

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN
PENGGUNA BPJS DI RUMAH SAKIT DR. YAP**

SKRIPSI

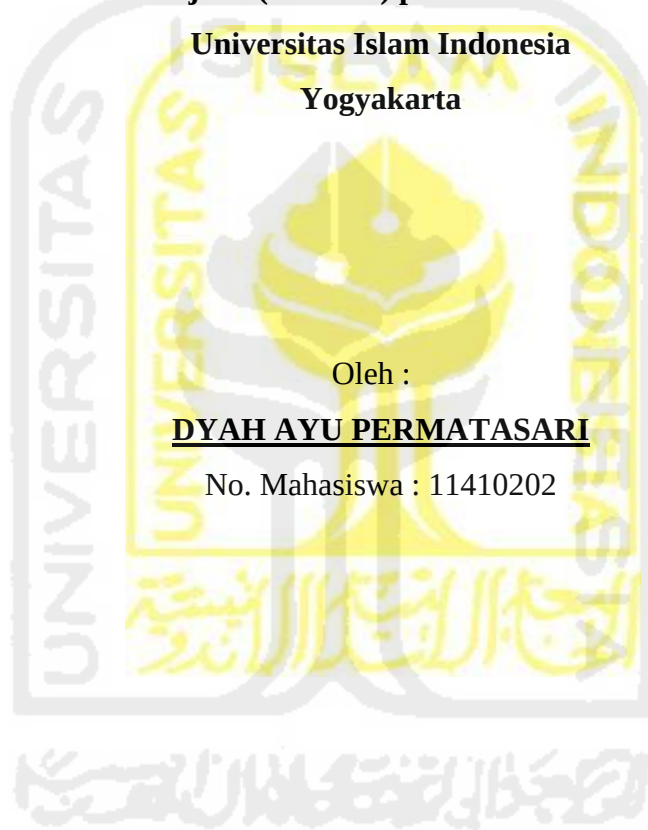
**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh
Gelara Sarjana (Strata-1) pada Fakultas Hukum**

**Universitas Islam Indonesia
Yogyakarta**

Oleh :

DYAH AYU PERMATASARI

No. Mahasiswa : 11410202



**PROGRAM STUDI (S1) ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2016**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

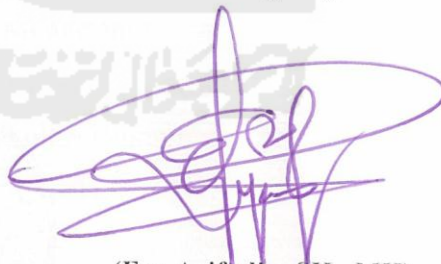
**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN
PENGGUNA BPJS DI RUMAH SAKIT DR. YAP**

Telah Diperiksa dan Disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir untuk
Diajukan ke Depan Tim Penguji dalam Ujian Skripsi/Pendadaran

Pada Tanggal :

Yogyakarta, 15 Februari 2016

Dosen Pembimbing Tugas Akhir,



(Ery Arifudin, SH., MH)

NIK: 904100104



**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN
PENGGUNA BPJS DI RUMAH SAKIT DR. YAP**

Telah Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji dalam
Ujian Skripsi/Pendadaran
Pada Tanggal 17 Maret 2016 dan Dinyatakan **LULUS**

Yogyakarta, 21 Maret 2016

Tim Penguji

- 1 Ketua : H.Nurjihad, S.H., M.H.
- 2 Anggota : Ery Arifudin, S.H., M.H.
- 3 Anggota : H.Sujitno, S.H., M.Hum.

