DAFTAR ISI

Halaman Judul i

Halaman Persetujuan..... ii

Halaman Pengesahan iii

Halaman Orisinalitas iv

Curriculum Vitae v

Halaman Motto vi

Halaman Persembahan vii

Kata Pengantar viii

Daftar Isi xiii

Abstrak xvi

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 7

D. Orisinalitas Penelitian 8

E. Metode Penelitian 11

1. Jenis Penelitian..... 11
2. Fokus Penelitian 12
3. Objek Penelitian 12
4. Subjek Penelitian..... 12
5. Bahan Hukum..... 13
6. Teknik Pengumpulan Data 14
7. Metode Pendekatan 14

8. Metode Analisis Data 15

F. Sistematika Penulisan 15

BAB II TINJAUAN UMUM 16

A. Tinjauan Umum Hukum Penerbangan 16

1. Hukum Penerbangan Indonesia 16
2. Perjanjian Pegangkutan Penerbangan 26
3. Informasi Penerbangan 27
4. Tanggung Jawab Pengangkut Penerbangan 28

B. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian 32

1. Pengertian Perjanjian 32
2. Unsur-Unsur Perjanjian 34
3. Bentuk Perjanjian 35
4. Asas-Asas Perjanjian 36
5. Jenis Perjanjian 39
6. Syarat Sahnya Perjanjian 42
7. Overmacht 45
8. Perbuatan Melawan Hukum 45

C. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen 47

1. Perlindungan Konsumen 47
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen 49
3. Konsumen 51
4. Pelaku Usaha 53

D. Akad dalam Islam 55

1. Pengertian Akad 55
2. *Sighat* Akad 56

3. Syarat Akad 57

5. Cacatnya Akad 58

6. Pembuktian Keterlambatan yang Tidak Disertai Bukti dari Surat Resmi Instansi Terkait dalam Prespektif Islam **59**

BAB III PEMBUKTIAN KETERLAMBATAN PENGANGKUT PADA ANGKUTAN UDARA NIAGA BERJADWAL DI INDONESIA 61

A. Analisis Penyampaian Informasi tentang Keterlambatan yang Disampaikan dan Dibuktikan Kepada Penumpang Sesuai Peraturan Perundang-Undangan 61

1. Pengangkut Wajib Menyampaikan Informasi Keterlambatan Kepada Penumpang 61

2. Pemberian Informasi Keterlambatan yang Disertai dengan Pembuktian Keterlambatan Pengangkut pada Angkutan Udara Niaga Berjadwal Dilaksanakan Secara Sepihak oleh Pengangkut atau Badan Usaha Angkutan Udara Niaga Berjadwal..... 65

3. Tidak Tersampainya Informasi Keterlambatan yang Disertai dengan Pembuktian Kepada Penumpang..... 71

B. Analisis Tanggung Jawab Angkutan Udara Niaga Berjadwal dengan Informasi Keterlambatan Tanpa Disertai Bukti Tertulis..... 76

1. Pembuktian Keterlambatan yang Tidak Disertai Bukti dari Surat Resmi Instansi Terkait adalah Wanprestasi..... 76

2. Tanggung Jawab kepada Penumpang jika Informasi Keterlambatan Tanpa Disertai Bukti Tertulis 78

3. Tanggung Jawab kepada Regulator jika Informasi Keterlambatan Tanpa Disertai Bukti Tertulis 83

BAB IV PENUTUP 85

A. Kesimpulan..... 85

B. Saran 86

DAFTAR PUSTAKA 88