

INTISARI

ISO 9000 sebagai salah satu standar sistem mutu sangat besar manfaatnya untuk menjamin kualitas produk secara keseluruhan. Penjaminan kualitas produk ini dalam ISO 9000 disebut *Quality Assurance*, jika hal ini sudah dilaksanakan dengan baik dan sudah mendapat sertifikat maka manfaat yang dapat diperoleh adalah meningkatkan kinerja perusahaan dan kemampuannya dalam menghadapi persaingan bebas. Di sisi lain kepercayaan pelanggan terhadap perusahaan akan semakin meningkat seiring dengan peningkatan kemampuan perusahaan dalam menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9000.

Pada penelitian ini elemen ISO 9000 yang diteliti adalah elemen yang berkaitan erat dengan tingkat kecacatan produk. Dari dua puluh elemen ISO 9000 ada dua elemen yang berkaitan erat dengan tingkat kecacatan produk yaitu elemen pengendalian proses dan elemen pengendalian penyimpangan produk. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode skoring (Minawati, 1999) dengan mengkomparasikan antara prosedur dengan penerapan ISO 9000 dengan kriteria yang telah ditentukan.

Dari hasil analisis telah diperoleh bahwa penerapan ISO 9000 pada PT WIKABeton Boyolali telah berjalan cukup baik meskipun pada beberapa bidang masih perlu ditingkatkan kinerjanya. Tindak lanjut dari ditemukannya produk cacat adalah dengan merekomendasikan tindakan korektif dan preventif untuk mencegah dan memperbaiki produk yang cacat agar pada proses selanjutnya tidak terulang dan produk yang terlanjur mengalami kecacatan harus segera diperbaiki agar tidak mengecewakan konsumen. Hasil pembahasan telah disebutkan bahwa dalam setahun terjadi 0,1% produk cacat dan semuanya terjadi karena sebab yang berbeda, secara keseluruhan produk cacat telah diperbaiki dan secara preventif telah dilakukan perbaikan agar pada proses selanjutnya tidak terjadi kecacatan yang sama.

*Persembahkan,
Dengan perasaan bahagia dan syukur kepada Allah SWT,
Kupersembahkan laporan Tugas Akhir ini kepada :
Bapak dan Mama tercinta dengan segala pengorbanannya,
My only brother Kacer,
and some one will be my wife, and spend her live for me
Yang telah memberikan dorongan semangat dan segalanya...*

*Persembahkan,
Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT,
Tugas Akhir ini ananda persembahkan kepada :
Bapak dan Ibu tercinta serta saudara-saudaraku Berty and
Ito` yang telah memberi semangat dan dorongan baik
moral! maupun material
Seseorang yang kelak akan mendampingi hidupku ...*