Tanda Tangan

Mengetahui:

Universitas Islam Indonesia

Fakultas Hukum

Dekan,



(Dr. Aunur Rahim Faqih, SH., M.Hum)

NIP/NIK. 844100101

**ORISINALITAS KARYA TULIS ILMIAH TUGAS AKHIR MAHASISWA FAKULTAS
HUKUM UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

Yang bertanda tangan di bawah ini, Saya :

Nama : Dyah Ayu Permatasari

Nim : 11410202

Adalah benar-benar mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia yang telah melakukan penulisan Karya Tulis Ilmiah (Tugas Akhir) berupa Skripsi dengan judul **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN PENGGUNA BPJS DI RUMAH SAKIT DR. YAP**

Karya Ilmiah ini saya ajukan kepada Tim Penguji dalam ujian Pendadaran yang diselenggarakan oleh Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Sehubungan dengan hal tersebut dengan ini saya menyatakan :

1. Bahwa karya tulis ilmiah ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri yang dalam penyusunan tunduk dan patuh terhadap kaidah, etika dan norma-norma penulisan sebuah karya tulis ilmiah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
2. Bahwa saya menjamin hasil yang dapat dikategorikan sebagai melakukan perbuatan karya ilmiah ini benar-benar Asli (orisinil), bebas dari unsur-unsur "*penjiplakan karya ilmiah(plagiat)*"
3. Bahwa meskipun secara prinsip hak milik atas karya ilmiah ini ada pada saya, namun demi kepentingan-kepentingan yang bersifat akademik dan pengembangannya, saya memberikan kewenangan kepada Perpustakaan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia dan Perpustakaan di Lingkungan Universitas Islam Indonesia untuk mempergunakan karya tulis ini.

Selanjutnya berkaitan dengan hal di atas (terutama pernyataan butir no.1 dan no.2), saya sanggup menerima sanksi baik administratif, akademik, bahkan sanksi pidana, jika saya terbukti secara kuat dan meyakinkan telah melakukan perbuatan yang menyimpang dari pernyataan tersebut. Saya juga akan bersifat kooperatif untuk hadir, menjawab, membuktikan, melakukan terhadap pembelaan hak-hak dan kewajiban saya, di depan majelis atau tim Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia yang ditunjuk oleh pimpinan fakultas, apabila tanda-tanda plagiat disinyalir/terjadi pada karya ilmiah saya ini oleh pihak Fakultas Hukum UII.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dalam kondisi sehat jasmani dan rohani, dengan sadar dan tidak ada tekanan dalam bentuk apapun dan oleh siapapun.

Yogyakarta, 15 Februari 2016

Yang membuat pernyataan



Dyah Ayu Permatasari

CURRICULUM VITAE

1. Nama Lengkap : Dyah Ayu Permatasari
2. Tempat Lahir : Bantul
3. Tanggal Lahir : 28 Juli 1993
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Golongan Darah : A
6. Alamat Terakhir : Dongkelan RT01/No.25B, Panggung Harjo,
Sewon, Bantul, Yogyakarta 55188
7. Alamat Asal : Dongkelan RT01/No.25B, Panggung Harjo,
Sewon, Bantul, Yogyakarta 55188
8. Identitas Orang Tua/Wali
 - a. Nama Ayah : Ir. Untung Sunyoto
Pekerjaan Ayah : PNS (Purna Tugas)
 - b. Nama Ibu : Suhartini, SE
Pekerjaan Ibu : PNS
9. Alamat Orang Tua : Dongkelan RT01/No.25B, Panggung Harjo,
Sewon, Bantul, Yogyakarta 55188
10. Riwayat Pendidikan
 - a. SD : SD Negeri Jarakan I
 - b. SLTP : SMP Negeri 2 Bantul
 - c. SLTA : SMA Negeri 1 Kasihan
11. Hobby : Memasak

Yogyakarta, 15 Februari 2016

Yang Bersangkutan,



(Dyah Ayu Permatasari)

NIM. 11410202

HALAMAN MOTTO

Dan barangsiapa datang kepada Tuhannya dalam keadaan beriman, lagi sungguh-sungguh telah beramal saleh, maka mereka itulah orang-orang yang memperoleh tempat-tempat yang tinggi (mulia)

(Q.S At-Thaha: 75)

Rasulullah Bersabda :“Barangsiapa yang menapaki suatu jalan dalam rangka mencari ilmu maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke Surga.

