

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
BAB I PENGANTAR	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	7
D. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Kecemasan Berkomunikasi.....	10
1. Definisi Kecemasan Berkomunikasi.....	10
2. Aspek-aspek Kecemasan Berkomunikasi.....	13
3. Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan Berkomunikasi.....	15
B. Efikasi kerja.....	16

1. Definisi Efikasi kerja.....	16
2. Aspek-aspek Efikasi Kerja.....	18
C. Hubungan antara Efikasi Kerja dan Kecemasan Berkomunikasi	19
D. Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Identifikasi Variabel Penelitian	22
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	22
1. Kecemasan Berkomunikasi	22
2. Efikasi Kerja.....	23
C. Responden Penelitian	23
D. Metode Pengumpulan Data	24
1. Skala Kecemasan Berkomunikasi	24
2. Skala Efikasi Kerja.....	25
E. Validitas dan Reliabilitas	26
1. Validitas.....	26
2. Reliabilitas.....	27
F. Metode Analisis Data.....	28
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	29
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	29
1. Orientasi Kacah	29
2. Persiapan Penelitian	30
a. Persiapan Administrasi.....	30
b. Persiapan Alat Ukur.....	30
c. Uji Coba Alat Ukur	31
d. Hasil Uji Coba alat Ukur.....	32

B. Laporan Pelaksanaan Penelitian	34
C. Hasil Penelitian	35
1. Deskripsi Responden Penelitian	35
2. Deskripsi Data Penelitian	35
3. Hasil Uji Asumsi	39
a. Hasil Uji Normalitas.....	39
b. Hasil Uji Linieritas.....	40
4. Hasil Uji Hipotesis	40
D. Pembahasan	41
BAB V PENUTUP	46
A. Kesimpulan	46
B. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	51

