

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Berita Acara Ujian Skripsi.....	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	x
Daftar Grafik	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Tabel	xvi
Daftar Lampiran	xvii
Abstrak	xviii
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Fokus Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II.....	12
2.1 Pengenalan Bab	12
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Asuransi	12
2.2.2 Jenis-Jenis Asuransi Berdasarkan Objeknya	14

2.2.3 Asuransi Kendaraan Bermotor.....	14
2.2.4 Prinsip-Prinsip dalam Perjanjian Asuransi	14
2.2.5 Pelaksanaan Prinsip <i>Utmost Good Faith</i>	16
2.2.6 Polis	18
2.2.7 Premi.....	19
2.2.8 Definisi Klaim Asuransi	20
2.2.9 Administrasi Klaim Asuransi	20
2.2.10 Akuntansi Forensik.....	22
2.2.11 Akuntansi Forensik atau Audit Forensik?	24
2.2.12 Definisi Investigasi	24
2.2.13 Aksioma dalam Investigasi.....	25
2.2.14 Investigasi dengan <i>Fraud Theory Approach</i>	26
2.3 <i>Fraud</i>	31
2.3.1 <i>Routine Activities Theory</i>	32
2.3.2 <i>Rational Choice Theory</i>	32
2.3.3 <i>Situational Crime Prevention</i>	33
2.4 <i>Fraud</i> Pada Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor	45
2.4.1 Indikasi Terjadinya <i>Fraud</i> pada Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor.....	46
2.4.2 Ketentuan Hukum	48
2.5 Penelitian Terdahulu.....	49
BAB III	57
3.1 Pengenalan Bab	57
3.2 Jenis Penelitian	57
3.3 Fokus Penelitian	61
3.4 Sumber dan Jenis Data	62

3.4.1 Sumber Data Primer.....	62
3.4.1.1 Wawancara.....	62
3.4.2 Sumber Data Sekunder	63
3.4.2.1 Dokumen.....	63
3.5 Pemilihan Responden	64
3.6 Objek Penelitian	66
3.7 Teknik Pengumpulan Data	67
3.8 Pengujian Keabsahan Data	68
3.9 Teknik Analisis Data	71
BAB IV	82
4.1 Pengenalan Bab	82
4.2 Profil Objek Penelitian	82
4.2.1 Data Pendapatan Premi Bruto PT Jasa Raharja Putera.....	83
4.2.2 Visi dan Misi Perusahaan	85
4.2.3 Struktur Organisasi PT Jasa Raharja Putera Yogyakarta.....	86
4.2.4 Produk-Produk Asuransi Perusahaan.....	89
4.2.5 JP ASTOR (Asuransi Kendaraan Bermotor).....	90
4.2.6 Ruang Lingkup Pertanggungan JP ASTOR.....	91
4.2.7 Syarat Pengajuan Perjanjian Asuransi JP ASTOR	92
4.3 Mekanisme Pengajuan Klaim Asuransi JP ASTOR.....	92
4.3.1 Dokumen Pengajuan Klaim Asuransi JP ASTOR.....	93
4.3.2 Prosedur Pengajuan Klaim Asuransi JP ASTOR	94
4.4 Pencegahan <i>Fraud</i> pada Klaim Asuransi JP ASTOR	104
4.4.1 Jenis-Jenis Pencegahan <i>Fraud</i> Pada Klaim Asuransi JP ASTOR.....	108
4.4.1.1 Kerjasama dengan Pihak Ketiga (Bengkel)	108

