <p>banyak kehilangan untuk di polsek ngaglik ini.</p> <p>Ir : kalo kasus yang paling susah ditangani masyarakat sini itu apa pak ? (suara rekan subjek)</p> <p>Ie : kalo di polsek Ngaglik sendiri pembunuhan mungkin.(ir: oo.. pembunuhan) Itu dibantu dari polres.</p> | Bantuan dari polsek terkait kasus pembunuhan (W1, S2, B47-B50)        |
| 50. | <p>Dari tim polres nanti ditindak</p> <p>Ir : itu kalo kelapangannya bawa, bawa perlengkapan apa tu pak ?</p>                                                                                                                                                            |                                                                       |
| 55. | <p>Ie : kita punya alat. Kalo menurut undang-undang tkp, ya banyak tentu alatnya seperti untuk pengambilan sidak. Sidik jari, kamera, terus porislen, seperti itu</p> <p>Ir : itu banyak, hehe. Banyak peralatannya.</p> <p>Ie : banyak satu kotak mba.</p>              | Kelengkapan peralatan yang dibawa ketika dilapangan (W1, S2, B53-B56) |
| 60. | <p>Ir : oo.. itu semua reskrim yang bawa apa?</p> <p>Ie : iya reksrim.</p> <p>Ir : reskrim (ie : heeh reskrim), em.. itu kalo dilapangan berapa orang yang?</p>                                                                                                          |                                                                       |
| 65. | <p>Ie : kalo untuk tkp tergantung sikon. Tergantung sikon. (ir : emm) Kalo bukan mahasiswa sekarang kan, ya malah. tergantung sikon sih mba. Misalnya kalo untuk kasus pencurian ringan lah ibaratnya ( subjek berbicara dengan pimpinan ) nyampe mana tadi mba ?</p>    | Jumlah anggota saat di lapangan (W1, S3, B63-B69)                     |
| 70. | <p>Ir : peralatannya. (ie : heeh) Itu reskrim sendiri yang bawa apa bagaimana ?</p> <p>Ie : iya untuk reskrim memang lumayan banyak peralatannya ada satu tas.</p>                                                                                                       |                                                                       |
| 75. | <p>Ir : satu tas dan itu yang bawa berapa orang?</p> <p>Ie : ya satu orang (ir : oo satu orang) ya seperti tas ransel ini. Kan ada misalnya kalo ke tkp ada nomer urut juga, nomer urut untuk ulah tkp (ir : em heem) nomer satu sampe nomor sekian itu udah</p>         |                                                                       |
| 80. | <p>Ir : itu yang kesulitan yang di pembunuhannya itu yang kaya gimana kesulitan kesulitannya?</p>                                                                                                                                                                        |                                                                       |
| 85. | <p>Ie : ee.. waktu mendatangi tkp, olah tkp sedikit banyak. Sedikit sekali ee.. petunjuk. (ir: oo.. petunjuk)heeh..sedikit sekali petunjuk. petunjuk untuk mengungkap ee.. siapa pelakunya. Seperti itu</p>                                                              | Petunjuk yang sedikit pada kasus pembunuhan (W1, S2, B84-B89)         |
| 90. | <p>Ir : itu, kalo dari masyarakatnya sendiri itu</p>                                                                                                                                                                                                                     |                                                                       |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                              |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|      | ada kesusahan yang seperti apa itu ? (ie : maksudnya?) nangkep misal nangkep masyarakatnya gitu susah, ada kesusahan apa bagaimana ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                              |
| 95.  | Ie : kita mau menangkap pelaku atau apa?<br>Ir : menangkap pelaku.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                              |
| 100. | Ie : Untuk yang.. untuk yang kasus ee.. apa namanya seperti ceritanya yang menurut kita itu minim petunjuk itu memang kita kesulitan. Ee.. mungkin bisa salah satu contoh lah ibaratnya nya ee pencurian laptop. (ir : oh) Korban tertidur misalnya, korban tertidur siang, apa malem. Terus dia pagi bangun tau-tau laptop sudah tak ada. Waktu kejadian dia posisi tidur, di tkp kita minim petunjuk, temen nya ga ada yang tau, saksi juga ga ada yang tau. Tau tau barang itu tiba tiba ilang, ya itulah, kita itu minim petunjuk ya itu kesulitan kita untuk nganu pelaku. | Subjek sulit menangani kasus yang minim petunjuk (W1, S2, B97-B110)          |
| 105. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                              |
| 110. | Ir : kalo kasus yang sering terjadi di Ngaglik ini apa pak ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                              |
| 115. | Ie : pencurian (ir : pencurian) apalagi momen mahasiswa baru ya. Dimana masyarakatnya ataupun mahasiswa baru tu masih belajar. Masih nganu dia gatau situasi disini seperti apa. Jadi dia menaruh barang ataupun menaruh benda-benda dia ga begitu anu, apa namanya ya, kurang hati-hati dia.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Kasus yang paling sering terjadi di Ngaglik (W1, S2, B113-120)               |
| 120. | Ir : oo sembarangan ya ?<br>Ie : heeh sembarangan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                              |
| 125. | Ir : kalo untuk masyarakat yang bawa bawa senjata senjata kaya gitu senjata tajam atau senjata itu pernah ga?<br>Ie : pernah<br>Ir : pernah, itu pas lagi menghadapinya bawa apa aja tu pak buat melindungi diri ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                              |
| 130. | Ie : kitanya atau ?<br>Ir : ee.. bapaknya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                              |
| 135. | Ie : mungkin kalo dari masyarakat sendiri kalo mengetahui kita dari petugas, ya kita dari kepolisian. Kalo dia mungkin membawa sajam ato apa pengalaman saya tidak melakukan perlawanan.<br>Ir : oo tidak melakukan perlawanan.<br>Ie : tapi dia membuang senjata itu satu ketika di tangkep, jika dia diketahui                                                                                                                                                                                                                                                                | Respon subjek pada pelaku kejahatan yang membawa senjata (W1, S2, B132-B136) |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                   |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 140. | membawa bir ataupun pedang. Tau kalo itu mungkinada mobil patroli, pengalaman kita itu malah mereka membuang barang itu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                   |
| 145. | Ir : oo.. tunggu sebentar ya pak ya ini hpnya lowbat hehe. Sampe mana tadi ya pak ya ? hehe<br>Ie : sampe ini masyarakatnya membawa sajam.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                   |
| 150. | Ir : oo iya hehe. Masyarakatnya membawa senjata tajam terus bagaimana pak ?<br>Ie : ya itu kebanyakan kan emang kalo sekarang ini kan minggu dini hari lah malam ini itu banyak sekali genk motor itu malah pelakunya ini dari pelajar, SMP, SMA, mereka membawa bir, membawa pedang, pisau lipat itu.                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |
| 155. | Ir : itu dilengkapi, badannya dilengkapi <i>safety</i> ga pak ? takutnya kan kena bacok apa bagaimana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |
| 160. | Ie : kita ga ada.<br>Ir : oo ga ada di gitu. Bapak sendiri ada ngerasa takut ga pak kena dibacok gitu ? secara pribadi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |
| 165. | Ie : kalo secara pribadi sih enggak sih mba. Cuma memang itu ya memang apa ya namanya ? ya udah emang udah resiko kita kalo ada apa apa<br>Ir : kalo resiko yang ada di jabatan bapak ni apa ya pak ya?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Subjek menerima resiko (W1, S2, B164-B167)                                        |
| 170. | Ie : resiko yang seperti apa ni ?<br>Ir : resiko pekerjaan sebagai reskrim<br>Ie : resiko nya banyak, dari apa? keselamatan kita sendiri. Selama kita, Kita kan sering interaksi hubungan sama pelaku. Ada yang waktu kita menangkap pelaku itu nurut. Kadang waktu kita menangkap pelaku ada yang melakukan perlawanan. Terus em mungkin kalo kita keluar kota ato apa ya, kadang masyarakat yang belum tau kalo dia itu pelaku beneran ataupun apa. Banyak masyarakat yang melindungi (ir : oo yaya) atau justru malah kita mau di kroyok atau apa. | resiko yang ada di bagian anggota kepolisian reserse kriminal (W1, S1, B172-B184) |
| 180. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                   |
| 185. | Ir : oo bapak yang mau di kroyoknya bukan yang nyurinya haha<br>Ie : bukan. heeh. (ir : u ngeri ya.. hehe) Seperti kasus kemarin saya di Tangerang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Pengalaman subjek menangkap pelaku                                                |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                               |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 190. | 5 hari, pertama kali itu kita dipaksa kesana. Karena kan kita membawa pelaku di lingkungan itu, tapi ya itu kita di bantu dari pihak sana. Dari polres. Polres sekitar tangerang maupun polsek, polsek cisoka namanya.                                                                                                                      | kejahatan (W1, S2, B187-B194)                                 |
| 195. | Ir : itu kalo ada yang melakukan perlawanan kaya gitu, itu bapak ada pernah emosi gak pak ?                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |
| 200. | Ie : nah kalo perlawanan tu dari ibaratnya ee.. contohlah kita menangkap satu orang di suatu kampung, masyarakat itu kompak. Sama satu kampung pelaku itu gak boleh keluar bahkan gak boleh ditangkap, kita beri penjelasan sama pihak baik itu RT,RW maupun polsekseperti itu. Ya dipinu kurang lebih kita seperti itu.                    | Subjek memberi penjelasan pada warga (W1, S2, B198-B206)      |
| 205. | Ir : kalo ada masyar... ada pelaku yang gak ngaku-ngaku gimana pak ?                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                               |
| 210. | Ie : kita gak masalah untuk masalah pengakuan mbak. Contoh aja kita pernah menangani masalah pengeroyokan 170, 3 orang pelakunya. Dia gak, gak ngaku gak masalah yang penting e... kita banyak saksi untuk menguatkan kalo dia itu pelakunya, setelah kita biaskan ternyata dari pihak jaksa juga baru menerima. (suara subjek tidak jelas) | Respn subjek pada pelaku kejahatan ( W1,S2,B209-B217)         |
| 215. | Ir : kalo dari haha... kalo dari segi teknologi itu polisi dikasih apa saja pak ?                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                               |
| 220. | Ie : dari kantor gak ada.<br>Ir : ga ada. (ie : ga ada) Kaya laptop printer atau?                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                               |
| 225. | Ie : kalo laptop mungkin satu unit satu ada, seperti printer ada. Kalo untuk ya sekiranya emang ada , cuma mungkin kurang ya. Mungkin kurang. Ya gak mungkin sampe ada lah.                                                                                                                                                                 | Kelengkapan teknologi yang kurang memadai (W1, S2, B223-B227) |
| 230. | Ir : itu menurut bapak tu butuh banget ga pak ini, buat pekerjaan ? yang kurang kurangnya itu.                                                                                                                                                                                                                                              |                                                               |
| 235. | Ie : butuh, ya butuh, ya seperti biaya untuk seperti kita ini lah, kita kan setiap harinya mesti berhubungan dengan kertas ya. Untuk biaya membeli kertas,tinta, ataupun reparasi seperti ini.<br>Ir : kalo membenarkan inventaris-inventaris ini pake duit sendiri apa sama kantor                                                         | Subjek membutuhkan fasilitas yang memadai (W1, S2, B231-B235) |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                      |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 240. | <p>udah dibers.. udah di benerin ?</p> <p>Ie : dari kantor. (ir: dari kantor) Dari kantor ada.. em ada dana nya untuk operasional tapi ya belum mencukupi. Ada tapi belum mencukupi.</p> <p>Ir : emm.. kalo dari fasilitas yang dikasih kantor tu apa aja pak ?</p> | Kekurangan dana dari institusi (W1, S2, B239-B242)                                   |
| 245. | <p>Ie : kalo dari fungsi reskrim itu perlengkapan tkp tadi ya, perlengkapan tkp itu. Terus untuk ya satu unit satu komputer, kalo dari fungsi lantas ada mobil dinas, dari shabara juga ada mobil dinas, seperti itu.</p>                                           | Fasilitas yang dimiliki anggota polisi reserse kriminal (W1, S2, B245-B250)          |
| 250. | <p>Ir : kalo mobil dinas itu BBM nya dari siapa ?</p> <p>Ie : dari kantor.</p>                                                                                                                                                                                      |                                                                                      |
| 255. | <p>Ir : dari kantor juga. (ie : heeh) Kalo ada yang terkait dengan pekerjaan yang nombok uang pribadi sendiri ada ga pak ?</p> <p>Ie : ya ada (ir : ada?) ada</p>                                                                                                   |                                                                                      |
| 260. | <p>Ir : itu bapak secara pribadi keberatan ga pak ?</p> <p>Ie : ya kalo saya sih ga keberatan (ir : oo gak keberatan) Ya seperti kemana ibaratnya kita lagi keluar kota, kalo emang ga ada biaya mau gak mau.</p>                                                   | Subjek tidak keberatan memakai uang pribadi untuk keperluan dinas (W1,S2, B261-B264) |
| 265. | <p>Ir : mau ga mau harus berangkat ?</p> <p>Ie : heem..</p> <p>Ir : em. kemudian kalo naik pangkat itu berapa ka, berapa lama ?</p>                                                                                                                                 |                                                                                      |
| 270. | <p>Ie : itu per, peraturannya berubah-ubah mbak (ir : em, berubah rubah) dari pihak pusat sendiri. Untuk saat ini peraturan yang saat ini itu lupa.. ada kok peraturannya. Dari briпка ke aiptu itu sekarang 6 tahun yang awalnya 4 tahun.</p>                      | Peraturan kenaikan pangkat (W1, S2, B269-B280)                                       |
| 275. | <p>Kalo dulu itu 4 tahun sekali, jadi dari briпка, bripta, brigadir, briпка itu 4 tahun. Terus aipda di ke aiptu itu 2 tahun. Jadi gak, gak apa ya ? mungkin tergantung keinginan kita sendiri sih mba.</p>                                                         |                                                                                      |
| 280. | <p>Ir : oo kaya gitu. Itu menurut bapak sendiri dengan waktu ,jangka waktu yang seperti itu, itu ada merasakan kejenuhan ga mau naik pangkat?</p>                                                                                                                   |                                                                                      |
| 285. | <p>Ie : ga ada nek itu, nek kejenuhan naik pangkat gak ada.</p>                                                                                                                                                                                                     |                                                                                      |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                   |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 290. | <p>Ir : oo ya, kalo dari rekan kerja itu bapak berapa orang ? rekan kerja sebagai reskrim.</p> <p>Ie : di Ngaglik sini ada 3 unit. Ya ada 3 unit 1 orang. Ada pak kanit 1, pak kanit 2 , kanit 1 dan kanit 2 terus min ada 3 orang</p> <p>Ir : oo.. gitu. itu berari satu unit bapak tuada 3 orang ya pak ?</p>                                                                                                                                                                       | Jumlah anggota dalam unit (W1, S2, B290-B292)                                     |
| 295. | <p>Ie : iya 3 orang.</p> <p>Ir : itu udah bisa menyelesaikan semua apa perlu anggota lagi secara pribadi bapak ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                   |
| 300. | <p>Ie : <i>alhamdulillah</i> untuk ee.. wilayah ngaglik ini sudah kelarsatu piket 24 jam untuk 1 tim cukup.</p> <p>Ir : itu kalo lembur, jam lembur itu dikasih uang ?</p> <p>Ie : ga ada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Subjek bersyukur atas kelengkapan anggota (W1, S2, B298-B300)                     |
| 305. | <p>Ir : ga ada. (ie : ga ada) oo heeh, itu kalo lembur katanya 24 jam ya pak ya ,sehari itu ada 24 jam?</p> <p>Ie : satu kali piket? (ir : heeh) Kita satu kali piket 24 jam. Misalnya hari ini kita piket , hari apa ini? hari rabu (ir : ya) pulangnya besok, Kalo ada kerjaan seperti misalnya kalo mungkin nanti malam atau apa ada kegiatan ada kejadian yang nangkep orang ato apa ya kita ga pulang. Ya kurang lebih seperti itu. Besok lagi dilanjutkan lagi seperti itu.</p> | Deskripsi waktu bekerja (W1, S2, B307-B316)                                       |
| 310. | <p>Ir : itu tidurnya gimana pak? 24 jam masa ga tidur pak ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                   |
| 315. | <p>Ie : ya kita ada lah waktu istirahat( ir : oo ada waktu istirahat) Walopun cuma sejam dua jam ada waktu untuk istirahat.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                   |
| 320. | <p>Ir : oo.. itu kalo lembur kaya gitu, uang makan, uang itu ada dikasih makan atau dikopi, dikasih minum?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                   |
| 325. | <p>Ie : enggak, untuk anu kita pribadi.</p> <p>Ir : oo pribadi sendiri ya, berarti kantor ga ngasih?</p> <p>Ie : enggak.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                   |
| 330. | <p>Ir : kalo secara bapak pribadi itu butuh gapak disediakan kaya begitu?</p> <p>Ie : ya seharusnya ada (ir : oo ada hehe) kan kita satu kali 24 jam paling enggak kita makan 3 kali to. Ya itu mba. Cuma yang dari penjaga aja yang ada mba.</p>                                                                                                                                                                                                                                     | Keinginan subjek terkait fasilitas yang memadai untuk bekerja (W1, S2, B331-B334) |
| 335. | <p>Ir : oo shabara tu ya pak ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                   |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                               |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|      | <p>Ie : iya shabara. itu yang di depan tu</p> <p>Ir : itu kalo bedanya yang pake seragam sama yang gak pake seragam itu apa ya pak ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                               |
| 340. | <p>Ie : ya kalo di polisi itu yang tidak <i>uniform</i> itu fungsi intel sama fungsi reskrim. Fungsi reskrim itu ada banyak. Ada di narkoba. Ada reskrim un narkotik, kalo di polsek kan mungkin reskrim semua ya.</p>                                                                                                                                                                       | Seragam dinas di tiap fungsi dinas (W1, S2, B340-B347)        |
| 345. | <p>Kalo udah di Polres mungkin ada tersendiri, untuk korupsi sendiri, narkoba sendiri ya begitulah</p> <p>Ir : itu kenapa ga pake seragam polisi juga pak ?</p>                                                                                                                                                                                                                              |                                                               |
| 350. | <p>Ie : ya emang karena itu sudah peraturannya seperti itu mba. Kita ada <i>uniform</i>nya kita item putih dasi merah. Itu seragam kita. atas terang, bawah gelap.</p>                                                                                                                                                                                                                       |                                                               |
| 355. | <p>Ir : berarti polisi tu ga harus pake baju coklat coklat ya pak ? hehe</p> <p>Ie : ya kalo kita keluar kota nangkap orang <i>uniform</i>, ya mana bisa. kita mancing orang, kalo kita <i>uniform</i> mana bisa.</p>                                                                                                                                                                        |                                                               |
| 360. | <p>Ir : bapak sendiri gimana pak kalo pake baju coklat-coklat seragam polisi ? kan biasa nya ada orang-orang ada rasa takut apa gimana gitu, itu perasaan bapak gimana ?</p>                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |
| 365. | <p>Ie : kalo pas pertama make itu ga ada malah bangga. Mungkin pas ada momen-momen lah lebaran. Pas siaga itu kan kadang siaga satu kita kena dari pihak Polres dari pihak Polda, dari fungsi reskrim ada operasi kegiatan yang seperti itu ya kita gamau ya harus <i>uniform</i>. Ya memang ada peraturannya sendiri. Ya ada ketentuannya sendiri. Atau bisa naik pangkat itu juga ada.</p> | Subjek bangga mengenakan seragam dinas (W1, S2, B365-B374)    |
| 370. | <p>Ir : kalo hari nasional, liburan hari nasional itu polisi ada pak?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                               |
| 375. | <p>Ie : ga ada. Walopun kita libur emang lagi jadwal nya kerja ya kita kerja. Apalagi saat momen-momen seperti lebaran atau begitu harus kerja.</p>                                                                                                                                                                                                                                          | Tidak libur ketika di hari libur nasional (W1, S2, B377-B380) |
| 380. | <p>Ir : itu kalo pandangan keluarga itu gimana kalo misal kan libur berarti ya. Kalo misal semua pada libur tapi polisi harus masuk, itu keluarga gimana?</p> <p>Ie : ga ada masalah mbak. Heeh udah</p>                                                                                                                                                                                     |                                                               |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                        |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 385. | ngerti. Kalo emang untuk keluarga yang lain kan ga harus semuanya harus masuk mba. Dalam artian kaya begini, misalnya pas lebaran saya yang piket, otomatis yang lain kan libur, sekarang saya piket, otomatis kan yang lain libur. Unit lain libur. Seperti itu | Keluarga mengerti akan kondisi kerja subjek (W1, S2, B385-B392)                        |
| 390. | Ir : berarti ada jatahnya masing-masing ya pak                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                        |
| 395. | Ie : ya tapi kalo emang waktunya kita kerja ya kerja, tapi ya harus siaga kan kita ga boleh keluar kota.                                                                                                                                                         | Subjek bersyukur mempunyai keluarga yang mengerti pekerjaan subjek (W1, S2, B408-B409) |
|      | Ir : kalo pas lagi hari libur idhul fitri idhul adha gitu boleh cuti ?                                                                                                                                                                                           |                                                                                        |
|      | Ie : gak boleh.                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                        |
| 400. | Ir : semua polisi ga boleh ?                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                        |
|      | Ie : semua polisi ga boleh cuti. Ee harus satu wilayah. Kalo misal dia di sleman ya harus di sleman. Satu wilayah ga boleh keluar kota.                                                                                                                          |                                                                                        |
| 405. | Ir : itu kalo dari keluarga sendiri ada yang ini gak pak, ada yang keberatan ?                                                                                                                                                                                   |                                                                                        |
|      | Ie : ya <i>alhamdulillah</i> ya sudah memaklumi lah profesinya kerjaan.                                                                                                                                                                                          |                                                                                        |
|      | Ir : bapak sudah berkeluarga pak ?                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                        |
| 410. | Ie : <i>alhamdulillah</i> sudah mbak.                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                        |
|      | Ir : udah punya anak ?                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                        |
|      | Ie : <i>alhamdulillah</i> sudah                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                        |
|      | Ir : kalo dari anaknya sendiri itu gimana ? misalnya kan anak-anak kemauan anak-anak kan kepingin berlibur gitu kan                                                                                                                                              |                                                                                        |
| 415. | Ie : ada waktunya tersendiri.                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                        |
|      | Ir : oo ada waktunya tersendiri.                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                        |
|      | Ie : kita kan dikasih kesempatan kalo memang lebaran kan kita memang ga boleh cuti ya. Tapi setelah lebaran ada kita di kasih kesempatan cuti.                                                                                                                   |                                                                                        |
| 420. | Ir : anak berarti ga pernah ngomel-ngomel ya ?                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                        |
|      | Ie : ga pernah                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                        |
| 425. | Ir : em, anaknya umur berapa emang pak ?                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                        |
|      | Ie : kelas satu.                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                        |
|      | Ir : oo kelas satu. Kalo untuk senjata itu gimana pak? Semua orang punya senjata apa ?                                                                                                                                                                           |                                                                                        |
| 430. | Ie : engga                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |
|      | Ir : engga semua orang pegang senjata ya ?                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |
|      | Ie : engga.                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                        |
|      | Ir : itu kalo pegang senjata katanya ada tes                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                        |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                            |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|      | nya ya pak ya ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                            |
| 435. | Ie : iya ada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |
|      | Ir : tes nya tu kaya apa ya pak ya ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                            |
|      | Ie : ee kita dari pihak polres sendiri setahun sekali ada program latihan menembak. Bergiliran. Setahun sekali ada latihan menembak. Terus 6 bulan sekali ada tes psikologi. Jadi e.. ada masa berlaku nya juga senjata itu. Ada kartu nya, kalo kartu itu udah gak berlaku atau masa aktifnya udah ga itu ya kita harus perpanjang dengan cara, ya itu tes psikologi. Kalo tes psikologi nya ga lulus ya ga memegang senapan. Tapi ga semua ya mbak ya, kalo yang di fungsi shabara tu ya mungkin ada yang jaga jaga objek vital seperti bank atau tempat objek vital apalah. Itu dari kita, dari pihak kantor lah. Itu setelah dia bekerja ya di kembalikan lagi seperti itu. Kalo yang untuk pribadi itu kan jenis revolver senjata kecil tu. | Tes psikologi untuk pemegangan senjata (W1, S2, B438-B456) |
| 440. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                            |
| 445. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                            |
| 450. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                            |
| 455. | Ir : kalo bapak sendiri kalo senjata itu penting ga buat reskrim ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                            |
|      | Ie : penting. Apalagi sekarang ee, banyak to penjahat sekarang yang senjata nya ga cuma pedang ataupun sajam itu engga. Kan mereka juga semakin canggih toh.banyak sekali sekarang kan. Makannya sekarang kan bawa senjata, bahkan pelaku senjatanya lebih canggih dari kita.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Pentingnya senjata untuk subjek (W1, S2, B459-B466)        |
| 460. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                            |
| 465. | Ir : itu ada rasa kalo yang canggih dari kita tu loh pak, ada ketakutan sendiri ? ada rasa ketakutan sendiri ga?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                            |
|      | Ie : (subjek ngobrol dengan rekan) ya nak kalo kita takut sama penjahat ya gimana ya ? kalo kita takut nanti penjahatnya. Ya gimana ya, udah resiko nya. Kalo ada apa ya <i>bismillah</i> lah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Subjek menerima resiko dalam pekerjaan (W1, S2, B470-B474) |
| 470. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                            |
| 475. | Ir : kalo baju anti peluru itu ada?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                            |
|      | Ie : ada mungkin tapi di fungsi-fungsi khusus seperti densus itu ada. Tapi kalo seperti untuk kita yang di ee.. paling depan seperti ini kan polsek kan tingkat kecamatan, mungkin kalo polres kabupaten, untuk polda kan tingkat provinsi. Nek kesini ada tapi terbatas, misal anggotanya 10 paling cuma ada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                            |
| 480. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                            |

Tes psikologi untuk pemegangan senjata (W1, S2, B438-B456)

Pentingnya senjata untuk subjek (W1, S2, B459-B466)

Subjek menerima resiko dalam pekerjaan (W1, S2, B470-B474)

