

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdul Djamali, 2006, *Pengantar Ilmu Hukum Indonesia*, Jakarta: Raja Grafindo
- Abdulkadir Muhammad, 1991, *Hukum Pengangkutan Darat, Laut dan Udara*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti
- Adrian Sutedi, *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen, Cetakan Pertama*, Ghalia Indonesia, Anggota IKAPI, 2008
- Ahmad Miru dan Sutarman Yodo, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Rajawali Pers
- Az Nasution, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Cetakan Kedua, Jakarta: Diadit Media
- Celina Tri Kristiyanti, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Cetakan Pertama, Jakarta: Sinar Grafika
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2009, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Cetakan Kedua, Jakarta: Sinar Grafika
- Eli Wuria Dewi, 2015, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Cetakan Pertama, Jakarta: Graha Ilmu
- Gunawan Widjaya, Ahmad Yani, 2001, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Handri Raharjo, 2009, *Hukum Perjanjian di Indonesia*, Cetakan Pertama, Yogyakarta: Pustaka Yustisia
- H. M. N. Purwosutjipto, 1981, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia 3: Hukum Pengangkutan*, Jakarta: Djambatan
- Janus Sidabalok, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Bakti
- J. Satrio, 1995, *Hukum Perikatan Perikatan Yang Lahir Dari Perjanjian*, Cetakan Pertama, Citra Aditya Bakti
- J Satrio, 1999, *Hukum Perikatan, Perikatan Pada Umumnya*, Bandung: Alumni

- Kelik Wardiono, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen Aspek Substansi Huku, Struktur Hukum Dan Kultur Hukum Dalam UU No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta: Ombak
- Kurniawan, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen Problematika Kedudukan dan Kekuatan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen*, Cetakan pertama, Malang: UB Press
- Munir Fuady, 1997, *Hukum Bisnis Dalam Teori dan Praktek*, Bandung: Citra Aditya Bakti,
- N.H.T Siahan, 2005, *Hukum Konsumen : Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*, Jakarta: Pantai rei
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Grasindo, Jakarta, 2009
- Soegijatna Tjakranegara, 1995, *Hukum Pengangkutan Barang Dan Penumpang*, Cetakan Pertama, Jakarta: Rineka Cipta, hlm 67
- Subekti, 2002, *Hukum Perjanjian*, Cetakan 19, Jakarta: Intermasa
- Sution Usman Adji, 1990, *Hukum Pengangkutan Di Indonesia*, Cetakan Pertama, Jakarta: Rineka Cipta
- Toto T.Surijatmadja, 2005, *Pengangkutan Kargo Udara*, Cetakan Pertama, Bandung: Pustaka Bani Quraisy
- Yusuf Shofie, 2000, *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*, Bandung: Citra Aditya Bakti
- Yusuf Sofie, 2003, *Perlindungan Konsumen Dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*, Citra Aditya Bakti

B. Sumber Lain

Hasil wawancara dengan Dhita Zaslya selaku pemesan/pembeli barang,

Hasil wawancara dengan ibu Warsini selaku penerima barang yang dikirimkan oleh petugas JNE,

Hasil wawancara dengan Ratih Saridewi selaku pemesan/pembeli barang

Hasil Wawancara dengan Bapak HR selaku HRD JNE Batulicin 1 Maguwoharjo

Hasil Wawancara dengan saudara Gorfian selaku pemilik J&T Cabang Gelagahsari Yogyakarta

<https://www.jet.co.id/news/show/peresmian-j&t-express>.

<https://www.jne.co.id/id/produk-dan-layanan/jne-express/syarat-dan-ketentuan-pengiriman>,