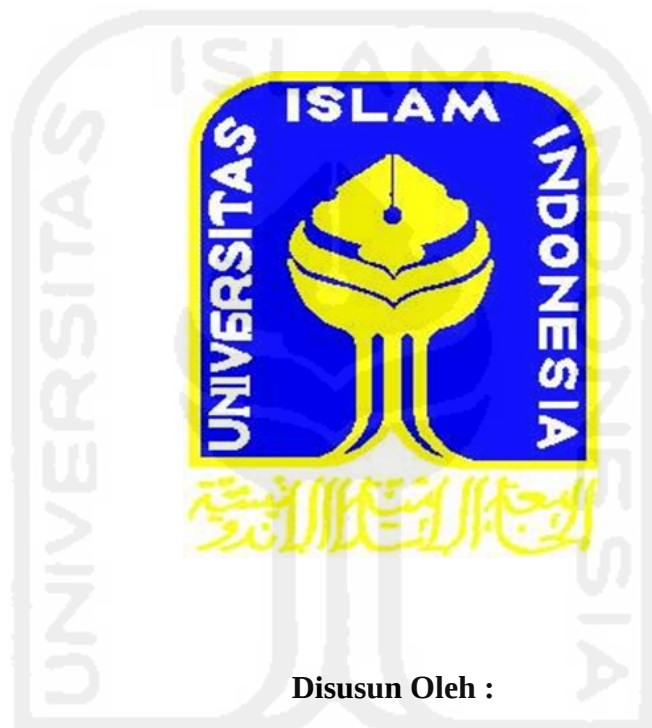


**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN
MINAT PEMBELIAN ULANG JASA PADA *SHOES AND CARE*
BOEDIMAN YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama : Arina Ika Purnamasari
Nomor Mahasiswa : 13311174
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Operasional

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2017**