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|      | satu atau ada dua gitu.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                    |
| 485. | Ir : itu kalo dari kasus tentang pelaku-pelaku kejahatan itu ada yang memberontak gak ? pernah berontak ke polisi.                                                                                                                                                                                               |                                                                                    |
|      | Ie : ada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                    |
|      | Ir : ada, itu berontaknya tu kaya gimana ?                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                    |
| 490. | Ie : memberontaknya ya pertama ya pertama dia gak mau ditangkap. Ga mau di proses hukum karena dia tidak merasa bersalah.                                                                                                                                                                                        |                                                                                    |
|      | Ir : cara menangani kasus begitu ada melibatkan emosi gak ?                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                    |
| 495. | Ie : emosi ya ada. istilahnya kita melakukan baik-baik tapi kenapa orang gak mau mengakui ya, butuh sedikit paksaan.                                                                                                                                                                                             | Emosi subjek ketika ada masyarakat yang melakukan pertentangan (W1, S2, B497-B502) |
|      | Ir : kalo misal udah emosi itu cara meredam nya bagaimana pak ? meredam diri sendiri secara pribadi                                                                                                                                                                                                              |                                                                                    |
| 500. | Ie : ini emosi yang pas apa ini ?                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                    |
|      | Ir : ya emosi pas lagi di pekerjaan. Ya mau diomongin masyarakatnya gitu. Pelaku kejahatannya.                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                    |
| 505. | Ie : kalo saya pribadi ya mbak ya kalo untuk bap, kita kan saling to mengenyam pendidikan. Terutama untuk penangkapan, emang waktu penangkapan sedikit banyak gitu kan ternyata namanya juga emosi, Cuma pas udah standar ya kita engga apa sih waktu bap ga disetujui ya kita gak boleh emosi.                  | Emosi subjek dalam menangani kasus (W1, S2, B507-B514)                             |
| 510. | Ir : oo yaya kalo di kepolisian ini ada ilmu tentang ilmu psikologi gak?                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                    |
| 515. | Ie : ada tapi gak nganu, ga maksimal. Hehe ada kok kita kejuruan, ada. Tapi kan gak menyetuh semuanya.                                                                                                                                                                                                           |                                                                                    |
|      | Ir : kalo di kepolisian sendiri ada konselor gak pak ?                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                    |
| 520. | Ie : kalo ditingkat polsek ga ada. Mungkin di tingkat polres ada. Kalo di tingkat polsek ga ada, ga tau kalo di tingkat polres. Sekarang kan memang kemarin tu terakhir ada program ada untuk khusus untuk polri tu ada. Tapi gak tau apa di polres, kalo di polsek belum berjalan. Mungkin polres sekarang ada. |                                                                                    |
| 525. | Ir : kalo menurut bapak sendiri itu penting ga pak ?                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                    |
| 530. | Ie : penting. Baik itu untuk anggota sendiri,                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                    |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 535. | <p>ataupun untuk ibaratnya apa ya? Menangani kasus-kasus yang mengalami kesulitan ya memang harus ada psikologinya.</p> <p>Ir : itu penting nya psikologi tu buat apa ?</p> <p>Ie : untuk saat pribadi lah, ya untuk mengontrol diri lah. Ya kita menghadapi di pekerjaan yang pekerjaan itu kadang pekerjaan itu mudah, kadang pekerjaan itu sulit. Ee.. kadang pekerjaan ini membutuhkan waktu yang ekstra untuk mungkin tingkat apa ya ? ya kaya kita kan ga sama seperti itu</p>                                                                                                                  | Pendapat subjek terkait kepentingan konselor dalam kepolisian (W1, S2, B538-B545)     |
| 540. | <p>Ir : itu kadang kalo yang masyarakat yang kadang sulit itu seperti apa pak kalo boleh tau ?</p> <p>Ie : kalo saya pribadi selama saya disini <i>alhamdulillah</i> belum menemui kesulitan mbak</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                       |
| 545. | <p>Ir : kalo dari anggota berarti ada 3 ya pak ya. Reskrim satu unit. Itu udah.. kalo konflik yang terjadi antar rekan kebanyakan kasus kaya gimana pak ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                       |
| 550. | <p>Ie : konflik apa ?</p> <p>Ir : kebanyakan kan rekan gitu menyelesaikan masalahnya. Kebanyakan tentang apa ?</p> <p>Ie : kalo nganu</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                       |
| 555. | <p>Ir : iya entah itu di pekerjaan, entah itu menangani kasus</p> <p>Ie : eh anu, kalo kita misal seperti ini. Kita mengalami kasus pencurian, dimana pencurian ini ee untuk mengungkapnya butuh pemikiran yang banyak. Ee tetap pada petunjuk, tapi petunjuk ini paling tidak normal. Jadi kita ada gelar perkara. Apa yang kita tangani ya kita sepakatkan. Ya ini kalo itu semua nya kumpul bersama kanit. Permasalahan yang kumpul banyak ada kesulitan ya kita paparkan. Kurang lebih seperti itu. Seperti ini, seperti itu. Nanti tiap individu mengungkapkan pendapat nanti ada solusinya.</p> |                                                                                       |
| 560. | <p>Ir : itu kalo mengungkapkan pendapat itu pernah ada beda pendapat ga pak ?</p> <p>Ie : ya ada mbak</p> <p>Ir : tapi bisa diselesaikan kan pak?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Subjek dan rekan melakukan gelar perkara untuk penyelesaian kasus (W1, S2, B563-B576) |
| 565. | <p>Ie : ya bisa mbak. Yang jelas kami punya</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       |
| 570. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       |
| 575. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       |
| 580. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                           |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|      | <p>pimpinan sebagai pengambil keputusan</p> <p>Ir : oo begitu, itu kalo sama pimpinan ada <i>sharing sharingnya</i> gitu ga pak ?</p> <p>Ie : dari pimpinan ?</p>                                                                                                                                                |                                                           |
| 585. | <p>Ir : iya pak</p> <p>Ie : ya pastilah ada. Pasti</p> <p>Ir : itu rutin apa emang pimpinan kalo nanya aja ?</p>                                                                                                                                                                                                 |                                                           |
| 590. | <p>Ie : ya emang dari pimpinan sendiri kadang nanya. Tapi kalo dari kita sendiri kalo ada kesulitan ya kita laporkan. Kan kalo pak kanit mau pulang kan nanti kalo ada apa-apa masalah laporkan saya, seperti itu. Sebagai pimpinan sebagai ketua tim paling tidak ada kebijakan kita seperti ini, pak kanit</p> | Melaporkan permasalahan pada pimpinan (W1, S2, B590-B597) |
| 595. | <p>Ir : pernah kasih solusi ga pak buat permasalahan ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                           |
| 600. | <p>Ie : bukan pernah, memang seharusnya ngasih solusi. Kalo anak buahnya mengalami kesulitan ya harus begitu. Makannya perlunya gelar perkara ya seperti itu.</p>                                                                                                                                                |                                                           |
| 605. | <p>Ir : oo yaya, kalo sama pimpinan sendiri itu <i>familiar</i> apa gimana pak ? familiar ato bagaimana ?</p> <p>Ie : kekeluargaan?</p> <p>Ir : familiar kekeluargaan.</p>                                                                                                                                       |                                                           |
| 610. | <p>Ie : nek masalah kerjaan ya masalah kerjaan. Nek ibaratnya masalah individu ya masalah individu.</p> <p>Ir : kalo pimpinan nya sendiri ada pernah nanya gak ? ya kesulitan apa lah ini</p>                                                                                                                    |                                                           |
| 615. | <p>Ie : ya ada lah pasti. Ee. Dua minggu sekali atau sebulan sekali kita ada kita diberi kesempatan, kamu ada masalah apa, kamu ada kesulitan apa kamu ada kekurangan apa, seperti itu</p>                                                                                                                       | Pengertian pimpinan pada subjek (W1, S2, B615-B619)       |
| 620. | <p>Ir : kalo menurut bapak, kepemimpinan yang sekarang ini bagaimana ?</p> <p>Ie : baik, sangat ngerti, saat ada kesulitan <i>alhamdulillah</i> beliau membantu.</p>                                                                                                                                             |                                                           |
| 625. | <p>Ir : kalo dari teknologi printer atau yang lain bapak ada kesulitan ga pak dalam menggunakan nya?</p> <p>Ie : <i>alhamdulillah</i> gak</p>                                                                                                                                                                    |                                                           |
|      | <p>Ir : ga ada ya, terus kalo misal kaya tes tes kaya gitu tes kenaikan pangkat, tes apa yang susah ya pak ya ?</p>                                                                                                                                                                                              |                                                           |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 630. | Ie : kalo untuk kenaikan pangkat sendiri ga ada saya sih ya. Itu emang udah peraturan. Kalo dulu sih ya, kalo sebelum ada peraturan baru ini, kan kita 4 tahun sekali. Ya udah 4 tahun sekali secara otomatis naik pangkat. Ini tes nya ada semacam tes beladiri. itu kalo lancar 4 tahun sekali, tapi itu secara pribadi.. tapi kalo dari individu nya sendiri ada masalah mungkin punya kasus lah ato berurusan dengan <i>perpous</i> atau pihak reserse gak masuk kerja itu baru berkendala. | Penjelasan terkait prosedur kenaikan pangkat (W1, S2, B631-B643)        |
| 635. | Ir : berarti tes nya cuma beladiri, beladiri nya susah gak ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |
| 640. | Ie : engga mba.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |
| 645. | Ir : itu melibatkan fisik nya berat gak pak?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |
|      | Ie : ya kalo untuk latihan bela diri kalo kita mau naik pangkat seminggu sekali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                         |
|      | Ir : itu tapi kerja juga iya?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |
| 650. | Ie : lah ya iya, kan latihannya kadang pagi kadang sore, pas kita apa bnamanya? Pas lagi jumat, ya ke jumat sore itu ya kita latihan beladiri itu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                         |
| 655. | Ir : kalo kesulitan bekerja dalam tim itu yang seperti apa ya pak ya ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                         |
|      | Ie : kesulitan bekerja dalam tim ? mungkin kita kalo menangani kasus yang kasus itu ee.. harus keluar kota lah istilahnya. Kita harus mendapatkkan barang bukti diluar kota ada lah pelaku-pelaku yang ada diluar kota, kita harus musyawarah dulu gimana solusinya, ga harus biar kita satu individu yang menangani yok kita berangkat yok satu tim kita berangkat.                                                                                                                            | Subjek musyawarah mengenai solusi pekerjaan (W1, S2, B657-B667)         |
| 660. | Ngomong sama pak kanit pimpinan kita di dampingi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                         |
| 665. | Ir : itu kalo keluar kota dibiayai atau pak ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |
|      | Ie : ya pake duit sendiri uang kita, heeh,.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |
|      | Ir : kalo kita ga ada duit gimana pak?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                         |
| 670. | Ie : ya kita ada dana operasional itu mbak. Dari dana operasional itu lah tapi ya walopun kurang ya pasti ada lah dana nya.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kekurangan dana operasional untuk dinas keluar kota (W1, S2, B615-B617) |
| 675. | Ir : kalo itu ee ada sharing ga pak sama pimpinan minta ditambahin ato gimana ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |
|      | Ie : sebenarnya sih dari pimpinan tau. Tapi ya gini ya mbak udah resiko polsek ngaglik ni misal dikasih dana buat dana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Resiko pengeluaran dana yang ada di kepolisian (                        |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                 |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 680. | opersaional ini sebulan misal 10 juta. Nah 10 juta ini misal kurang dalam sebulan ini. Kan ada juga to laporannya untuk dana untuk apa aja ada. Itu kurang ya, itu pimpinan kalo diajukan belum ada perubahan ya mau gimana lagi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | W1, S2, B677-B685)                                              |
| 685. | Ir : itu bapak kalo keluar kota ga ada dana juga bapak agak kesusahan ga pak ?<br>Ie : ya agak kesusahan ya cuma dari pak kanit lah yang ngasih solusi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Meminta solusi ke pimpinan (W1, S2, B688-B689)                  |
| 690. | Ir : kalo dari upah sendiri itu bagaimana pak menurut bapak itu udah mencukupi apa bagaimana pak<br>Ie : <i>alhamdulillah</i> kalo saya sudah cukup<br>Ir : sudah cukup ya pak ya.<br>Ie : sudah cukup.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                 |
| 695. | Ir : kalo dari polisi sendiri itu yang paling bertolak belakang dari pekerjaan bapak sebagai polisi tu apa pak ?<br>Ie : saya kira sih ga ada mba.<br>Ir : semua sesuai dengan kemauan ya pak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Subjek tidak bercita-cita ingin jadi polisi (W1, S2, B701-B702) |
| 700. | Ie : iya, walopun cita-cita saya tidak pengen jadi polisi.<br>Ir : cita cita nya sebelumnya apa pak ?<br>Ie : ya bertani.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                 |
| 705. | Ir : oo bertani. Kalo lagi oia kegiatan apa yang paling membuat bapak jenuh selama dalam kepolisian ini.<br>Ie : ga ada, Cuma kita kalo piket yak e kantor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                 |
| 710. | Ir : kalo berkas berkas ini bapak juga dipekerjain ?<br>Ie : iya heeh<br>Ir : oo dikerjain. Bagian operasional nya ada pak ? yang kaya berkas berkas itu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                 |
| 715. | Ie : berkas berkas apa maksudnya mbak?<br>Ir : ya berkas-berkas kan kalo reskrim kan identik sama keluarga masyarakat gitu kan ada penyelidikan atau bagaimana<br>Ie : jadi kalo di reskrim ini tim reskrim sendiri, tim operasional sendiri. Itu pemberkasan lah. Untuk pemberkasan tingkat pengadilan, kalo untuk lapangan ada tim operasional. Ibaratnya kalo kita keluar kota, apa yang menangani kasus ini harus ikut. Coba hari ini saya menangani hari ini ada pelapor pelaku pencurian, itu pencurian nya sampai selesai di tahap nyampe pengiriman. |                                                                 |
| 720. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                 |
| 725. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                 |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 730. | <p>Kalo ada yang berhalangan ya saya yang kerjain. Kan nanti di bantu dari tim operasional. Nanti ada tersendiri.</p> <p>Ir : itu kalo bapak lagi jenuh itu kaya apa yang tadi bapak bilang ? ga ada kerjaan itu. Itu gimana cara mengatasi jenuhnya ?</p> <p>Ie : ya kita keluar kantor aja.</p> | Rencana berlibur diluar kantor dengan rekan (W1, S2, B739-B744)  |
| 735. | <p>Ir : kalo sama rekan kerja itu ada refreshing atau apa gitu pak ?</p> <p>Ie : untuk apa namanya ?em.. untuk rencana seperti itu tidak ada. Tapi untuk acara dari pimpinan sendiri ada ide, kadang ada ide untuk satu bulan ini kita kemana, kita cari waktu yang pas nya untuk berlibur.</p>   |                                                                  |
| 740. | <p>Ir : kalo bapak sendiri ada rencana sama keluarga sendiri, kan lagi pekerjaan banyak ni,. Ada acara sendiri ga pak sama keluarga ?</p>                                                                                                                                                         |                                                                  |
| 745. | <p>Ie : ga ada mba. Ee pas kita emang harus kita kan dikasih jatah cuti satu tahun sekali. Satu minggu.</p> <p>Ir : oo satu tahun ?</p>                                                                                                                                                           |                                                                  |
| 750. | <p>Ie : iya satu tahun sekali yaitu satu minggu. Setahun sekali kita jatah cuti</p> <p>Ir : oo, itu udah cukup gak menurut bapak sendiri? Kan satu kali itu</p>                                                                                                                                   | Subjek merasa tidak cukup terkait cuti dinas (W1, S2, B757-B760) |
| 755. | <p>Ie : saya kan sebagai, saya kan gak asli jogja mbak, mungkin gak cukup, mungkin orang jogja sendiri ya cukup lah.</p> <p>Ir : em bapak berarti asli mana pak ?</p> <p>Ie : asli Pati. Pati jawa timur</p>                                                                                      |                                                                  |
| 760. | <p>Ir : oo Pati. Yaya..itu kalo berarti kalo pati berarti mudik juga kalo misal hari raya?</p> <p>Ie : iya</p> <p>Ir : itu keluarga-keluarga gimana tu pak kalo gak mudik?</p>                                                                                                                    |                                                                  |
| 765. | <p>Ie : ya gak masalah. Emang kita kalo dikasih fasilitas kaya gitu kita ga boleh anu, gak boleh keluar kota.</p> <p>Ir : kalo yang paling membantu bapak selama di kepolisian ini siapa ?</p>                                                                                                    |                                                                  |
| 770. | <p>Ie : paling banyak ya dukungan dari keluarga tentang masalah kerja.</p> <p>Ir : kalo yang paling dipercaya buat curhat curhat kaya gitu siapa pak tentang masalah kerja atau masalah pribadi?</p>                                                                                              | Subjek mendapat dukungan dari keluarga (W1, S2, B773-B774)       |
| 775. | <p>Ie : temen lah, temen akrab ada.</p> <p>Ir : kalo rekan kerja sendiri paling akrab</p>                                                                                                                                                                                                         |                                                                  |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | siapa pak ?                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                |
| 780. | Ie : <i>Alhamdulillah</i> akrab semua mbak. Satu kantor sini semuanya akrab. Itu yang membuat kita betah. Kalo sama rekan rekan sendiri gak ini, ya gak support. Mau kita semangat kerja , ibaratnya kalo kita disini kita punya sisi gak sependapat ya kita harus gak selesai selesai.                 | Subjek menceritakan permasalahan ke teman akrab (W1, S2, B778)<br>Subjek akrab dengan rekan kerja (W1, S2, B781-B787)                          |
| 785. | Ir : ruangan seperti ini bapak nyaman ga pak ?<br>Ie : gak nyaman.<br>Ir : pernah apa ?                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                |
| 790. | Ie : ya memang keadaannya seperti ini ya mungkin kendala dari kepolisian em banyak kendala nya masalah bangunan ya. Seperti bangunan dari pihak, ini pun bukan tanah milik polisi. Ee.rata rata ya kantor kepolisian bukan hak bukan hak milik perusahaan gitu. Polsek sleman itu aja tanah nyewa desa. | Subjek tidak nyaman dengan kondisi ruangan kerja ( W1, S2, B790)<br>kendala yang dirasakan subjek terkait bangunan kantor ( W1, S2, B792-B799) |
| 795. | Ir : oo nyewa. Kalo yang paling simpati sama bapak disini siapa pak ?                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                |
| 800. | Ie : rekan kerja satu tim<br>Ir : kalo, ada gak ya sedikit motivasi dari rekan rekan gitu?                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                |
| 805. | Ie : pernah lah. Suatu saat kita ada menangani suatu masalah gitu kita apa namanya pasti saya kesulitan sekali, pasti ada teman yang bantu. Kasih semangat seperti ini loh seperti ini, kamu harus semangat                                                                                             | Saling menyemangati antar rekan (W1, S2, B805-B810)                                                                                            |
| 810. | Ir : kalo soal miras miras disini sering kejadian gak sih di ngaglik ?<br>Ie : untuk korban kita pernah. Heeh korban miras. Tapi ee..sumber mirasnya ga dari wilayah ngaglik.                                                                                                                           |                                                                                                                                                |
| 815. | Ir : itu mirasnya di taroh dimana pak ?<br>Ie : korban yang meninggal loh ya<br>Ir : oo yang meninggal.<br>Ie : yang minum minuman keras<br>Ir : kalo disini ga ada berarti mirasnya ?<br>Ie : ga ada                                                                                                   |                                                                                                                                                |
| 820. | Ir : kalo lagi ada masalah banyak di kantor sering di bawa ke rumah gak pak ? ya kadang itu bagaimana gitu<br>Ie : kalo saya pribadi kerjaan ya kerjaan, rumah ya rumah. Walopun kadang semakin banyak masalah di rumah tapi kita kerjaan ini kerjaan ini, suntuk ato                                   |                                                                                                                                                |
| 825. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Subjek menempatkan                                                                                                                             |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                        |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|      | apa paling engga ga nyampe dirumah. Ya begitu mbak                                                                                                                                                                                                                             | (W1, S2, B825-B830)                                                    |
| 830. | Ir : kalo masalah rumah dibawa ke kantor ?<br>Ie : ya yang namanya manusia ya wajar lah. Begitu pun sebaliknya, kalo di dalem ya ada. Tapi ya gimana harus biar ee apa ya namanya oo ini jangan sampe lah nyampe ke rumah, nyampe ke kantor. Kalo bisa ya diselesaikan disini. |                                                                        |
| 835. | Ir : itu cara mensiasatinya biar gak dibawa suasana itu gimana pak ?<br>Ie : ya kita fokus aja. Kalo misal masalah kantor ya kita hari ini kerja di kantor, focus di kantor focus di pekerjaan. Kalo kita di rumah ya kita berbagi sama keluarga.                              |                                                                        |
| 840. | Ir :kalo keyakinan apa yang ada dalam diri bapak kalo bapak tu lagi merasa sedikit kewalahan dalam bekerja, kaya misalnya yakin, karena saya harus mencari sesuap nasi ya mau gak mau ya harus mencari kerja. Hehe                                                             | Subjek fokus dengan pekerjaan walaupun ada masalah (W1, S2, B840-B844) |
| 845. | Ie : saya pribadi kalo emang pekerjaannya mengalami ini, yakin terungkap ataupun yakin ya saya harus yakin saya harus mengungkapkan.                                                                                                                                           |                                                                        |
| 850. | Ir : oo ya, kalo lagi ada masalah dalam bekerja kaya misal susah menanganinya, itu ada minta saran ke tokoh agama apa bagaimana gitu?                                                                                                                                          | Keyakinan subjek bisa mengungkap kasus (W1, S2, B851-B854)             |
| 855. | Ie : kalo kita di pekerjaan atau dimana gitu ya pimpinan.<br>Ir : kalo kegiatan agama di kepolisian ini sendiri ada ?                                                                                                                                                          |                                                                        |
| 860. | Ie : ada, ada. Ee pengajian ada, pengajian terus satu bulan sekali lah kita dari polsek untuk mengikuti pengajian sebulan sekali lah.                                                                                                                                          |                                                                        |
| 865. | Ir : itu harus wajib apa bagaimana ?<br>Ie : sunnah. Tapi banyak yang mengikuti<br>Ir : banyak yang mengikuti juga ?<br>Ie : banyak yang mengikuti                                                                                                                             | Pengajian yang diadakan oleh kepolisian (W1, S2, B863-B866)            |
| 870  | Ir :kalo ada pekerjaan yang bapak gak suka nih, itu gimana cara bapak biar suka ni ?<br>Ie : enjoy lah, santai<br>Ir : dinikmati ya pak<br>Ie : iya<br>Ir : kalo dari masyarakat sendiri bapak ada rasa gak suka, kaya kasus kasus seperti                                     |                                                                        |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 875 | kejahatan itu. Itu bapak yang paling tidak suka apa ?dalam menangani itu. Pelaku pelaku nya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Subjek tidak menyukai berhubungan dengan genk motor (W1, S2, B881-B900) |
| 880 | Ie : nek masalah ee.. itu sih ga masalah mbak. Kalo masalah genk motor sih saya memang paling gak suka,. Ibaratnya kan mungkin kita menangani satu perkara, berapa perkara, kalo misal itu terdiri dari satu pelaku. Taun ini kita menangani si A dalam perkara ini, sudah. Terus saya setahun lagi kita ketemu tersangka yang sama, seperti itu kita yang jengkel. Ibaratnya pelaku ini gak ada kapoknya. Apa seperti sekarang ini banyak kasus pencurian ringan ya, anak anak pelajar em sekarang yang lagi ngetrend ya tawuran ini kita selesaikan kan paling tidak kita panggil orangtuanya. Ini begitu mengganggu gitu loh. Mengganggu masyarakat. Jadi yang bikin kita jengkel, sekarang dibina surat pernyataan tidak melakukan lagi, besok lagi mengulangi lagi, besok lagi mengulangi lagi, itu kan begitu |                                                                         |
| 885 | Ir : oo kalo tawuran itu berarti reskrim juga ya pak ya ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Kalangan yang paling banyak susah dikendalikan (W1, S2, B906-B914)      |
| 890 | Ie : iya reskrim.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |
| 895 | Ir :itu kalo tawuran itu kan berarti susah dikendalikan ya ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                         |
| 900 | Ie : ya tergantung, bukan susah dikendalikan sih. Ibaratnya apa ya ?yang sekarang ini tu yang banyak pelaku nya dari pihak pelajar. Smp sma itu loh. Kalo malam minggu tu bukan sekali dua kali kita mengalami hal seperti itu. Orang orang yang nongkrong, kita mendapatkan sajam, bir, atau yang dekat dengan apa ? seperti sap utu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |
| 905 | Ir : sebelum jadi polisi bapak tau gak si pak resiko sebagai polisi ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |
| 910 | Ie : belum.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                         |
| 915 | Ir : setelah masuk emang gimana pak ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |
|     | Ie : ya enjoy aja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |
|     | Ir : ya enjoy ya pak ya? Terima aja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |
|     | Ie : iya enjoy aja ga ada kendala.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |
| 920 | Ir : ini kan ada bertolak belakang kan ya pak ya sama cita cita bapak. Itu kesinikan nya gimana tu pak ?ikhlas atau gimana ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                         |
|     | Ie : ikhlas mbak. Mungkin gini, mungkin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                         |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 925 | <p>dari factor keluarga ya, ee seperti itu sih ya kesana kemari, jadi pekerjaan apapun ya saya lakukan, ya <i>Alhamdulillah</i> ee final nya endingnya ya saya pribadi ya enjoy.</p> <p>Ir : itu kalo shift yang 24 jam gak ke rumah itu orang rumah gak nanyain pak ?</p>                                                                   | <p>Subjek ikhlas menjalankan tugas sebagai polisi walaupun bertolak belakang dengan cita-cita subjek (W1, S2, B926-B931)</p> |
| 930 | <p>Ie : ya paling tidak kita komunikasi to? Ya paling tidak kita jadwalkan kalo udah kita kan piket satu unit. Kita piket satu kali 24 jam, berarti kan paling enggak dua hari sekali kita kan piket. Ya kan seperti itu terus. Hari ini rabu kita piket, kita piket lagi hari sabtu, kita piket lagi hari selasa, tiga unit bergantian.</p> |                                                                                                                              |
| 935 | <p>Ir : berarti tiap hari ada orang disini ya pak ya ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Komunikasi antar rekan (W1, S2, B934-B941)</p>                                                                            |
| 940 | <p>Ie : ada. Besok misalnya unit dua, besok unit tiga, besoknya lagi satu. Besoknya lagi unit tiga, besok unit dua.</p> <p>Ir : kalo peran yang wajib dijunjung polisi itu apa pak ?</p>                                                                                                                                                     |                                                                                                                              |
| 945 | <p>Ie : ga harus seperti semboyan itu kan ni masyarakat harus.</p> <p>Ir :kalo bentuk.. oh kalo pelatihan itu ada pak ? pelatihan buat polisi</p>                                                                                                                                                                                            | <p>Waktu dalam pelatihan (W1, S2, B953-B959)</p>                                                                             |
| 950 | <p>Ie : ada, setiap fungsi ada. Kan ada fungsi reskrim ada, shabara juga ada. Em..waktu nya pun berbeda beda, pelatihan ada yang kurung waktu satu minggu, ada yang dua minggu terus ada kejuruan, kejuruan itu satu bulan. Ada tiap fungsi ada itu.</p>                                                                                     |                                                                                                                              |
| 955 | <p>Ir : kalo boleh memilih ni pak, kalo yang paling di prioritaskan itu keluarga atau pekerjaan?</p> <p>Ie : pekerjaan.</p>                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                              |
| 960 | <p>Ir : kalo misalnya ada orang rumah sakit, terus bapak kerja, itu orang rumah gimana pak? Minta bapak cuti apa ?</p>                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                              |
| 965 | <p>Ie : ya paling engga kita bisa berbagi lah kalo anu.. Kita emang mengutamakan pekerjaan. Tapi kalo kasus nya seperti ini kan piket, itu pas ada orang di rumah sakit,nanti ada keprluan untuk apa untuk apa, punya kita saja. Kalo misal dia ga ada kerjaan, ya kita tengok.</p>                                                          |                                                                                                                              |
| 970 | <p>Ir : emang kalo boleh tau tinggalnya dimana pak ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                              |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                           |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|      | <p>Ie : sleman</p> <p>Ir : oo sleman</p> <p>Ie : iya deket pasar itu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                           |
| 975  | <p>Ir : kalo kerja dimulai dari kapan pak?</p> <p>Ie : dari jam 8. Jam 8 pulang jam 8. Tapi sayang nya kita 3 hari kuatan</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                           |
| 980  | <p>Ir : pulang jam 8 pagi ya pak. Haha.. itu suasana kantor bikin bapak nyaman ga pak ?</p> <p>Ie : nyaman</p> <p>Ir : nyaman ya pak ya, itu kalo rekan kerja nya juga.</p>                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                           |
| 985  | <p>Ie : (suara subjek tidak jelas)</p> <p>Ir : itu kalo selama ada tugas di lapangan itu gimana cara nanganin nya pak? Pake HT atau pake apa ? apa pake selular?</p> <p>Ie : selama tugas dilapangan?</p>                                                                                                                                                                                                                           |                                                           |
| 990  | <p>Ir : Komunikasi itu kan nyebar</p> <p>Ie : kalo selama dilapangan kita komunikasi kita ga ada mbak. Walopun seperti hp itu. Itu untuk tiap hari kita kan harus laporan, tiap hari. Mereka pakainya bekerjasama dengan kita. Untuk yang fungsi lantas, patroli itu tiap-tiap ja. Kalo kita kan 24 jam. Jadi mereka setiap abis balik ya laporan. Laporan situasi. Situasi wilayah seperti apa? Pagi, siang malam. Seperti itu</p> | Komunikasi selama berada di lapangan (W1, S2, B994-B1003) |
| 995  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                           |
| 1000 | <p>Ir : em itu kalo kerja selama 24 jam itu waktu istirahatnya berapa hari ?</p> <p>Ie : itu ya tergantung kita nya aja</p> <p>Ir : kalo yang tidur istirahat gimana ? hehe</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                           |
| 1005 | <p>Ie : gak mungkin lah yang namanya kerja kita istirahat total mbak.</p> <p>Ir : bapak sendiri ada kendala ga pak istirahatnya kurang ?</p> <p>Ie : sering. Sering</p>                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                           |
| 1010 | <p>Ir : itu gimana tu pak kalo istirahat nya kurang gimana nangepin nya ? ngopi ngopi</p> <p>Ie : seperti kemarin di kantor kita itu, kita istirahat. Harus bisa istirahat, jam 7 itu udah harus bangun terus kerja.</p>                                                                                                                                                                                                            | Subjek merasakan kurang istirahat (W1, S2, B1012)         |
| 1015 | <p>Ir : em.. itu gimana pak biar tetep semangat ?</p> <p>Ie : ya kalo saya suka ngopi ya ngopi. Yang pertama tu nomer satu</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                           |
| 1020 | <p>Ir : itu kalo pribadi sendiri kaya gimana?</p> <p>Ie : untuk (suara subjek tidak jelas)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                           |

|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1025</p> <p>1030</p> <p>1035</p> <p>1040</p> <p>1045</p> <p>1050</p> <p>1055</p> <p>1060</p> <p>1065</p> | <p>Ir : oo.. kalo untuk tempat tidur nya sendiri tu ada ga pak ?</p> <p>Ie : ga ada.</p> <p>Ir : oo ga ada. Jadi tidur kaya gini ?</p> <p>Ie : ya kan kerja ya ga ada.</p> <p>Ir : jadi kalo tidur duduk gitu?</p> <p>Ie : ya seperti itu lah</p> <p>Ir : itu enak ga pak ? hehe</p> <p>Ie : ya mau gimana lagi. Kita mah biasa aja mbak. Gelar karpet. Ya kaya begitu</p> <p>Ir : ee bapak sendiri ada merasakan rindu kasur ga pak ? hehe kalo kaya gitu</p> <p>Ie : engga sih, kita piket ya paling engga 3 hari sekali. Paling banyak kaya gitu. Tapi emang ya kalo pas lagi jaga ya begitu</p> <p>Ir : oo kalo diluar kota sendiri itu di kasih rumah dinas apa bagaimana ?</p> <p>Ie : enggak.</p> <p>Ir : oo di mobil juga ?</p> <p>Ie : ya walopun dari kita nya mau, kadang kan kita misalnya kita butuh ke semarang, ya kita cari kenalan lah. Jam istirahat seperti itu</p> <p>Ir : berarti kita cari sendiri ga disediakan?</p> <p>Ie : heeh</p> <p>Ir : itu secara pribadi kaya gitu keberatan ga pak ?</p> <p>Ie : engga, ya biasa kok. Udah biasa kita ga mandi dua hari.</p> <p>Ir : itu kalo di hotel itu berarti uang pribadi gitu?</p> <p>Ie : iya</p> <p>Ir : oo.. berarti kalo keluar kota sama sekali tidak dibekali ya ?</p> <p>Ie : ga ada</p> <p>Ir : kalo dari keluarga sendiri ada yang ga suka pekerjaan bapak ga?</p> <p>Ie : ga ada mbak</p> <p>Ir : kalo peralatan yang rusak itu benerin nya pake uang kantor apa pribadi?</p> <p>Ie : uang kantor mba. Ya itu, walopun ada ya gitu kurang</p> <p>Ir : kalo perintah pimpinan yang paling membuat bapak kewalahan itu apa pak ?</p> <p>Ie : <i>alhamdulillah</i> ga ada mbak. Tapi dari pimpinan sendiri namanya paling udah ini to ( suara subjek tidak jelas)</p> <p>Ir : kondisi kerja yang kaya gimana yang membuat bapak tertekan ?</p> | <p>Subjek suka dengan kopi (W1, S2, B1021-B1022)</p> <p>Waktu piket (W1, S2, B1037-B1040)</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|

|      |                                                                                                                                                                                      |                                                         |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1070 | Ie : ga ada.<br>Ir : ga ada ya. Mungkin oia, kalo yang kalo bentuk pengertian apa dari lingkungan kalo bapak tu lagi banyak masalah pekerjaan?                                       | Subjek mkumpul dengan rekan kerja (W1, S2, B1085-B1089) |
| 1075 | Ie : pengertian? Pengertian gimana ? rekan kantor apa gimana ?<br>Ir : iya rekan kantor. Kaya dikasih bantuan lah, bantuin sedikit atau dikasih motivasi.                            |                                                         |
| 1080 | Ie : gunanya kita mungkin dua minggu sekali atau sebulan sekali kita kumpul mbak. Kan kita jadi tau tim ini kesulitan apa, tim ini kesulitan apa. Tujuannya apa dari pimpinan itulah |                                                         |
| 1085 | Ir : mungkin cukup segitu pak e.. wawancara dari saya. Mohon maaf kalau ada kekurangan atau                                                                                          |                                                         |

