DAFTAR ISI

		Halaman
HALAMAN JUDUL		*i*
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN TESIS		*iii*
HALAMAN PENGESAHAN		*iv*
HALAMAN PERNYATAAN		*v*
HALAMAN MOTTO		*vi*
KATA PENGANTAR		*vii*
DAFTAR ISI		i*x*
DAFTAR TABEL		*xii*
DAFTAR GAMBAR		*xiii*
DAFTAR LAMPIRAN		*xiv*
ABSTRAK		*xv*
ABSTRAC		xvi
BAB I	PENDAHULUAN	1
	1.1. Latar Belakang Masalah	1
	1.2. Rumusan Masalah	9
	1.3. Tujuan Penelitian	9
	1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II	KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	13
	2.1. Kajian Pustaka (Penelitian Terdahulu)	13
	2.1.1 Perbedaan / Persamaan Penelitian Terdahulu	15
	2.2. Landasan Teori	15
	2.2.1.Iklim Kerja	15
	2.2.1.1 Pengertian Iklim Kerja	15
	2.2.1.2 Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Iklim Kerja	17
	2.2.1.3 Indikator Iklim Kerja	19
	2.2.2. Kesiapan Berubah	22
	2.2.2.1. Pengertian Kesiapan Berubah	22
	2.2.2.2. Change Management	23
	2.2.2.3. Strategi Untuk Perubahan	26
	2.2.2.4. Pengukuran Kesiapan Berubah	28
	2.2.3.Motivasi	29
	2.2.3.1. Pengertian Motivasi	29
	2.2.3.2. Tujuan Motivasi Kerja	30
	2.2.3.3. Jenis - jenis Motivasi	31
	2.2.3.4. Cara Meningkatkan Motivasi Kerja	34
	2.2.3.5. Faktor – Faktor Mempengaruhi Motivasi Kerja	35
	2.2.3.6. Indikator Motivasi Kerja	35
	2.2.4. Kinerja	36
	2.2.4.1. Pengertian Kinerja	36
	2.2.4.2. Tujuan Kinerja	37
	2.2.4.3. Faktor-faktor Mempengaruhi Kinerja	38
	2.2.4.4. Indikator Kinerja	39
	2.3. Kerangka Pemikiran Konseptual	40

2.4 Pengaruh Antar Variabel Penelitian..... 41

BAB III METODE PENELITIAN 44
3.1 Desain Penelitian 44
3.2 Populasi Penelitian 45
3.3 Variabel Penelitian 46
3.3.1 Variabel Independent..... 46
3.3.2 Variabel Intervening..... 46
3.3.3 Variabel Dependent..... 47
3.4 Definisi Operasional 47
3.4.1 Variabel Independent: Iklim Kerja (X1) dan Kesiapan Berubah (X2) 47
3.4.2 Variabel Intervening: Motivasi (Y1) 48
3.4.3 Variabel dependent :Kinerja (Y2)..... 48
3.5 Metode Pengumpulan Data 49
3.6 Uji Instrumen Penelitian 51
3.6.1 Uji Validitas Instrument 51
3.6.2 Uji Reliabilitas Instrument 53
3.7 Analisis Data 53
3.7.1 Analisis Deskriptif Data Penelitian 53
3.7.2 Analisis Inferensial Data Penelitian 54
3.7.2.1 Uji Asumsi Klasik..... 54
3.7.2.1.1 Uji Normalitas 55
3.7.2.1.2 Uji Multikolinieritas 56
3.7.2.1.3 Uji Heteroskedastisitas 57
3.8 Model Regresi Linier Berganda..... 58
3.9 Uji Statistik 59
3.9.1 Uji t (Parsial)..... 59
3.9.2 Koefisien Determinasi (R2) 60
` 3.9.3 Uji F (Anova)..... 61
3.10 Pengembangan Model Analisis Jalur..... 62
3.11 Koefisien Jalur Total..... 63
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN 64
4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 64
. 4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas 66
4.2.1 Uji Validitas..... 66
4.2.2 Uji Reliabilitas 68
4.3 Analisis Deskriptif 69
4.3.1 Analisis Karakteristik Responden..... 69
4.3.1.1 Jenis kelamin responden 70
4.3.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur..... 70
4.3.1.3 Pendidikan Responden..... 72
` 4.3.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan atau divisi 74
4.3.2 Penilaian Responden Terhadap Variabel Penelitian .. 75
4.3.2.1 Deskripsi. terhadap Variabel Iklim Kerja 76

