Daftar isi

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....iii

PENGESAHAN.....iv

BERITA ACARA.....v

KATA PENGANTAR.....vi

DAFTAR ISI.....x

DAFTAR TABEL.....xiii

ABSTRAK.....xiv

BAB I

PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah penelitian 7

1.3 Tujuan Penelitian 7

1.4 Manfaat Penelitian 8

BAB II

KAJIAN PUSTAKA.....9

2.1 Landasan Teori dan Hasil Penelitian Terdahulu.....9

2.2 Model Penelitian.....16

BAB III

METODE PENELITIAN.....17

3.1 Lokasi Penelitian…….....17

3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....17

3.2 Jenis dan Teknik Pengambilan Data ……..……..…...23

3.3.1 Jenis Data.....23

3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....24

3.3 Populasi dan Sample.....25

3.4.1 Populasi.....25

3.4.2 Sampel.....25

3.5 Metode Analisis Data ……..……...27

3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....28

3.5.1.1 Uji Validitas.....28

3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....29

3.5.2 Analisis Deskriptif.....30

3.5.3 Pengujian Asumsi Klasik.....30

3.5.3.1 Uji Multikolinieritas.....31

3.5.3.2 Uji Heteroedastisitas.....31

3.5.3.3 Uji Normalitas.....32

3.5.4 Uji Hipotesis.....33

3.5.4.1 Analisis koefisien Determinasi (R^2).....33

3.5.4.2 Analisis Jalur/Path.....33

3.5.4.3 Uji F.....34

3.5.4.4 Uji T.....34

3.6 Teknik Analisis.....35

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN.....36

4.1 Uji Instrumen penelitian.....36

4.1.1 Uji Validitas.....36

4.1.2 Uji Reliabilitas.....39

4.2 Analisis Deskriptif.....40

4.2.1 Karakteristik Responden.....40

4.2.2 Persepsi / tanggapan responden.....43

4.2 Analisis Kuantitatif.....51

4.2.1 Uji Asumsi Klasik.....51

4.2.2 Uji Hipotesis.....54

4.2 Pembahasan.....61

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN.....63

5.1 Kesimpulan.....63

5.2 Saran.....63

DAFTAR PUSTAKA.....65

LAMPIRAN.....67

DAFTAR TABEL

Kuisioner.....68

Hasil Kuisioner.....73

Tabel 4.1 Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....83

Tabel 4.2 Uji Validitas Kualitas Makanan.....85

Tabel 4.3 Uji Validitas Harga/nilai.....85

Tabel 4.4 Uji Validitas Niat Berperilaku.....86

Tabel 4.5 Uji Reliabilitas.....87

Tabel 4.6 Jenis Kelamin Responden.....88

Tabel 4.7 Usia.....88

Tabel 4.8 Pendidikan Terakhir.....89

Tabel 4.9 Status/Pekerjaan.....89

Tabel 4.10 Biaya hidup per bulan.....89

Tabel 4.11 Uji Frekuensi Kualitas pelayanan.....90

Tabel 4.12 Uji Frekuensi Kualitas Makananan.....93

Tabel 4.13 Uji Frekuensi Harga/nilai.....93

Tabel 4.14 Uji Frekuensi Niat berperilaku.....94

Tabel 4.15 Uji Multikoleniaritas.....95

Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas.....96

Tabel 4.17 Uji Normalitas.....97

Tabel 4.18 Uji Determinasi Variabel Niat berperilaku.....97

Tabel 4.19 Uji Analisis jalur.....98

Tabel 4.20 Uji T niat berperilaku.....99