**LAMPIRAN 7**  
**VERBATIM WAWANCARA SIGNIFICANT OTHER 1**  
**RESPONDEN 2**

**A. Identitas Responden**

1. Nama : TS
2. Usia : 31 tahun
3. Jenis Kelamin : Laki-Laki

**B. Waktu dan Tempat Wawancara**

1. Waktu : Kamis, 29 september 2016  
Pukul 10.20-10.36WIB
2. Tempat : Polsek Ngaglik, Sleman. Yogyakarta.

**C. Keterangan**

1. Ir : *Interviewer* (Peneliti)
2. Ie : *Interviewee* (Responden)
3. W1 : Wawancara 1
4. Y1 : *Significant Other 1*

5. B1-10 : Baris 1 – Baris 10

**Catatan :** Wawancara dilakukan di dalam kantor, sehingga tidak terdengar suara rekan subjek dan bunyi kendaraan.

| Baris | Uraian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Tema                                                 |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1.    | Ir : <i>Bismillahirrahmanirrahim<br/>assalamualaikum warahmatullahi<br/>wabarakatuh</i>                                                                                                                                                                                                                                                                   | Lama menjabat sebagai<br>reskrim (W1, Y1, B16)       |
|       | Ie : <i>waalaikum salam warah</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                      |
| 5.    | Ir : saya, perkenalkan saya Aulia dari Universitas Indo.. Islam Indonesia mau meminta waktunya sebentar untuk wawancara ya pak ya                                                                                                                                                                                                                         |                                                      |
|       | Ie : ya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                      |
| 10.   | Ir : ee bapak punten namanya siapa pak?<br>Ie : saya TS<br>Ir : em umurnya berapa pak ?<br>Ie : 31 tahun                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                      |
| 15.   | Ir : 31 tahun, menjabat sebagai reskrim udah berapa lama pak ?<br>Ie : reskrim 2 tahun<br>Ir : 2 tahun, em disini saya sebelumnya udah melakukan wawancara dengan pak SMD (ie : ya) disini saya ingin mengklarifikasi segala apa yang diomongi sama pak SMD pak. (ie : ya) ee.. Ini menurut bapak tu pak SMD, SMD tu gimana pak pas lagi selama bekerja ? |                                                      |
| 20.   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                      |
| 25.   | Ie : selama bekerja dia orangnya profesional SMD tu ee dia disiplin saya itu selama ini.<br>Ir : oo iya, kalo dari sifat pribadinya sendiri itu gimana pak ?                                                                                                                                                                                              |                                                      |
| 30.   | Ie : dia orangnya agak diam( ir : em heem) tapi dia kalo misalnya ada permasalahan terutama tentang masalah pekerjaan pasti ngomong atau <i>sharing</i>                                                                                                                                                                                                   |                                                      |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Karakteristik subjek dalam bekerja (W1, Y1, B25-B27) |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sifat pribadi subjek menurut Y1 (W1, Y1, B30-B34)    |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                      |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 35. | sama teman-teman nya pasti dia.<br>Ir : emm.. gitu. itu kalo misalnya <i>sharing</i> dilakukan di kantor apa (ie : dikantor) diluar juga pernah ?<br>Ie : dikantor biasanya kita ketemu di kantor                                                       |                                                                      |
| 40. | Ir : dikantor biasanya, em.. kalo berarti kalo diluar belum pernah ya pak ya ?<br>Ie : kalo diluar kita juga pernah misalannya kalo pas kita makan bareng makan siang pas istirahat gitu kita juga ngobrol ngobrol tentang permasalahan di kantor juga. | Makan siang dengan subjek (W1, Y1, B41-B45)                          |
| 45. | Ir : kalo pernah kegiatan diluar kantor pernah diajakin ga pak kaya acara apa gitu?                                                                                                                                                                     |                                                                      |
| 50. | Ie : selama ini kegiatan luar belum. (ir : kegiatan luar ya pak ya) Khusus belum<br>Ir : kalo misalnya yang ngumpul ngumpul satu unit gitu diluar gitu pernah pak?<br>Ie : enggak (ir: ga pernah ya pak ya)yo belum pernah                              |                                                                      |
| 55. | Ir : ee bapak berarti sama beliau itu udah berapa lama menjabat di bagian ini ?<br>Ie : kalo saya sama SMD di bagian ini belum ada satu bulan (ir : oo belum ada satu bulan) saya di unit lain regu lain                                                | Awal bergabung Y1 dengan subjek (W1, Y1, B57-B59)                    |
| 60. | Ir : di regu lain pernah sama pak SMD?<br>Ie : belum bukan bukan<br>Ir : oo bukan.. berarti belum pernah sama sekali sama pak SMD?                                                                                                                      |                                                                      |
| 65. | Ie : maksudnya? (ir : ya satu unit sama pak SMD belum pernah) sebelumnya belum pernah. Saya baru sekitar satu bulan belum ada. 3 mingguan mungkin. 3 mingguan                                                                                           | Y1 sebelumnya belum pernah satu unit dengan subjek (W1, Y1, B64-B68) |
| 70. | Ir : oo berarti bapak termasuk yang baru ya di reskrim ini ?<br>Ie : disini kalo regu sini selalu disini udah 2 tahun, tapi di ruang sebelah<br>Ir : oo gitu, itu kalo kesan kesan nya bapak selama kerja sama pak SMD itu gimana pak ?                 |                                                                      |
| 75. | Ie : selama ini kita enak itu <i>enjoy</i> (ir : enjoy ya pak ya) ga ada masalah enak si orangnya.                                                                                                                                                      |                                                                      |
| 80. | Ir : kalo perbedaan pendapat gimana pak, pernah?<br>Ie : ya kalo.. pernah, ya pernah. Tapi kan gak begitu biasa lah. Biasa namanya                                                                                                                      | Tidak ada masalah ketika bekerja dengan subjek (W1, Y1, B76-B78)     |

|      |                                                                                                                                                                  |                                                                   |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|      | pekerjaan                                                                                                                                                        |                                                                   |
| 85.  | Ir : itu ee.. pak SMD itu lebih aktif di perbedaan pendapat itu apa gimana ?                                                                                     |                                                                   |
|      | Ie : ga begitu                                                                                                                                                   |                                                                   |
|      | Ir : ga begitu ya (ie : ga begitu) dia kalo ada perbedaan pendapat kaya gitu pernah ada ngasih solusi ga pak menengahi ?                                         |                                                                   |
| 90.  | Ie : iya, iya sering kasih solusi                                                                                                                                |                                                                   |
|      | Ir : sering memberi solusi ya, kalo misalnya dia pernah ini ga pak ngalamin kesulitan kerja gitu. pernah <i>sharing</i> ke bapak gitu kesulitan dalam kerjanya ? |                                                                   |
| 95.  | Ie : oo pernahjuga(ir : pernah?) Pernah mengalami kesulitan.                                                                                                     |                                                                   |
|      | Ir : itu tentang apa tentang kasus atautentang?                                                                                                                  |                                                                   |
|      | Ie : tentang kasus biasanya, tentang perkara                                                                                                                     |                                                                   |
| 100. | Ir : tentang pemberkasan ga ada keluhan ya pak?                                                                                                                  |                                                                   |
|      | Ie : pemberkasan ga ada (subjek bicara dengan rekan kerjanya)                                                                                                    |                                                                   |
| 105. | Ir : ee.. tadi tentang kesulitan kerjanya ya pak ya, kalo tentang kesulitan kerja itu pak SMD lebih <i>sharing</i> tentang apa ?                                 |                                                                   |
|      | Ie : ee.. biasanya dia tentang ee pemberkasan perkara perkara. Ya sekiranya tidak bisa menyelesaikan perkara itu biasanya dia ngomong sama kita.                 | Subjek diskusi dengan rekan terkait pekerjaan (W1, Y1, B107-B111) |
| 110. | Ir : oo ngomong... terus ada pernah minta bantuan ga pak ?                                                                                                       |                                                                   |
|      | Ie : pernah                                                                                                                                                      |                                                                   |
| 115. | Ir : pernah ya pak ya.                                                                                                                                           |                                                                   |
|      | Ie : ada paling saling memberikan bantuan                                                                                                                        |                                                                   |
|      | Ir : em kalo misalnya reaksi reaksinya dia pas lagi ada masalah itu gimana pak ?                                                                                 |                                                                   |
|      | Ie : kalo SMD (ir : kesulitan) kalo kesulitan ya mungkin juga paling ngumpat ngumpat sendiri                                                                     | Menurut Y1, Subjek suka mengumpat masalah (W1, Y1, B119-B121)     |
| 120. | Ir : oo ngumpat ngumpat sendiri terus ga cerita cerita ya pak ya                                                                                                 |                                                                   |
|      | Ie : ya ga cerita juga tapi spontan dia kesel baru dia ngomong (ir : oo heeh) Ini ada masalah ini bisa bantu gak ?                                               | Subjek meminta bantuan pada Y1 (W1, Y1, B124-B126)                |
| 125. | Ir : kalo dari raut mukanya berarti ada keliatan ya pak ya?                                                                                                      |                                                                   |
|      | Ie : iya                                                                                                                                                         |                                                                   |
| 130. | Ir : kalo diluar pekerjaan tu beliau gimana ?                                                                                                                    |                                                                   |
|      | Ie : ee ya kalo pekerjaan dia tu jiwa                                                                                                                            | subjek suka berpetualang                                          |

|      |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                         |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|      | petualang.                                                                                                                                                                                                                                | (W1, Y1, B131-B132)                                                     |
| 135. | Ir : jiwa petualang ya pak ya, suka (ie : suka petualang) ajak <i>travelling</i> ya jalan jalan? Kalo.. kalo <i>sharing-sharing</i> kaya gitu tu waktunya tu kapan aja pak ?                                                              |                                                                         |
| 140. | Ie : kalo kita waktu buat sama satu tim itu belum pernah, kita aja keluarpada saat kita bekerja bareng gini kita seengaknya ya berbagi tugas                                                                                              | Sharing dengan tim (W1, Y1, B137-B140)                                  |
|      | Ir : kalo menurut bapak tu pak SMD tu ibadahnya gimana pak ?                                                                                                                                                                              |                                                                         |
|      | Ie : ya daripada saya ya lebih bagus dia.                                                                                                                                                                                                 | ibadah subjek bagus                                                     |
| 145. | Ir : oo hehe..<br>Ie : jujur aja. Hehe ya begitu aja. Hehe ya apalagi solatnya tepat.                                                                                                                                                     | menurut Y1 (W1, Y1, B143)                                               |
|      | Ir : em yaya, kalo misalnya ee ibadah tu ada ngajak nya gak pak?                                                                                                                                                                          |                                                                         |
| 150. | Ie : kadang, kadang ada. (ir : kadang ngajak ya) Tapi lebih enggak nya                                                                                                                                                                    |                                                                         |
|      | Ir : oo, lebih engganya, jadi banyak engga. Hehe                                                                                                                                                                                          |                                                                         |
|      | Ie : iya                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                         |
| 155. | Ir : kalo mengeluh tentang gaji gitu pernah pak ?                                                                                                                                                                                         |                                                                         |
|      | Ie : ga (ir : ga pernah) ga ada masalah                                                                                                                                                                                                   |                                                                         |
|      | Ir : berarti kalo sepenglihatannya bapak tu dia merasa puas ya gajinya?                                                                                                                                                                   |                                                                         |
| 160. | Ie : dengan gajinya? (ir : heeh) ya dia kalo puas ya gak tau. Dia kan ga pernah ngomong sama saya.                                                                                                                                        | Subjek terlihat puas dengan gaji (W1, Y1, B159-B161)                    |
|      | Ir : kalo keliatannya gimana pak ? biasa saja                                                                                                                                                                                             |                                                                         |
| 165. | Ie : biasa biasa aja. Biasa biasa aja                                                                                                                                                                                                     |                                                                         |
|      | Ir : oo biasa aja. (ie : biasa biasa aja) Kalo dari kan katanya kalo keluar kota ada dari duit sendiri tu pak, itu iuran satu unit satu ini katanya karena ga dikasih uang kantor itu iuran satu unit, satu reskrim apa seikhlasnya pak ? |                                                                         |
| 170. | Ie : biasanya kita kan itu, apa ? ada satu tim reskrim itu kan ada satu bendahara nya, ada uang kita itu namanya. Pake anggaran uang kita kalo biasanya soalnya                                                                           |                                                                         |
| 175. | yang untuk ATK, untuk alat itu kita menggunakan apa tu? Kita harus provinsi istilahnya. Kita lakukan disitu.                                                                                                                              |                                                                         |
| 180. | Ir : emm.. itu pernah gak pak , pak SMD tu mengeluh tentang yang ini, tentang uang keluar kota kaya gitu kurang apa                                                                                                                       | Dana pribadi yang dikeluarkan untuk kebutuhan dinas (W1, Y1, B171-B177) |

|      |                                                                                                                                                               |                                                                  |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|      | bagaimana?<br>Ie : oo engga.<br>Ir : oo gak pernah ya pak ya. Bapak sendiri kalo sama pak SMD udah berapa kali menangani perkara selama sama pak SMD?         |                                                                  |
| 185. | Ie : pak SMD yang sampe ke pengadilan? Atau gimana ?                                                                                                          |                                                                  |
|      | Ir : ya semua nya                                                                                                                                             |                                                                  |
| 190. | Ie : semuanya? (ir : heeh) kalo laporan yang masuk banyak, banyak, banyak lah masuk tapi kalo yang sampe pemberkasan saya baru 4 atau 3 kalo gak salah.       | Jumlah kasus yang ditangani bareng subjek (W1, Y1, B190-B194)    |
| 195. | Ir : em gitu, itu pak SMD tu pernah emosi ga pak waktu menangani kasus kasus kaya gitu?                                                                       |                                                                  |
|      | Ie : emosinya bagaimana ?                                                                                                                                     |                                                                  |
| 200. | Ir : emosinya ya kaya misal perkaranya gak selesai selesai terus dia ngeluh itu kan jadinya emosi ninggalin pekerjaannya.                                     |                                                                  |
|      | Ie : kalo pak SMD emosi itu enggak. Soalnya dia bukan type orang seperti itu. Tetep mengerjakan sampe selesai.                                                | Pendapat Y1 tentang emosi subjek (W1, Y1, B202-B207)             |
| 205. | Cuman ya itu ya tadi (ir : oo selalu mengumpat) selalu mengumpat-umpat gitu. Ya wajarlah seperti itu becanda                                                  |                                                                  |
|      | Ir : oo yaya.. kalo, kalo ada masalah gitu ee.. secara pribadi tu pernah <i>sharing</i> ga pak antar bapak sama pak SMD bukan sama sama tim?                  |                                                                  |
| 210. | Ie : dia pernah (ir : pernah ya pak ya) pernah. Tapi ya saya masalah pekerjaan bukan yang paling                                                              |                                                                  |
| 215. | Ir : oo yaya.. kalo emosi, oia kalo misalnya ada permasalahan, dia terlihat ee.. masih fokus apa ada kekurangan di pekerjaannya ?                             |                                                                  |
| 220  | Ie : kalo selama saya liat ketika dia ada permasalahan untuk menangani perkara, dia tetep menjalankan walaupun agak tersendat, tapi kan itu wajar, itu wajar. | tanggapan subjek terhadap permasalahan kerja (W1, Y1, B219-B222) |
|      | Ir : kalo yang beliau lakukan pas lagi susah kaya gitu itu apa pak ? ya sepenglihatan bapak aja sih. Ntah ngopi lah atau                                      |                                                                  |
| 225  | Ie : ya dia ajak keluar aja sih (ir : oo ajak keluar ya) iya ajak makan.                                                                                      |                                                                  |
|      | Ir : kalo soal pemberkasan itu, itu dibagi bagi apa gimana pak ?                                                                                              |                                                                  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                 |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 230 | Ie : dibagi (ir : dibagi bagi) satu orang menangani satu perkara                                                                                                                                                                                                       |                                                                 |
| 235 | Ir : oo gitu, kalo dari permasalahan pak SMD itu. Kalo dari satu kasus dia kan satu perkara berarti satu orang ya pak ya. Itu pernah minta nasihat gak pak tentang gimana solusi permasalahannya?                                                                      |                                                                 |
| 240 | Ie : kalo dia lebih fokusnya ke teman saya satu nya kalo tentang pemberkasan. Kalo lebih mateng tentang penyidikan juga ke teman saya yang satunya.                                                                                                                    |                                                                 |
| 245 | Ir : kalo bapak secara pribadi itu pernah memberikan dukungan ga pak ke pak SMD?                                                                                                                                                                                       |                                                                 |
|     | Ie : pernah                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                 |
| 250 | Ir : pernah ya pak ya, kalo motivasi gimana pak ?                                                                                                                                                                                                                      |                                                                 |
|     | Ie : motivasi kalo kita ga pernah ngomong secara langsung itu ga pernah. cuma kita kan ya apa tu namanya? memberikan apa tu namanya? pancingan pancingan apa tu namanya? candaan gitu. Biar <i>mood</i> gitu                                                           | Y1 bercanda dengan subjek (W1, Y1, B247-B251)                   |
| 255 | Ir : ee satu tim itu sama sama saling memotivasi ?                                                                                                                                                                                                                     |                                                                 |
|     | Ie : iya pasti                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                 |
| 260 | Ir : kalo pak SMD termasuk orang yang sering memberikan motivasi dalam tim apa gimana ?                                                                                                                                                                                |                                                                 |
|     | Ie : iya sering                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                 |
| 265 | Ir : ee beliau tu pernah mengeluh tentang apa saja pak pekerjaan?                                                                                                                                                                                                      |                                                                 |
|     | Ie : pernah                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                 |
| 270 | Ir : biasanya mengeluh tentang apa pak pekerjaan?                                                                                                                                                                                                                      |                                                                 |
|     | Ie : pekerjaan. (ir : pekerjaan tu lebih ke kasus atau?) kasus (ir : oo kasusnya) biasanya kalo apa itu, orang ee dia diajak ngobrol gak mau, terus di ajak ngobrol berbelit belit kesaksiannya kan kita juga yang susah (ir o yaya) itu kadang ada sedikit emosi dia. | Subjek mengeluh tentang pekerjaan kepada Y1 (W1, Y1, B264-B270) |
| 275 | Ir : oo iya, oia kalo kelihatan bosen sama pekerjaannya pernah ga pak?                                                                                                                                                                                                 |                                                                 |
|     | Ie : pernah                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                 |
|     | Ir : pernah ya pak ya (ie : pernah juga) itu kalo bosen itu ngapain pak ?                                                                                                                                                                                              |                                                                 |
|     | Ie : ya kalo bosen ya keluar lah, itu keluar kan kemana berdua sama kita.                                                                                                                                                                                              | Kegiatan subjek ketika bosan (W1, Y1, B276-B277)                |
|     | Ir : bapak punten tinggalnya dimana ya pak                                                                                                                                                                                                                             |                                                                 |

|     |                                                                                                         |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 280 | ?                                                                                                       |  |
|     | Ie : saya di ngemplak km.13. dari sini timur ke ngemplak                                                |  |
|     | Ir : oo, mungkin cukup segitu wawancara nya, mohon maaf ni mengganggu. Ya semoga makin sukses karir nya |  |
| 285 | Ie : iya semoga cepet kelar juga skripsinya                                                             |  |
|     | Ir : oo iya makasih pak, mungkin sampai sini <i>assalamualaikum warahmatullah wabarakatuh.</i>          |  |
|     | Ie : <i>waalaikumsalam</i>                                                                              |  |

## LAMPIRAN 8

### VERBATIM WAWANCARA SIGNIFICANT OTHER 2

#### RESPONDEN 2

##### A. Identitas Responden

1. Nama : HP
2. Usia : 32 tahun
3. Jenis Kelamin : Perempuan

##### B. Waktu dan Tempat Wawancara

1. Waktu : rabu, 5 Oktober 2016  
Pukul 10.00-10.21 WIB
2. Tempat : Polres Sleman

##### C. Keterangan

1. Ir : *Interviewer* (Peneliti)
2. Ie : *Interviewee* (Responden)
3. W1 : Wawancara 1
4. Y2 : *Significant Other 2*
5. B1-10 : Baris 1 – Baris 10

**Catatan :** Wawancara dilakukan di dalam kantor, sehingga terdengar suara rekan dan elektronik.

| Baris | Uraian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Tema                                                         |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 1     | Ir : <i>bismillahirrahmanirrahim<br/>assalamualaikum warahmatullahi<br/>wabarakatuh</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                              |
|       | Ie : <i>waalaikumsalam warahmatullah<br/>wabarakatuh</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              |
| 5     | Ir : punten bu dengan ibu siapa ?<br>Ie : ibu FZ<br>Ir : ibu FZ, umur nya berapa ibu?<br>Ie : 32<br>Ir : 32, eh ibu istrinya pak SMD?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                              |
| 10    | Ie : iya<br>Ir : udah berapa lama kenal sama pak SMD?<br>Ie : sekitar 10 tahun.<br>Ir : 10 tahun. Oh, Itu kalo nikah udah<br>berapa lama bu?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Lama kenal dengan subjek<br>(W1,Y2, B12)                     |
| 15    | Ie : udah 5 tahun.<br>Ir : udah 5 tahun, udah punya anak ?<br>Ie : udah satu<br>Ir : udah 1, itu anaknya umur berapa ya bu<br>ya?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Usia pernikahan subjek<br>dengan Y2 (W1, Y2, B15)            |
| 20    | Ie : 5 tahun<br>Ir : 5 tahun, itu bapak kalo misalnya kerja<br>itu pernah ada keluhan ga bu ?<br>Ie : keluhan? Ga ada. Ga ada keluhan<br>Ir : ga ada ya. Kalo pulang dari kantor gitu<br>misal keluhan tentang pekerjaannya?                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                              |
| 25    | Ie : tidak pernah mengeluh cuma ini biasa.<br>(ir : biasa ya) Kalo pulang terlambat ya<br>biasa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Subjek tidak pernah<br>mengeluh dengan Y2<br>(W1,Y2,B26-B28) |
| 30    | Ir : oo pulang terlambat biasa. ibu sendiri<br>kalo kesan kesan nya jadi istri polisi<br>gimana bu?<br>Ie : ee.. senang.<br>Ir : senang ya bu ya (ie : iya) itu kan polisi<br>banyak ee.. apalagi polisi reskrim ya buk<br>ya. Itu katanya yang shiftnya 24 jam<br>terus juga apa? Jarang libur kalo<br>misalnya ha.. hari libur nasional kaya<br>gitu, terus kalo misalnya uang lembur<br>juga itu ya bu ya kurang ya bu ya harus<br>pake uang sendiri (ie : iya) itu gimana<br>pendapat ibu ? | Y2 senang menjadi istri<br>polisi (W1,Y2,B32)                |
| 40    | Ie : karena saya seprofesi jadi saya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Y2 satu profesi dengan                                       |

|    |                                                                                                                                                                                    |                                                       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|    | menyadari udah tau (ir : oo udah tau) karena kita sama sama satu profesi                                                                                                           | subjek (W1,Y2,B42-B44)                                |
| 45 | Ir : oo yayaya.. itu kalo misalnya ee.. kan kemaren saya berdasarkan wawancara ya buk ya, berdasarkan wawancara dari                                                               |                                                       |
| 50 | bapaknya itu, bapaknya itu ada keluhan gitu ada pekerjaannya yang rada susah nangepin masyarakat yang ini, ini, itu pernah dibawa ke rumah ga buk? Dianya lagi jengkel kek gitu    |                                                       |
|    | Ie : selama ini enggak mbak.                                                                                                                                                       |                                                       |
| 55 | Ir : enggak ya, berarti kalo di rumah santai santai aja ya                                                                                                                         |                                                       |
|    | Ie : iya heem santai aja                                                                                                                                                           |                                                       |
| 60 | Ir : kalo misalnya kalo dari anak itu, anak itu ada ini gak bu, ada ngomel ngomel tentang bapak misalnya bapaknya jarang ini                                                       |                                                       |
| 65 | Ie :ya kadang kadang kalopas hari libur tidak libur, mau pergi atau refreshing jadi batal seperti itu biasa.. Itu kaya gitu, tapi ya tergantung kita bisa menjelaskan kepada anak. | Pengertian subjek pada anak (W1,Y2,B61-B65)           |
| 70 | Ir : em.. heem. itu kalo misalnya anak ngeluh kaya gitu bapak ada kasih pengertian gak ?                                                                                           |                                                       |
|    | Ie : kasih pengertian iya. Misalnya tidak pulang di kasih tau atau kalo ada pekerjaan yang memungkinkan untuk tidak, beberapa hari tidak pulang juga. kasih tau                    | Bentuk pengertian subjek pada anaknya (W1,Y2,B69-B73) |
| 75 | Ir : kalo bapak itu menjadi penyebab alasan kalo sibuk gimana ?                                                                                                                    |                                                       |
|    | Ie : standar mbak                                                                                                                                                                  |                                                       |
| 80 | Ir : oo standar, hehe yaya. kalo misalnya anaknya ngomel kaya gitu itu bapaknya kasih pengertian ke anaknya kaya gimana bu?                                                        |                                                       |
|    | Ie : ya di kasih tau kalo ee.. kalo bekerja itu juga untuk dia juga gitu. Ya jadi polisi memang seperti itu gitu.                                                                  |                                                       |
| 85 | Ir : oo ya, berarti ini bapak sama ibu berarti ini ya, di kantor ya. (ie : iya) Berarti anak sama siapa buk?                                                                       |                                                       |
|    | Ie : <i>full day</i> sekolah.                                                                                                                                                      |                                                       |
| 90 | Ir : <i>full day</i> sekolah, em kalomengeluh tentang pekerjaan kemudian. Kalo misalnya mengeluh tentanggaji pernah bu?                                                            |                                                       |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 95  | <p>Ie : kalo mengeluh tentang gaji selama ini sudah cukup mbak.</p> <p>Ir : oh cukup ya (ie : heem udah cukup)</p> <p>Kalo untuk libur libur kaya gitu bapak pernah ngeluh ndak bu?</p> <p>Ie : endak mbak</p> <p>Ir : enggak ya, kalo lembur lembur gitu ? (ie : heem enggak) itu gimana bu?</p> | Subjek tidak mengeluh gaji dengan Y2 (W1,Y2,B92-B93)                      |
| 100 | <p>Ie : ya gapapa.</p> <p>Ir : oo gapapa ya. ee itu ee kan berarti kan ini sama sama berdua sama sama kerja ya bu ya, itu ketemunya kapan aja tu bu?</p> <p>Ie : habis pulang kerja malam.</p>                                                                                                    |                                                                           |
| 105 | <p>Ir : kalo ibu sendiri ke kantor nya berapa kali, berapa lama kerja?</p> <p>Ie : 5 hari kerja</p> <p>Ir : 5 hari kerja. Itu.. itu gak kaya bapak kan ya bu ya ?</p>                                                                                                                             |                                                                           |
| 110 | <p>Ie : enggak, jadi pulang</p> <p>Ir : berarti bapak kalo permasalahan kantor ga pernah dibawa ke rumah ya ?</p> <p>Ie : heem</p>                                                                                                                                                                |                                                                           |
| 115 | <p>Ir : kalo ibu sendiri perasaan jadi istri nya polisi itu ada kendala nya gak bu?</p> <p>Ie : ya kendala nya paling di waktu aja mba.Biasanya hari minggu, kalo orang orang pada libur, kita enggak libur. Kalo hari besar misalnya idul fitri, idul adha</p>                                   | Subjek mempunyai kendala waktu liburan dengan keluarga (W1,Y2, B116-B122) |
| 120 | <p>itu orang orang pada liburan itu kita tidak. Cuma waktu, tapi kalo yang lainnya gak masalah.</p>                                                                                                                                                                                               |                                                                           |
| 125 | <p>Ir : oo yaya itu pernah ini gak bu, pernah sama bapak tu pernah, apa ? apa namanya ? ee kaya rencana refreshing kaya gitu bu jalan jalan, kaya misalnya udah pekerjaan udah banyak pernah ngajak keluarga jalan ga bu ?</p> <p>Ie : heem</p>                                                   |                                                                           |
| 130 | <p>Ir : pernah ya bu ya, itu sering apa bagaimana bu?</p> <p>Ie : ya kadang kadang aja kalo sempat mbak. kalo ada waktu pas libur.</p>                                                                                                                                                            |                                                                           |
| 135 | <p>Ir : oo yaya, kalo misalnya sepenglihatan ibu kalo misalnya dia kerja itu ee misalnya dia kerja itu.. ber, pemberkasannya dibawa ke rumah pernah ga bu ?</p>                                                                                                                                   |                                                                           |
| 140 | <p>Ie : enggak pernah, dibawa juga enggak, karena memang di rumah ga ada</p>                                                                                                                                                                                                                      |                                                                           |

