SKRIPSI

PENILAIAN KINERJA MANAJEMEN DENGAN MENGGUNAKAN METODE BALANCED SCORECARD

STUDI KASUS PADA HOTEL TRETES VIEW PASURUAN, JAWA TIMUR

DISUSUN OLEH :

FIFI MARLINA SATYASTUTI

98 312 476

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA

2002