

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Sampul Depan Skripsi	ii
Halaman Judul Skripsi	iii
Halaman Bebas Plagiarisme	iv
Halaman Pengesahan Skripsi	v
Halaman Pengesahan Ujian Skripsi	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	6
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Manajemen Operasional	8
2.2.2 Definisi Kualitas Barang	8
2.2.3 Dimensi Kualitas Barang	11
2.2.4 Perspektif Kualitas	12

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian	14
3.2 Variabel Penelitian	14
3.3 Definisi Operasional Variabel	15
3.4 Teknik Pengumpulan Data	18
3.5 Populasi dan Sampel	20
3.5.1 Populasi	20
3.5.2 Sampel	20
3.6 Cara Pemeriksaan Kualitas Sampel	21
3.7 Alat Analisis Data	24
3.7.1 Metode Statistical Quality Control	24
3.7.2 Diagram Ishikawa	28

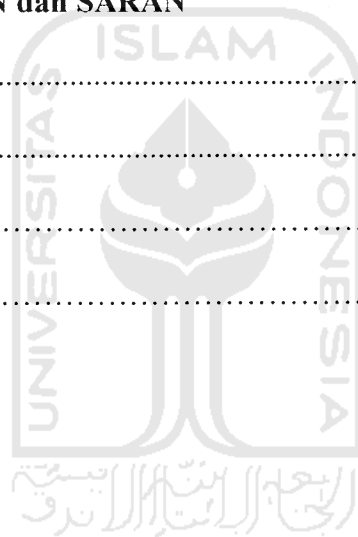
BAB IV ANALISIS dan PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Perusahaan	32
4.1.1	Sejarah Perum BULOG	32
4.1.2	Tugas Pokok BULOG	34
4.1.3	Struktur Organisasi	35
4.1.4	Pengadaan Beras	35
4.1.5	Saluran Pengadaan Beras BULOG	36
4.1.6	Anggota Mitra Kerja Gudang BULOG 206 Rembang	36
4.1.7	Kualitas Beras BULOG	37
4.1.7.1	Persyaratan Umum Pengadaan Beras	38
4.1.7.2	Persyaratan Khusus Pengadaan Beras	38
4.1.8	Tata Cara Pemeriksaan Kualitas Beras Standart BULOG	41
4.2	Deskripsi Statistik Data	46
4.3	Hasil Penelitian	48
4.3.1	Perhitungan Penyimpangan Variabel	48
4.3.1.1	Kadar Air	48
4.3.1.2	Derajat Sosoh	56
4.3.1.3	Beras Kepala	59
4.3.1.4	Butir Utuh	62
4.3.1.5	Butir Patah	65
4.3.1.6	Butir Menir	71
4.3.1.7	Butir Mengapur	74

4.3.1.8	Butir Kuning/Rusak	77
4.3.1.9	Butir Merah	84
4.3.1.10	Benda Asing	87
4.3.1.11	Butir Gabah	90
4.3.1.12	Campuran Varietas Lain	92
4.3.2	Diagram Ishikawa Beras Tidak Memenuhi Syarat	93

BAB V KESIMPULAN dan SARAN

5.1	Kesimpulan	107
5.2	Saran	108
	Daftar Pustaka	110
	Lampiran	112



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Perbedaan Antara Barang dan Jasa	9
4.1 Persyaratan Khusus Pengadaan Beras	38



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 UCL dan LCL	28
3.2 Diagram Ishikawa	31
4.1 Struktur Organisasi BULOG 206 Rembang	35
4.2 UCL Kadar Air	49
4.3 Diagram Ishikawa Penyimpangan Kadar Air	50
4.4 LCL Derajat Sosoh	57
4.5 LCL Beras Kepala	60
4.6 LCL Butir Utuh	63
4.7 UCL Butir Patah	66
4.8 Diagram Ishikawa Penyimpangan Butir Patah	67
4.9 UCL Butir Menir	72
4.10 UCL Butir Mengapur	75
4.11 UCL Butir Kuning/Rusak	78
4.12 Diagram Ishikawa Penyimpangan Butir Kuning/Rusak	79
4.13 UCL Butir Merah	85
4.14 UCL Benda Asing	88
4.15 UCL Butir Gabah	91
4.16 Diagram Ishikawa Beras Tidak Memenuhi Syarat	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
I. Hasil Pemeriksaan Kualitas Beras-Kadar Air	113
II. Hasil Pemeriksaan Kualitas Beras-Derajat Sosoh	115
III. Hasil Pemeriksaan Kualitas Beras-Beras Kepala	117
IV. Hasil Pemeriksaan Kualitas Beras-Butir Utuh	119
V. Hasil Pemeriksaan Kualitas Beras-Butir Patah	121
VI. Hasil Pemeriksaan Kualitas Beras-Butir Menir	123
VII. Hasil Pemeriksaan Kualitas Beras-Butir Mengapur	125
VIII. Hasil Pemeriksaan Kualitas Beras-Butir Kuning/Rusak	127
IX. Hasil Pemeriksaan Kualitas Beras-Butir Merah	129
X. Hasil Pemeriksaan Kualitas Beras-Butir Asing	131
XI. Hasil Pemeriksaan Kualitas Beras-Butir Gabah	133
XII. Hasil Pemeriksaan Kualitas Beras-Campuran Varietas Lain	135
XIII. Tabel Daerah Kurva Normal	137
Surat Izin Penelitian	138
Surat Keterangan Penelitian	139