INTEGRASI *SERVQUAL(SERVICE QUALITY)* DAN *QFD (QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT)* DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN TERMINAL

(Studi Kasus Terminal Jombor Kab. Sleman, Yogyakarta)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Melaksanakan Tugas Akhir Pada Program Studi Teknik Industri



Oleh:

Nama : Muhammad Iqbal
No Mahasiswa : 11522262

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2016