Analisis Antrian Nasabah Pada Bank Rakyat Indonesia
Kantor Cabang Cik Di Tiro

Periode Bulan Mei - Juni Tahun 2005

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



oleh :

Nama	:	Ariesti Budhianti
Nomor Mahasiswa	:	01311603
Program Studi	:	Manajemen
Bidang Konsentrasi	:	Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

2005

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

" Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman / sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku. "

Yogyakarta, 8 Agustus 2005

Penulis,

Ariesti Budhianti

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Analisis Antrian Nasabah Pada Bank Rakyat Indonesia

Kantor cabang Cik Di Tiro

Periode Bulan Mei - Juni Tahun 2005

Nama	: Ariesti Budhianti
Nomor Mahasiswa	: 01311603
Program Studi	: Manajemen
Bidang Konsentrasi	: Operasional

Yogyakarta, 8 Agustus 2005

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,

Dra. Hj. Siti Nurul Ngaini, MM.

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

ANALISIS ANTRIAN NASABAH PADA BANK BRI KANTOR CABANG CIK DI TIRO

Disusun Oleh: ARIESTI BUDHIANTI
Nomor mahasiswa: 01311603

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan ***LULUS***
Pada tanggal : 15 September 2005

Penguji/Pemb. Skripsi: Dra. Siti Nurul Ngaini, MM .....

Penguji : Drs. Nursya'bani Purnama, M.Si .....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Drs. Suwarsono, MA

MOTTO

" Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke Syurga."

(HR. Muslim)

" Sungguh satu bab ilmu yang dipelajari oleh seseorang itu lebih Ku cintai daripada menjalankan shalat sunnat seribu raka'at."

(Riwayat Al Bazzar & Thabrani)

" Ilmu yang sedikit itu lebih baik daripada amal ibadat yang banyak."

(Riwayat Thabrani)

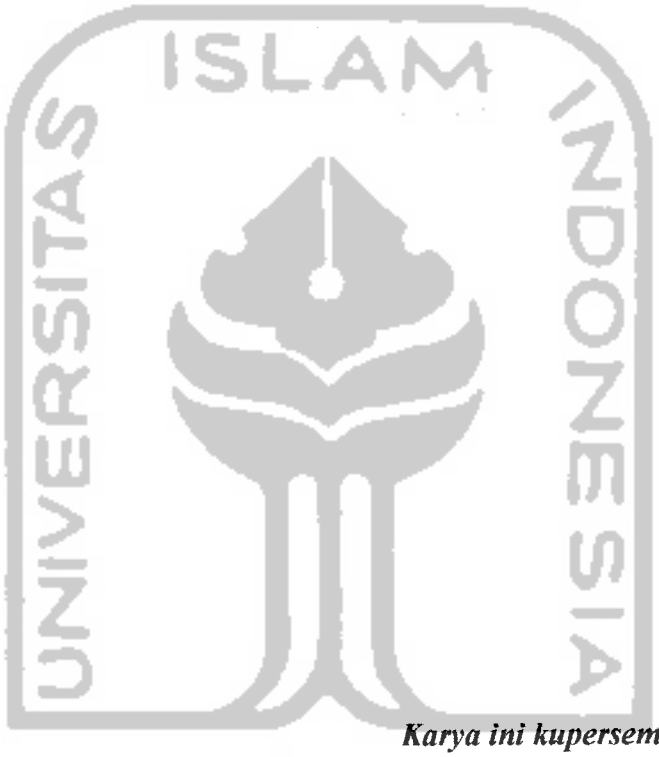
" Barang siapa yang keluar dengan tujuan untuk menuntut ilmu maka ia itu berada di jalan Allah sampai ia kembali."

(Riwayat Tirmidzi)

"Dengan ilmu kehidupan menjadi mudah, dengan seni kehidupan menjadi halus dan dengan agama kehidupan menjadi terarah dan bermakna."

(H.A.Mukti Ali)

HALAMAN PERSEMBAHAN



Karya ini kupersembahkan untuk :

Kedua orang tuaku, papi dan mami yang kuhormati dan kucintai

Kedua kakakku, denot birdow dan china koeya yang kusayangi

Keponakanku, Salim Wulan dan Nabila yang tersayang

Mas Dwi Setiyanto yang terkasih dan tersayang

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Assalammu`alaikum Wr.wb

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan kuasaNya yang menyertai penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia. Adapun judul skripsi ini adalah Analisis Antrian Nasabah Pada Bank BRI Kantor Cabang Cik Di Tiro. Merupakan suatu kebahagiaan tersendiri bagi penulis, dapat mempelajari mengenai teori antrian. Berbekal sedikit pengetahuan tentang teori antrian ini, penulis memberanikan diri untuk membuat penelitian mengenai antrian nasabah yang terjadi di Bank BRI Kanca Cik Di Tiro.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Drs. Suwarsono Muhammad, MA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
2. Ibu Dra. Hj. Siti Nurul Ngaini, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia menyediakan waktu bagi penulis untuk mendapatkan

petunjuk, arahan dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan..

3. Seluruh dosen dan karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia, yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya.
4. Papi dan Mami yang telah mencurahkan kasih sayangnya serta selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik moral maupun materil kepada penulis, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Kakakku Denny Birdow, Mery Yosmita dan Meta Koeya yang selalu mendukung, serta seluruh keluargaku yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungannya selama ini.
6. Mas Dwi Setiyanto ku yang selalu setia dan sabar mengikuti segala kemauanku, selalu menyertai dan membantuku dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Keponakan-keponakan kecilku Salim, Wulan, Nabila yang lucu-lucu tapi agak nakal, trim's ya udah kasih kegembiraan buat tante Esti.
8. My best friend Citra, Karina, Eka , lia, Andri, Andi dan semua teman-teman kelas G 2001 yang nggak mungkin disebutkan semua, thanks banget ya atas dukungannya selama ini.
9. Temen-temen SMA yang selalu perhatian walaupun kalian jauh, tapi masih inget and selalu kasih kabar buat gue ya....
10. Teman-teman kuliah, teman-teman satu bimbingan, dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang juga telah membantu penulis menyelesaikan penelitian ini.

Semoga Allah SWT. senantiasa memberikan pahala yang berlimpah atas budi baik mereka. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh sebab itu penulis mengharapkan segala macam kritik dan saran serta penyempurnaan, sehingga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalammu'alaikum Wr.wb

Yogyakarta, 8 Agustus 2005

Penulis,

Ariesti Budhianti