

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesuksesan penerapan Sistem Keuangan Desa terhadap kinerja pengguna pada desa di Kabupaten Bantul. Faktor-faktor yang menentukan kesuksesan sebuah sistem yaitu kualitas informasi (*information quality*), kualitas sistem (*system quality*), kualitas layanan (*service quality*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*), dengan menggunakan model kesuksesan sistem informasi yang dikembangkan oleh DeLone dan McLean tahun 2003. *IS Success Model* DeLone dan McLean merupakan model penelitian yang digunakan untuk mengukur keberhasilan implementasi sistem pada organisasi untuk evaluasi sistem. Sejauh mana sistem yang telah diterapkan memberikan keunggulan terhadap organisasi merupakan hal penting untuk mengetahui tingkat keberhasilan atau kesuksesan dari penerapan sistem tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif sebanyak 78 responden. Pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan teknik *non probability sampling* dengan sampling jenuh dimana seluruh populasi diambil sebagai sampel. Hasil penelitian menunjukkan kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan (*information service*) berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*) sedangkan kualitas sistem berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (*user satisfaction*) pada level signifikansi 90% dan kepuasan pengguna (*user satisfaction*) berpengaruh positif terhadap kinerja pengguna sistem keuangan desa.

Kata Kunci : kualitas informasi (*information quality*), kualitas sistem (*system quality*), kualitas layanan (*service quality*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*) dan kinerja pengguna (*user performance*), *IS Success Model*.