

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui signifikansi pengaruh variabel *Organizational Citizenship Behavior* yang meliputi kepatuhan, loyalitas dan partisipasi secara bersama-sama dan parsial terhadap kinerja personil Kepolisian Kota Besar Yogyakarta. Penelitian ini juga bertujuan mengetahui variabel *Organizational Citizenship Behavior* yang dominan mempengaruhi kinerja personil Kepolisian Kota Besar Yogyakarta.

Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Responden dalam penelitian ini berjumlah 70 orang. Data sebelum dianalisis terlebih dahulu diuji validitas dan reliabilitas. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa variabel *Organizational Citizenship Behavior* yang meliputi kepatuhan, loyalitas dan partisipasi secara serentak dan parsial berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat yaitu kinerja personil Kepolisian Kota Besar Yogyakarta. Besarnya perubahan kinerja personil Kepolisian Kota Besar Yogyakarta dijelaskan oleh variabel kepatuhan, loyalitas dan partisipasi sebesar 47% sedangkan variabel lain yang menjelaskan variasi perubahan tingkat kinerja personil Kepolisian Kota Besar Yogyakarta secara menyeluruh adalah sebesar 53%. Faktor yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja personil Kepolisian Kota Besar Yogyakarta adalah partisipasi.

Kata-kata kunci: *Organizational Citizenship Behavior, kepatuhan, Loyalitas, Partisipasi, Kinerja*