(H.R. Ibnu Majah & Abu Dawud)

Tidak ada jalan yang lunak menuju Keberhasilan, tidak mungkin tiba-tiba datang begitu saja. Tetapi, mereka yang mau Berjuang, Berikhtiar dan Bekerja Keraslah yang akan meraih Cita-citanya itu

(Susilo Bambang Yudhoyono)

Lakukan yang terbaik. Dan kebaikan akan berbalik kepadamu

Lakukan dengan Ikhlas. Dan Allah akan menambah nikmatmu

(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini untuk orang-orang yang kucintai :

- Orang Tuaku, Untung Sunyoto dan Suhartini. Ayah terhebat yang menjaga putrinya dengan sekuat tenaga dan Ibu terbaik di seluruh dunia yang selalu memiliki cara serta jalan keluar disetiap masalah dan kebutuhan hidupku. Keduanya yang mengiringi setiap langkah kakiku dengan doa restunya dan semua pengorbanan yang diberikan untukku. Kakak-kakakku Dian, Dimas, dan Danar yang aku sayang.
- Seluruh sahabat yang telah bersama-sama berjuang dan memberikan warna dalam hidupku dengan tangis dan senyuman.
- Almamaterku Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah rabbil ‘alamin. Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis telah menyelesaikan penulisan tugas akhir ini yang berjudul **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN PENGGUNA BPJS DI RUMAH SAKIT DR. YAP** dapat terselesaikan dengan baik.

Kompleksnya masalah mengenai pemberian hak pasien pengguna BPJS di Indonesia mewajibkan setiap pejabat yang berwenang dalam melaksanakan keputusan pemberian perlindungan konsumen dilakukan dengan benar sesuai dengan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Skripsi ini disusun guna mengetahui pelaksanaan dan hambatan dalam pemberian hak pasien pengguna BPJS khususnya di Rumah Sakit Dr. Yap. Tanpa mengurangi rasa hormat saya kepada pihak-pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan tugas akhir ini, maka penulis mengucapkan terima kasih yang ditujukan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Harsoyo, M.Sc selaku Rektor Universitas Islam Indonesia
2. Bapak Dr. Aunur Rahim Faqih, SH., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia
3. Bapak Ery Arifudin, SH., MH selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu bimbingan serta masukan dan kemudahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
4. Bapak Rohidin, Dr., Drs., M.Ag selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Para Bapak dan Ibu Dosen pengajar di lingkungan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia
6. Kedua orang tuaku yang senantiasa mendoakan setiap langkah kehidupanku, Ir. Untung Sunyoto dan Suhartini, SE, orang tua terhebat di dunia. Dian, Dimas, dan Danar, kakak-kakak terhebatku yang kusayangi
7. Bapak Banu selaku Etik Hukum Rumah Sakit Dr. Yap, Ibu Lina selaku Kepala Tata Usaha Puskesmas Jetis, serta Ibu Lisa selaku Pengolah Data BPJS di Puskesmas Jetis
8. Renny Arfia Ratnaeni yang telah membantu dan menemani dalam melakukan penelitian. Semoga nantinya kita akan meraih kesuksesan
9. Teman-teman Fakultas Hukum UII yang senantiasa membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi terutama untuk

Maryulita Jihan, Mentari Anggia, Nurrida Setyowati, Hanny Tristi, Sabrina Adani dan masih banyak lagi yang tidak bisa disebutkan satu per satu

10. Sahabat SMAku Umi Kadar Utami, Fitriana Arum Sari dan Widiyana Miftakhul Ummah yang selalu ada disaat penat dan lelah melanda yang menyemangati agar terselesaikannya skripsi ini
11. Teman-teman KKN Unit 133 khususnya untuk perempuan tangguhku Alifia Trisna Dheyanti, Dian Anggraeni, dan Muji Nurjannah semoga persaudaraan kita bisa terjalin hingga tua nanti
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Penulis menyadari segala ketidaksempurnaan dan kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini, dengan kerendahan hati penulis dengan senang hati akan menerima kritik serta saran yang sifatnya membangun guna perbaikan dan kesempurnaan penulisan ini. Semoga penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 15 Februari 2016



Dyah Ayu Permatasari