|     |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                       |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|     | komputernya soalnya.                                                                                                                                                                                                        |                                                                       |
| 145 | Ir : kalo misalnya ini bu, kalo misalnya apa ? pernah bantuin bapak kerja gak bu misalnya kaya apa lah misalnya bapak butuh bantuan ibu buat pekerjaannya gitu                                                              |                                                                       |
|     | Ie : selama ini belum pernah                                                                                                                                                                                                |                                                                       |
| 150 | Ir : belum pernah ya bu ya, jadi berarti semuanya kerja di kantor. Ibu tinggalnya dimana ?                                                                                                                                  |                                                                       |
|     | Ie : saya? (ir : iya) jakal km10. Deket kantor bapak                                                                                                                                                                        |                                                                       |
| 155 | Ir : Itu sepenglihatan ibu bapak tu enjoy ga sama pekerjaannya ?                                                                                                                                                            |                                                                       |
|     | Ie : iya heem, karena dari pertama udah disitu sampe sekarang.                                                                                                                                                              |                                                                       |
|     | Ir : itu udah berapa lama ya bapak di reskrim?                                                                                                                                                                              |                                                                       |
| 160 | Ie : udah 10 tahun                                                                                                                                                                                                          |                                                                       |
|     | Ir : itu di reskrim terus?                                                                                                                                                                                                  |                                                                       |
|     | Ie : heeh                                                                                                                                                                                                                   |                                                                       |
| 165 | Ir : dari hasil wawancara kemaren kan ya bu ya, katanya bapak tu kalo ngadepin masyarakat kaya begini begini ada emosi kaya gitu gitu. Itu pernah ada cerita ke ibu gak itu kaya gitu?                                      |                                                                       |
|     | Ie : ya kadang cerita kadang enggak.                                                                                                                                                                                        |                                                                       |
| 170 | Ir : oo kadang cerita kadang enggak, itu kalo cerita kaya gitu ada emosi nya ga bu? Bapak pernah emosi gitu?                                                                                                                | Subjek menceritakan permasalahan kantor dengan Y2 (W1, Y2, B167)      |
|     | Ie : ya cuman biasa. cuman pembagian ini aja pengalaman aja.                                                                                                                                                                | Y2 berbagi pengalaman dengan subjek (W1,Y2,B171-B172)                 |
| 175 | Ir : oo pembagian pengalaman. kalo misalnya kemaren kan kata bapak misal ada klien yang telpon terus ada anak gitu kan biasa ngerebut ngerebut, ngerebut ngerebut hp gitu kan ada emosinya, ibu ada liat selain itu gak bu? |                                                                       |
| 180 | Ie : misalnya anak saya ngerebut hp?                                                                                                                                                                                        |                                                                       |
|     | Ir : iya pas lagi mau kerja gitu                                                                                                                                                                                            |                                                                       |
|     | Ie : ya kalo lagi telpon sama komandan atau pekerjaan, anak saya baru suka handphone emang.                                                                                                                                 |                                                                       |
| 185 | Ir : oo itu bapaknya kasih pengertian ke anaknya gimana biar emosinya tu gak meluap gitu?                                                                                                                                   |                                                                       |
|     | Ie : kebetulan anak saya kan ini mbak lengket sama bapaknya, paling dekat itu mesti langsung, langsung dipeluk. Kasih                                                                                                       | Bentuk pengertian subjek terhadap anak menurut Y2 (W1, Y2, B187-B192) |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                       |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 190 | pengertian kalo ini bapak ada pekerjaan telfon dari komandan seperti itu. Nanti juga dia udah tau                                                                                                                                                                                             |                                                       |
| 195 | Ir : kalo dari ibu sendiri pernah ngasih pengertian gak ke anak ga biar ini ke bapak gitu?                                                                                                                                                                                                    |                                                       |
| 200 | Ie : iya kalo waktu genting banget, waktu pas dia sibuk ada telpon misalnya telpon dari masyarakat ataupun telpon dari kantor ya tinggal dikasih pengertian ya langsung pergi.                                                                                                                |                                                       |
| 205 | Ir : terus kemaren kata bapak kalo misalnya klien klien susah dihubungi kaya gitu terus misalnya ada janji sama klien, terus dia nya tu datengnya ngundur-ngundur sampe pekerjaan tu jadinya numpuk gara-gara kliennya gitu. Itu kan pernah ngeluh ke ibu ? ya tentang pekerjaannya heeh gitu |                                                       |
| 210 | Ie : enggak eh, ga pernah<br>Ir : berarti kalo di rumah emosinya terkendali ya bu ya ?<br>Ie : iya biasa aja.<br>Ir : em, kemudian itu kalo misalnya dari keluarga sendiri ada yang gak menyukai pekerjaannya bapak gak ?                                                                     |                                                       |
| 215 | Ie : gak ada.<br>Ir : ga ada ya mendukung semua. Kalo keluarga bapak tinggal dimana ?<br>Ie : di sleman juga mbak sama                                                                                                                                                                        |                                                       |
| 220 | Ir : kalo ibu ?<br>Ie : sama di sleman.<br>Ir : kalo em kemaren kan kebetulan wawancara nya tentang stress yang berhubungan negatif-negatif gitu. Itu ee.. pernah bapak pernah ngerasa jenuh ga bu?                                                                                           |                                                       |
| 225 | Ie : belum pernah cerita.<br>Ir : oo belum pernah cerita ya bu, kalo ibu sendiri bentuk pengertian kaya gimana entah semangat kerja gitu?                                                                                                                                                     |                                                       |
| 230 | Ie : maksudnya kasih motivasi gitu?<br>Ir : iya<br>Ie : iya kita karena kita sama sama kerja, kadang kita ada up kadang ada down. Kalo dia pas lagi down ya kita sama sama menyemangati                                                                                                       |                                                       |
| 235 | Ir : kalo kaya dinas keluar kota gitu pernah ngeluh ga ?                                                                                                                                                                                                                                      | Y2 dan subjek saling menyemangati (W1, Y2, B233-B236) |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                            |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 240 | <p>Ie :enggak</p> <p>Ir : kaya misal keluar kota gitu?</p> <p>Ie : enggak</p> <p>Ir : ee kemudian kalo misalnya shift kerja 24jam setelah itu dia ngapain ?</p>                                                                                                  | <p>Pekerjaan subjek selain polisi reserse kriminal (W1, Y2, B244-B246)</p> |
| 245 | <p>Ie :ee banyak mbak, dia kan punya usaha di pertanian, ngurus ternak, ngurus rumah gitu</p> <p>Ir : itu ee.. itu bapak pernah terlihat abis ngantor istirahat full apa itu tu melanjutkan aktifitas lain?</p>                                                  |                                                                            |
| 250 | <p>Ie : kadang ya istirahat kadang ya lanjut aktifitas</p> <p>Ir : ibu sendiri selama kenal sama ibu bapak orangnya gimana ?</p>                                                                                                                                 |                                                                            |
| 255 | <p>Ie : biasa aja mbak. Umum nya aja hehe</p> <p>Ir : hehe yaya, kalo boleh tau bapak berapa bersodara ya buk?</p> <p>Ie : empat, dia anak paling kecil.</p>                                                                                                     |                                                                            |
| 260 | <p>Ir : anak yang paling kecil.kalo dari kakak-kakak nya itu ada yang ngeluh, eh mendukung semua pekerjaan ?</p> <p>Ie : mendukung semua</p> <p>Ir : kalo anak termasuk mendukung gak bu?</p> <p>Ie : malah mendukung malah dia bercita cita seperti ayahnya</p> |                                                                            |
| 265 | <p>Ir : kalo misalnya dari sama rekan kerja, bapak pernah ga cerita ada masalah sama rekan kerja?</p> <p>Ie : ga ada, malah katanya rekan kerja itu ke rumah</p>                                                                                                 | <p>Rekan kerja berkunjung ke rumah subjek (W1,Y2,B268-B269)</p>            |
| 270 | <p>Ir : oo ke rumah, siapa yang sering ke rumah bu?</p> <p>Ie : om SF, heem ya kemudian SKngobrol ngobrol main.</p> <p>Ir : om SF tu polsek sana juga ?</p>                                                                                                      |                                                                            |
| 275 | <p>Ie : iya</p> <p>Ir : em, kemudian kalo mengeluh tentang pimpinan ?</p> <p>Ie : em tidak</p> <p>Ir : pimpinan katanya lebih muda ya buk?</p>                                                                                                                   |                                                                            |
| 280 | <p>Ie : iya</p> <p>Ir : lebih muda daripada beliau. itu ada misalnnnya di bentak bentak itu di apa apa gak pernah cerita?</p> <p>Ie : enggak pernah dibentak</p>                                                                                                 |                                                                            |
| 285 | <p>Ir : oo gak pernah di bentak. Kalo misal di suruh suruh gitu. Ya kan misal dari umur ya buk ya, kalo keberatan gitu.</p>                                                                                                                                      |                                                                            |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|     | Bapak ada ngeluh ga buk?                                                                                                                                                                                                                                                |                                                 |
|     | Ie : ga pernah                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 |
| 290 | Ir : ga pernah ya. Kalo misalnya ada satu hal atau apa gitu bu yang misalnya bapak tu minta pendapat ibu tentang pekerjaannya?                                                                                                                                          |                                                 |
|     | Ie : pendapat ?                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |
| 295 | Ir : ya kalo misalnya ini ntah ini tolong kasih solusi apa gimana ?                                                                                                                                                                                                     |                                                 |
|     | Ie : kalo minta pendapat sih enggak. Kadang kalo nitip surat ke polres. Karena saya di polres nitip surat dari polsek. Karena saya di pusat. Ga pernah tentang pekerjaannya ga pernah. Saya juga ga dong sama pekerjaannya, bagian apa yang ditangani saya juga ga tau. | Subjek minta bantuan Y2 (W1,Y2,B297-B303)       |
| 300 | Ir : oo iya, beda berarti beda ya fungsi nya sama bapak ?                                                                                                                                                                                                               |                                                 |
| 305 | Ie : fungsinya sama reskrim, tapi itu kan dia menangani berkas saya tidak tau. Cuma kalo ada titip surat kesini ya saya bawaan.                                                                                                                                         | Y2 satu profesi dengan subjek (W1,Y2,B306-B309) |
| 310 | Ir : oo.. em kemudian kalo kan misalhnya polisi tu berhubungan sama masyarakat ya. Ada gak pandangan negatif ibu tentang masyarakat gitu. Misal kaya wanita wanita kaya gitu. takut ya takut menggoda gitu hehe                                                         |                                                 |
| 315 | Ie : yo selama ini ya kadang sih antara iya dan enggak. Kita sama sama tau. Disini kan kita lingkungannya banyak laki-laki mbak, jadi tau itu tergantung orangnya saya rasa ya                                                                                          | Y2 percaya pada subjek (W1,Y2,B316-B320)        |
| 320 | Ir : itu pernah gak ada dapet dari orang sesuatu yang menyimpang ga buk?                                                                                                                                                                                                |                                                 |
|     | Ie : maksudnya?                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                 |
| 325 | Ir : ya misal kaya tadi dapet pesan ga wajar, sms gak wajar, tentang cewe gitu                                                                                                                                                                                          |                                                 |
|     | Ie : oo belum pernah sih. Masih normal normal aja yang saya tau sih. Yang baru saya tau, hehe                                                                                                                                                                           |                                                 |
|     | Ir : kalo ibu sendiri merasa was was gak ?                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |
| 330 | Ie : gimana ?                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                 |
|     | Ir : ibu sendiri ada merasa was was gitu                                                                                                                                                                                                                                |                                                 |
|     | Ie : enggak mbak, disini kan lingkungan saya juga banyak laki laki mbak, jadi ya menurut saya itu tergantung orangnya                                                                                                                                                   | Lingkungan Y2 (W1, Y2,B332-B334)                |
| 335 | Ir : jadi ibu percaya ya sama bapak. Bapak sendiri adapernah ngasih pengertian gak                                                                                                                                                                                      |                                                 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 340 | <p>tentang pekerjaannya ?</p> <p>Ie : ya kalo di rumah gitu apapun juga mau keluar kota, misalnya jam pulang lepas dinas ya kasih kabar. Saya ada disini,saya selama ini</p> <p>Ir : kemudian buk kalo kalo misalnya bapak ada pernah kecapean sama kerjaan?</p> <p>Ie : heem</p>                                             | <p>Subjek memberi kabar pada Y2 ketika bertugas (W1, Y2, B338-B341)</p> |
| 345 | <p>Ir : itu kecapeannya karena apa buk?</p> <p>Ie : ya kaya gitu ngejer orang sampe keluar kota.</p> <p>Ir : kalo itu respon ibu ke bapak gimana kalo capek kaya gitu ?</p>                                                                                                                                                   |                                                                         |
| 350 | <p>Ie : ya biarin istirahat</p> <p>Ir : kalo itu kaya misal em, apa? Istirahat abis itu bapak ada butuh apa gitu. Mesen kopi atau apa. Pernah bu?</p> <p>Ie : ya kan ada yang di rumah</p>                                                                                                                                    |                                                                         |
| 355 | <p>Ir : oo ada yang di rumah terus kalo misal ada kelelahan kaya gitu, ee bapak tu lebih aktif dalam. Em enggak salah, maaf bu bentar. Kalo tentang ibadah bapak kaya gimana bu?</p>                                                                                                                                          |                                                                         |
| 360 | <p>Ie : ya solat seperti biasa</p> <p>Ir : itu kalo ee misalnya adapermasalahan kantor misal adakerjaan belum selesai itu bapak memandangnya gimana ? memandangdari segi agama</p>                                                                                                                                            |                                                                         |
| 365 | <p>Ie : maksudnya</p> <p>Ir : ya kaya misal ya terima takdir apa gimana gitu pernah ngomong ke ibu</p> <p>Ie : dia gak pernah yang terlalu berat mbak.</p> <p>Ir : oo yaya</p>                                                                                                                                                |                                                                         |
| 370 | <p>Ie : sampe stres sampe gitu? Saya rasa enggak mbak. Bisa bisa ya jadi, se stres stres nya dia di pekerjaan, masih adasolusi masih adateman satu ruangan, kalo gaadatemannya diatas nya ada komandannya ada kanit. Kanitnya. Setelah polsek ada kapolsek juga bisa ke polres. Bisa kke jenjang selama ini bisa teratasi</p> |                                                                         |
| 375 | <p>Ir: itu kan bapak pernah ngomong ada kejadian sampe gak selesai selesai, itu ? itu pernah cerita ke ibu gak?</p> <p>Ie : enggak. Anu</p> <p>Ir : kalo misalnya ibu ada nanya nanya apa gitu ada masalah di kantor.</p>                                                                                                     |                                                                         |
| 380 | <p>Ie : enggak mbak, ga ada</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |
| 385 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                         |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>subjek terlihat tidak mempunyai stres kerja (W1,Y2,B370-B378)</p>    |

|     |                                                                                                                                                                                                                           |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 390 | Ir : ga pernah ya bu ya, ya udah mungkin cukup segitu ya. Cukup segini wawancaranya, mohon maaf mengganggu waktunya sebentar. Ya semoga mendapatkan pahala, terima kasih <i>assalamualaikum warahmatullah wabarakatuh</i> |  |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## LAMPIRAN 9

### VERBATIM WAWANCARA 1

#### RESPONDEN 3

##### A. Identitas Responden

1. Nama : WJ
2. Usia : 34 tahun
3. Jenis Kelamin : Laki-laki

##### B. Waktu dan Tempat Wawancara

1. Waktu : Rabu, 7 September 2016

Pukul 12.35-13.21 WIB

2. Tempat : Polsek Ngaglik, Sleman. Yogyakarta

##### C. Keterangan

1. Ir : *Interviewer* (Peneliti)
2. Ie : *Interviewee* (Responden)
3. W1 : Wawancara 1
4. S3 : Subjek 3
5. B1-10 : Baris 1 – Baris 10

