DAFTAR ISI

Halaman Sampul i
Halaman Judul ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme iii
Halaman Lembar Pengesahan iv
Halaman Berita Acara Ujian Tugas Akhir / Skripsi v
Motto vi
Kata Pengantar vii
Daftar isi xi
Daftar Tabel xv
Daftar Gambar xvi
Daftar Lampiran xvii
Abstrak xviii
Abstract xix
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Tujuan Penelitian 7
1.4 Manfaat Penelitian 8
BAB II KAJIAN PUSTAKA 9
2.1 Wajib Pajak 9
2.2 Kepatuhan Wajib Pajak 9
2.3 Penelitian Terdahulu 11
2.4 Landasan Teori 14
2.4.1 Teori Atribusi 14
2.4.2 Persepsi Korupsi 15
2.4.3 Kualitas Pelayanan 16

2.4.4 Sanksi Perpajakan 17
2.4.5 Sistem Administrasi Perpajakan Modern 18
2.4.6 Tingkat Pendidikan 19
2.5 Kerangka Pemikiran 20
2.6 Hipotesis 20
2.6.1 Pengaruh persepsi korupsi terhadap kepatuhan wajib pajak 21
2.6.2 Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak 22
2.6.3 Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak 23
2.6.4 Pengaruh sistem administrasi perpajakan modern terhadap kepatuhan wajib pajak 23
BAB III METODE PENELITIAN 25
3.1 Populasi dan Sampel 25
3.2 Metode Pengumpulan Data 26
3.3 Variabel Penelitian 27
3.3.1 Kepatuhan Wajib Pajak 27
3.3.2 Persepsi Korupsi Pajak 28
3.3.3 Kualitas Pelayanan 29
3.3.4 Sanksi Perpajakan 29
3.3.5 Sistem Administrasi Perpajakan Modern 30
3.3.6 Tingkat Pendidikan 30
3.4 Teknik Analisis Data 31
3.4.1 Statistik Deskriptif 31
3.4.2 Uji Validitas 31
3.4.3 Uji Reliabilitas 32
3.4.4 Uji Asumsi Klasik 33
3.4.4.1 Uji Normalitas 33
3.4.4.2 Uji Multikolinearitas 34

3.4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....34
3.4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....35
3.4.6 Analisis Koefisien Determinasi.....36
3.4.7 Uji t.....36
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....38
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....38
4.2 Analisis Karakteristik Responden.....39
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....39
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....39
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....40
4.3 Statistik Deskriptif.....40
4.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....44
4.4.1 Uji Validitas.....44
4.4.2 Uji Reliabilitas.....45
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....46
4.5.1 Uji Normalitas.....46
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....47
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....48
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....50
4.7 Hasil Koefisien Determinasi.....52
4.8 Uji t.....53
4.9 Pembahasan.....55
4.9.1 Pengaruh persepsi korupsi terhadap kepatuhan wajib pajak.....55
4.9.2 Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak.....56
4.9.3 Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.....57
4.9.4 Pengaruh sistem administrasi perpajakan modern terhadap kepatuhan wajib pajak.....59

BAB V PENUTUP.....61
5.1 Simpulan.....61
5.2 Saran.....62
5.3 Implikasi Penelitian.....63
DAFTAR PUSTAKA.....64
LAMPIRAN.....67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Dalam Negeri Tahun 2013-2018 2

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 11

Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data 38

Tabel 4.2 Persentase Jenis Kelamin 39

Tabel 4.3 Persentase Usia Responden 39

Tabel 4.4 Persentase Pendidikan Terakhir Responden 40

Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian 41

Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas 44

Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas 46

Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas 47

Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas 48

Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas 49

Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda 50

Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi 53

Tabel 4.13 Hasil Uji t 54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Ijin Penelitian.....68
Lampiran 2 : Kuesioner.....70
Lampiran 3 : Tabulasi Data.....75
Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas.....93
Lampiran 5 : Hasil Uji Reliabilitas.....96
Lampiran 6 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....98
Lampiran 7 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....100