DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan i

Halaman Judul ii

Pernyataan Bebas Plagiat..... iii

Halaman Pengesahan Skripsi..... iv

Halaman Motto …… vi

Halaman Persembahan..... vii

Abstrak viii

Abstract..... ix

Kata Pengantar..... x

Daftar Isi xiii

Daftar Tabel xvii

Daftar Gambar xviii

Daftar Lampiran xix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Tujuan Penelitian 5

1.4 Manfaat Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 7

2.1 Hasil Penelitian Terdahulu..... 7

2.1.1 Resume Jurnal..... 14

2.1.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian yang

akan dilakukan..... 22

2.2 Landasan Teori 22

2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... 22

2.2.2 Budaya Organisasi 26

2.2.9 Komitmen Organisasi..... 38

2.2.13 Kepuasan Kerja Karyawan..... 44

2.2.17 Kinerja Karyawan..... 49

2.3 Kerangka Pikir 55

2.4 Hubungan Antar variabel 56

2.5 Hipotesis 56

BAB III METODE PENELITIAN 64

3.1 Metode Penelitian..... 64

3.1.1 Pendekatan Penelitian 64

3.2 Populasi dan Sampel..... 64

3.3 Lokasi Penelitian..... 65

3.4 Variabel Penelitian 70

3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian 72

3.6 Teknik Pengumpulan Data..... 78

3.7 Uji Instrumen Penelitian 79

3.5.1 Uji Validitas 79

3.5.2 Uji Reliabilitas 80

3.8 Uji Asumsi Klasik..... 80

3.9 Metode Analisis Data..... 82

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN 87

4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian..... 87

4.1.1 Hasil Uji Validitas 87

4.2 Hasil Uji Reliabelitas ……..... 90

4.3 Analisis Deskriptif 91

4.3.1 Karakteristik Responden 91

4.4 Analisis Deskripsi Variabel Peneliian 96

4.5 Uji Asumsi Klasik 103

4.6 Model Regresi dan Uji Hipotesis 105

4.6.1 Analisis Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja..... 106

4.6.3 Analisis Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja..... 110

4.6.5 Analisis Kepuasan Kerja terhadap Kinerja..... 114

4.7 Analisis Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung 116

4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis 120

4.9 Pembahasan 121

4.9.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja..... 122

4.9.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja 123

4.9.3 Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja..... 125

4.9.4 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja..... 126

4.9.5 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja 127

4.9.6 Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organasasi terhadap

Kinerja..... 128

4.9.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja …..... 129

4.9.8 Perbandingan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Budaya Organisasi terhadap Kinerja……..... 130

4.9.9 Perbandingan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Komitmen Organisasi terhadap Kinerja……..... 131

4.9.10 Perbedaan Hasil Penelitian dengan Penelitian Terdahulu..... 132

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 136

5.1 Kesimpulan 136

5.2 Saran 136

DAFTAR PUSTAKA 138

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Resume Jurnal..... 14

Tabel 4.1: Validitas Pernyataan X_1 (Budaya Organisasi) 87

Tabel 4.2: Validitas Pernyataan X_2 (Komitmen Organisasi)……..... 88

Tabel 4.3: Validitas Pernyataan Z (Kepuasan Kerja) 89

Tabel 4.4: Validitas Pernyataan Y (Kinerja) 90

Tabel 4.5: Hasil Pengujian Reliabilitas 91

Tabel 4.6: Kelompok Responden Menurut Jenis Kelamin 91

Tabel 4.7: Kelompok Responden Menurut Usia 92

Tabel 4.8: Kelompok Responden Menurut Tingkat Pendidikan..... 93

Tabel 4.9: Kelompok Responden Menurut Kepegawaian 93

Tabel 4.10: Kelompok Responden Menurut Divisi 94

Tabel 4.11: Kelompok Responden Menurut Masa Kerja 95

Tabel 4.12: Rekapitulasi Karakteristik Responden..... 95

Tabel 4.13: Kelas Interval Kategori 96

Tabel 4.14: Analisis Diskriptif Variabel Budaya Organisasi (X1)…… 97

Tabel 4.15: Analisis Diskriptif Variabel Komitmen Organisasi (X2)…….. 99

Tabel 4.16: Analisis Diskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Z)……..... 100

Tabel 4.17: Analisis Diskriptif Variabel Kinerja (Y)..... 102

Tabel 4.18: Rangkuman Penliaian Responden 103

Tabel 4.19: Uji Multikolinearitas 104

Tabel 4.20: Uji Heteroskedastisitas 105

Tabel 4.21: Regresi Linier 106

Tabel 4.22: Uji F 108

Tabel 4.23: Uji R 109

Tabel 4.24: Regresi Linier 110

Tabel 4.25: Uji F 112

Tabel 4.26: Uji R 113

Tabel 4.27: Regresi Linier 114

Tabel 4.28: Uji R 115

Tabel 4.29: Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis 120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Kerangka Teori 55

Gambar 2: Struktur Organisasi 69

Gambar 3: Logo Perusahaan 70

Gambar 4: Diagram Jalur..... 86

Gambar 5: Gambar Ruang Pimpinan..... 175

Gambar 6: Gambar Ruang Customer Service..... 176

Gambar 7: Gambar Ruang Pelayanan Nasabah..... 177

Gambar 8: Gambar Ruang Marketing Funding..... 178

Gambar 9: Gambar Tampak Bagian Depan Bank Mega Branch TSM..... 179

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian 144

Lampiran 2: Uji Validitas dan Reliabilitas Budaya Organisasi (X_1) 152

Lampiran 2: Uji Validitas dan Reliabilitas Komitmen Organisasi (X_z) 161

Lampiran 2: Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja (Z)……..... 170

Lampiran 2: Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja (Y) 172

Lampiran 3: Uji Asumsi Klasik 161

Lampiran 4: Analisis Kuantitatif 164

Lampiran 5: Data Kuesioner Mentah..... 166

Lampiran 6: Data Penilaian Responden..... 168

Lampiran 7: Surat Keterangan Penelitian dari Bank Mega Branch Trans Studio Makassar..... 173

Lampiran 8: Surat Permohonan Izin Penelitian..... 174

Lampiran 9: Dokumentasi 175

Lampiran 10: Biodata Penulis 180