**Catatan :** ketika wawancara terdapat suara bising dari kendaraan, elektronik dan hewan

| Baris | Uraian                                                                                                                                                                                                               | Tema                                                      |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1.    | Ir : (suara televisi) <i>Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.</i>                                                                                                                                             | Penjelasan fungsi tugas reskrim (W1, S3, B19-B24)         |
|       | Ie : <i>waalaikumsalam</i>                                                                                                                                                                                           |                                                           |
| 5.    | Ir : perkenalkan nama saya Aulia dari fakultas Psikologi Universitas Islam Indonesia mau meminta waktu nya sebentar untuk wawancara ya pak ya                                                                        |                                                           |
|       | Ie : iya                                                                                                                                                                                                             |                                                           |
| 10.   | Ir : sebelumnya punten namanya siapa ya pak?                                                                                                                                                                         |                                                           |
|       | Ie : pak WJ                                                                                                                                                                                                          |                                                           |
|       | Ir : pak WJ. Umur berapa pak ?                                                                                                                                                                                       |                                                           |
|       | Ie : 34                                                                                                                                                                                                              |                                                           |
| 15.   | Ir : 34. Ee.. Disini jabatannya sebagai apa?                                                                                                                                                                         |                                                           |
|       | Ie : banit reskrim                                                                                                                                                                                                   |                                                           |
| 20.   | Ir : banit reskrim (Ie : heeh) kalo boleh tau itu tugasnya seperti apa ya ?                                                                                                                                          | Bentuk laporan dari masyarakat (W1, S3, B27-B31)          |
|       | Ie : tugasnya kaya yang pertama fungsi penyidikan. Apa itu? Penyidikan lah intinya. Ketiga fungsi penyidikan karena ada tugas yang di depan ada spk, kita sebagai reskrim misalkan ada pelaporan kita yang menangani |                                                           |
| 25.   | Ir : em iya, kalo laporan, laporannya yang seperti apa ya pak ya ?                                                                                                                                                   |                                                           |
|       | Ie : kalo laporan dalam bentuk polisi resmi. Ataupun ada masyarakat yang membutuhkan pendampingan. Misalkan ada rame-rame gitu kedatangan kita, kita menjaga.                                                        |                                                           |
| 30.   | Ir : kalo dari masyakat itu yang kejadian yang paling ini apa ?                                                                                                                                                      |                                                           |
|       | Ie : yang paling apa ?                                                                                                                                                                                               |                                                           |
| 35.   | Ir : kejadian yang paling wah (ie : maksudnya?) Kejadian yang paling ya ditugaskannya tu membuat kita kesusahan menang, menanganinya.                                                                                |                                                           |
|       | Ie : ya semua bisa susah. Bisa gak, tergantung. Perkara itu kan beda-beda. Sama perkaranya pencurian tapi kadang ada yang membagi susah, ada yang gampang. penipuan penggelapan itu ada                              |                                                           |
| 40.   |                                                                                                                                                                                                                      |                                                           |
|       |                                                                                                                                                                                                                      | Membedakan perkara yang sulit dan mudah (W1, S3, B39-B45) |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                   |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 45. | yang membuat kita susah ada yang gampang. Tergantung semuanya.<br>Ir : oo gitu, kalo soal senjata seperti itu, itu semua polisi menggunakannya apa bagaimana ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |
| 50. | Ie : ee senjata itu yang perorangan dipegang perorangan itu ada sendiri dan yang dinas misalkan tugas umum seperti penjagaan depan itu kan ada sendiri juga. Kalo kita di reserse kriminal itu biasanya ee.. dibekali atau bisa mengajukan pinjam pake sempi, genggam. Jadi kan lebih mudah membawa intinya gitu. Kalo yang di depan itu ada laras panjang untuk penjagaan atau pengawalan. Ya maksudnya mungkin jaga gerbang atau yang butuh pengawalan gitu.                                                     | Wewenang dalam memegang senjata (W1, S3, B49-B61)                                 |
| 55. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                   |
| 60. | Ir : itu kalo yang masyarakat tadi kejadian yang susah itu kaya gimana, yang kaya pencurian itu susah ditangani itu yang seperti apa ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |
| 65. | Ie : pencurian yang susah ditangani yang ga ada saksinya<br>Ir : oo yang ga ada saksi nya.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                   |
| 70. | Ie : yang ga ada saksinya, ga ada barang bukti yang menunjuk ke pelaku. Bukan kita harus lebih ekstra, kecuali orang nyuri terekam cctv. Pake sepeda motor, sepeda motornya terekam cctv, plat nya masih terdaftar, itu bisa kita cek lewat samsat kita. Kita bisa minta bantuan rekan rekan juga untuk ngecek. Misalkan sepeda motor itu atas nama siapa, sudah tanda tangan apa belum, itu kan bisa. Tapi kalo misalkan pencurian yang tidak ada sama sekali ee.. bukti yang mengarah ke pelaku kita agak sulit. | Subjek sulit dalam menemukan pelaku jika barang bukti tidak ada (W1, S3, B69-B82) |
| 75. | Ir : oo agak sulit, kalo kaya gitu tu berarti sama masyarakatnya sendiri kita menekankan biar dia ngaku apa gimana?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                   |
| 80. | Ie : maksudnya ?<br>Ir : cari barang buktinya seperti apa ?<br>Ie : cari barang bukti?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |
| 85. | Ir : iya kalo dia bersalahitu mencuri<br>Ie : oo misalkan orang yang mencuri (ir : iya) , misalnya pembuktian nya seperti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Menangani kasus pencurian (W1, S3, B91-B119)                                      |
| 90. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                   |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                     |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 95.  | apa ? (ir : heeh). Ya tinggal orang ngelakuin pencurian kan pasti barang yang di ambil, (ir : oh iya) heeh to, misalkan barang nya di jual pasti ada uangnya. Kalo uangnya untuk beli sesuatu itu juga abis, berarti kan ada barang yang dibelikan dari uang hasil kejahatannya. (ir : oo yaya) Itu kan bisa untuk pembuktian kita. Misalkan si A mencuri sepeda motor, nah.. sepeda motornya di jual, ya toh? Sepeda motornya dijual, untuk membeli tv. |                                                     |
| 100. | Misalnya seperti itu. Jadi kan beruntut, kadang kita bisa mendapatkan si A, si A bisa, bisa menunjukkan sepeda motornya dijual dimana, kita masih bisa ee.. mendapatkan televisi yang diju..                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                     |
| 105. | dibelinya dari hasil dia menjual sepeda motor gitu lo. Jadi logikanya kan ada. Misalkan kita bisa mendapatkan sepeda motornya ya, sepeda motor dan televisinya bisa dijadikan barang bukti, karena sepeda motornya yang dicuri milik korbannya, terus kemudian televisi yang dia beli, dia beli pake uang hasil dari menjual sepeda motor milik korbannya.                                                                                               |                                                     |
| 110. | Ir : mm.. kalo masyarakatnya gak ngaku-ngaku kalo dia bersalah bagaimana pak?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |
| 115. | Ie : hah? (ir : ga ngaku ngaku) Sekarang kan gak ada kita pengarah eh.. kita gak ada pengakuan, pembuktian.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                     |
| 120. | Ir : ooh.. pembuktian..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                     |
| 125. | Ie : pengakuannya sudah paling akhir, beda kalo sama dulu ya. Kalo dulu tu, orang mencuri tu harus ngaku dulu, baruu.. ee.. enak.. untuk mengerjakan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Pengakuan dari pelaku kejahatan (W1, S3, B126-B145) |
| 130. | Tapi kalo sekarang gak usah ngaku gak apa – apa,(ir : oo tapi ee..) tapi kan buktinya lengkap, pembuktiannya kan lengkap, gituu.. bukan mbaknya ambil hp, ya toh.. mbaknya gak ngaku hpnya..                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                     |
| 135. | mbaknya yang ambil hp. Tapi kan hp nya ada di tangan mbaknya, (ir : iya) itu kan paling gak kita patut menduga kalo mbaknya tu ngambil hp nya, ataupun kalau mbaknya tidak mengambil                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                     |
| 140. | HP berarti ada orang lain yang mengambil kemudian menyerahkan ke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                     |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                      |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 145. | mbaknya. Atau pun, mbaknya beli dari orang yang.. ee.. sebelumnya memegang hp tersebut, misalkan <i>counter</i> , itu kan bisa ditelusuri dari situ.<br>Ir : oo.. ya ya. Kalo ee.. pernah gak menghadapi permasalahan sama masyarakat tu dengan emosi?                                                                                                               |                                                      |
| 150. | Ie : eee.... sebagai manusia saya kira pernah, karna gak mungkin toh kalo masyarakat sama itu gak mungkin, kadang masyarakat itu ada yang mudah untuk diberi pengertian dan ada yang susah juga. Kadang kalo kita sudah, ee..                                                                                                                                        | Subjek emosi dalam menangani kasus (W1,S3,B149-B158) |
| 155. | kerjaan kita menumpuk, masyarakatnya juga susah diberi pengertian.. itu kan kita sebagai manusia musti emosinya pasti meninggi. Gitu kan..<br>Ir : kalo kerjaan yang menumpuk itu seperti apa ya?                                                                                                                                                                    |                                                      |
| 160. | Ie : pekerjaan menumpuk yaa.. misalkan kita sekarang piket, ada laporan dari masyarakat, ada tersangkanya, misalkan kita tangani, besok kita piket, 3 hari sekali lagi kan piket, 3 hari sekali.. kita pastikan lagi dapat lagi itu kan berarti kerjaan kita nambah terus. Karna setiap pemberkasan, kalo sekali pemberkasan tuu.. yoo.. maksimal kan 60 hari, nah.. | Kerjaan yang menumpuk (W1, S3,B161-B189)             |
| 165. | 60 hari itu kan kita sudah harus ee.. menyelesaikan (ir : oo yaya) sampai ke tingkat dari kita, kita kirim ke kejaksan, dari kejaksan sudah dinyatakan lengkap, kita bisa ngirim tersangka sama pelakunya ke kejaksan.                                                                                                                                               |                                                      |
| 170. | Kalo itu belum selesai kita sudah di tumpuk sama perkara perkara lain otomatis kan pikiran kita juga banyak bercabang (ir : berbagai iya heeh) ya tho.. jadi di kantor kita sudah banyak menghadapi masalah yang bukan sebenarnya bukan masalah kita sendiri tapi masalah orang, masyarakat, ee.. di rumah kita sebagai warga masyarakat                             |                                                      |
| 175. | kadang juga menghadapi.. kan.. ya toh.. kita kan disini paling ee.. 2 harii.. satu hari ka di rumah kan, sekarang piket besok dirumah. Besoknya langsung kerja lagi. Tapi kan juga ga full 24 jam.                                                                                                                                                                   |                                                      |
| 180. | Ir : oh yaa.. itu gimana tu cara bapak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                      |
| 185. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                      |
| 190. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                      |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 195. | <p>menanggulangnya biar kerjaan itu gak.. gak.. masih fokus?</p> <p>Ie : biasanya kita jadwalkan. Misalkan.. ee.. kita nawani kejuran laporan sekarang, kita butuh pemeriksaan saksi – saksi, saksinya kan banyak 2-3, kita jadwalkan harinya gantian sekarang sekarang kita meriksa satu, besoknya kita ambil salah satu, besoknya lagi satu. Gitu kan.. jadi biar pun kerjanya menumpuk tapi ee.. terlaksana walaupun hanya satu satu satu.. tapi kan paling gak kita selama paling gak mm.. 20 sampai 40 hari kedepan ni kita bisa pemberkasan sudah bisa kita kirim. Nanti kita nunggu dari kejaksaannya seperti apa. Misalkan kejaksaannya belum.. belum dinyatakan lengkap ya pasti akan dikirimkan ke kita lagi, kita harus periksa lagi, ya kita jadwalkan, periksa lagi.</p> | Menjadwalkan laporan yang ingin diselesaikan (W1, S3, B193-B211) |
| 200. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |
| 205. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |
| 210. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |
| 215. | <p>Ir : oo iya iya iya.. itu kalo misalnya pribadi bapak sendiri, kayak misalmelakukan kegiatan apa yang buat gak jenuh tu ada? Kayak ya ngopi – ngopi atau apa gitu?</p> <p>Ie :saya ? saya kebanyakan mancing mbak.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                  |
| 220. | <p>Ir : oo mancing. Bapak hobi nya mancing ya</p> <p>Ie : iya hobi nya mancing. ( suara rekan subjek) Saya kan suka tengok. Jadi kalo udah, kalo udah pekerjaannya udah menumpuk kadang ada waktu senggang ya paling pelariannya mancing kemana gitu</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Subjek hobi memancing (W1, S3, B221-B226)                        |
| 225. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |
| 230. | <p>Ir : kalo di reskrim ini kriminal yang seperti apa ya kalo masyarakat-masyarakat lakukan?</p> <p>Ie : kalo yang di polsek itu yang kita tangani kriminal umum. Selakan pencurian, penipuan, penggelapan, terus pencemaran nama baik, penghinaan, ya pokoknya kriminal umum. Kecuali Kriminal khusus itu kan ada bagiannya sendiri. Kalo di polsek sebetulnya ga ada. Minimal ya ada struktur untuk menangani itu ya di polres. Jadi ada tindak pidana ekonomi, tindak pidana</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Kasus yang ditangani oleh kepolisian reskrim (W1, S3, B230-B249) |
| 235. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                  |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 240. | korupsi terus apa? Korupsi, ekonomi, anak sendiri, untuk anak juga ada. Reserse nya kan sendiri sendiri bagiannya. Kalo anak ya khusus tangani anak anak, yang ekonomi ya khusus tangani tindak pidana ekonomi, korupsi juga seperti itu. Kalo disini di polsek kita menangani tindak pidananya umum, jadi semua nya yang umum kita. Kalo spesialis ada sendiri.                                                                                                                              |                                                                  |
| 245. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                  |
| 250. | Ir : kalo yang genk motor itu termasuk reskrim yang ini?<br>Ie : genk motor, gen motor kalo sudah ada tindak pidana nya ya reskrim yang nangani , kalo cuma genk motor yang genk motor biasa ya gapapa to. (ir : oo hehe) Kalo misal anak-anak ngumpul tempat dia melakukan tindak pidana disitu ya gapapa berarti kan masih postitif. Tapi kalo udah genk motor udah muter muter dia udah mulai melakukan tindak pidana, otomatis misalkan ituketangkap, ya kita yang nangani, reskrim gitu. |                                                                  |
| 255. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                  |
| 260. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                  |
| 265. | Ir : kalo dari teknologi tu polisi ada ?<br>Ie : teknologi apa ?<br>Ir : kaya misal dikasih laptop ato printer ato yang lain ato yang apa gitu<br>Ie : laptop ada kalo printer ada. laptop pribadi kalo laptop. Laptop kan masing masing beli kalo CPU, CPU ada                                                                                                                                                                                                                               |                                                                  |
| 270. | Ir : itu ada kendala ga dari teknologi teknologi misal rusak atau seperti apa ?<br>Ie : kalo rusak ya itu, kendala nya seperti itu kalo rusak kita harus benerin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Fasilitas teknologi yang diberikan institusi (W1, S3, B268-B270) |
| 275. | Ir : kalo untuk kendala memakai nya bisa gak ? (ie : maksudnya?) untuk make ini nya teknologi nya bisa ga<br>Ie : laptop? misalkan kita make laptopnya<br>Ir : buat ngeprint atau buat laporan laporan. Berarti di ketik sendiri?<br>Ie : ya sama aja ngetik sendiri misalkan saya meriksa mbaknya nulis seperti ini, ya saya ketik sendiri. Belum pernah diperiksa to?                                                                                                                       |                                                                  |
| 280. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                  |
| 285. | Ir : hehe<br>Ie : belum pernah<br>Ir : belum hehe iya<br>Ie : sama aja kalo saya nanya kaya gitu,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                  |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                               |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 290. | tapi saya tanya lebih intens, mbak nya lebih ( suara subjek tidak jelas) sama aja. Yang kita tanyakan perihal apa, sesuai dengan yang kita tanyakan misalkan kasus nya pencurian ya juga harus memenuhi tanya pencurian, kalo                                                                                                                                                                                                                                             |                                               |
| 295. | penipuan ya nanya penipuan. Jangan sampe kita kasus penipuan nanya kasus pencurian kan ga masuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                               |
|      | Ir : iya, jadi ga ada bagiannya sendiri ya buat ngetik laporan ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |
| 300. | Ie : bagian yang ngetik laporan ada yang depan tadi. Bapak bapak yang depan tadi, bikin laporan pertama kali, bikin laporan ke kepolisian reksrim nya. Kalo laporan udah selesai diajukan ke kita                                                                                                                                                                                                                                                                         | Bagian pengetikan laporan (W1, S3, B300-B306) |
| 305. | baru kita yang meriksa saksi nya. Kita ungkapi lengkapi <i>view-view</i> nya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                               |
|      | Ir : kalo ke lapangan itu menghadapi ke lapangan kasus yang seperti apa ini ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                               |
| 310. | Ie : ya banyak juga pencurian ya dilapangan, penggelapan dilapangan, penipuan asal kita cari barang bukti ya kebanyakan di lapangan. Nyari orangnya nyari pelaku nyari kejelasan                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Kasus di lapangan (W1, S3, B309-B313)         |
|      | Ir : itu inventaris apa sih yang dibawa pas lagi di lapangan itu?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                               |
| 315. | Ie : inventaris apa ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |
|      | Ir : senjata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                               |
|      | Ie :inventaris kalo itu kan beda. Harusnya kita pinjem make bukan ke kantor, di polres pinjem. Jadi setiap orang yang meminjam senjata nanti kan ada di uji psikologi kira kira orang ini layak gak make senjata, kalo gak layak ya ga bisa di pinjem pake kan, misalkan saya tes psikologi ga lulus ya ga dikasih pinjam senjata api, tapi kalo lulus tes dinyatakan lulus berarti saya bisa mengajukan senjata api, kan di tes pemakaian nya setahun sekali di tes nya, | Pengajuan senjata api (W1, S3, B318-B332)     |
| 320. | kalo misalkan satu tahun ini saya lewat, terus kalo saya ga lulus berarti senjata di tarik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                               |
|      | Ir : berarti ada kemungkinan kalo di lapangan ga bawa senjata semua ya?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                               |
| 330. | Ie : enggak, kan ga semua nya bawa. Yang bawa cuma yang ngurus aja yang bawa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                               |
| 335. | Ir : kalo bapak sendiri pribadi sendiri kan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                               |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                   |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 340. | masyarakat ada yang bawa juga, itu menurut bapak sendiri secara pribadi takut ga pak ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Pengaman saat di lapangan (W1, S3, B341-B353)     |
| 345. | Ie : kalo dilapangan kita ada <i>body face</i> kalo kita pake, kalo keluar kota kita pake. Kalo misal cuma disini ya yang kita juga tau wilayah sosial masyarakatnya seperti apa ya kita bisa petakan kan, misal situasi ini banyak melanggar, gak melanggar kita tau kan.kadang Kita bisa persuasif. Hadapinya baik baik bisa, tapi kalo                                                                                                                               |                                                   |
| 350. | yang dipegang orang luar yang gak tau situasi nya seperti apa kita pasti body sistem, dan kita keluar ga Cuma satu dua orang, kadang enam orang sembilan orang. Itu                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                   |
| 355. | Ir : kalo berarti polisi kan identiknya sama masyarakat mengamankan, itu ada takut masyarakat mengamankan ya pak ya, itu ada pernah takut ancaman dari masyarakat gitu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                   |
| 360. | Ie : ancaman seperti apa ?<br>Ir : ancaman ke diri sendiri gitu kaya misalkan ke keluarga nya kaya misal ada yang benci. Masyarakat ada yang benci                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Respon subjek pada masyarakat (W1, S3, B364-B380) |
| 365. | Ie : ya kalo misal ada yang benci pasti ada kan. Keluarga kan ga tau, orang-orang kan gatau, maksudnya kan orang orang gatau saya tinggal dimana. Ya baik baik sama orang lah gimana kita baik baik                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                   |
| 370. | sama orang, kan banyak image kalo polisi itu jahat jahat kan , maksudnya ee orangnya apa ya istilah nya ? (ir : takut?) bukan, maksudnya orangnya sadis lah. Misalnya kan orangnya mesti dendam kan, orang itu sadis suatu saat saya bales dendam, ya itu jangan sampe kena keluarga juga. Sana yang kerja kita tapi keluarga kena, kan ga baik juga. Pokoknya kita gimana lah baik baik sama masyarakat bisar keluarga gimana kita meminimalisir hal yang seperti itu. |                                                   |
| 375. | Ir : berarti dalam diri sendiri ga ada takut ya?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |
| 380. | Ie : selama ini enggak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                   |
| 385. | Ir : kalo keluarga itu mendukung pekerjaan bapak gak ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                   |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 390. | <p>Ie : mendukung, ibu mendukung, istri mendukung, kalo anak gatau. Soalnya yang mereka tau kan polisi pake seragam to, jadi belum tau bapak nya seperti apa</p> <p>Ir : oo bapaknya belum tau jadi apa. berarti kalo reskrim tu 24 jam ya pak ya ?</p>                                                                                                                                                                                                                                  | Keluarga mendukung pekerjaan subjek (W1, S3, B386-B390) |
| 395. | Ie : kalo yang di reksirm yang disini penyidik 24 jam, untuk yang anggota rekan rekan di lapangan di kota itu hampa, jadi suatu saat dibutuhkan ya siap, jadi tim penyidik ini ada 30 orang.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Pembagian shift kerja (W1, S3, B394-B400)               |
| 400. | <p>Di operasional nya itu di lapangan ada 5 orang</p> <p>Ir : kalo pas lagi libur tetep masuk ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                         |
| 405. | <p>Ie : kalo saya jaga piket ya harus masuk, kecuali kalo saya ga piket, ini kan tiga hari sekali, kalo misal senin Selasa Rabu, Kamis Jumat Sabtu, berarti kalo minggu kan yang ngatur saya, kalo bangku kosong</p> <p>Ir : berarti ada shift nya ?</p>                                                                                                                                                                                                                                 | Jam shift kerja (W1, S3, B402-B407)                     |
| 410. | <p>Ie : iya ada shift nya. 24 jam shift nya perorangan terus 24 jam. Tapi kalo bapak bapak yang di depan 12 jam, terus rolling 3 regu jadi 24 jam. Dibelakang itu ada polisi lalu lintas sama 12 jam</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |
| 415. | <p>Ir : berarti kalo hari H hari lebaran tu ada cuti nya juga ?</p> <p>Ie : ga ada kalo kita ga ada cutinya. Cutinya setelah lebaran karena tiap hari lebaran lagi padet padetnya to masyarakat, pada mau mudik tu mesti ga mungkin kita ajukan cuti di acc, makannya kita ga ajukan cuti. Kecuali misalkan cuti orangtua meninggal, atau orangtua di jogja, berarti kan harus pulang. Itu kan pengecualian gak mungkin juga to pimpinan ikut mampah pimpinan ga ikut pulang itu kan</p> |                                                         |
| 420. | <p>Ir : terus pendapat keluarga bagaimana kalo misal hari raya bapak ga libur ?</p> <p>Ie : sudah biasa gak libur, mereka kan udah tau, saya ga pernah libur</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Libur kerja selama lebaran (W1, S3, B417-B427)          |
| 425. | <p>Ir : kalo dari bapak sendiri mau libur ga, pengen ngerasain idul adha idul fitri gitu pengen ngerasain idul adha idhul</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                         |
| 430. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |
| 435. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|      | fitri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                              |
| 440. | Ie : ya kalo saya kan orang sini mba, mau libur mau engga ya sama aja. Kecuali orang orang luar jogja tu gak bisa sama keluarga. Kalo saya kan misal hari h piket hari kedua saya udah lepas dinas, jadi bisa kumpul. Tapi kalo orang yang enggak mau pulang kan jauh. Ada rasa mau                                                               | Daerah asal subjek (W1, S3, B436-B443)                       |
| 445. | Ir : berarti kalo dari keluarga yang ga ada yang menuntut libur libur gitu ya, kalo untuk kenaikan pangkat polisi berapa lama?                                                                                                                                                                                                                    |                                                              |
| 450. | Ie : kalo saya bintanga tu 4 tahun sekali dan bripda briptu 4 tahun nanti bripka selanjutnya 6 tahun ini ada peraturan baru kalo ga salah 6 tahun langsung berapa tahun , 5 tahun ato berapa tahun. jadi ada beda beda                                                                                                                            | Jenjang kenaikan pangkat (W1, S3, B448-B453)                 |
| 455. | Ir : itu menurut bapak 4 tahun cukup gak? Apa ee selama 4 tahun itu terlalu lama ?                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                              |
| 460. | Ie : endak , 4 tahun itu udah termasuk cepet lo mbak. Sekarang naik pangkatnya udah banyak nanti keliatan tua beneran. apalagi kalo pake seragam, saya kan ga pake seragam. Pangkat kan udah keliatan, kalo bripka berarti udah di atas 30, kalo yang tau. Kalo yang gak tau ya, tapi hal pertama saya kira ga ada masalah walaupun mau 4 tahun 5 | Pendapat subjek terkait kenaikan pangkat (W1, S3, B456-B471) |
| 465. | tahun itu kan Cuma tingkatan aja kan, terus tingkatan misal dari masuk pertama mau ke bripda briptu harus melewati 4 tahun itu baru naik brigadir                                                                                                                                                                                                 |                                                              |
| 470. | Cuma tingkatan aja mbak, Cuma untuk membedakan aja, Cuma bripka sama sama beda masuk taun.                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              |
| 475. | Ir : itu ada tes naik pangkat<br>Ie : tes beladiri ada<br>Ir : ooo tes beladiri                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |
| 480. | Ie : tes beladiri, tes tertulis ada, yang paling utama keluakuan yang paling mempengaruhi tu ya kelakuan kita. Kalo kita kebanyakan melakukan pelanggaran ya otomatis kenaikan pangkjata kita kaan tertunda, kalo kita mgak melakukan pelanggaran ya lancar saja pasti naik, kalo kita melakukan pelanggaran ya di cancel                         | Tes kenaikan pangkat (W1, S3, B475-B483)                     |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                  |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 485. | Ir : pelanggaran itu kaya gimana<br>Ie : ya misal polisi memakai narkoba itu kan jadi pelanggaran, masa penegak hukum menyalahi hukum make narkoba, ya kan sekarang narkoba lagi di gombor gomborkan untuk di berantas malah yang harus memberantas yang memake itu kan hukuman sampe di jeruji sampe besar, tinggal kesalahannya seperti apa. kan ada tingkatan nya ringan, sedang, pasti ada. Kalo ada berat, melakukan rekomendasi untuk dilakukan pemberhentian | Pelanggaran dalam kepolisian (W1, S3, B485-B497)                 |
| 490. | Ir : itu kalo yang nangani narkoba beda lagi ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                  |
| 495. | Ie : beda<br>Ir : polisi narkoba?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  |
| 500. | Ie : beda, itu polisi narkoba basis internasional, kalo basis sini dah beda lagi, satuannya udah beda. Kalo satreskrim tu kasatnya sendiri, kalo narkoba kasatnya juga sendiri, dir direktornya pun sendiri. Cuman kalo di polsek kan gak ada narkoba, yang ada paling bawah itu polres, polsek gak ada, polsek tu cuman umum lah. Lagian yo.. ya udah beda no.                                                                                                     | Polisi yang menangani narkoba (W1, S3, B502-B511)                |
| 505. | Ir : pekerjaan apa yang paling membebani bapak itu apa pak? Yang paling terbebani.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                  |
| 510. | Ie : kalo saya pekerjaan yang membebani ya pemberkasan.<br>Ir : Pemberkasan? Hmm..<br>Ie : kalo udah berkasas saya musti dirumah pun akan kepikiran terus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                  |
| 515. | Ir : dibawa?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| 520. | Ie : dibawa sampe rumah toh kalo pemberkasan, kalo berkas sudah nahan orang itu berarti kan merampas hak seorang, yang dari sebelumnya bebas kemana – mana sudah kita tahan, kita cuman punya waktu 60 hari, itu berarti kita kan dikejar waktu. Kita harus melengkapi selama maksimal.. ya 60 hari itu sudah paling maksimal. Kecuali tindak pidana yang ancaman hukumannya 9 atau jabat 9 tahun, semisalkan 60 hari belum selesai pemberkasan kita bisa ajukan    | Pekerjaan yang diselesaikan diluar jam kerja (W1, S3, B520-B537) |
| 525. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                  |
| 530. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                  |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 535. | perpanjangan penahanannya ke pengadilan. Itu kalau tindak pidana pembunuhan itu bisaa tapi kalau tindak pidana umum biasa saya rasa waktu 60 hari itu cukup                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                             |
| 540. | Ir : pak itu kalo pembunuhan itu yang nanganin juga bapak? Reskrim?<br>Ie : iya.<br>Ir : itu gimana rasanya menangani pembunuhan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                             |
| 545. | Ie : yoo.. perasaannya biasa. Hadapinya kan mbak, kita gak tau pas bunuh nya, kita gak tau, kita kan taunya dari dia cerita, kita Tanya dia cerita. Misalkan dia bunuhnya pake apa? alasannya apa? itu kan cuman dari dia ceritanya taunya ya toh?                                                                                                                                                                                          |                                             |
| 550. | Ir : oo.. hmm.. iyaa.. kalau.. kalau di lapangan itu berarti ada tim gegana?<br>Ie : ada, disini ada.. anggota lapangan itu.. ada lima, lima perwiranya satu berarti enam, yang membawahi lapangan khusus lapangan kan ada. Anggotanya lima, perwiranya satu, ya tim penyidiknya tu sembilan perwiranya satu, kurang lebih ya pak kanit saya.                                                                                               |                                             |
| 555. | Ir : oh iya.. kalo menurut bapak itu udah mencukupi belum? Udah meringankan beban apa..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                             |
| 560. | Ie : yoo.. bagi saya sudah. Karna ya seharusnya misalkan saya harus nyari orangnya, kemudian ngetik, nyari barang bukti, itu kan otomatis saya sudah tinggal ngecek, dan yang nyarii.. yang misalkan yang mengumpulkan, yang nangkep orangnya, yang nyari barang bukti kan udah tersangkanya di lapangan. Kalau pun keluar kota, kebanyakan yang dari penyidik pun ikut karna yang tau perkaranya kan yang nanganinya kan penyidiknya jadi, |                                             |
| 565. | alurnya seperti apa, penyidiknya itu kan tau yang tau kan penyidiknya. Kalo lapangan kan ya tau tapi kan gak.. gak sedetail yang penyidiknya tau.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                             |
| 570. | Ir : kalau pekerjaan yang gak sesuai sama pribadi bapak itu ada gak?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                             |
| 575. | Ie : apa ya?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                             |
| 580. | Ir : tapi harus dilakuin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Menerima jumlah anggota (W1, S3, B562-B577) |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                       |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 585. | Ie : ya kadang.. ada.. misalkan orang nyuri yang bener – bener gak ada. Nyuri barang yang gak, gak penting lah, ya toh? Tu kadang kita juga mau mengerjakan kayaknya barangnya gak seharga itu tapi semuanya tergantung pelapornya. Tinggal pelapornya tu bisa                                                                                                                                                                          | Pekerjaan yang tidak sesuai dengan pribadi subjek (W1, S3, B582-B602) |
| 590. | untuk diselesaikan, misalkan kita musyawarah mufakat itu kan ada di kita tu ada diskusi keputusan tu misalkan penyelesaiannya di luar pengadilan itu ada. Misalkan kita bisa rembug karna                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                       |
| 595. | ee.. ancaman hukumannya itu yang namanya pencurian gak dibedakan kerugiannya, sama. Misalkan si A nyuri rokok 1 slot sama si B yang nyuri uang                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                       |
| 600. | dua ratus juta itu menurut hukumannya sama toh? Di pasalnya sama 362 atau pun 363,365, 368, itu sama pengaruhnya ya di pasal pasal tu aja sama, jadi gak berpengaruh karna kerugian.                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                       |
| 605. | Ir : kalau untuk.. bentar ya pak ya ni agak pribadi, tentang upah, itu mencukupi keseharian bapak atau bagaimana?<br>Ie : oo.. gaji ya? Kalau gaji.. kalau pribadi.. tergantung sebenarnya mbak, kalau saya dengan keluarga saya, misalkan cukup. Tapi kalau nanti misalkan anak – anak sudah kuliah, saya kira gak cukup. Kalau misal kan anaknya masih SD, saya kira ya masih bisa ee.. lebih lah ee.. tapi nti kalau saudaranya SMA, | Siklus perekonomian keluarga (W1, S3, B607-B619)                      |
| 610. | misalkan anaknya dua, satu SMA yang satu kuliah, musti kan biayanya akan tambah besar, naah tu.. kalau misalkan kita dengan mengandalkan gaji aja kan kadang gak cukup, gitu loh..                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                       |
| 615. | Ir : itu kan nanti anak juga kan mau kuliah, sebelumnya itu bapak ada sama istri ada kayak rembugan buat nabung apa bagaimana gitu?                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                       |
| 620. | Ie : maksudnya rembugan untuk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                       |
| 625. | Ir : ya untuk mengatasinya bagaimana buat nanti hari kedepannya?<br>Ie : ya kalo bisa sisihkanlah gaji. Karna kan disisihkan, ya kan.. Misalkan sekarang kebutuhannya gak banyak nanti kan bisa disisihkan banyak tapi kan kalo kebutuhannya banyak ya                                                                                                                                                                                  | Planning perkonomian kedepan (W1, S3, B627-B642)                      |
| 630. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                       |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                          |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 635. | disisihkannya Cuma sedikit. Misalkan nanti udah kuliah anaknya, untuk sekolah, juga untuk kebutuhan sehari-hari kan harus bisa kita pilahkan, artinya kan gitu. Kalau nurutin gajinya berapa, mau dibelikan apa, masak kan kita.. misalkan kita gajinya Rp. 2.000.000, kita makan setiap hari beli, itu mah tidak cukup, ya toh? Tapi kadang kalo udah dikeluarkan, gampang itukan makannya masak sendiri.                                                                           |                                                          |
| 640. | Ir : kalau disini yang paling suka ngebantu bapak siapa?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          |
| 645. | Ie : ya.. teman satu tim.<br>Ir : teman satu tim?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                          |
| 650. | Ie : hooh.. disini kan ada tiga orang, tadi mas siapa.. yang gondrong tadi, masuk lagi satu tim. Misalkan saya punya pekerjaan, saya minta tolong temannya, disuruh ngedata untuk ngedata kan bisaa.. gitu loh..                                                                                                                                                                                                                                                                     | Rekan kerja membantu subjek (W1, S3, B647-B652)          |
| 655. | Ir : kalau lagi ada permasalahan di keluarga ada pernah di bawa ke kantor gak? Kayak jadi jenuh, jadi gak <i>mood</i> buat kerja.<br>Ie : yaa.. ada lah. Mustinya ada gitu.<br>Ir : itu gimana cara ngatasinnya biar gak.. biar tetap <i>focus</i> ?                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |
| 660. | Ie : ya misalkan saya sedang ada masalah keluarga, misalkan saya harus menangani perkara, paling gak saya harus ada yang mendampingi. Jadi ee.. biar kalau misalkan saya salah dalam mengambil keputusan, pasti kan ada yang mengingatkan, jangan sampai karna saya ada, ada pekerjaan, masalah di rumah ko, tamu sama keluarga dicampur nanti saya terbawa toh? Gak mungkin gak terbawa, karna saya Cuma satu, masak mau tertinggal di rumah, sebenarnya kan gak bisa, terbawa itu. | Mengatasi permasalahan perkara kasus (W1, S3, B659-B685) |
| 665. | Kalau orang bisa memilah – milah dengan pasti itu, saya kira gak ada, masih terbawa. Jadi, paling gak ada temen yang ee.. menemani, jadi misalkan saya sudah agak melenceng itu juga ada yang ngingetin. Gitu loh.. paling gak, misalkan saya sedang menangani saya meriksa orang, kadang                                                                                                                                                                                            |                                                          |
| 670. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                          |
| 675. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                          |
| 680. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                          |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                          |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 685. | <p>eriksa orang itu kan gak gampang. Nanti mesti kalau sudah selesai musti ada yang kurang. Kan gitu.. jadi, nanti ka nada teman yang ngingatkan kalau pun temannya bisik – bisikkan ada yang juga saya dengarkan.</p> <p>Ir : kalau untuk rencana sama keluarga buat.. kalau permasalahan kantor dibawa ke rumah pernah pak?</p>                                                                                                                                                                                                                                   |                                                          |
| 690. | <p>Ie : pernah, karna saya bawa kerjaan berat pun kadang di rumah, misalkan disini banyak kerjaan, dengan laptop, karna laptop tu penting jadi saya bawa, kadang ada yang kerjain di rumah, nanti di kantor tinggal ngeprint, gitu mbak, nggak.. jadi agak, ya walaupun di rumah kadang gak bisa focus, gitu kan? Tapi paling gak kalo lagi banyak kerjaan ee.. bisa dicicil di rumah. Gitu..</p>                                                                                                                                                                   | Pekerjaan kantor dibawa ke rumah (W1, S3, B689-B698)     |
| 695. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                          |
| 700. | <p>Ir : tapi.. gak sampe ini kan pak, diem..?</p> <p>Ie : ya gak.. karna disini temannya banyak mbak. Jadi kalo temannya ini, ini kan masih muda – muda semua seumuran sama mbak jadi ee.. bercandalah, walaupun.. walaupun bertugas tapi ya ada bercandanya. Kalo udah tugas, paneng gak ada bercandanya yoo pasti akan jenuh lah, gitu ya..</p>                                                                                                                                                                                                                   | Bercanda dengan rekan kerja (W1, S3, B700-707)           |
| 705. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                          |
| 710. | <p>Ir : kalo ada permasalahan di kantor itu bapak minta nasihatnya ke siapa pak? Apa pernah curhat ke yang lain, gitu ada?</p> <p>Ie : mm.. maksud saya curhatnya ke orang lain atau ke..?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                          |
| 715. | <p>Ir : ya curhat tentang kerjaan, ya ke siapa aja?</p> <p>Ie : kalau di kantor otomatis ya dise.. kadang yang berpusat adalah rekan, rekan masalah, walaupun rekan satu tim atau pun beda tim. Kadang kalau sudah begitu kan, kadang sebuah permasalahan itu pemecahannya gak sama, sama – sama pencurian tapi kan gak sama, pemecahannya gak sama. Makanya ada yang saya bilang sama kebetulan ada yang gampang, ada yang susah ya karna itu. Pencurian itu kadang ee.. sama – sama pencurian tapi nanti pelaku itu kan ada yang pinter, gak ada yang pinter,</p> | Menceritakan permasalahan pada rekan (W1, S3, B716-B733) |
| 720. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                          |
| 725. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                          |

|      |                                                                                                                                                                                               |                                                           |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 730. | istilahnya bego kan gitu kan? Kalo sudah yang pinter yaa.. kita harus lebih pinter dari dia kan jadinya? Kadang kita butuh.. bisa ketemu, kalo ini seperti apa, kalo ini seperti apa? Gitu.   |                                                           |
| 735. | Ir : jadi pencurian terus pencemaran nama baik ya pak ya?<br>Ie : pencemaran nama baik ada..<br>Ir : kalo pencemaran nama baik itu mengatasinya gimana?                                       |                                                           |
| 740. | Ie : pencemaran nama baik sebenarnya kadang kan orang kenal toh? Kalo pencemaran nama baik itu kadang karna misalkan temen sama temen ya gitu ee.. lagii tidak akur, agaknya jelek – jelekin  | Menghadapi kasus pencemaran nama baik (W1, S3, B740-B770) |
| 745. | temennya itu kan tergantung unsure – unsure yang masuk dalam pasal pencemaran nama baik bisa dilaporkan. Nah.. kadang penyelesaiannya kadang disini kan ada bavinnyageneral                   |                                                           |
| 750. | pembinaan masyarakat tu untuk kamtibnas, kadang kita selesaikan secara kekeluargaan dengan didampingin bavin. E.. karna saya kira lebih baik diselesaikan secara kekeluargaan, masak          |                                                           |
| 755. | kalo semua harus maju ke pengadilan, nanti penuh pengadilan. Yang cuman.. kalo itu kan tindak pidana ringan sebetulnya kalo pencemaran nama baik itu kan tindak pidana ringan, ancaman        |                                                           |
| 760. | hukumannya cuman berapa bulan, ada tahun ada bulan bulan tahun makanya kalau bisa diselesaikan mungkin pendampingan – pendampingan seperti itu atau kan disini ada fungsi bavinnya.           |                                                           |
| 765. | Kadang sebelum dilaporkan kesininya musti bavinnya sudah pernah mendengar, tapi kalo diselesaikan gak bisa, kadang orang itu kan kepengen laporan, kalo udah laporan yo kita ajukan.          |                                                           |
| 770. | Ir : itu kalau orang yang masalahnya cuma sepele gitu pencemaran nama baiknya sepele itu tetep diterima?                                                                                      |                                                           |
| 775. | Ie : ya namanya orang laporan harus ditolak nanti kita bisa gak? Nanti mau laporan gak boleh itu kan udah gak.. gak bener makanya kalau mau laporkan silahkan tapi nanti kira – kira ada ee.. | Menerima laporan dari masyarakat (W1, S3, B773—B785)      |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                             |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 780. | penyelesaiannya gitu loh. Undang – undang pastinya, kita orang – orang yang.. orang – orang yang bersangkutan itu kan kita pertemukan, kita damping, kita kasih pemahaman. Ya kalau pun misalkan ee.. orang tersebut gak mau                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                             |
| 785. | yoo terpaksa maju ya harus kita majukan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                             |
| 790. | Ir : itu gak ada rasa keberatan gak pak, itu kan berarti menambah tugas kan ya, kalo masalah sepele kayak gitu tapi dimasukin ke polisi?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                             |
| 795. | Ie : ya.. nam.. itu ya kita udah kerjaan kita memang seperti itu mbak. Jadinya ee.. tinggal kita.. memilah – milah aja, kadang kan ada kasus yang prioritas, kalo pencemaran nama baik kan gak gak begitu.. kita kan gak mungkin nganuorang toh? Kita pemberkasannya pun bisa agak santai jadinya gak.. gak seperti kalo kita nahan orang, kalo kita udah nahan orang tu, kita harus bener – bener focus gitu loh. Kalo udah dengan orang, kita harus bisa membuktikan, kita kita harus bisa mengajukan ke sidang gitu kan kecuali kalo pencemaran nama baik kan gak mungkin kita tahan, nah gitu.. kita bisa agak, agak agak sedikit santai karna gak nahan orang itu. Walaupun gak bisa terus kita tinggalkan gitu aja gak bisa tapi kan karna kita manggil orang pun kita harus, kita bisa menjaga orang yang agak trouble, yang waktunya kapan kita panggil gitu.. | Memprioritaskan pekerjaan yang tersulit (W1, S3, B790-B811) |
| 800. | Ir : itu kalo orang yang ditahan – tahan gitu keluarganya ada yang pernah ngeberontak gak pak?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                             |
| 805. | Ie : mm.. kalo.. kalo pasti ya, tentunya pasti tu, kita naro orang kan berdasarkan adanya laporan polisi, ada tindak pidana lah, tindak pidana pasti, kemudian pelakunya, barang buktinya ada, kalo orang orang yang mau berontak juga tentang apa? Karna dia melakukan tindak pidana yang bisa di                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                             |
| 810. | urut kita lakukan penahanan missal gak kita tahan, dia malah melarikan diri, siapa yang tanggung jawab? Berarti kan kita harus ngasih pemahaman ke pihak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                             |
| 815. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Perlakuan keluarga pelaku pada polisi (W1, S3, B815-B831)   |
| 820. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                             |
| 825. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                             |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 830. | keluarganya juga, kalau pun dia tidak anu karna ini, gitu loh.. bukan karna, kita gak mungkin nahan orang tanpa ada dasarnya kan gak mungkin, ya toh? Kalo kita nahan (suara subjek tidak jelas)                                                                                                                                                                                                                        |                                                            |
| 835. | Ir : kalau motivasi dalam bekerja itu bapak lebih suka(suara subjek tidak jelas) siapa?<br>Ie : motivasi apa dulu?<br>Ir : motivasi kerja.. ya semangat kerja gitu.<br>Ie : minta ke siapa yak? Saya gak pernah minta motivasi e..                                                                                                                                                                                      |                                                            |
| 840. | Ir : kalo masukan?<br>Ie : ya masukan dari temen aja. Temen – temen kerja gitu. Misalkan ya fungsi – fungsitadi ya orangnya itu – itu aja toh? masukan ya dari temen – temen aja saling bertukar pengalaman.                                                                                                                                                                                                            | Bertukar pengalaman dengan rekan kerja (W1, S3, B840-B844) |
| 845. | Ir : kalo pimpinan? Ada sharing sama pimpinan?<br>Ie: ada, musti ada. Karna sebab kita nangani perkara musti kita harus ceritakan ke pimpinan jadi nanti kita ceritakan, nanti dari pimpinan seperti apa, dari kita seperti apa, ooh.. seperti ini, begitu.. musti tu.. karna memang harus tau apa yang dilakukan anak buahnya kan harus tau. Nanti kalo pimpinannya gak tau, ditanya lagi sama yang atas, bingung dia. | Sharing dengan pimpinan (W1, S3, B847-B856)                |
| 850. | Ir : itu pernah ngasih masukan gak pimpinannya?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            |
| 855. | Ie : pasti ngasih.. pasti ngasih.<br>Ir : itu.. menurut bapak gimana kepemimpinannya dia?<br>Ie : (suara subjek tidak jelas) enak.. sama – sama masih muda juga toh? Sama saya aja mudaan dia.                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |
| 860. | Ir : terus kalo misalnya lagi jenuh dalam bekerja gitu itu ee.. ada kegiatan religius gak pak?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |
| 865. | Ie : disini kalo hari kamis itu ada ee.. di depan itu ada.. yasinan kalo pagi(suara subjek tidak jelas) nanti di mushala kecil itu. Kalo yang non muslim, kalo yang non muslim wah jarang sebenarnya karna yang orang sini kan cuman ada berapa sih satu, dua.. (berhitung), dua kalo gak salah. Sebenernya jarang kalo                                                                                                 | Kegiatan agama di kepolisian (W1, S3, B868-B880)           |
| 870  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            |
| 875  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                             |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 880 | yang non muslim. Karna (suara subjek tidak jelas) jadi satu nanti hari apa sebulan sekali. Tapi kalo disini tiap hari kamis ada yasinan. Habis apel yasinan, kan gitu..                                                                                                                                    |                                                             |
| 885 | Ir : mm.. dari diri bapak sendiri tu.. lebih.. lebih ke.. kalo ada masalah lebih ke religius apa menyelesaikannya dengan cara lain? Kan ada orang yang dapat masalah kemudian langsung sholat. Lebih bisa penenangan diri gitu..                                                                           |                                                             |
| 890 | Ie : saya lebih banyak sebenarnya kalo masalah kantor lebih banyak ke.. sharing ke teman – teman. Kalo masalah kantor itu kan, harus saling tukar pengalaman gitu kan, kita harus lebih banyak sharingnya ke teman – teman gitu loh.. gitu.. kalo masalah kantor yo hanya masalah – masalah pekerjaan yang | Sharing permasalahan dengan rekan kerja (W1, S3, B887-B897) |
| 895 | butuh pemecahan masalah itu saya banyak bertanya pada teman atau pun perwira – perwiranya.                                                                                                                                                                                                                 |                                                             |
| 900 | Ir : kalo di polisi ini ada ini gak, ko.. kayak konselor kayak gitu, kayak psikolog jadi kalau ada yang jenuh kerja jadi cerita gitu.                                                                                                                                                                      |                                                             |
| 905 | Ie : ada.. ada. Kerjaan psikolog ada.<br>Ir : kalo untuk ee.. tunjangan kesejahteraan karyawan itu ada? Kayak bpjs gitu?<br>Ie : kita bpjs apa apa yo? Ada ko mbak. Kalo gak bpjs sama (suara subjek tidak jelas)                                                                                          |                                                             |
| 910 | Ir : kalo jam lembur? Ada di kasih duit?<br>Ie : ya gak.. gak.. gak ada lembur kita.. kita mau nambahin kayak swasta kan gak ada (suara subjek tidak jelas) kalo                                                                                                                                           | Resiko pekerjaan yang subjek rasakan (W1, S3, B908-B916)    |
| 915 | direskrim tu yang lembur tu sudah resiko. Kecuali tindakan, tu kalo lemburnya jarang, karna dia jam kantor, selepas jam kerja ya dia sudah pulang. Kalau di kita mau lembur sampai kapan pun ya gak ada tunjangannya.                                                                                      |                                                             |
| 920 | Ir : kalo dari.. ee.. kayak menghubungi.. rekan kerja itu pake pulsa sendiri apa yang berhubungan dengan kerja<br>Ie : pulsa sendiri, hp hp sendiri. Misalkan nanti ada pelapor nanti ya kita kasih kawan kita, saya menangani, saya kasih nomor hpnya tim penyidik, ee..                                  |                                                             |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                             |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 925 | komunikasinya kan tetep ada gitu loh.<br>Ir : (suara subjek tidak jelas) berarti bapak keberatan pulsanya kepace?<br>Ie : gak lah.. misalkan berapa. Sms berapa..<br>Sekarang sudah banyak pake media sosial toh, itu ka nada fungsinya.                                                                                                      |                                                             |
| 930 | Ir : tapi.. kalo.. perlindungan polisi itu ada gak pak? Buat perlindungan polisi atau apa gitu?<br>Ie : maksudnya perlindungan apa gitu?                                                                                                                                                                                                      |                                                             |
| 935 | Ir: Dari kantornya sendiri perlindungan buat polisi – polisi ya intinya sama kayak gitu-gitu pak.<br>Ie : maksudnya?                                                                                                                                                                                                                          |                                                             |
| 940 | Ir : Ya kejahatan – kejahatan gitu. Itu sendiri ada keamanannya gak buat polisi?<br>Ie : keamanan.. gak ada. Udah resiko kita itu. Sudah masuk dalam resiko kita kalau pekerjaan tu kan.                                                                                                                                                      | Resiko pekerjaan yang dirasakan subjek (W1, S3, B8941-B943) |
| 945 | Ir : terus kalo polisi ada mutasinya gak pak?<br>Ie : mutasi? Ada. Umum mutasi toh?<br>Ir : mutasi jabatan.                                                                                                                                                                                                                                   |                                                             |
| 950 | Ie : oo.. misalkan sekarang saya divisi ini besok divisi itu, lain gitu?<br>Ir : jadi.. beda letak. Jadi bapak disini di ngaglik nanti di mutasi ke.. mungkin daerah gitu lagi, ada gak?                                                                                                                                                      |                                                             |
| 955 | Ie : ada, misalkan saya sekarang disini, besok saya di Polres tu ada, rollangan rollangan ya toh? Tapi kalau.. selama ini saya juga.. perpindahan saya dulu pertama di Jogja, pindah ke Kulon Progo, Kulon Progo pindah ke Sleman, gitu aja.                                                                                                  | Proses mutasi (W1, S3, B953-B963)                           |
| 960 | Jadi ada juga yang misalkan dari Kulon Progo, sudah lama dinas disana nanti mengajukan pindah kemana.. ke Sleman itu kan, setelah memenuhi waktu masa kerja kan bisa.                                                                                                                                                                         |                                                             |
| 965 | Ir : itu ada keluhan soal adaptasi sama rekan kerja gak pak?<br>Ie : kalau baru saya kira ada. Tetep ada, karna kita mengenal lingkungan baru, teman kerja baru, kalau kita gak.. e.. kita kan belum tau sifatnya orangnya kemungkinan seperti apa, kesehariannya seperti apa, terus lingkungannya disitu seperti apa? Kita kan gak tau, kita | Mengeluh tentang adaptasi baru mutasi (W1, S3, B967-B974)   |
| 970 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                             |