4.4.1.2 Pengecekan Atas Dokumen Klaim Asuransi	111
4.4.1.3 Inspeksi Awal atas Kerusakan Kendaraan	112
4.4.2 Analisis Atas Pencegahan <i>Fraud</i> Pada Klaim Asuransi JP ASTOR..	115
4.6 Deteksi atas Terjadinya <i>Fraud</i> pada Klaim Asuransi JP ASTOR.....	122
4.7 Investigasi atas <i>Fraud</i> pada Klaim Asuransi JP ASTOR.....	133
4.7.1 Identifikasi Permasalahan	135
4.7.1.1 Inspeksi Kendaraan Bermotor	137
4.7.2 Hipotesis Awal Investigasi	140
4.7.3 Pengumpulan Bukti.....	140
4.7.3.1 Observasi dan Wawancara di Lapangan	141
4.7.4 Penarikan Kesimpulan	143
4.7.5 Analisis atas Investigasi dengan <i>Fraud Theory Approach</i>	148
4.8 Saran Perbaikan pada PT Jasa Raharja Putera Yogyakarta.....	152
4.9 Kesimpulan Bab	157
BAB 5	159
5.1 Pengenalan Bab	159
5.2 Kesimpulan.....	159
5.3 Keterbatasan Penelitian	160
5.4 Saran.....	161
DAFTAR PUSTAKA	163
LAMPIRAN.....	168

DAFTAR GRAFIK

Grafik 2.1 Risiko <i>Fraud</i> Dalam Asuransi	46
Grafik 4.1 Data Pendapatan Premi Bruto PT Jasa Raharja Putera.....	85
Grafik 4.2 <i>Fraud</i> Pada Klaim Asuransi JP ASTOR	108



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Investigasi Dengan <i>Fraud Theory Approach</i>	27
Gambar 2.2 Tahap Pengumpulan Bukti.....	30
Gambar 3.1 Langkah-Langkah Penelitian	59
Gambar 3.2 Proses Analisis Data.....	73
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Jasa Raharja Putera Yogyakarta.....	88
Gambar 4.2 Prosedur Pengajuan Klaim Asuransi JP ASTOR.....	96
Gambar 4.3 Alur Dokumen Klaim Asuransi JP ASTOR.....	102
Gambar 4.4 Alur Investigasi PT Jasa Raharja Putera Yogyakarta	134
Gambar 4.5 Bagian-Bagian Mobil Yang dilakukan Inspeksi	138



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pendekatan <i>Situational Crime Prevention</i>	35
Tabel 3.1 Tema dan Sub-Tema Mekanisme Pengajuan Klaim Asuransi.....	73
Tabel 3.2 Tema dan Sub-Tema Pencegahan <i>Fraud</i>	75
Tabel 3.3 Tema dan Sub-Tema Deteksi <i>Fraud</i>	78
Tabel 3.4 Tema dan Sub-Tema Investigasi <i>Fraud</i>	80
Tabel 4.1 Pencegahan <i>Fraud</i> Pada Klaim Asuransi JP ASTOR.....	117
Tabel 4.2 Laporan <i>Performance Underwriting</i> Bulan September	129



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	169
Lampiran 2 Wawancara 1 : Bapak OS	170
Lampiran 3 Wawancara 2 : Bapak OS	173
Lampiran 4 Wawancara 3 : Bapak OS	182
Lampiran 5 Wawancara 4 : Bapak SP	186
Lampiran 6 Wawancara 5 : Bapak SP	190
Lampiran 7 Wawancara 6 : Bapak SP	193
Lampiran 8 Wawancara 7 : Bapak OS	198
Lampiran 9 Wawancara 8 : Bapak F.....	201
Lampiran 10 Formulir Klaim Asuransi JP ASTOR.....	206
Lampiran 11 Laporan Inspeksi Kendaraan Bermotor.....	210
Lampiran 12 Estimasi Bengkel Atlanta <i>Body Repair</i>	213
Lampiran 13 Surat Perintah Pengerjaan.....	215
Lampiran 14 Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014.....	216
Lampiran 15 Kitab Undang-Undang Hukum Pidana.....	221
Lampiran 16 Kitab Undang-Undang Hukum Dagang	223
Lampiran 17 Laporan Keuangan PT Jasa Raharja Putera Tahun 2011	232
Lampiran 18 Laporan Keuangan PT Jasa Raharja Putera Tahun 2012	233
Lampiran 19Laporan Keuangan PT Jasa Raharja Putera Tahun 2013	234
Lampiran 20 Laporan Keuangan PT Jasa Raharja Putera Tahun 2014	235
Lampiran 21 Laporan Keuangan PT Jasa Raharja Putera Tahun 2015	236