4.3.2.2. Deskripsi terhadap Variabel Kesiapan Berubah . 78
4.3.2.3. Deskripsi terhadap Variabel Motivasi Kerja..... 79
4.3.2.4 Deskripsi terhadap Variabel Kinerja 80
4.4. Analisis Statistik 82
4.4.1. Uji Asumsi Klasik..... 82
4.4.1.1 Uji Normalitas..... 82
4.4.1.2 Uji Multikolinieritas..... 83
4.4.1.3 Uji Heteredoskesdastisitas 84
4.5 Hasil Analisis Pembahasan Regresi..... 85
4.5.1 Hasil Analisis Pembahasan Regresi Berganda Model 1 85
4.5.1.1Uji t 86
4.5.1.2 Koefisien Determinasi dan Uji f 88
4.5.2 Hasil Analisis Pembahasan Regresi Berganda Model 2..... 89
4.5.2.1 Uji t 90
4.5.2.2 Koefisien Determinasi dan Uji f 91
4.5.3 (Analisis Jalur) 92
4.6 Pembahasan dan Hasil Penelitian 94
4.6.1 Pengaruh Iklim Kerja Terhadap Motivasi Kerja..... 94
4.6.2 Pengaruh Kesiapan Berubah Terhadap Motivasi Kerja. 96
4.6.3 Pengaruh Iklim Kerja Terhadap Kinerja 99
4.6.4 Pengaruh Kesiapan Berubah tehadap Kinerja..... 100
4.6.5 Pengaruh Motivasi Kerja tehadap Kinerja..... 101
4.6.6 Pengaruh Iklim Kerja Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja 103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 107
5.1. Kesimpulan 107
5.1.1 Kesimpulan Hasil Analisis Deskritif 107
5.1.2 Kesimpulan Hasil Analisis Inferensial..... 108
5.2. Saran 108
BAGIAN AKHIR 111
Daftar Pustaka 111
Lampiran 1 115
Lampiran 2 118
Lampiran 3 124
Lampiran 4 128
Lampiran 5 129
Lampiran 6 130
Lampiran 7 131

DAFTAR GAMBAR

Gambar : Halaman
II.1 Kerangka Pemikiran Konseptual 40
III.1 Model Konseptual 63
IV.1 Hasil Analisis Jalur 93

DAFTAR TABEL

Tabel : Halaman

II.1 Tabel Kajian Pustaka 13
III.1. Jumlah Responden 45
III.2 Skala Likert yang Disesuaikan 50
III.3 Interval Penilaian 51
IV.1. Jumlah Kuisioner 66
IV.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Iklim Kerja 66
IV.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kesiapan Berubah 67
IV.4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja 67
IV.5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja 68
IV.6 Ringkasan Hasil Pengujian Reliabilitas 69
IV.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 70
IV.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 71
IV.9. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 73
IV.10. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan atau Divisi 74
IV.11. Hasil Deskriptif Variabel Iklim Kerja 76
IV.12. Hasil Deskriptif Variabel Kesiapan Berubah 78
IV.13. Hasil Deskriptif Variabel Motivasi Kerja 79
IV.14. Hasil Deskriptif Variabel Kinerja 81
IV.15. Hasil Uji Normalitas 83
IV.16 Hasil Uji Multikolinearitas 83
IV.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas 84
IV.18. Hasil Uji Linier Berganda Model I 86
IV.19. Hasil Uji Llinier Berganda Model II 90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran : Halaman

1. Angket Penelitian 115
2. Data Penelitian 118
3. Pengujian Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner 124
4. Deskripsi Karakteristik Responden 128
5. Hasil Deskripsi Data Keseluruhan 129
6. Hasil Pengujian Asumsi Klasik 130
7. Hasil Analisis Regresi Multipel Yang Linier 131