|      |                                                                                                                                                  |                                              |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|      | ketemu sekarang juga.                                                                                                                            |                                              |
| 975  | Ir : itu kalau dimutasi di rolling kayak gitu tu berapa kali setahun?                                                                            |                                              |
|      | Ie : belum tentu, saya disini udah berapa tahun? Delapan tahun? Dua ribuu.. saya disini delapan tahun, belum kawin juga.                         |                                              |
| 980  | Ir : oo.. belum kawin sama sekali?                                                                                                               |                                              |
|      | Ie : belum.                                                                                                                                      |                                              |
|      | Ir : berarti setelah menjabat, menjabat jadi polisi 8 tahun pak ?                                                                                |                                              |
| 985  | Ie : enggak, dulu saya di polda. Di polda 3 tahun, pindah ke Kulon Progo 1 tahun. Disini udah 8 tahun.                                           |                                              |
|      | Ir : bapak kalo boleh tau tinggal dimana ?                                                                                                       |                                              |
|      | Ie : saya tinggal di Turi.                                                                                                                       |                                              |
|      | Ir : atas berarti ?                                                                                                                              |                                              |
| 990  | Ie : heeh                                                                                                                                        |                                              |
|      | Ir : kalo sama waktu kerja, ee ini gak pak?                                                                                                      |                                              |
|      | Ie : enggak                                                                                                                                      |                                              |
|      | Ir : kalo pagi masuk jam berapa pak ?                                                                                                            |                                              |
| 995  | Ie : saya pagi masuk jam 8 apel jam 9 kerja. Pulang jam 8 lagi                                                                                   | Mulai masuk jam kerja (W1, S3, B993-B994)    |
|      | Ir : jam 8 lagi, eh jam 8 pagi pulang ?                                                                                                          |                                              |
|      | Ie : heeh. Kalo yang di reskrim ya.                                                                                                              |                                              |
|      | Ir : berarti 24 jam di kantor ?                                                                                                                  |                                              |
|      | Ie : iya                                                                                                                                         |                                              |
| 1000 | Ir : itu berat ga pak ?                                                                                                                          |                                              |
|      | Ie : udah biasa eh mbak. Kalo udah biasa ya gapapa. Tapi kalo belum ya apa banget. Kalo dulu kan jarang 24 jam. 24 jam ya udah biasa             | Terbiasa bekerja shift (W1, S3, B1000-B1003) |
| 1005 | Ir : itu selama 24 jam kaya dikasih apa gitu dari kantor ? makanan atau minuman                                                                  |                                              |
|      | Ie : kalo makanan kita sendiri. Kan udah dikasih gaji nya sekalian uang makan. Penjagaan itu ada, dikasih makan dari pos misalnya jaga di depan. |                                              |
| 1010 | Ir : tapi kalo bapak ga ada ya ?                                                                                                                 |                                              |
|      | Ie : ga ada                                                                                                                                      |                                              |
|      | Ir : 24 jam terus ga dikasih                                                                                                                     |                                              |
|      | Ie : ya makan sendiri                                                                                                                            |                                              |
| 1015 | Ir : itu bapak keberatan ga?                                                                                                                     |                                              |
|      | Ie : enggaklah, gaji kita kan udah ditambah uang makan juga                                                                                      |                                              |
|      | Ir : kalo lagi masalah yang paling besar pas lagi bapak kerja tu?                                                                                |                                              |
| 1020 | Ie : masalah apa ?                                                                                                                               |                                              |
|      | Ir : ya masalah pekerjaan ntah masyarakat atau ntah rekan kerja                                                                                  |                                              |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                         |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|      | <p>Ie : ga ada yang besar eh mbak</p> <p>Ir : oo jadi bisa ditangani</p>                                                                                                                                                                                                         |                                                         |
| 1025 | <p>Ie : selama ini kalo misalkan laporan ya ada yang bisa kita tangani ada yang kekurangan, kalo berkas-berkas itu kekurangan yang harus kita lengkapi. Itu mencari perlengkapan nya ya</p>                                                                                      | Melengkapi kekurangan dalam tugas (w1, S3, B1024-B1031) |
| 1030 | <p>kekurangan yang susah tu ada. Tapi selama ini, Misalkan saat ini (suara subjek tidak jelas)</p>                                                                                                                                                                               |                                                         |
|      | <p>Ir : itu kalo dalam mencari nama bukti harus ada barang bukti yang terkuat ?</p>                                                                                                                                                                                              |                                                         |
| 1035 | <p>Ie : kalo barang bukti tindak pidana ya tergantung tindak pidana nya apa. Kalo pencurian ngambilnya satu buah dompet ,ya maksudnya dompet sama isinya to.</p>                                                                                                                 |                                                         |
| 1040 | <p>Kalo misal orang disamping rumah yo misal kita nyari isi isi rumah yang diambil apa aja. Kalo udah dijual ya kita cari misal dibeliin apa dibeliin apa</p>                                                                                                                    | Perbedaan fungsi dari seragam (W1, S3, B1052-B1063)     |
|      | <p>Ir : bapak siap gak dengan segala resiko yang ada di pekerjaan bapak ?</p>                                                                                                                                                                                                    |                                                         |
| 1045 | <p>Ie : siap</p> <p>Ir : katanya polisi ada sumpahnya ya ?</p>                                                                                                                                                                                                                   |                                                         |
|      | <p>Ie : ya kan emang kalo pertama masuk di sumpah</p> <p>Ir : kalo keluarga juga ikut di ini ga pak ?</p>                                                                                                                                                                        |                                                         |
| 1050 | <p>Ie : enggak</p> <p>Ir : kalo bedanya yang berseragam sama yang ga berseragam apa pak ?</p>                                                                                                                                                                                    |                                                         |
|      | <p>Ie : yang berseragam itu kan ada fungsi bimas, fungsi lalu lintas berseragam. Kan banyak fungsi. Kalo reksrim kan yang seragam nya sama intelegen, karena kita pakaian nya lebih flesksibel. Kalo misal kita nyiksa sagan, itu lama lama sagan nya nanti seragamnya kusut</p> |                                                         |
| 1055 | <p>nanti. Karena kerjaan kita kan kadang keluar. Nanti kalo kita membutuhkan yang uniform kan siap. Makannya kalo reserse kriminal kebanyakan ga berseragam ya begitu</p>                                                                                                        |                                                         |
| 1060 | <p>Ir : oia kalo training pekerjaan ada pak ?</p>                                                                                                                                                                                                                                |                                                         |
| 1065 | <p>Ie : training pelatihan ? pelatihan kita perfungsi, fungsi reskrim, fungsi shabara. Itu ada pelatihan sendiri. Tapi kalo reskrim ada shabara ya dibantu.</p>                                                                                                                  |                                                         |
| 1070 | <p>Lalu lintas juga ada</p> <p>Ir : kalo pelatihan beladiri ada ?</p>                                                                                                                                                                                                            | Pelatihan dalam kepolisian (W1, S3, B1065-B1069)        |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1075 | <p>Ie : ada.</p> <p>Ir : itu berapa ?</p> <p>Ie : kalo pelatihan beladiri belum tentu. Kan kita pelatihan di spn. Kecuali kalo mau naik pangkat, pelatihan naik pangkat itu selama dua bulan kayaknya. Dua bulan. Full Selasa sama Jumat pelatihan selama dua bulan. Nanti diujikan</p> |  |
| 1080 | <p>Ir : kalo pelatihan itu kerja juga ?</p> <p>Ie : iya kerja. Kan datang pagi jam 10 udah selesai, nanti pas pagi pulang jam 8 langsung pelatihan</p>                                                                                                                                  |  |
| 1085 | <p>Ir : itu pelatihan beladiri ?</p> <p>Ie : iya beladiri. Paling pada lari keberatan badan</p>                                                                                                                                                                                         |  |
| 1090 | <p>Ir : ya mungkin cukup segitu aja pak, ini nya wawancara nya. Mohon maaf kalo ada salah ngomong mohon dimaklumi</p> <p>Ie : mohon maaf juga kalo ada salah dalam diri saya, semoga bermanfaat bagi skripsi mbak nya, kalo ada salah mohon di edit. Udah ketemu mas nya ?</p>          |  |

#### **LAMPIRAN 10**

#### **VERBATIM WAWANCARA 2**

#### **RESPONDEN 3**

##### **D. Identitas Responden**

1. Nama : WJ
2. Usia : 34 tahun
3. Jenis Kelamin : Laki-laki

##### **E. Waktu dan Tempat Wawancara**

1. Waktu : Rabu, 7 September 2016

Pukul 12.35-13.21 WIB

3. Tempat : Polsek Ngaglik, Sleman. Yogyakarta

## F. Keterangan

1. Ir : *Interviewer* (Peneliti)
2. Ie : *Interviewee* (Responden)
3. W2 : Wawancara 2
4. S3 : Subjek 3
5. B1-10 : Baris 1 – Baris 10

**Catatan :** Wawancara dilakukan di dalam kantor, sehingga terdengar suara rekan kerja subjek dan suara-suara musik.

| Baris | Uraian                                                                                                                                                                                                                                                       | Tema                                            |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1     | Ir : kalo bapak pernah komplain ke pimpinan pak tentang pekerjaan atau                                                                                                                                                                                       | Komplain pada pimpinan (W2, S3, B8-B14)         |
|       | Ie : komplain tentang apa ni ?                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |
|       | Ir : komplain tentang pekerjaan                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |
|       | Ie : maksudnya komplain ga pas kerjaannya atau                                                                                                                                                                                                               |                                                 |
| 5     | komplain sama apa ?                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 |
|       | Ir : komplain tentang ntah itu fasilitas, ntah itu tentang kasus nya                                                                                                                                                                                         |                                                 |
|       | Ie : kalo komplain, em saya pernah. Mengenai pasal. Karena setiap orang memandang pasal itu                                                                                                                                                                  |                                                 |
| 10    | beda-beda. Kalo komplain sebenarnya mengeanai pasal aja, pasal yang bener yang mana to. Bukan komplain sebenarnya, lebih ke ya musyawarah tadi. Komplain langsung tu saya kira dikami apa tu                                                                 |                                                 |
| 15    | Ir : melaporkan, mengajukan                                                                                                                                                                                                                                  |                                                 |
|       | Ie : apa komplain itu ?                                                                                                                                                                                                                                      |                                                 |
|       | Ir : mengajukan ide                                                                                                                                                                                                                                          | Musyawarah dengan rekan kerja (W2, S3, B24-B38) |
| 20    | Ie : kalo komplain saya belum pernah karena komplain kan kekurangan. Ini kok gak pas, misalkan kita ganti rugi, itu kan komplain. Tapi kalo komplain di kami saya lebih (suara subjek tidak jelas) pribadi saya ya                                           |                                                 |
|       | Ir : kalo bapak lebih kemana ?                                                                                                                                                                                                                               |                                                 |
| 25    | Ie : kalo saya ya lebih pendapat ke instansi, musyawarah karena kemungkinan perbedaan kami dalam pasal yang akan digunakan yang pas yang mana. Kan pengetahuan orang beda-beda. Maksudnya mesti kadang saya lupa mengenai pasal 362,363 itu kan ada ayatnya. |                                                 |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                   |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 30 | Ada ayat satu huruf ke berapa nanti cuman keping kepingnya yang muncul oo seperti ini saya ada yang salah. Kalo komplain masalah pekerjaan saya gak pernah. Komplain yang termasuk komplain kok saya seperti ini diginikan. Saya belum pernah. Bukan saya mengeluh pada atasan, di kami kalo komplain gak pernah. Yang ada lebih ke musyawarahnya. Gini baiknya gini                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                   |
| 35 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                   |
| 40 | Ir : tentang ngomong ke pimpinan misal keluar kota kekurangan dana itu ke pimpinan pernah pak ?<br>Ie : pernah<br>Ir : itu pernah ga di tanggepi ?<br>Ie : karena kami perkiraan. Perkiraannya meleset jauh mungkin yo kalo dulu pernah ga di tanggepin. Sekarang kan pimpinan kami anak (suara subjek tidak jelas) pimpinan kami kan paling lama 2 tahun. Kanit kanit itu (suara subjek tidak jelas) kalo soal kekurangan dana itu ada yang kita harus ada yang kaarena kita berkorban. Kita kan harus seadanya nanti kita. Kalo misalkan dana keluar kota suatu saat akan digantikan sama negara. Kadang perkara kita ajukan, dana belum. Nanti di ganti. Misalkan pake uang siapa dulu (suara subjek tidak jelas) pengobatan pake dana sendiri, nanti pas diajukan duit siapa dulu nanti di ganti.<br>Ir : kalo kerja berapa kali kerja ya ?<br>Ie : kalo saya 24 jam 3 kali sehari. Saat ini saya piket 24 jam, besok lepas piket 24 jam, kalo gak ada kerjaan yang harus membutuhkan logika ya kalo misalkan ada perkara, nanti malam saya ada tersangka, berarti saya pulangnye nanti malem. Agak molor. Jadi misal jam 8 pulang itu gak bisa, kalo pulang jam 9, 10, 11, apalagi nanti kalo misal udah lengkap masuk jam kantor, jam kantor sampe jam 3. Nanti berikutnya saya pulang, paginya baru saya piket lagi. Kalo disitu tu kita jam nya ga ada yang tepat. Terus kadangan itu Cuma jadwalnya aja yang ketat. Kalo isal ada kejadian yang kita mengamankan orang itu kadang mesti kita lebih banyak di kantornya.<br>Ir : berarti kalo jadwal normalnya yang dikasih kantor 24 jam setelah nya ikutin jam kantor ?<br>Ie : 1 kali 24 jam 3 hari sekali ya.<br>Ir : kalo 3 harinya ?<br>Ie : ya 3 harinya piket tadi to. Sekarang saya piket | Hubungan subjek dengan pimpinan (W2, S3, B44-B57) |
| 45 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                   |
| 50 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                   |
| 55 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                   |
| 60 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Jadwal dinas kerja (W2, S3, B59-B73)              |
| 65 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                   |
| 70 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                   |
| 75 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Jam kerja (W2, S3, B78-B87)                       |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                      |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 80  | 24 jam, besok lepas dinas 24 jam, besoknya saya kadangan masuk jam kantor, ga piket. Kadang pagi sampe jam 3, besoknya lagi saya piket. Terus kaya gitu. (suara subjek tidak jelas)                                                                          |                                                                      |
| 85  | ga ada jam piketnya. Dia sewaktu waktu di kantor kalo misal siangnya di kantor ngerjain apa, nanti pulangnye juga belum tentu, kalo kita belum tentu nanti rekan di lapangan. Sama sama reskrim tapi dia di lapangan.                                        |                                                                      |
|     | Ir : kalo hari libur nya berapa hari pak?                                                                                                                                                                                                                    |                                                                      |
|     | Ie : satu hari.                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                      |
|     | Ir : satu hari                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                      |
| 90  | Ie : hari libur. Piket kan 3 hari.                                                                                                                                                                                                                           |                                                                      |
|     | Ir : oo setelah piket libur 24 jam ?                                                                                                                                                                                                                         |                                                                      |
|     | Ie : libur 24 jam.                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                      |
|     | Ir : berarti piket 24 jam, besoknya lepas piket 24 jam, masuk jam kerja, terus piket lagi, lepas 24 jam lagi ?                                                                                                                                               |                                                                      |
| 95  | Ie : betul. Yang 1 piket                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                      |
|     | Ir : itu kalo yang perkara ga selesai selesai ada ga pak ?                                                                                                                                                                                                   |                                                                      |
|     | Ie : ada kalo misal kita perkara kita berkas, ada kekurangan , kejaksan kirim ke kita juga ada                                                                                                                                                               |                                                                      |
| 100 | Ir : terus kalo secara pribadi menerima ga kaya gitu                                                                                                                                                                                                         |                                                                      |
|     | Ie : ya mau gak mau kita terima orang itu tanggung jawab kita atas berkas itu bagaimana                                                                                                                                                                      |                                                                      |
| 105 | Ir : kalo perkara ga selesai itu ada jenuh nya ga pak?                                                                                                                                                                                                       | Tanggung jawab subjek dengan pekerjaan (W2, S3, B103-B104)           |
|     | Ie : ya ada, pasti ada. Ya itu manusiawi, karena tanggung jawab ya mau gimana lagi. Itu aja saya rasa.                                                                                                                                                       |                                                                      |
| 110 | Ir : em berarti karena adanya rasa tanggung jawab berarti harus di selesaikan ya pak ya                                                                                                                                                                      |                                                                      |
|     | Ie : ya harus kita selesaikan. Itu kan tanggung jawab kita to.                                                                                                                                                                                               |                                                                      |
|     | Ir : kalo mengenai e.. yang dikasih perusahaan tu fasilitasnya apa aja ya?                                                                                                                                                                                   |                                                                      |
| 115 | Ie : perusahaan apaan ?                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                      |
|     | Ir : institusi, untuk kesejahteraan karyawan.                                                                                                                                                                                                                |                                                                      |
|     | Ie : kita disini ada juga remunerasi. Selain gaji yang kita terima, nanti kita di kasih uang tunjangan remunerasi. Jadi apa ya ? uang apa ya ? uang tambahan. Ada uang remunerasi kadang kan kecuali kita dapat gaji pokok, kita kan tanggung jawab kita to. |                                                                      |
| 120 | Ir : mungkin cukup sekian wawancara nya sebelumnya mohon maaf jika saya ada salah.                                                                                                                                                                           | Kesejahteraan karyawan yan g diberikan institusi (W2, S3, B118-B123) |
| 130 | <i>Assalamualaikum warahmatullah wabarakatuh</i>                                                                                                                                                                                                             |                                                                      |

## LAMPIRAN 11

### VERBATIM WAWANCARA SIGNIFICANT OTHER 1

#### RESPONDEN 3

##### A. Identitas Responden

1. Nama : BD
2. Usia : 33 tahun
3. Jenis Kelamin : Laki-Laki

##### B. Waktu dan Tempat Wawancara

1. Waktu : Selasa, 4 Oktober 2016
2. Tempat : Polsek Ngaglik, Sleman. Yogyakarta

##### C. Keterangan

1. Ir : *Interviewer* (Peneliti)
2. Ie : *Interviewee* (Responden)
- 3.W1 : Wawancara 1
- 4.Z1 : *Significant Other 1*
- 5.B1-10 : Baris 1 – Baris 10

