BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Universitas Islam Indonesia memiliki badan informasi yang bertugas melakukan manajemen sistem informasi yang ada di lingkungan universitas yaitu BSI UII (Badan Sistem Informasi UII). Salah satu sistem yang akan dikembangkan oleh BSI adalah sistem tagihan. Sistem tagihan ini nantinya akan digunakan untuk mahasiswa sebagai platform untuk melihat informasi tagihan kuliah dan digunakan untuk manajemen tagihan bagi petugas keuangan UII, atau yang disebut petugas Direktorat Keuangan dan Anggaran Badan Wakaf UII. Sebelum masuk ke dalam pengembangan aplikasi, penulis melakukan identifikasi masalah mengenai sistem manajemen tagihan yang ada di UII. Dari sisi mahasiswa, sistem untuk melihat informasi tagihan sudah dibuat. Namun, sistem tersebut belum menyediakan fitur untuk petugas langsung melakukan manajemen tagihan.

Berdasarkan masalah di atas, penulis tertarik untuk melakukan pengembangan sebuah *front-end* sistem informasi tagihan yang ada di Universitas Islam Indonesia (UII) menggunakan pendekatan *User Experience* (UX). *User Experience* (UX) memegang peran penting dalam pembangunan sebuah aplikasi, karena sebuah aplikasi harus dibuat sesuai dengan kebutuhan penggunanya. *User Experience* (UX) dibangun dengan melihat kebutuhan pengguna atas sebuah aplikasi yang akan dibangun mulai dari desain tampilan, fitur-fitur dan berbagai kebutuhan lainnya. *User Experience* (UX) yang baik akan membantu pengguna untuk mengurangi kesalahan dalam penggunaan suatu aplikasi, sehingga dapat meningkatkan efisiensi aplikasi yang digunakan.

Oleh karena itu, penelitian yang akan dilakukan penulis dengan merancang *front-end* sistem informasi tagihan yang dapat diakses langsung tidak hanya bagi mahasiswa, melainkan juga oleh petugas Direktorat Keuangan dan Anggaran Badan Wakaf UII. Selain itu, BSI sudah mengembangkan suatu platform untuk menampung bermacam-macam sistem yang ada di UII, platform tersebut bernama UII Gateway. *Front-end* sistem informasi tagihan bagi mahasiswa dan petugas ini nantinya akan masuk ke UII Gateway dan dibuat sesuai dengan pendekatan *User Experience* (UX). Dengan melakukan pengembangan menggunakan pendekatan tersebut, *front-end* sistem informasi yang akan dikembangkan dapat lebih sesuai dengan kebutuhan dan memudahkan petugas dan mahasiswa dalam menggunakannya.

1.2. Rumusan Masalah

Perumusan masalah berdasarkan latar belakang tersebut adalah:

1. Bagaimana mengembangkan *front-end* sistem informasi tagihan bagi mahasiswa dan petugas Direktorat Keuangan dan Anggaran Badan Wakaf UII untuk manajemen tagihan kuliah?
2. Bagaimana mengembangkan *front-end* sistem informasi tagihan menggunakan pendekatan *User Experience* (UX)?

1.3. Batasan Masalah

Dalam pengerjaan tugas akhir ini terdapat beberapa batasan masalah bagi sistem ini, di antaranya:

1. Membangun sebuah tampilan sistem layanan untuk pengelolaan tagihan SPP dan Catur dharma berbasis *web* untuk jenjang S1.
2. Studi kasus penelitian ini hanya berfokus pada tampilan *front-end* dan menggunakan pendekatan UX (*User Experience*).
3. Sistem dapat diakses oleh mahasiswa UII dan petugas Direktorat Keuangan dan Anggaran Badan Wakaf UII.
4. Fungsionalitas yang dapat mahasiswa lakukan adalah untuk melihat status pembayaran, informasi tagihan dan informasi potongan tagihan.
5. Fungsionalitas yang dapat petugas lakukan adalah untuk melihat pengaturan, dispensasi dan pembatalan tagihan.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk menghasilkan *front-end* sistem informasi UIITagihan dengan menggunakan pendekatan UX yang ditujukan untuk melihat tagihan bagi mahasiswa dan petugas Direktorat Keuangan dan Anggaran Badan Wakaf UII.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah dengan adanya *front-end* sistem informasi UIITagihan, maka dapat membantu memudahkan petugas dalam melihat seluruh aktivitas pembayaran tagihan mahasiswa.

1.6. Metodologi Penelitian

a. Pengumpulan data

Pada tahap ini, penulis bersama tim melakukan analisa guna mengetahui kebutuhan yang diperlukan oleh pengguna dalam perancangan sistem informasi UIITagihan, seperti riset pengguna dan riset produk

b. Analisis kebutuhan

Pada tahap ini, penulis melakukan analisa kebutuhan dengan menggunakan metode riset yang berasal dari pendekatan UX, seperti menentukan *persona*, pembuatan rancangan desain, dan menguji rancangan menggunakan skenario pengujian.

c. Perancangan

Pada tahap ini, penulis melakukan perancangan dengan menggunakan hasil yang berasal dari tahap pengumpulan data dan analisis kebutuhan dengan melakukan visualisasi proses daripada *front-end* sistem informasi UIITagihan.

d. Implementasi

Pada tahap ini, penulis melakukan implementasi tampilan *front-end* sistem informasi UIITagihan dari hasil perancangan.

e. Pengujian

Pada tahap ini, penulis melakukan pengujian dengan langsung menguji tampilan *front-end* sistem informasi UIITagihan kepada pengguna, guna memvalidasi kemudahan secara kegunaan *front-end* sistem informasi UIITagihan.

1.7. Sistematika Penulisan

Secara garis besar, sistematika penulisan laporan tugas akhir ini dibagi menjadi beberapa bab yang diuraikan sebagai berikut:

BAB I

Pada bab satu, penulis menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan

BAB II

Pada bab dua, penulis menjelaskan mengenai landasan teori dan dasar-dasar pengetahuan yang digunakan pada penelitian *front-end* sistem informasi UIITagihan ini

BAB III

Pada bab tiga, penulis menjelaskan metodologi penelitian yang dilakukan penulis dan proses bisnis. Langkah-langkah metodologi penelitian yang digunakan adalah metode pendekatan

UX (*User Experience*). Pendekatan UX yang dilakukan penulis dari menentukan *persona*, menentukan permasalahan yang dihadapi tiap *persona*, hingga membuat rancangan desain.

BAB IV

Pada bab empat, penulis menjelaskan implementasi dan pembahasan dari proses riset yang dilakukan sebelumnya.

BAB V

Pada bab lima, penulis menjelaskan mengenai model yang digunakan untuk mengerjakan *front-end* sistem informasi UIITagihan ini.

BAB VI

Pada bab enam, penulis menuliskan kesimpulan dari hasil keseluruhan penelitian yang dilakukan dan menuliskan kritik mengenai penelitian yang mungkin akan bisa dikembangkan oleh penulis di masa yang akan datang.