# UPAYA MENINGKATKAN KINERJA MELALUI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN JABATAN BAGI PEGAWAI PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI YOGYAKARTA

**Laporan Magang**

**Laporan magang ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan jenjang Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia**

**Disusun Oleh:**

**Siti Nur Saida**
**16211045**

**Program Studi Manajemen Perusahaan**

**Program Diploma III Fakultas Ekonomi**

**Universitas Islam Indonesia**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**LAPORAN MAGANG**

# UPAYA MENINGKATKAN KINERJA MELALUI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN JABATAN BAGI PEGAWAI PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI YOGYAKARTA


**Disusun oleh :**

**Nama** : **Siti Nur Saida**

**No. Mahasiswa** : **16211045**

**Jurusan** : **Manajemen Perusahaan**


**Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing**

**Pada tanggal : 22 Agustus 2019**

**Dosen Pembimbing**

**(Arief Darmawan, SE., MM)**

## PERNYATAAN BEBAS PENJIPLAKAN

"Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa laporan magang ini ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman/sangsi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku"

Yogyakarta, 3 September 2019

Penulis,




Siti Nur Saida

# KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

*Alhamdulillahirobbil'alamiin*, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, berkah dan karunia-Nya serta tak lupa shalawat serta salam senantiasa tercurah pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang dengan judul "Upaya Meningkatkan Kinerja Melalui Pendidikan dan Pelatihan Jabatan Bagi Pegawai Pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta".

Penulisan laporan magang ini disusun dalam rangka memenuhi syarat untuk meraih gelar ahli madya (D3) Manajemen Perusahaan, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan magang ini tidak lepas dari bantuan, arahan, bimbingan, kritik, dan saran dari berbagai pihak sehingga laporan magang ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT Maha dari segala-Nya atas semua kesempatan dan nikmat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan magang ini.
2. Arif Hartono, SE., MHRM., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
3. Dra. Nurfauziah, M.M., CFP., QWP selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
4. Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta yang telah memberikan izin melaksanakan kegiatan magang.

5. Dra. Sri Mulyati., M.Si., CFP., QWP selaku Ketua Prodi D3 Manajemen.
6. Arief Darmawan, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktunya untuk membimbing, memberi arahan dan nasihat dalam penyusunan laporan magang ini dengan penuh kesabaran.
7. Natalina Marbun, S.Sos selaku Supervisor yang telah membimbing selama kegiatan magang berlangsung.
8. Seluruh pegawai pada bagian Lantaskim, Infokim dan Tata Usaha pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan laporan magang dan pengambilan data.
9. Seluruh pegawai yang bekerja di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta yang telah banyak mengajarkan selama kegiatan magang berlangsung.
10. Orang tua dan keluarga yang saya cintai yang selalu memberikan do'a, semangat, dukungan, kasih sayang, dan motivasi yang luar biasa.
11. Sahabat-sahabat yang selalu memberi semangat, dukungan dan hiburan dalam penyusunan laporan magang ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak membantu dalam kelancaran laporan magang ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik, melimpahkan keberkahan dan Rahmat-Nya atas segala pengorbanan, bantuan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis. *Amin yarobbal alamin*. Akhir kata, mohon maaf apabila dalam penulisan laporan magang ini terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna karena sesungguhnya kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Semoga

laporan magang ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan penulis khususnya.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, 17 Agustus 2019

Penulis,



Siti Nur Saida