DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL ..... **i**

HALAMAN JUDUL ..... **ii**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME ..... **iii**

BERITA ACARA UJIAN TESIS ..... **iv**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **v**

PERSEMBAHAN ..... **vi**

KATA PENGANTAR ..... **vii**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

DAFTAR GAMBAR ..... **xv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

ABSTRAK ..... **xvii**

ABSTRACT ..... **xviii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Tujuan Penelitian 5

1.4. Manfaat Penelitian 6

1.5 Sistematika Pembahasan 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA **8**

2.1 Teori Atribusi 8

2.2 Konsep pajak 9

2.3 Kepatuhan Wajib Pajak 10

2.4 Penerapan Sanksi Pajak 12

2.4.1 Jenis-jenis Sanksi Perpajakan 13
2.5 Pemahaman Perpajakan.....14
2.6 Kesadaran Wajib Pajak.....15
2.7 Penelitian Terdahulu.....16
2.8 Pengembangan Hipotesis.....23
2.8.1 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kesadaran Wajib Pajak 23
2.8.2 Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kesadaran Wajib Pajak 24
2.8.3. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 25
2.8.4 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 27
2.8.5 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 28
2.9 Kerangka Pemikiran 29
BAB III METODE PENELITIAN 31
3.1 Desain Penelitian 31
3.2 Obyek Penelitian.....31
3.3 Sumber Data 31
3.4 Populasi dan Sampel.....32
3.5 Teknik Pengumpulan Data 33
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 33
3.6.1 Variabel Independen 35
3.6.2 Variabel Intervening 36
3.6.3 Variabel Dependen..... 37
3.7 Pilot Study 38
3.8 Teknik Analisis Data 39
3.8.1 Model Pengukuran atau *Outer Model*..... 41

3.8.2 Model Struktural atau *Inner Model*..... 43

3.8.3 Pengujian Hipotesis 43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 45

4.1 Hasil Pengumpulan Data 45

4.2 Deskripsi Responden 46

4.2.1 Berdasarkan Kepemilikan NPWP..... 46

4.2.2 Berdasarkan Jenis Kelamin..... 46

4.2.3 Berdasarkan Kelompok Usia 47

4.2.4 Berdasarkan Tingkat Pendidikan 48

4.2.6 Berdasarkan Jenis Pekerjaan..... 48

4.3 Analisis Data.....49

4.3.1 Outer Model (Model Pengukuran) 49

4.3.2 *Inner Model* (Model Struktural) 56

4.4 Pengujian Hipotesis 59

4.4.1 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kesadaran Wajib Pajak (H1).... 59

4.4.2 Pengaruh Pemahaman Perpajakkan Terhadap Kesadaran Wajib Pajak (H2) 60

4.4.3 Pengaruh Kesadaran perpajakkan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (H3) 61

4.4.4 Pengaruh Sanksi perpajakkan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (H4) 62

4.4.5 Pengaruh Pemahaman Perpajakkan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (H5) 63

BAB V PENUTUP..... 66

5.1 Kesimpulan.....66

5.2 Saran..... 67
DAFTAR PUSTAKA 68
LAMPIRAN 74
I. Instrumen Penelitian.....74
II.Tabulasi Data 78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....16

Tabel 3.1 Skala Likert.....34

Tabel 3.2 Item Pernyataan Sanksi Pajak.....35

Tabel 3.3 Item Pernyataan Pemahaman Perpajakkan.....35

Tabel 3.4 Item Pernyataan Kesadaran Wajib Pajak.....37

Tabel 3.5 Item Pernyataan Kepatuhan Wajib Pajak.....37

Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner.....45

Tabel 4.2 Kepemilikan Npwp.....46

Tabel 4.3 Jenis Kelamin.....46

Tabel 4.4 Kelompok Usia.....47

Tabel 4,5 Tingkat Pendidikan.....48

Tabel 4.6 Jenis Pekerjaan.....49

Tabel 4.7 Item *Loadings* dan *Average Variance Expected* (AVE).....50

Tabel 4.8 Nilai Korelasi Antar Tabel.....53

Tabel 4.9 Nilai *Cross Loading*.....53

Tabel 4.10 Nilai *Composite Reliability*.....55

Tabel 4.11 Nilai *R-Square*.....56

Tabel 4.12 *Pathcoefficient*.....58

Tabel 4.13 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....30

DAFTAR LAMPIRAN

1. Instrumen Penelitian.....75

2. Tabulasi Data.....79