**Catatan :** Wawancara dilakukan di dalam kantor, sehingga terdengar suara rekan kerja subjek.

| Baris | Uraian                                                                                                                                                                                      | Tema |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1.    | Ie : gimana?<br>Ir: <i>bismillahirrahmanirrahim<br/>assalamualaikum warahmatullah<br/>wabarakatuh.</i>                                                                                      |      |
| 5.    | Ie : <i>waalaikumsalam warahmatullahi<br/>wabarakatuh</i><br>Ir : Perkenalkan disini saya namanya Aulia<br>dari fakultas Psikologi Universitas Islam<br>Indonesia. Disini kemaren saya udah |      |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                            |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 10. | wawancara tentang pak WJ. Disini saya mau mengklarifikasi tentang jawaban yang diberi pak WJ. ( ie : iya) Jadi bapak sebelumnya punten namanya siapa pak ? 6                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                            |
| 15. | Ie : pak BD<br>Ir : pak BD. Ee.. Pekerjaan nya apa pak di Polisi Kepolisian ?<br>Ie : e.. sama dengan pak WJ di bagian Reskrim juga.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                            |
| 20. | Ir : oo dibagian reskrim. E.. sama pak WJ itu ter, keterkaitannya apa ya ?<br>Ie : yang pertama saya sama pak WJ 1 leteng. Yang kedua ya sama sama dibidang reskrim di polsek Ngaglik Cuma beda.. beda regu aja.                                                                                                                                                                                                                | Keterkaitan tugas dengan subjek ( W1, Z1, B22-B25)         |
| 25. | Ir : beda regu? (ie : heeh) itu kalo beda regu kaya gitu ee kerjasama nya bareng apa beda-beda?<br>Ie : yang pertama tinggal perkaranya seperti apa. Kalo dibidang tingkatannya kan ada shiftnya. Jadi pak WJ itu ganti shift saya. Saya lepas dinas ganti pak WJ , Cuman kalo memang ada perkara-perkara yang butuh dibantu contohnya perkara berat kaya pembunuhan dan lain sebagainya ya kita kerjasama sama. 1 atap 1 unit. | Bergantian shift dengan subjek (W1, Z1, B29-B37)           |
| 30. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                            |
| 35. | Ir : oo gitu. Kalo kerjasama pak WJ udah berapa lama ya pak ? kenal sama pak WJ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Lama Z1 kenal dengan subjek (W1, Z1, B40-B43)              |
| 40. | Ie : yo lama. Dari mulai pendidikan udah kenal. (ir : oo dari mulai pendidikan) kebetulan kalo di Ngaglik sendiri mungkin sekitar 6-7 tahun                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |
| 45. | Ir : oo.. 6, 7 tahun. Itu pernah bareng bagian ga pak ?<br>Ie : pernah (ir : pernah juga ya pak) waktu seregu pernah dulu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Waktu Z1 satu regu dengan subjek (W1, Z1, B46-B47)         |
| 50. | Ir : kesan kesan bapak jadi temennya pak WJ gimana pak ?<br>Ie : yo baiknya sekali. Maksudnya ya kerjaannya bagus sih dia. Penyidikan juga bagus. Cuman karena disini harus akhirnya harus, kan ada senioritas kan, yang dulu senior ya harus geser-geser ya harus geser seperti ini. Tapi yang jelas kalo pak WJ ya dalam.. dalam reksrim penyidikan bagus.                                                                    | Kesan-kesan selama bekerja dengan subjek (W1, Z1, B50-B57) |
| 55. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                            |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                    |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 60.  | <p>Ir : kalo tentang pekejaannya gimana pak ?</p> <p>Ie : maksudnya yang seperti apa ?</p> <p>Ir : ee.. tanggung jawab.</p> <p>Ie : iya tanggung jawab dia. Bagus makannya saya bilang bagus. Dalam arti kata setiap disini kan kalo penyidik itu</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Karakteristik subjek selama menghadapi pekerjaan (W1, Z1, B61-B69) |
| 65.  | <p>oo.. si A megang perkara ini, si B pegang perkara ini. Yang lain hanya membantu. Ya otomatis selama ini 7 tahunan lah kurang lebih disini ya kalo dia masih dipertahankan di reskrim berarti ya bagus pekerjaannya.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                    |
| 70.  | <p>Ir : kalo, kalo bapak sama pak WJ itu sifat aslinya sifat pribadinya dia gimana pak?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Karakteristik subjek diluar pekerjaan (W1, Z1, B72-B77)            |
| 75.  | <p>Ie : ya setau saya sih orangnya istilahnya diem tapi ya kadang ya, kadang namanya orang gitu keterbatasan kesabaran tu ya kadang masing masing beda beda ya. Ada tempramen nya juga iya, Cuman selama ini ya masih terkontrol.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                    |
| 80.  | <p>Ir : itu katanya kalo reskrim itu berhubungan sama yang kriminal ya pak ya ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                    |
| 85.  | <p>Ie : iya.</p> <p>Ir : itu kalo berhubungan sama yang kriminal itu ee.. ada rasa emosi ga pak ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | emosi subjek ketika menangani perkara (W1, Z1, B84-B102)           |
| 90.  | <p>Ie : ya itu tadi saya sampaikan. Ya namanya orang, apalagi yang berhubungan dengan yang namanya kriminal. contohnya aja kita nanya seorang pencuri, ga ada pencuri yang langsung ngaku gitu. Pasti ga ada yang langsung ngaku. Yang pertamanya ditanya nya kamu nyuri berapa kali? Jawabannya pasti 1 kali. Ya itupun paling gampang ngaku. Kalo ga ngaku umpamanya jelas-jelasbarangnya ada di tas dia, dia tidak mengakui kalo barangnya di ambil. Kira-kira sebagai seorang penyidik kira-kira kita harus bisa membuktikan bahwa kalo dia pelakunya. Kadang ya tempramen kita naik, pasti. emosional yo iya. Cuman ya sebagai seseorang polisi harus bisa menjaga itu.</p> |                                                                    |
| 95.  | <p>Jawabannya pasti 1 kali. Ya itupun paling gampang ngaku. Kalo ga ngaku umpamanya jelas-jelasbarangnya ada di tas dia, dia tidak mengakui kalo barangnya di ambil. Kira-kira sebagai seorang penyidik kira-kira kita harus bisa membuktikan bahwa kalo dia pelakunya. Kadang ya tempramen kita naik, pasti. emosional yo iya. Cuman ya sebagai seseorang polisi harus bisa menjaga itu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                    |
| 100. | <p>Ir : kalo menurut bapak pak WJ itu pernah menunjukkan emosi nya ga pak ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                    |
| 105. | <p>Ie : pernah</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Subjek terlihat bisa                                               |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                         |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 110. | <p>Ir : pernah ya (ie : pernah). Itu sempat terkendali apa ada yang lepas kontrol ?</p> <p>Ie : selama ini ya terutama pak WJ ya masih sangat sangat terkendali. kita, kita itu karena kita sudah terbiasa walaupun kita itu keliatan emosi dan lain sebagainya, dan mungkin benar benar emosi pun kita masih bisa kontrol.</p>                           | <p>mengendalikan emosi ketika menangani perkara (W1, Z1, B108-B131)</p> |
| 115. | <p>Karena kita sudah terbiasa dengan hal-hal seperti itu. Mungkin orang yang istilahnya dibohongi, itu kalo di tempat kita itu orang bohong hampir semua tersangka pasti boong, ga ada yang jujur.</p>                                                                                                                                                    |                                                                         |
| 120. | <p>Ya kita karena sudah terbiasa dibohongi orang ya biasa-biasa aja. (ir : haha ) emosi sih emosi, cuman ya.. ya karena ya kebiasaan tadi udah enggak.. enggak.</p>                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
| 125. | <p>Mungkin kalo orang yang dibohongi orang yang ga biasa ya langsung emosinya naik. Kalo kita ya biarin aja kalo kamu mau boong ya terserah. Yang penting kita sebagai penyidik bisa membuktikan kamu, kamu ini bisa dibuktikan secara unsur-unsur asalnya terbukti ya udah. Mau boong seribu kali yo sak karepmu.</p>                                    |                                                                         |
| 130. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                         |
| 135. | <p>Ir : haha iya iya, kalo pak WJ itu pernah keliatan mengeluh ga pak sama pekerjaan?</p> <p>Ie : mengeluh sih ya mungkin kalo mengeluh dalam arti kata hanya bilang “ah capek lah” mungkin “alah pengen istirahat di reskrim” yo pernah lah pasti.</p>                                                                                                   | <p>Subjek pernah mengeluh tentang pekerjaan (W1, Z1, B135-B149)</p>     |
| 140. | <p>Yo kadang yo itu tadi kita kan nangani perkara tu gak semua perkara tu mudah. Ada perkara yang sulit, ada perkara yang bikin mungkin secara emosional bikin, bikin pikiran. Ya seseorang namanya manusiawi ya kadang jenuh banget di reskrim. Apalagi sekian tahun. (ir : hehehe) Ya selama ini ya.. yo masih, masih bisa kembali di nikmati lagi.</p> |                                                                         |
| 145. | <p>Kadang ada rasa jenuhnya, kadang ya begitulah. Namanya orang kerja.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                         |
| 150. | <p>Ir : em kalo pak WJ keliatan jenuh itu ada pernah ngajak keluar kantor atau dimana pak ?</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                         |
| 155. | <p>Ie : maksudnya keluar kantor gimana?</p> <p>Ir : em kaya ya refreshing ga di kantor</p>                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Kegiatan Z1 dengan subjek selama diluar kerja ( W1,</p>              |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                          |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|      | terus. Hehe kaya makan                                                                                                                                                                                                                                                      | Z1, B156-B169)                                           |
| 160. | Ie : ya kita ada lah. Itu kita memang sudah kaya. Saya kebetulan 1 leteng sama pak WJ. Kita kalo umpamanya ada perkara-perkara yang saya tangani mungkin sedikit banyak, berat terus udah selesai. Yok bro yok metu ayok makan makan yok, sama dia dengan saya seperti itu. |                                                          |
| 165. | Kita kan ya kebetulan 1 leteng tadi. Kita deketlah, intinya deket. Terus ya uwis yo makan, kadang dia yo seneng, ya ada lah. Kadang ada lah penyaluran nya untuk itu. Ada yang suka mancing, ada                                                                            |                                                          |
| 170. | yang burung, dia pelihara burung, mancing seneng.                                                                                                                                                                                                                           |                                                          |
|      | Ir : oo yaya.. terus kalo misalnya keliatan jenuh kaya gitu itu mengurangi fokus dia sama pekerjaan ga pak ?                                                                                                                                                                | Subjek kurang fokus dengan pekerjaan (W1, Z1, B173-B202) |
| 175. | Ie : oia jelas. Kalo udah orang kerja di reskrim itu orang yang paling pertama datang harus punya <i>mood</i> dulu. Kalo saya udah gak <i>mood</i> , kalo saya mau meriksa orang itu. Kan ga ada kan                                                                        |                                                          |
| 180. | panduan untuk orang meriksa seseorang. oo.. saya harus nanya pak kanit ni. Tiap perkara kan beda-beda ga ada yang sama. Walaupun contohnya orang                                                                                                                            |                                                          |
| 185. | pencurian, mau nyuri <i>handphone</i> sama <i>handphone</i> yang lain itu kan cerita cerita dari pencurian itu beda, dari niat nya,                                                                                                                                         |                                                          |
| 190. | dari pelaksanaan nya, dari hasil nya, terus dibawa kemana, dijual kemana semuanya kan ga ada yang sama persis, kalo kita kan dari rumah udah gak punya                                                                                                                      |                                                          |
|      | <i>mood</i> untuk meriksa dia, umpamanya contohnya ya gak mau keluar apa yang mau ditanyain itu. Mungkin ya                                                                                                                                                                 |                                                          |
| 195. | alakadarnya aja yang ditanyakan. Yang seharusnya mungkin di perdalam ini, kalo udah ga punya <i>mood</i> udah                                                                                                                                                               |                                                          |
| 200. | istilahnya jengkel lah apa dongkol dulu ya udah ga bisa nanya lagi. Ya sangat pengaruh lah mungkin dari, makannya                                                                                                                                                           |                                                          |
|      | sebisa mungkin kalo kita dari rumah masih fresh, pikiran fresh, datang ke kantor ya meriksa nya saat itu. Kalo                                                                                                                                                              |                                                          |
|      | udah siang, udah sore, udah laper, itu apalagi tengah malem, hadeh.                                                                                                                                                                                                         |                                                          |
| 205. | Ir : iya ya pak ya. Ada piket 24 jam ya pak                                                                                                                                                                                                                                 | Piket 24 jam (W1, Z1, B205-B214)                         |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|      | ya ada?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                 |
| 210. | <p>Ie : iya kalo piket 24 jam. Kan ga ada orang laporan harus pagi kan ga ada. Lah kalo kecuriannya jam 2 malem, laporan ya jam segitu to. Jam 3, apa kalo orang laporan itu ga di terima? Kan tetep di terima kan. Ya mau gak mau juga harus meriksa to. Karena kalo udah dari tadi udah berbagai macam cerita udah dongkol, malah apa yang ditanyakan? Ya cobaan ini.</p> <p>Ir : haha iya pak. Kalo kaya gitu tu laporan langsung kirim ke kejaksaan ya pak ya ?</p>                                                                                                                     |                                                                 |
| 215. | <p>Ie : enggak. Kan ada proses nya. Dari laporan, orang laporan di DAP. Nanti penentuan tersangka, kalo memang tersangka nya udah ada langsung yo diperiksa terus diberkas seperti ini. Sebagai contoh ini berkasnya, kirim berkasnya ke kejaksaan dulu. Diperiksa oleh jaksa, setelah diperiksa kan apakah itu dianggap cukup apa belum, kalo belum ya dikembalikan ada namanya p19. Ditambah lagi kekurangan nya, dikirim lagi. Bisa bolak balik berkasnya. Ya kalo perkara, ya ini contohnya perkara ini gak selesai selesai udah 1 tahun. Saya stres kalo udah ngomong perkara ini.</p> | Proses penyelesaian laporan (W1, Z1, B217-B232)                 |
| 220. | <p>Ie : enggak. Kan ada proses nya. Dari laporan, orang laporan di DAP. Nanti penentuan tersangka, kalo memang tersangka nya udah ada langsung yo diperiksa terus diberkas seperti ini. Sebagai contoh ini berkasnya, kirim berkasnya ke kejaksaan dulu. Diperiksa oleh jaksa, setelah diperiksa kan apakah itu dianggap cukup apa belum, kalo belum ya dikembalikan ada namanya p19. Ditambah lagi kekurangan nya, dikirim lagi. Bisa bolak balik berkasnya. Ya kalo perkara, ya ini contohnya perkara ini gak selesai selesai udah 1 tahun. Saya stres kalo udah ngomong perkara ini.</p> |                                                                 |
| 225  | <p>Ie : oo 1 tahun ini pak ?</p> <p>Ie : iya</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                 |
| 230  | <p>Ir : kok bisa pak? Emang perkaranya tentang apa pak ?</p> <p>Ie : ya kalo dibilang simple sih ya, mungkin orang lihat simple. Orang beli, orang beli ruko ya tapi gak, gak selesai. Ya maksudnya udah DP sekian juta, ruko gak bisa di kuasai. Ee. Surat-surat nya ruko ada di bank. Bulet bulet</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Pengalaman Z1 tentang perkara yang dihadapi (W1, Z1, B237-B242) |
| 240  | <p>Ie : ya kalo dibilang simple sih ya, mungkin orang lihat simple. Orang beli, orang beli ruko ya tapi gak, gak selesai. Ya maksudnya udah DP sekian juta, ruko gak bisa di kuasai. Ee. Surat-surat nya ruko ada di bank. Bulet bulet</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                 |
| 245  | <p>Ir : haha..</p> <p>Ie : 1 tahun gak selesai. Belum lagi korbannya suruh datang ga mau datang-datang. Mau diperiksa tiap hari ga datang.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                 |
| 250  | <p>Ir : kalo kaya gitu tu kan korbannya udah gak kaya gitu lagi.</p> <p>Ie : kaya gitu apa?</p> <p>Ir : udah maksudnya udah kurang peduli gitu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 255 | <p>Ie : ya nyata nya kalo di telpon dia, mas saya nanti datang. Jauh jauh nelpon 5 kali ga pernah datang kesini.</p> <p>Ir : oo.. itu tetep perkaranya harus di selesaiin?</p>                                                                 | <p>Penyelesaian laporan (W1, Z1, B258-B265)</p>                                  |
| 260 | <p>Ie : ya iya, yang namanya orang laporan kesini sebisa mungkin ya selesai. Karena kan ada kering keler nya. Orang kan ada laporan perbulan tu sekian, umpamanya 100 atau berapa. Krin keler nya kita</p>                                     |                                                                                  |
| 265 | <p>berapa? 50% ada. Itu kan ada laporan ke nanti ke polres, ke polda, ke mabes kan ada.</p> <p>Ir : kalo pak WJ itu pernah minta bantuan gak tentang pekerjaan ke bapak?</p>                                                                   | <p>Z1 membantu subjek dalam menangani permasalahan kerja (W1, Z1, B268-B291)</p> |
| 270 | <p>Ie : ya tetep. Makannya saya sampaikan tadi ee.. kita ini 1 unit sebenarnya unit reskrim. Cuman kan terpisah pisah ke regu itu karena untuk karena gak mungkin kan kita 24 jam terus ga ada</p>                                             |                                                                                  |
| 275 | <p>liburnya. Kita kan hanya untuk membantu oo ini sekarang pembagiannya yang ini nanti kan kamu, besok saya. Besoknya lagi siapa biar ada istirahatnya. Kalo untuk pekerjaan yang</p>                                                          |                                                                                  |
| 280 | <p>mungkin saya lebih pengalaman, dia pasti akan tanya. Kamu punya relasi disana gak ? oia ini nomer telpon nya. Apa mungkin tak telponke dulu? Yo kita memang harus kerja sama. Gak bisa</p>                                                  |                                                                                  |
| 285 | <p>sendiri-sendiri. Selain itu pun umpamanya dia pas keluar, eh tolong dong bro periksake kui ning DAP. Yo biasa kita yo memang sudah harus kerja</p>                                                                                          |                                                                                  |
| 290 | <p>sama. Gak mungkin enggak. Kan gak bisa hanya terus oo ini gawean mu, ini gaweanku. Ga bisa, ya memang secara globalnya memang dia yang pegang. Cuman kan tetep minta bantuan</p>                                                            |                                                                                  |
| 295 | <p>Ir : ooo iya, kalo minta bantuan nasihat tentang mengatasi pekerjaan gitu?</p> <p>Ie : ya tadi tak sampaikan bahwa kita itu ga ada yang pinter di reskrim ini. Itu kadang hanya menang pengalaman. Menang pengalaman tu dalam arti kata</p> | <p>Z1 Menasehati subjek (W1, Z1, B294-B306)</p>                                  |
| 300 | <p>aku pernah mengalami pergoro iki, monggo. Koe pernah perkara ini, yo tanya. Lah iki yang nangani piye ? saya harus gimana? Yang perlu di buktikan</p>                                                                                       |                                                                                  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 305 | dimananya. Kalo enggak ya kita kan sharing sama sama tentang namanya gelar perkara. Masing masing regu gelarkan perkara ne. Saranmu opo, saranmu opo. Ada juga hal-hal seperti itu                                                                                                                                                                                                         | Pengertian yang diberikan Z1 untuk subjek (W1, Z1, B309-B332) |
| 310 | Ir : kalo pak WJ lagi jenuh, bapak ada ngasih bentuk pengertian ga pak ?<br>Ie : yo sebagai seorang temen ya pasti. Kita yo “weh lagi ngapa eh bro?” wah lagi ada masalah. Halah wis dilakoni wae.                                                                                                                                                                                         |                                                               |
| 315 | Mau ne yo rak apal. Yo kita karena kita 1 leteng tu beda mbak. Namanya 1 leteng itu kalo orang di militer, di polisi itu yang namanya 1 leteng itu kaya, kaya sodara. Karena kita sama sama dulu beratnya di pendidikan kan kita sama sama merasakan. Beda dengan 3 leteng ya umpamanya kaka letengnya sodara saya, anda leteng dengan saya ya hanya sekedar temen. Tapi kalo 1 leteng itu | Pendapat Z1 tentang ibadah subjek (W1, Z1, B342-B369)         |
| 320 | ibaratnya beda, kita itu ibaratnya lebih deket. Apapun bisa kita sampaikan ke leteng kita. Karena itu tadi yang saya sampaikan, karena kita merasa kita dulu beratnya ya sama-sama , sekarang yo lebih deket intinya. Dimana pun tempat utamanya, saya datang keluar kota walopun pendidikannya gak sama walopun 1 leteng itu beda. Bantunya beda. Ada.. ada apa ya? Ikatan beda           |                                                               |
| 325 | (subjek ngobrol dengan rekan)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                               |
| 330 | Ir : lanjut ya pak ya, kalo misal dari segi ibadah tu pak WJ bagaimana ?<br>Ie : setau saya ya bagus. Tapi yo kadang-kadang bolong yo biasa lah                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |
| 335 | Ir : itu kalo lagi ada masalah pekerjaan itu lebih, ibadahnya lebih di perbanyak apa gimana? Hehe<br>Ie : itu tau<br>Ir : keliatannya bapak aja sih hehe                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |
| 340 | Ie : haha, itu tau. Kita tu bukan, bukan perkara itu berat mbak. Seperti ini loh, ada sebuah perkara. Nah itu ada tekanan dari yang pertama, pertama pasti ada pelapor. Pasti ada tekanan. Baik itu dia pribadi ataupun dia punya relasi. Itu pasti ada tekanan. Contohnya atau perkaranya dia yang dilaporkan, belum                                                                      |                                                               |
| 345 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |
| 350 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                               |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                   |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 355 | kalo dia punya kenalan A B C D sampe presiden mungkinitu. Belum lagi kalo orangnya sereseh, semua di surati sampe malaikat aja disurati. Itu banyak seperti itu. Yang kedua dari tersangka seperti, tersangka itu yo ga ada yang, kecuali kalo tersangka anak anak jalanan itu ga |                                                                   |
| 360 | ada yang punya sodara. Kalo kita setiap punya sodara pasti ada “mas, minta tolong” ini kan kita ada di tengah tengah paling sulit kan. Disisi lain kita harus apa ? apa yang diminta oleh psikopen.                                                                               |                                                                   |
| 365 | Kalopun sesuai koridor hukumnya. Disisi lain dari tersangka, wah tulung ditemukke. Itu walopun diluar konteks kita. Cuman kan kita yang dimintai tolong ini kiri kanan, belum lagi dari pimpinan. Weleh ya namanya kalo udah                                                      |                                                                   |
| 370 | orang stres tu ya arahnya kemana lagi kalo gak kesana.                                                                                                                                                                                                                            |                                                                   |
|     | Ir : itu kalo pimpinan itu kebanyakan katanya dari akpol ya pak ?                                                                                                                                                                                                                 |                                                                   |
| 375 | Ie : iya kebanyakan mayoritas. Tapi kalo dari bintanga terus sekolah lagi yo banyak.                                                                                                                                                                                              |                                                                   |
|     | Ir : itu katanya usianya masih muda-muda ya pak ya ?                                                                                                                                                                                                                              |                                                                   |
| 380 | Ie : ini ya paling aja pak kanit nya aja 92 apa ya ? (subjek bicara dengan rekan) kalo sama kita ya terpaut 10 tahun.                                                                                                                                                             |                                                                   |
|     | Ir : oo bapak ini ?                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                   |
| 385 | Ie : bukan, pak kanit nya. Ini bukan pak kanit ini, pak kanit nya lebih baru keluar. Kelahiran 92. Ya sekitar 10 tahun lah terpautnya. Tapi yang namanya pangkat ya harus hormat.                                                                                                 |                                                                   |
| 390 | Ir : oh, bapak sendiri gimana secara pribadi pak kalo usia kaya gitu?                                                                                                                                                                                                             |                                                                   |
|     | Ie : maksudnya ?                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                   |
|     | Ir : ya kan pimpinan kan lebih, pasti ya ada di perintah-perintah gitu                                                                                                                                                                                                            |                                                                   |
| 395 | Ie : ya namanya wis pekerjaan yo mau apalagi.                                                                                                                                                                                                                                     | Pendapat Z1 terkait permasalahan rumah subjek (W1, Z1, B395-B410) |
|     | Ir : kalo pak WJ itu ada pernah permasalahan di rumah di bawa ke kantor gak ?                                                                                                                                                                                                     |                                                                   |
| 400 | Ie : setau saya sih enggak, kalo masalah kantor dibawa ke rumah ya mungkin malahan. Kalo masalah nya kita itu kan                                                                                                                                                                 |                                                                   |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 405 | ya tadi orangnya tu orang laporan oo itu orangnya lagi piket atau enggak. Kalo mau telpon ya telpon aja. Kalo sudah di rumah, di telpon. Apalagi perkara rame bundet, jengkel kan. Ya punya anak yang ga tau apa apa kan ya ketok. Lah umpamanya ini telpon baru tak buat telpon, apalagi orangnya blebleble ,                                        |                                                                                |
| 410 | anaknya minta telpon. Yah <i>handphone</i> nya yah <i>handphone</i> . Ya secara mungkin ya di luar kendali kita (ir : emosi?) iyalah. Manusia eh mbak. Gak mungkin gak emosi. Apusi.. hehe                                                                                                                                                            |                                                                                |
| 415 | Ir : kalo misalnya mengeluh tentang fasilitas, mengeluh tentang gaji itu pak WJ pernah gak ?<br>Ie : enggak, gak pernah.                                                                                                                                                                                                                              | Subjek tidak mengeluh dengan gaji yang kantor berikan (W1, Z1, B417-B420)      |
| 420 | Ir : jadi sepenglihatan bapak terima terima aja ya ?<br>Ie : iya. Wong kita udah di kontrak segitu eh mba. Mau kita mengeluh ya segitu, jadi kalo mengeluh malah tambah sakit semua. Tambah stres nanti.                                                                                                                                              | Z1 ingin pindah bagian (W1, Z1, B423-B433)                                     |
| 425 | Ir : hahaha pekerjaannya soalnya udah berat ya pak ya ?<br>Ie : iya, hadeh mbak kalo ngomong ke aku nek, nek boleh mungkin kalo kita mau dibebaskan oo sekarang kamu mau geser kemana ? oo saya yakin terutama yang leteng leteng saya ini minta geser semua.                                                                                         |                                                                                |
| 430 | Kan kebetulan ini umpama satu ruangan satu regu ini yang paling senior ini kan leteng saya, ruang sebelah kan juga WJ ini paling senior juga. Kalo dibilang boleh lah amu mau pindah kemana, woh pasti lah langsung. Pastilah                                                                                                                         |                                                                                |
| 435 | Ir : yang paling enak tu bagian mana pak ?<br>Ie : kalo dibilang enak yo gak ada yang enak mbak. Ra ngerti enak. Cuman beban, beban pemikirannya kan kalo orang penjagaan orang laporan tinggal ada blangko nya, oh pak laporan apa ? laporan pencurian. Oo ya langsung udah surat laporannya langsung kasikan reskrim. Selesai kan pekerjaannya dia. | Pendapat Z1 tentang beban fungsi polisi yang paling rendah (W1, Z1, B435-B454) |
| 440 | Orang mungkin mau kehilangan buatin kehilangan, selesai ya selesai kan. Kalo kita orang laporan yo sampe emboh                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                |
| 445 | tahun berapa. Ya kalo langsung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                |
| 450 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 455 | ketangkap tersangka nya. Kalo enggak? Kalo belum ada tersangkanya. Besok tanya lagi, pak gimana perkembangan perkara saya? Halah sing perkoro endi meneh.. hahaha ya polsek Ngaglik ini aja sampe sekarang ini aja, ini bulan oktober. Eh oktober ya? Mungkin 400 an laporan udah ada mungkin udah lebih | Jumlah perkara yang ditangani Z1(W1, Z1, B456-B462)        |
| 460 | Ir : itu dalam polsek Ngaglik aja?<br>Ie : iya kan kita dalam 1 reskrim kan kita hanya 3 regu mbak. 400 LP ini kalo dibagi 3 regu berapa jadi ? 400 sekian to. 1 regu ada berapa orang, berarti 1 orang sekitar 40an LP yang dipegang                                                                    |                                                            |
| 465 | kan. Gimana kalo ditanya, mas LP ku sing endi? Walah ora tau sing endi meneh.<br>Ir : haha iya iya                                                                                                                                                                                                       | Bercerita tentang kode etik kepolisian (W1, Z1, B489-B502) |
| 470 | Ie : yang jelas aja susah, apalagi yang ga jelas. Apalagi orang tanya kan gatau waktu. Kan kadang malem, kadang siang, kadang kita dirumah lagi apa ya ditelpon. Wah perkara iki (subjek bicara dengan rekan) dulu setiap jam 10 kita bisa datang jam 3 jam 4 yang penting kan 1 regu.                   |                                                            |
| 475 | Ir : itu tapi kalo misal gak kita tangani perkara nya bisa pak ?<br>Ie : maksudnya ?                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |
| 480 | Ir : perkaranya itu<br>Ie : ya pasti ditanyakan mbak. Ada yang namanya complain, ada yang macam nya orang kan banyak mbak. Ada yang sekedar melaporkan asuransi, yang memang laporan terungkap ada. Apalagi                                                                                              |                                                            |
| 485 | ada tersangkanya mesti tanya. Pak perkembangan nya gimana? Kalo kita sudah ditanya perkembangannya, kita gak bisa jawab. Dia komplain kemana mana ya udah kita yang (ir : kena marah) kalo kita cuman kena marah gapapa, salah kita cuman ga di purpos sana.                                             |                                                            |
| 490 | Ir : purpos sana tu apa pak ?<br>Ie : ya kan ada, ada kode etik profesi. Pekerjaan kamu apa ? reskrim. Tugasnya apa ? tugasnya ya ngerjain perkara ini, kalo gak dikerjain ya kita kan baru saya melanggar kode etik. Saya                                                                               |                                                            |
| 500 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                       |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 505 | bisa di periksa purpos, kurang bagus nya lagi ya bisa masuk sel, kurang bagus nya lagi bisa tunda naik pangkat. Pasti ada, apa gak susah tu kira kira?                                                                                                                                                                                                            | Subjek terlihat tidak beban ketika mood nya bagus (W1, Z1, B511-B519) |
| 510 | Ir : haha berat pak kalo saya. Kalo pak WJ pernah mandang permasalahan, sepenglihatan bapak aja ya. Mandang permasalahan tu positif ga?                                                                                                                                                                                                                           |                                                                       |
|     | Ie : maksudnya pandangan apa ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                       |
| 515 | Ir : ya kaya misal apa ? ya udah mungkin ini udah nasib, udah takdir ya udah di jalani aja.                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                       |
| 520 | Ie : ya tergantung tadi <i>mood</i> tadi, kalo lagi seneng ya lakoni wee lah jalani wee lah. Tapi kalo susah ya itu tadi. Wah susah we, blabla, ya semua orang kan ga bisa tes terus bagus terus, cuman pas dilala <i>mood</i> ga enak, dapet perkara yang ga enak, hadeh wes pengen pengen mau pindah. Tapi pas dapet perkara yang mungkin mudah, ya jalani aja. |                                                                       |
| 525 | Ir : terus mungkin cukup segitu aja ya pak ya , ini nya pertanyaannya. Mohon maaf ni pak mengganggu kerja nya sebentar<br>Ie : gapapa. (subjek bicara dengan rekan)<br>Ir : <i>assalamualaikum warahmatullah wabarakatuh</i><br>Ie : <i>waalaikum salam warahmatullah</i>                                                                                         |                                                                       |

## LAMPIRAN 12

### VERBATIM WAWANCARA SIGNIFICANT OTHER 2

#### RESPONDEN 3

##### A. Identitas Responden

1. Nama : NG
2. Usia : 32 tahun
3. Jenis Kelamin : perempuan

##### B. Waktu dan Tempat Wawancara

1. Waktu : Rabu, 05 Oktober 2016
2. Tempat : kediaman subjek Turi

##### C. Keterangan

- 1.Ir : Interviewer (Peneliti)  
 2.Ie : Interviewee (Responden)  
 3.W1 : Wawancara 1  
 4.Z2 : Significant Other2  
 5.B1-10 : Baris 1 – Baris 10

