DAFTAR ISI

Halaman Sampul i
Halaman Judul ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme iii
Halaman Pengesahan iv
Berita Acara Ujian Tugas Akhir/Skripsi v
Kata Pengantar vi
Daftar Isi ix
Daftar Tabel xiii
Daftar Gambar xiv
Daftar Lampiran xv
Abstrak xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 LATAR BELAKANG 1
1.2 RUMUSAN MASALAH 8
1.3 TUJUAN PENELITIAN 8
1.4 MANFAAT PENELITIAN 9
1.5 SISTEMATIKA PENULISAN 10
BAB II KAJIAN PUSTAKA 12
2.1 LANDASAN TEORI 12
2.1.1 Teori Atribusi 12
2.1.2 Pajak 13
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor 14
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak 18
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak 19
2.1.6 Pengetahuan Perpajakan 20
2.1.7 Sanksi Perpajakan 21
2.1.8 Kualitas Pelayanan Kantor Pajak 23
2.1.9 Sosialisasi 25

2.2 PENELITIAN TERDAHULU 26
2.3 HIPOTESIS PENELITIAN 30
2.3.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor 30
2.3.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor 31
2.3.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor 32
2.3.4 Pengaruh Kualitas Pelayanan Kantor Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor 33
2.3.5 Pengaruh Sosialisasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor 34
BAB III METODE PENELITIAN 36
3.1 JENIS PENELITIAN 36
3.2 POPULASI DAN SAMPEL 36
3.3 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL 37
3.3.1 Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor 37
3.3.2 Kesadaran Wajib Pajak 38
3.3.3 Pengetahuan Perpajakan 38
3.3.4 Sanksi Perpajakan 39
3.4.5 Kualitas Pelayanan Kantor Pajak 39
3.4.6 Sosialisasi 40
3.4 METODE PENGUMPULAN DATA 40
3.5 TEKNIS ANALISIS DATA 42
3.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda 42
3.5.2 Analisis Kualitas Data 42
3.5.2.1 Uji Validitas 42
3.5.2.2 Uji Reliabilitas 43
3.5.3 Uji Asumsi Klasik 43
3.5.3.1 Uji Heteroskedastisitas 43
3.5.3.2 Uji Multikolineritas 44

3.5.3.3 Uji Normalitas 44
3.5.4 Uji Hipotesis 45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 46
4.1 DESKRIPSI RESPONDEN 46
4.1.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin 46
4.1.2 Karakteristik responden berdasarkan usia 47
4.1.3 Karakteristik responden berdasarkan perkerjaan 47
4.1.4 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan 48
4.2 UJI KUALITAS DATA 49
4.2.1 Uji Validitas 49
4.2.2 Uji Reliabilitas 50
4.3 UJI ASUMSI KLASIK 51
4.3.1 Uji Heteroskedastisitas 51
4.3.2 Uji Multikolineritas 53
4.3.3 Uji Normalitas 53
4.4 ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA 55
4.5 UJI HIPOTESIS 57
4.5.1 Analisis Koefisien Determinasi (R2) 57
4.5.2 Uji F 58
4.5.2 Uji T 59
4.6 PEMBAHASAN 63
4.6.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor 63
4.6.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor 64
4.6.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor 65
4.6.4 Pengaruh Kualitas Pelayanan Kantor Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor 66
4.6.5 Pengaruh Sosialisasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor 67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 69
5.1 KESIMPULAN 69
5.2 KETERBATASAN PENELITIAN 70
5.3 SARAN PENELITIAN 71
5.4 IMPLIKASI 71
DAFTAR PUSTAKA 73
LAMPIRAN 76

DAFTAR TABEL

1.1	Jumlah kendaraan bermotor yang terdaftar di SAMSAT Kabupaten Bantul	2
1.2	Jumlah realisasi penerimaan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Bantul	3
1.3	Jumlah tunggakan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Bantul	4
2.1	Penelitian Terdahulu	27
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	47
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
4.5	Hasil Uji Validitas	49
4.6	Hasil Uji Reliabilitas	51
4.7	Hasil Uji Multikolinieritas	53
4.8	Hasil Uji Normalitas	53
4.9	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.10	Analisis Koefisien Determinasi (R2)	57
4.11	Hasil Uji Statistik F	58
4.12	Hasil Uji Statistik T	59

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian 35
4.1 Scatterplot 52
4.2 Histogram 54
4.3 Normal P-plot 55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner
Lampiran 2 : Jawaban Kuesioner
Lampiran 3 : Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas
Lampiran 4 : Uji Asumsi Klasik
Lampiran 5 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda (Uji T)
Lampiran 6 : Hasil Uji Standart Devisiasi (R Square)
Lampiran 7 : Uji F
Lampiran 8 : Surat Keterangan/Ijin