FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN APLIKASI PEMESANAN *E - TICKET* DAN DAMPAKNYA PADA "*NET BENEFIT*" (Studi kasus pada situs *website* Traveloka)

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Strata-1 Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi UII

Oleh:

Nama : Nisa Amalia

No. Mahasiswa : 15312242

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku."

Yogyakarta, 30 Juli 2019

Penulis,



Nisa Amalia

HALAMAN PENGESAHAN

"FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN *E-TICKET* DAN DAMPAKNYA PADA "*NET BENEFIT*" (Studi kasus pada situs *website* Traveloka)"

SKRIPSI

Diajukan oleh

Nama : Nisa Amalia

Nomor Mahasiswa : 15312242

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada Tanggal 14/8/2019

Dosen Pembimbing,

(Yuni Nastini, Dra., MAFIS., Ak., CA., Ph.D)

iv

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN E-TICKET DAN DAMPAKNYA PADA "NET BENEFIT" (STUDY KASUS PADA SITUS WEBSITE TRAVELOKA)

Disusun Oleh : **NISA AMALIA**

Nomor Mahasiswa : **15312242**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Rabu, tanggal: 11 September 2019

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Yuni Nustini, Dra., MAFIS., Ak., CA., Ph.D. .....

Penguji : Isti Rahayu, Dra., M.Si, Ak, Cert, SAP .....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Jaka Sriyana, SE., M.Si, Ph.D.

MOTTO

"Hai orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan shalat, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar"

(QS Al-Baqarah ayat 153)

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim.

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji syukur dipanjatkan *kehadirat* Allah SWT atas segala nikmat iman, Islam, kesempatan, serta kekuatan yang telah diberikan kepada setiap umat manusia, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan shalawat serta salam untuk tuntunan dan suri tauladan kepada Nabi Muhammad Shallahu 'Alaihi Wassalam. Skripsi yang berjudul : "FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN APLIKASI PEMESANAN *E-TICKET* DAN DAMPAKNYA PADA "*NET BENEFIT*" (Studi kasus pada situs *website* Traveloka)" ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Selama dalam proses pengerjaan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat selesai. Sehubungan dengan selesainya skripsi ini, dengan hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orangtua saya tercinta, Ayahanda H.Tarwan yang selalu mengingatkan saya untuk selalu menimpa ilmu agama dan mengajarkan saya pentingnya agama dalam kehidupan ini, serta Ibunda Hj.Carminah yang selalu sabar dan memberikan support serta doa untuk saya bagaimanapun kondisi saya. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian kepada saya dengan sesuatu yang lebih baik lagi.
2. Kakak – kakak saya tersayang, Ropidin,S.E., Anis Putri Ningrum,S.E., Ali Masduki,S.kep,.Ners., Nurhayati,amd.keb terimakasih yang selalu support saya, memberikan motivasi dan saran yang luar biasa.
3. Ibu Yuni Nustini,Dra.,MAFIS.,Ak.,CA.,Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Skripsi atas segala ilmu, saran, kebaikan, bimbinganya dan juga kritikannya yang telah mengajarkan saya dalam penyusunan skripsi saya dan berkenan untuk selalu sabar dalam membimbing mahasiswanya untuk

segera menyelesaikan skripsi.

4. Bapak Fathul Wahid, S.T., M.Sc, Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Indonesia periode 2018-2022, beserta seluruh pimpinan universitas.
5. Bapak Harsoyo, Dr., Ir., M.Sc., selaku Rektor Universitas Islam Indonesia periode 2014-2018, karena penulis mendapatkan pembelajaran yang sangat penting dalam hal memimpin organisasi/institusi. Terimakasih atas ketabahan dan kesabaran hati dari bapak dalam berbagai dinamika yang telah dirasakan selama memimpin Universitas Islam Indonesia.
6. Bapak Jaka Sriyana, Dr., S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
7. Bapak Mahmudi, Dr., S.E., M.Si., Ak., CMA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi FE UII beserta segenap jajaran pengajar Program Studi Akuntansi.
8. Segenap para Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan ilmu, pengetahuan dan pengalamannya selama kami menuntut ilmu di kampus ini.
9. Teman-teman seperjuangan selama kuliah, Dewinda, Sachiko, Silvia, Kartika, Rully, Okta, Anggun, Tantri, Tasya, dan Aminda. Terima kasih untuk dukungan dan doa kalian.
10. Teman-Teman KKN unit 17 (Bang Faris, Hafis, David, Fathoni, Rizal, Amel, dan Dila), terima kasih kalian telah mewarnai hari-hariku selama KKN.
11. Reza Septriandi Kusuma, S.E, Kiki Kurniawan, S.T dan Dicky pranata jaya selaku sahabat yang telah mendengarkan segala keluh kesah dan memberikan saran-saran yang penulis gunakan dalam hal kebaikan. Terimakasih karena telah selalu ada disaat apapun dan membantu dalam penyelesaian skripsi.
12. Teman-teman Akuntansi 2015 yang telah membantu penulis dalam melewati dinamika selama perkuliahan. Semoga kita diberikan yang terbaik untuk kedepannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan. Kritik dan saran yang membangun diharapkan dapat menunjang untuk penelitian berikutnya.

Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 8 Agustus 2019

Nisa Amalia