ANALISIS PENGARUH *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA OPERASIONAL BENGKEL AHASS

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna
memperoleh gelar sarjana strata-1 di Jurusan Manajemen,
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

SKRIPSI

Oleh

Nama : Dicke Puspanindyah

Nomor Mahasiswa : 12311406

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2016

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

" Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku".

Yogyakarta, 25 Februari 2016

Dicke Puspanindyah

ANALISIS PENGARUH *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA OPERASIONAL BENGKEL AHASS

Nama	: Dicke Puspanindyah
Nomor Mahasiswa	: 12311406
Jurusan	: Manajemen
Bidang Konsentrasi	: Operasi

Yogyakarta, 12 Februari 2016
Telah disetujui dan disahkan oleh
Dosen pembimbing

Nursya'bani Purnama S.E., M.Si

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH ANALISIS SUPPLY CHAIN MANAGEMENT TERHADAP KINERJA OPERASIONAL BENGKEL AHASS

Disusun Oleh : **DICKE PUSPANINDYAH**

Nomor Mahasiswa : **12311406**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Senin, tanggal: 14 Maret 2016

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Nursya'bani Purnama, SE., M.Si. .....

Penguji : Siti Nur Syamsiah, Dra., MM. .....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

ABSTRACK

This research is important to understand how supply chain management influence operational performance, especially in AHASS workshop. The purpose of this research was to determine: 1) The effect of supply chain management on AHASS's operational performance. 2) the effect of each supply chain management' variables on AHASS's operational performance. Respondents in this research were 30 people who represents the 10 AHASS in eks karesidenan Surakarta. Data collection method used questionnaires and multiple regression analysis with t and F examination. The results of this research showed: 1) Supply chain management has partially effect and simultaneously on AHASS workshop's operational performance. 2) Information sharing has an significant effect on operational performance AHASS workshop. 3) Longterm relationship has an significant effect on operational performance AHASS workshop. 4) Process integration has an significant effect on operational performance AHASS workshop. 5) Delivery system has an significant effect on operational performance AHASS workshop.

Keyword: Supply Chain Management, Operational Performance

ABSTRAK

Penelitian ini penting untuk memahami bagaimana pengaruh *supply chain management* terhadap kinerja operasional, khususnya di bengkel AHASS. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) pengaruh *supply chain management* terhadap kinerja operasional bengkel AHASS. 2) pengaruh masing-masing variabel *supply chain management* terhadap kinerja operasional bengkel AHASS. Responden penelitian ini adalah 30 orang yang mewakili 10 AHASS yang berada di eks karesidenan Surakarta. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dalam menganalisis datanya menggunakan analisis regresi berganda dengan uji F dan uji *t.* Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) *Supply chain management* memiliki pengaruh terhadap *kinerja operasional* bengkel AHASS secara parsial dan berpengaruh secara simultan. 2) *Information sharing* memiliki pengaruh signifikan terhadap *kinerja operasional* bengkel AHASS. 3) *Long-term relationship* memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja operasional bengkel AHASS. 4) *Process integration* memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja operasional bengkel AHASS. 5) *Delivery system* memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja operasional bengkel AHASS.

Keyword: Supply Chain Management, Kinerja Operasional

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, kiranya pantaslah kami memanjatkan puji syukur atas segala nikmat yang telah diberikan kepada penulis, baik kesempatan maupun kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisis Pengaruh *Supply Chain Management* terhadap Kinerja Operasional Bengkel AHASS". Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat serta para pengikutnya. Amin.

Penulisan skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia dan dapat memberikan manfaat bagi kalangan masyarakat pada umumnya serta kalangan akademisi pada khususnya.

Ucapan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung kepada semua pihak selama penyusunan tugas akhir ini hingga selesai. Untuk itu ucapan terimakasih disampaikan kepada:

1. Allah SWT atas segala sesuatu yang telah diberikan. Allah *is everything.*
2. Kedua orangtua tercinta Bapak Pujo Handoko, S.E dan Ibu Hari Susilowati yang selalu memberikan semangat, perhatian dan doa yang tiada henti.

3. Kakek, nenek, adik, sepupu-sepupu dan seluruh anggota keluarga tersayang
4. Bapak Dr.Harsoyo M.Sc selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
5. Bapak Dr. Sutrisno selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
6. Bapak Nursya'bani Purnama S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang bersedia memberi arahan, ilmu dan pengetahuan, dalam tiap proses penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu perwakilan 10 AHASS yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden sehingga penelitian ini bisa berjalan lancar.
8. Sahabat-sahabatku, April, Adit, Dhani, Rizqul, Rinal, *Kak* Ical, *Mas* Agung, *Mas* Ibnu, yang bersama berjuang di bangku perkuliahan dengan berbagai cerita suka dan dukanya.
9. *My life comrades,* Siti Nining Nur Indah Sari, Regina Purana Sophiarini, Diannita Indah Puspaningsih, Ilham Setiawan, Achmad Abdul Malik, Dea Pramitha Santosa, yang selalu meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh-kesah.
10. Teman seperjuangan selama proses pembuatan skripsi, Prisillia, *Mas* Gilang, Iyan, yang dengan kebersamaan yang singkat namun memberikan kesan
11. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dan doanya. Semoga semua kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT. Aamin.

Akhirnya, sebagai manusia biasa masih memiliki banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, diharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan tugas akhir ini di masa yang akan datang.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 12 Februari 2016

Dicke Puspanindyah