**Catatan :** Wawancara dilakukan di kediaman subjek sehingga terdengar suara elektronik dan suara anak subjek

| Baris | Uraian                                                                                                                                                                                                            | Tema                                      |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1.    | Ir : <i>bismillahirrahmanirrahim.. assalammu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.</i>                                                                                                                              |                                           |
|       | Ie : <i>waalaikumsalam</i>                                                                                                                                                                                        |                                           |
| 5.    | Ir : Perkenalkan nama saya Aulia dari Universitas Islam Indonesia jurusan Psikologi. Ingin minta waktunya sebentar untuk wawancara tentang skripsi saya ya bu ya?                                                 |                                           |
| 10.   | Ie : monggo<br>Ir : mm.. sebelumnya ibu namanya siapa ya bu?<br>Ie : nama saya NG mbak.<br>Ir :em.. ibu istrinya pak WJ ya?<br>Ie : iya, saya istrinya pak WJ                                                     |                                           |
| 15.   | Ir : mm.. udah punya anak bu?<br>Ie : Anak saya 1 mbak, umur 6 tahun<br>Ir : oo.. ya ya ya.. ibu ini tinggalnya di Turi ini?<br>Ie : Iya saya tinggal di Turi<br>Ir :oo.. disini sama siapa aja ya bu?            |                                           |
| 20.   | Ie : saya masih tinggal sama ibu, sama suami jadi ya bertiga aja mba.<br>Ir : mm.. hmm.. kalo anak berarti itu sd ya bu ya?<br>Ie : Iya, anak saya sd kelas 1 mbak                                                |                                           |
| 25.   | Ir : em.. Kalo umurnya ibu nya sendiri itu, umur ibu berapa ya?<br>Ie : mm.. 32<br>Ir :oo.. 32. Kalau kenal sama bapak sih udah berapa lama ya bu?                                                                |                                           |
| 30.   | Ie : mm.. kenal ya udah lama, sekitar tahun berapa ya mbak ya? udah lupa saya. Pokoknya saya nikah itu tahun.. 2007.<br>Ir : oo.. gitu. Tahun 2007. Berarti usia pernikahannya kira-kira udah berapa tahun ya bu? | Lama Z2 mengenal subjek (W1, Z2, B30-B32) |
| 35.   | Ie : mm.. ya usia pernikahan saya kira – kira dari                                                                                                                                                                | Usia pernikahan Z2                        |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                          |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|     | 2007 ke 2016 ya 8 – 9 tahunan gitu lah mbak.<br>Ir : mm.. kalo menurut ibu bapak itu gimana sih bu?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | dengan subjek (W1, Z2, B36-B39)                          |
| 40. | Ie : Menurut saya bapak itu ya mbak, yaa.. baik, makanya saya mau jadi istrinya hehe. Em, Tapi ya gitu mbak.. hehe bapak orangnya kan gampang kepancing emosi yaa.. tapi untungnya emosinya gak sampai kdrt gitu,                                                                                                                                                                                                  | Sifat subjek menurut Z2 (W1, Z2, B40-B46)                |
| 45. | masih bisa meredam lah. Tapi kalo sama anak sayang banget loh mbak.<br>Ir :mm.. gitu. Kalo bapak itu dari berapa bersaudara ya bu ya?                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                          |
| 50. | Ie : Bapak itu ( peneliti batuk) 3 bersaudara bapak yang nomor 2<br>Ir : mm.. begitu. Kalo soal pekerjaan bapak sih gimana bu?                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                          |
| 55. | Ie : Kalo pekerjaan.. mm.. ya bapak sih ya mm.. bapak sih kayaknya lhoo.. kalo sama saya paling pas dia pulang ke rumah cuma ngeluh, ya ngeluh tentang capek aja sih kalo pemberkasan gitu kan mbaksama kalo dapat klien tu ada yang.. ya yg susah di hubungi kadang yaa.. bapak ngomel sendiri tapi kayaknya dia tanggung jawab deh sama pekerjaannya. Soalnya pemberkasan aja sampe dibawa ke rumah nya ko mbak. | Subjek mengeluh pada Z2 (W1, Z2, B53-B62)                |
| 60. | Ir : mm.. gitu. Kalo dari ibu sendiri ni. Itu.. ee.. kesan – kesan jadi istri polisi gimana ya bu?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |
| 65. | Ie : ee.. gimana mbak gimana?<br>Ir : Kaloo.. kesan – kesannya jadi istri polisi itu gimana?<br>Ie : Kesan – kesan jadi istri polisi?<br>Ir : Iya.                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                          |
| 70. | Ie : ee ya kesan –kesannya yaa.. jadi istri polisi tu.. gimana ya mbak ya? Ya biasa aja sih, hehehe..<br>Ir : Oh gitu..Kalo misalnya.. kan polisi itu identiknya hubungan sama masyarakat ya bu?                                                                                                                                                                                                                   | Pandangan Z2 mengenai pekerjaan subjek (W1, Z2, B81-B85) |
| 75. | ya? Kalo ibu sendiri tu mandangnya gimana ya bu?<br>Ie : Mandang dari apa ni?<br>Ir : mm.. kayak misal.. kan berhubungan masyarakat ada ceweknya kayak gitu kan bu ya? (ie : oo itu) Gimana pandangan ibu?                                                                                                                                                                                                         |                                                          |
| 80. | Ie :Ya kalo berhubungan sama masyarakat itu sih memang pekerjaannya ya kayak begitumbak. Masak iya toh kita mau larang dia berhubungan sama masyarakat? Kan gak mungkin juga.                                                                                                                                                                                                                                      |                                                          |
| 85. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                          |
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                          |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                         |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>Ir : mm.. ya ya ya.. pekerjaan juga sih ya bu ya?</p> <p>Ie :Iya mbak.</p> <p>Ir : mm.. kalo itu ada perasaan gak enakanya gak sih bu kayak gitu tu?</p>                                                                                                                                 |                                                                         |
| 90.  | <p>Ie : mm.. perasaan gak enak sih ya itu tergantung sama orangnya ya mbak. kalo saya sih ya percaya aja sama dia orangnya tapi toh.. ee.. ee.. toh kita juga komunikasi kalo dia lagi kerja. Ya wa.. ya telfon.</p>                                                                        | Z2 percaya dengan subjek (W1, Z2, B90-B94)                              |
| 95.  | <p>Ir : oo.. gitu. Kalo misalnya ee.. dinas keluar kota itu juga pernah ngabarin bu?</p>                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |
| 100. | <p>Ie :mm.. kalo keluar kota ya sering lah lewat telfon.. wa.. mm.. ya sebelumnya juga kasih tau lah mau pergi dinas keluar kota gak mungkin gak kasih tau bapak, pasti kasih tau ko mbak. Ya pasti kasih tau kok mbak.</p> <p>Ir : mm.. gitu. Kalo ibu sendiri kesibukannya apa ya bu?</p> | Z2 berkomunikasi dengan subjek (W1, Z2, B97-B101)                       |
| 105. | <p>Ie : ya saya kan IRT mbak, kalo kesibukannya ya Cuma jadi ibu rumah tangga aja sih mbak, ngasuh anak sendiri lah gitu, masak, gitu laah..</p>                                                                                                                                            | Kesibukan Z2 (W1, Z2, B104-B107)                                        |
| 110. | <p>Ir : Oo gitu.. kalo bapak tu pulang kerja ngapain ya bu ya?</p> <p>Ie : Bapak.. hmm.. kalo pulang kerja ya mbak, langsung istirahat dia mbak, atau makan dulu terus kadang kan bantu bapak ke sawah bertani atau ya ngobrol paling di meja makan sama saya a..</p>                       | Z2 melihat subjek istirahat setelah bekerja (W1, Z2, B110-B114)         |
| 115. | <p>Ir : mm... kalo ngeluh tentang kerjaan itu pernah gak ya bu ya?</p>                                                                                                                                                                                                                      |                                                                         |
| 120. | <p>Ie : kalo ngeluh soal pekerjaan sih pernah mbak. Tapi ya ngeluhnya Cuma ee.. kurang istirahat aja gitu sama capek banget. Kalo ngeluh tentang pekerjaan aja sih Cuma paling apa tu? Yang paling tentang pemberkasan aja sih mbak.</p>                                                    | Subjek mengeluh persoalan kerja ke Z2 (W1, Z2, B107-B122)               |
| 125. | <p>Ir : ee kalo bapak udah capek kaya gitu tu ibu gimana bupengertian yang ibu kasih gitu misal</p> <p>Ie : em ya kalo bapak udah capek gitu ya kadang ya pengertian saya paling ya cuma mijiitin, ato bikinin makanan gitu mbak, kasih teh kasih minum ajak bercanda</p>                   | Bentu pengertian Z2 pada subjek ketika sedang capek (W1, Z2, B126-B129) |
| 130. | <p>Ir : em yaya. Kalo dari ibu sendiri tu ada pernah kasih nasehat ga sih bu tentang pekerjaannya kaya misal ya.. ya udah to pak jangan ngeluh atau misal terima aj gitu</p> <p>Ie : kalo nasehat ya mbak, saya kasih motivasi</p>                                                          | Z2 memberi motivasi                                                     |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                         |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 135. | <p>aja mbak. Kaya malas ke kantor gitu ya saya kasih semangat, ayo to pak semangat, kerja.jangan malas, paling gitu sih mbak</p> <p>Ir : oo gitu kalo misal dia banyak masalah di kantor misal gak selesai selesai perkara nya itu dia pernah cerita gak?</p>                                          | pada subjek (W1, Z2, B134-B137)                                         |
| 140. | <p>Ie : cerita misalnya gimana mbak?</p> <p>Ir : kaya pernah cerita perkara nya tu gak selesai selesai, kepikiran gitu lah</p>                                                                                                                                                                         |                                                                         |
| 145. | <p>Ie : oo kalo dia banyak masalah di kantor ato perkaranya gak selesai selesai ya paling dia Cuma ngeluh ya capek aja. Tapi yo kerjaannya yo tetep dia kerjain tugas mbak. Namanya juga dia nyari uang kan.kalo ita ga kita gakerja gimana dapet uang kan, kasian anak nanti. lah makan apa kita</p>  | Subjek mengeluh pada Z2 mengenai pekerjaan (W1, Z2, B144-B150)          |
| 150. | <p>Ir : em gitu, kalo bapak sendiri mandang permasalahan kaya pemberkasan-pemberkasan gitu ya bu ya, terus kaya misal polisi reskrim tu kurang istirahat karena mereka kan ada ini nya adaapa? Ga pulang pulang selama dua puluh empat jam.itu pernah ga mandang permasalahan secara positif gitu?</p> |                                                                         |
| 160. | <p>Ie : positif ya mbak ya, kalo kadang mandang positif permasalahan ya kaya mana ya? Hehe ya paling enggak sih mbak sama saya ngeluh. Tapi kalo mandang permasalahan positif tuh enggak, enggak kayak nya.</p>                                                                                        | Subjek mengeluh pada Z2 (W1, Z2, B159-B163)                             |
| 165. | <p>Ir : em gitu, terus kalo lagi adamasalah itu kalo soal ibadah kaya misal solat, solat tahajud ato misal solat duha gitu</p> <p>Ie : kalo lagi ada masalah tu biasa biasa aja tu mbak, solatnya gak ee solatnya ga terlalu dilebihkan</p>                                                            |                                                                         |
| 170. | <p>Ir : kalo solat yang lain pernah bu?</p> <p>Ie : ibadah yang lain dari kantor ? em paling kalo udah ada permasalahan besar ya paling tahajud, berdoa biar perkaranya cepet selesai. Begitu lah mbak bapak</p>                                                                                       |                                                                         |
| 175. | <p>Ir : oo gitu kalo memandang permasalahan dari segi agama gitu ? kaya misal ada masalah ya bersyukur aja toh kalo emang ditakdirkan tuhan.</p>                                                                                                                                                       |                                                                         |
| 180. | <p>Ie : ya kalo bapak mah legowo legowo aja sih mbak, haha</p> <p>Ir : oo gitu. Legowo legowo aja.</p> <p>Ie : ya gitu kurang lebih bapak seperti itu kan legowo, jadi kalo adapermasalahan di kantor</p>                                                                                              | Pandangan Z2 mengenai Ibadah subjek selama di rumah (W1, Z2, B171-B174) |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                  |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 185. | kaya permasalahan besar, yang sulit sekali di tangani kadang bapak legowo, namanya resiko pekerjaan, kalo bisa ya diselesaikan pelan pelan.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |
| 190. | Ir : oo gitu, kalo misal ada permasalahan di kantor ni, itu pernah dibawa ke rumah gak bu ?<br>Ie : kalo permasalahan kantor di bawa ke rumah pernah ga ya? Ee.. ya kalo permasalahan kantor dibawa ke rumah ya paling ekspresinya aja ya mbak ya yang beda. Tapi kalo kadang ya langsung cerita sama saya. Ya kadang cerita sama saya ya udah beda lagi moodnya, udah biasa lagi. Cuma emosi sesaat aja paling mbak, ga lama lama kok | Subjek bercerita tentang permasalahan kerja pada Z2 (W1, Z2, B191-B198)          |
| 195. | Ir : em gitu, kalo misalnya ngeluh tentang gaji misal kekurangan atau gimana ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                  |
| 200. | Ie : kalo soal gaji ngeluh tentang gaji itu <i>alhamdulillah</i> enggak ee mbak. <i>Alhamdulillah</i> cukup. Lagian kalo ngeluh juga buat apa? To jadi pikiran kan                                                                                                                                                                                                                                                                     | Pandangan Z2 mengenai kepuasan gaji yang diperoleh subjek (w1, Z2, B201-B204)    |
| 205. | Ir : oo gitu terus kalo adarencana rencana buat liburan ga bu? Kaya misal bapak lagi jenuh di kantor gitu, terus ibu ngajak ayok bu kita kemana atau kemana biar ilangin penat kerja, penat pekerjaan. Pernah ga bu?                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                  |
| 210. | Ie : ya kadang sih mbak kalo bapak adawaktu luang, lagi ada waktu libur, lagi ada em pokoknya udah capek sekali sama pekerjaan ya kita liburan aja sih mbak. Kadang ada waktu senggang gitu ya ajak bapak ke mall, ato ya bercanda aja sama istri sama anak. Ya begitu sih mbak                                                                                                                                                        | Kegiatan subjek dengan Z2 ketika libur kerja (W1, Z2, B210-B216)                 |
| 215. | Ir : oo begitu. Kalo untuk keperluan sehari hari itu kan gaji nya menurut ibu udah mencukupi kebutuhan pokok ibu ga bu?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                  |
| 220. | Ie : kalo di bilang gaji segitu keperluan sehari hari yo kurang to mbak. Tapi ya itu bapak selalu ngomong gaji segini ya di syukuri aja.<br>Ir : terus kalo misal bapak kerja kaya gitu. Itu masih ini gak bu, masih kerja ga bu?                                                                                                                                                                                                      | Pengertian subjek pada Z2 terkait gaji yang diperoleh subjek (W1, Z2, B220-B222) |
| 225. | Ie : kaya gimana to mbak, ya iya to mbak, namanya bapak kan udah resiko pekerjaan, setiap pekerjaan kan pasti ada susahnyanya senangnya jadi bapak kalo capek ya terus aja di selesaikan pelan-pelan.                                                                                                                                                                                                                                  | Penyelesaian tugas yang dilakukan subjek (W1, Z2, B225-B229)                     |
| 230. | Ir : em gitu itu bapak keliatan masih semangat kerja ga bu?<br>Ie : ya kalo masalah kerja kalo udah nanganin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Kegiatan subjek diluar pekerjaan (W1,,                                           |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                       |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 235 | masalah sulit di kantor itu kan ya palingsemangat nya kan udah redup. Ya paling satu satu nya cara ya pulang ke rumah sebentar buat cari hiburan sama anak sama istri. Ketawa ketawa lagi, nanti kalo udah pikirannya udah fresh lagi bapak kerja lagi ke kantor. Ya biasanya sih gak ada keluhan, ga ada keluhan tentang perkara yang ga selesai, semua pasti selesai                                                          | Z2, B232-B241)                                                        |
| 240 | Ir : em.. kalo adapermasalahan gitu dukungan apa yang ibu kasih ke bapak ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dukungan moril yang diberikan Z2 pada subjek (W1, Z2, B244-B247)      |
| 245 | Ie : em.. dukungan ya mbak ya. Paling dukungan moril aja sih mbak, nasehatin terus pak ayo to pak kerja yang semangat, kerja itu ibadah buat anak kita juga.ya gitu sih mbak.                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                       |
| 250 | Ir : e gitu, e kalo bapak tu kalo keliatan kerja itu dia di buat enjoy aja terima apa adanya apa gimana gitu?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                       |
| 255 | Ie : ya di bikin enjoy aja lah mbak, masa ya setiap permasalahan susah dibikin susah lagi malah tambah susah mbak. Nanti yang ada kita ga ada selesai selesai permasalahan kita. ya bapak sih begitu selama ini pembawaan sifatnya.                                                                                                                                                                                             |                                                                       |
| 260 | Ir : oo gitu, kalo ngeluh di sama masyarakat itu kaya misalnya kejadian kejadian kan kriminal banyak ya bu ya kriminal. Kriminal itu kan memancing emosi ya. Soalnya kan kriminal itu pandanagn nya negatif ya bu ya                                                                                                                                                                                                            | Respon Z2 pada subjek ketika emosi (w1, Z2, B264-B272)                |
| 265 | Ie : iya<br>Ir : itu bapak pernah ada sering cerita ke ibu ga ?<br>Ie : oo ya sering mbak. Cuma ya namanya kita.. e bukan polisi, suami saya tu sadar sendiri kalo kerja harus di tengah tengah harus jadi penegak hukum, jadi kalo bisa kita gimana ya?tengah tengah ga usah emosi. Paling ya kalo emosi bapak istighfar,saya juga selalu ingetin. Pak kalo ada permasalahan sama masyarakat ya pak istighfar ya. Jangan sampe |                                                                       |
| 270 | Ir : oo gitu kalo sama anak bapak gimana ?<br>Ie : maksudnya gimana itu gimana ya mbak ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                       |
| 275 | Ir : em, apa sebagai sesosok ayah bapak tu gimana bu ?<br>Ie : ya sebagai sesosok bapak, bapak itu orang yang bertanggung jawab, sayang sekali sama anaknya. Cuma ya itu bapak jarang sekali di rumah kan. Jadi ya kurang aja waktu buat anak. Jadi ya gimana ya? Jadi anak ya                                                                                                                                                  |                                                                       |
| 280 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Pandangan Z2 mengenai subjek sebagai sesosok ayah (W1, Z2, B277-B282) |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 285 | <p>dekatnya ke saya.</p> <p>Ir : em gitu, ya udah bu mungkin cukup segini aja pertanyaannya. Mohon maaf ya mengganggu aktifitasnya</p> <p>Ie : ora popo mbak</p> <p>Ir : hehe makasih bu udah bantuin, semoga dapet pahala</p> <p>Ie : iya amin</p> |  |
| 290 | <p>Ir : terima kasih <i>assalamualaikum warahmatullah wabarakatuh</i></p> <p>Ie : <i>waalaikumsalam</i></p>                                                                                                                                         |  |

### LAMPIRAN 13

#### KATEGORISASI RESPONDEN DAN TEMUAN LAPANGAN

##### RESPONDEN 1

| Kategori        | Sub Kategori                                                                         | Tema                                                                                                                                                          |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Faktor Individu | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek jenuh bekerja</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek merasakan kejenuhan saat bekerja ( W1, S1, B459-B462)</li> </ul>                                              |
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ketakutan subjek saat bertugas</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek merasa takut menghadapi pelaku kejahatan yang bersenjata (W1, S1, B554-B557)</li> </ul>                       |
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek menyerah dengan pekerjaan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek mempunyai perasaan menyerah ketika menghadapi perkara yang tidak kunjung selesai (W2, S1, B75-B80)</li> </ul> |
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emosi subjek</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sikap emosi subjek pada</li> </ul>                                                                                   |

|                   |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                                                                        | <p>pekerjaan terbawa</p> <p>sampai ke rumah (W1, X2, B136-B144)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Faktor Organisasi | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuntutan pekerjaan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tindakan yang diberikan pada pelaku kejahatan yang tidak sesuai dengan pribadi subjek, membuat subjek kasihan dalam bertindak (W1, S1, B263-B269)</li> <li>• Subjek merasa terbebani dengan hubungan pada masyarakat (W1, S1, B705-B714)</li> <li>• Resiko pekerjaan yang dialami subjek menjadi polisi reserse kriminal (W1, S1, B899-B909)</li> <li>• Perkara yang tidak kunjung selesai membuat subjek terbebani fikirannya</li> </ul> |

|                   |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                                                                                   | (W2, S1, B49-B54)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuntutan organisasi</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• tes beladiri merupakan hal yang terberat dalam tes kenaikan pangkat(W1, S1, B392-B396)</li> <li>• adanya mutasi yang mengharuskan subjek untuk beradaptasi kembali (W1, S1, B683-B687)</li> </ul>                                                                                                                                        |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• fasilitas yang tidak memadai</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• subjek kesulitan menangkap pelaku kejahatan yang berkaitan dengan IT (W1, S1, B433-B436)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                      |
| Faktor lingkungan | <ul style="list-style-type: none"> <li>• keluarga yang tidak mendukung</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• anak subjek tidak mendukung pekerjaan subjek (W1, S1, B199-B205)</li> <li>• anak subjek lebih nyaman dengan istri subjek ketimbang dengan subjek (W1, X2, B52-B61)</li> <li>• Subjek menggunakan uang pribadi untuk keperluan dinas (W1, S1, B80-B82)</li> <li>• Subjek iri dengan istrinya akibat anaknya lebih dekat dengan</li> </ul> |

|                |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                |                                                                                     | <p>istrinya (W1, X2, B64-B69)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permasalahan yang terjadi dalam keluarga mempengaruhi aktivitas kerja subjek (W1, S1, B361-B369)</li> </ul>                                           |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permasalahan diluar kantor</li> </ul>      | <p>Permasalahan yang terjadi dalam keluarga mempengaruhi aktivitas kerja subjek (W1, S1, B361-B369)</p>                                                                                                                          |
| Keaktifan diri | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktif dalam bertugas</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek tetap bekerja walaupun dalam kondisi jenuh (W1, S1, B869-B872)</li> </ul>                                                                                                        |
| Penerimaan     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menerima pekerjaan</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek menerima pekerjaan walaupun dalam keadaan suntuk (W1, X2, B349-B351)</li> </ul>                                                                                                  |
| Penolakan      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Keyakinan menyelesaikan perkara</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek mempunyai keyakinan bisa menuntaskan suatu perkara (W1, S1, B152-B159)</li> <li>• Subjek menolak untuk tidak menindak kasus yang bertolak belakang dengan kepribadian</li> </ul> |

|                                       |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       |                                                                                       | subjek (W1, S1, B263-B269)                                                                                                                                                                                                                          |
| Perencanaan                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kegiatan diluar kantor</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kegiatan diluar kantor yang membuat subjek berkurang tingkat kejenuhannya (W1, S1, B570-B574)</li> <li>• Aktifitas bersama keluarga membantu subjek menghilangkan kejenuhan (W1, S1, B857-B861)</li> </ul> |
| Dukungan sosial bersifat emosional    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dukungan rekan kerja</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kepedulian rekan kerja pekerjaan yang diberikan pada subjek (W1, S1, B878-B888)</li> </ul>                                                                                                                 |
|                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dukungan lingkungan rumah</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Istri subjek mendukung subjek (W1, X2, B107-B114)</li> <li>• Bentuk semangat yang diberikan istri subjek pada subjek (W1, X2, B288-B300)</li> </ul>                                                        |
| Dukungan Sosial bersifat instrumental | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bantuan dari lingkungan sekitar</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek mendapatkan bantuan dari rekan kerja dan pimpinan (W1, S1, B342-348)</li> </ul>                                                                                                                     |
|                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sharing</i> permasalahan kerja</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sharing</i> pekerjaan dengan rekan kerja .(W1, S1, B355-B359)</li> </ul>                                                                                                                                |
|                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek meminta tolong</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek meminta tolong pada rekan kerja untuk</li> </ul>                                                                                                                                                    |

|              |                                                                                                                 |                                                                                                                                                             |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                                                                                                 | menyelesaikan perkara (W1, S1, B890-892)                                                                                                                    |
| Kontrol diri | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emosi subjek saat bekerja</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek menahan emosi ketika berhadapan dengan masyarakat (W1, S1, B299-B307)</li> </ul>                            |
| Religiusitas | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pandangan subjek dari segi agama terkait permasalahan kerja</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek teguh pada agama (W1, S1, B566-B569)</li> <li>• Ibadah yang dilakukan subjek (W1, S1, B919-B921)</li> </ul> |

#### TEMUAN LAPANGAN

##### RESPONDEN 1

##### LAMPIRAN 13

| Kategori           | Sub Kategori                                                            | Tema                                                                                                        |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>personality</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Komitmen organisasi</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek mengabdikan diri pada negara (W1, S1, B927-B932)</li> </ul> |

##### LAMPIRAN 14

#### KATEGORISASI RESPONDEN DAN TEMUAN LAPANGAN

##### RESPONDEN 2

| Kategori        | Sub Kategori                                                                          | Tema                                                                                                               |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Faktor Individu | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emosi subjek menghadapi pekerjaan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sulitnya pengakuan dari pelaku kejahatan, membuat subjek emosi</li> </ul> |

|                   |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                                                                                               | dalam menanggapi<br>(W1, S2, B497-B499)                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Permasalahan yang mengganggu pikiran subjek</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>permasalahan diluar kantor membuat subjek terganggu dalam mengerjakan pekerjaan kantor(W1, S2, B831-B837)</li> </ul>                                                                                                                                                                   |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>kesulitan menangani kasus</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Adanya kasus yang membuat subjek sulit dalam mengungkapnya (W1, Y1, B264-B270)</li> </ul>                                                                                                                                                                                              |
| Faktor Organisasi | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kesulitan dalam tugas</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kesulitan dalam menangani kasus pembunuhan(W1, S2, B81-B89)</li> <li>Subjek kesulitan menangani kasus yang minim petunjuk(W1, S2, B81-B89)</li> <li>Adanya masyarakat yang melanggar lebih dari satu kali membuat subjek kesal dalam menangani kasusnya (W1, S2, B881-B900)</li> </ul> |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Resiko pekerjaan</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>subjek merasakan</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                   |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | yang dialami subjek                                                                        | <p>banyak resiko pekerjaan</p> <p>Akibat sering berhubungan dengan masyarakat dan kasus kriminal(W1, S2, B172-B184)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• subjek merasa kurang istirahat akibat pekerjaan yang banyak(W1, S2, B1010-B1012)</li> </ul>                                                                                    |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fasilitas institusi yang tidak memadai</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek merasa fasilitas yang diberikan institusi kurang maksimal ketika dinas diluar jam dinas (W1, S2, B322-B334)</li> <li>• Subjek merasa tidak nyaman dengan kondisi ruangan kerja (W1, S2, B788-B790)</li> <li>• Subjek merasa cuti yang diberikan institusi kurang (W1, S2, B755-B760)</li> </ul> |
| Faktor lingkungan | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fasilitas teknologi yang tidak memadai</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek merasa fasilitas yang diberikan institusi kurang memadai(W1, S2, B223-B227)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                          |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dana yang kurang</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dana operasional</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | memadai                                                                       | belum mencukupi (W1, S2, B239-B242)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Keaktifan diri | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fokus bekerja</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siasat yang dilakukan subjek lakukan agar fokus bekerja jika subjek sedang dalam masalah (W1, S2, B838-B844)</li> <li>• Keyakinan subjek dalam menyelesaikan tugas (W1, S2, B851-B854)</li> <li>• Subjek tetap menjalankan tugas saat jenuh (W1, Y1, B219-B222)</li> <li>• Subjek mengerjakan tugas hingga selesai (W1, Y1, B202-B207)</li> </ul> |
| Penerimaan     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siap menjalankan tugas</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek tetap menerima pekerjaan walaupun tugas itu tidak disukai subjek (W1, S2, B871-B873)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                            |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menerima resiko pekerjaan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek menerima segala resiko yang ada di kepolisian (W1, S2,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                    |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    |                                                                              | B764-B768)                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Penolakan                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menerima kasus</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek menolak takut pada penjahat karena sudah tanggung jawab dari pekerjaan subjek (W1, S2,B469-473)</li> </ul>                                                                                                                     |
| Perencanaan                        | Kegiatan diluar kantor untuk menghikangkan jenuh                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek keluar kantor saat sedang jenuh(W1, S2, B732-B736)</li> <li>• Subjek keluar kantor dengan rekan kerja saat jenuh (W1, Y1, B41-B45)</li> <li>• Subjek keluar kantor dengan rekan kerja saat jenuh(W1, Y1, B271-B277)</li> </ul> |
| Dukungan sosial bersifat emosional | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dukungan dari lingkungan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek mendapatkan dukungan dari rekan kerja terkait pekerjaannya (W1, S2, B800-B802)</li> <li>• Dukungan dari keluarga subjek terkait pekerjaan (W1, S2, B771-B774)</li> </ul>                                                       |
|                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Simpati lingkungan</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sharing dengan rekan kerja subjek jika ada masalah (W1, Y1, B30-B34)</li> <li>• Istri subjek menyemangati subjek</li> </ul>                                                                                                           |

|                                       |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       |                                                                                       | (W1, Y2, B233-B236)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kontrol diri                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembawaan sifat subjek pada emosi</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek memberikan penjelasan pada masyarakat yang susah diatur (W1, S2, B195-B206)</li> <li>• Subjek menerapkan pengendalian emosi yang diberikan waktu mengenyam pendidikan dalam permasalahan kerja (W1, S2, B496-B513)</li> </ul>                                             |
| Dukungan sosial bersifat instrumental | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menceritakan permasalahan kerja</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• subjek menceritakan permasalahan kerja dengan teman akrab(W1, S2, B775-B778)</li> <li>• sharing permasalahan kerja dan meminta solusi pada rekan kerja (W1, Y1, B104-B111)</li> <li>• subjek bercerita tentang permasalahan kerja dengan rekannya (W1, Y1, B117-B126)</li> </ul> |
|                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• bantuan dari rekan kerja</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bantuan yang diberikan rekan kerja subjek ketika subjek mengalami kesulitan (W1, S2, B805-B810)</li> </ul>                                                                                                                                                                       |

## TEMUAN LAPANGAN

### RESPONDEN 2

| Kategori           | Sub Kategori                                                      | Tema                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>personality</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kebersyukuran</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek bersyukur atas jumlah anggota (W1, S2, B296-B300)</li> <li>• Bersyukur mempunyai keluarga yang mengerti pekerjaan subjek (W1, S2, B405-408)</li> </ul> |

## LAMPIRAN 15

### KATEGORISASI RESPONDEN DAN TEMUAN LAPANGAN

#### RESPONDEN 3

| Kategori        | Sub Kategori                                                                    | Tema                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Faktor Individu | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emosi dalam menangani tugas</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek emosi dalam menangani perkara (W1, S3, B149-B158)</li> <li>• Subjek menunjukkan emosi terhadap lingkungan kerja (W1, Z1, B103-B105)</li> <li>• Subjek menunjukkan mood yang tidak baik di lingkungan kerja ketika emosi (W1, Z1, B170-B202)</li> <li>• Klien yang susah dihubungi membuat subjek emosi (W1, Z2, B53-B62)</li> </ul> |

|                   |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pekerjaan yang tidak sesuai</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pekerjaan yang tidak sesuai dengan subjek (W1, S3, B653-B657)</li> <li>• Subjek mengeluh dengan tugas (W1, Z1, B135-B149)</li> <li>• Subjek emosi dalam menangani perkara (W1,S3,B117-B124)</li> <li>• Subjek mengeluh terkait pemberkasan (W1, Z2, B107-B122)</li> </ul> |
| Faktor Organisasi | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuntutan tugas subjek</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Barang bukti yang kurang dari pelaku membuat subjek sulit dalam mengungkap kasus (W1, S3, B69-B82)</li> <li>• Tugas yang membebani subjek(W1, S3, B69-B82)</li> </ul>                                                                                                     |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuntutan organisasi</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek mengeluh dengan adaptasi lingkungan ketika mengalami mutasi (W1, S3, B967-B974)</li> </ul>                                                                                                                                                                         |
| Faktor lingkungan | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kendala dalam</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak adanya</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                | keamanan                                                                           | keamanan untuk polisi dari institusi (W1, S3, B939-B944)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dana yang kurang memadai</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dana yang kurang memadai dari institusi (W2, S3, B39-B57)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Keaktifan diri | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pekerjaan yang dibawa ke rumah</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• subjek membawa pekerjaan yang belum selesai ke rumah(W1, S3, B690-B699)</li> <li>• istri subjek melihat subjek membawa tugas ke rumah (W1, Z2, B53-B62)</li> <li>• subjek tetap menjalankan tugas dalam posisi jenuh (W1, Z2, B144-B150)</li> <li>• subjek menyelesaikan pekerjaan dengan pelan pelan (W1, Z2, B225-B229)</li> </ul> |
| Penerimaan     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• menerima tugas</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek menerima bentuk tugas (W2, S3, B97-B104)</li> <li>• Subjek menyelesaikan tugas karena merasa tugas merupakan tanggung jawab (W2, S3, B105-B109)</li> <li>• Subjek menerima pekerjaan walaupun mood tidak mendukung</li> </ul>                                                                                                 |

|                                    |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    |                                                                                    | <p>(W1, Z1, B511-B519)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek menerima tugas dengan baik (W1, Z2, B182-B187)</li> <li>• Subjek menerima tugas dengan santai (W1, Z2, B251-B256)</li> </ul>                                                                                                  |
| Perencanaan                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rencana diluar kegiatan kantor</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek memancing untuk menghilangkan kejenuhan (W1, S3, B221-B226)</li> <li>• Subjek mengajak rekan kerja keluar kantor saat jenuh (W1, Z1, B156-B169)</li> <li>• Subjek mengajak keluarga berekreasi utnuak menghilangkan jenuh (W1, Z2, B210-B216)</li> </ul> |
| Dukungan sosial bersifat emosional | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dukungan dari lingkungan</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dukungan yang diberikan keluarga pada subjek (W1, S3, B387-B391)</li> <li>• Dukungan moril yang diberikan istri pada subjek (W1, Z2, B244-B247)</li> </ul>                                                                                                      |

|              |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Simpati dari lingkungan</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Simpati yang diberikan keluarga subjek pada subjek (W1, S3, B701-B708)</li> <li>• Simpati yang diberikan rekan kerja subjek (W1, Z1, B309-B332)</li> </ul>                                                                                                      |
|              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengertian lingkungan</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respon istri subjek terhadap subjek ketika ada permasalahan kerja (W1, Z2, B126-B129)</li> <li>• Motivasi yang diberikan istri subjek pada subjek (W1, Z2, B134-B137)</li> <li>• Subjek bercerita dengan istri terkait pekerjaan (W1, Z2, B191-B198)</li> </ul> |
| Penolakan    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menolak untuk tidak menerima pekerjaan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek menolak untuk menerima pekerjaan walaupun pekerjaan tersebut bertolak belakang dengan subjek (W1, S3, B581-B602)</li> </ul>                                                                                                                              |
| Religiusitas | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pandangan subjek terkait religiusitas</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rekan kerja subjek menilai subjek bagus dalam ibadah (W1, Z2, B333-B336)</li> <li>• Istri subjek menilai ibadah subjek bagus dalam menghadapi masalah (W1, Z2, B171-B174)</li> </ul>                                                                            |

|                                       |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dukungan sosial bersifat instrumental | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dukungan lingkungan</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lingkungan pekerjaan subjek yang mendukung subjek (W1, S3, B643-B652)</li> <li>• Subjek meminta solusi pada rekan kerja (W1, Z1, B266-B291)</li> <li>• Subjek bertukar pengalaman dengan rekan kerja (W1, S3, B717-B734)</li> <li>• Subjek menceritakan pengalaman kerja dengan rekan kerja (W1, Z1, B294-B306)</li> <li>• Subjek sharing permasalahan dengan rekan kerja (W1, S3, B841-B845)</li> <li>• Subjek sharing dengan rekan kerja terkait pekerjaan (W1, S3, B887-B897)</li> </ul> |
| Kontrol diri                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pengaturan emosi subjek</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subjek membutuhkan pendamping untuk pengendalian emosi subjek (W1, S3, B660-B686)</li> <li>• Subjek menjaga emosi depan masyarakat (W1, Z1, B84-B102)</li> <li>• Emosi subjek yang</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |















