

**PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN PENERIMAAN DAN PENOLAKAN
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN PT. FAMINDO PANGAN SEJAHTERA
YOGYAKARTA**



Diajukan Oleh:

Budiman

No. Mhs: 15911045

PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2019

**PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN PENERIMAAN DAN PENOLAKAN
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN PT. FAMINDO PANGAN SEJAHTERA
YOGYAKARTA**

**Tesis S-2
Program Magister Manajemen**



Diajukan Oleh:

Budiman

No. Mhs: 15911045

PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam penulisan tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau yang diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 18 Januari 2019

Budiman

BERITA ACARA UJIAN TESIS

Pada hari Selasa tanggal 12 Februari 2019 Program Studi Magister Manajemen Program Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta telah mengadakan ujian tesis yang di susun oleh:

Budiman

No. Mhs: 15911045

Konsentrasi: Manajemen Sumberdaya Manusia

Dengan Judul:

PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN PENERIMAAN DAN PENOLAKAN KARYAWAN PADA PERUSAHAAN PT. FAMINDO PANGAN SEJAHTERA YOGYAKARTA

Berdasarkan penilaian yang diberikan oleh Tim Penguji,
maka tesis tersebut dinyatakan **LULUS**

Penguji I

Penguji II

(Arif Hartono, SE.,M.HRM., Ph.D.)

(Dr. Muafi, SE., M.Si.)

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana

(Dr. Zainal Mustafa Eq., MM)

HALAMAN PERSETUJUAN

TESIS

**PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN PENERIMAAN DAN PENOLAKAN
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN PT. FAMINDO PANGAN SEJAHTERA
YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh:

Budiman

No. Mhs: 15911045

Yogyakarta, 21 Januari 2019

Telah di terima dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

(Arif Hartono, SE.,M.HRM., Ph.D)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Assalamualaikum Wr. Wr

Alhamdulillah *ahirabbil'aalamiin*, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan dan melimpahkan rahmat, hidayah, berkah, riski, ridho dan karunia-Nya kepada penulis dalam menulis penelitian ini. Sholawat serta salam tercurah kepada Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya. Terima kasih penulis ucapkan kepada orang-orang yang berpengaruh atas terselesainya tesis ini, mulai dari persiapan sampai selesai.

1. Kedua orang tuaku Amaq Silim (Nurimin) dan Inaq Mar (Semin) yang selalu memberikan semangat, usaha, perjuangam dan doa yang tiada hentinya buat saya selama saya merantau, bekerja dan menuntut ilmu. Kalian adalah yang terbaik dan utama dalam tujuan menggapai mimpi dan cita-cita. Dan buat Almarhum inaq saya, ini adalah hasil dari perjuanganmu, kerja keras dan doamu sehingga saya bisa seperti ini engkau adalah Malaikatku inaq, inaq baik-baik disana, aminn. Dan amaq engkau adalah pahlawanku. Aku sayang kalian semua.
2. Adikku Rudini yang selalu menyemangati dan memberikan saya motivasi agar tidak pernah menyerah dan selalu terus untuk berusaha sampai diakhir perjuangan.

3. Kakak-kakaku Mertazana dan Melanim yang selalu memberikan dukungan dan semangat yang tiada henti untuk menyelesaikan tesis ini.
4. Keluarga besar dan saudara-saudaraku yang lainnya, yang selalu menjadi motivasi buat saya untuk terus maju, berusaha, bekerja keras untuk memberikan yang terbaik kepada mereka. Dan selalu bersemangat memberikan dukungannya.
5. Bapak ibu dosen Magister Manajemen yang sudah memberikan ilmunya, terima kasih banyak atas bantuannya.
6. Sahabat-sahabat MM UII angkatan 45 A. Terimakasih banyak atas persahabatan dan semangat yang telah kalian berikan selama ini. Kalian luar biasa.
7. Dan terima kasih untuk Yogyakarta yang begitu istimewa dan masyarakat Jogja yang telah memberikan kenyamanan dan keramah tamahannya selama saya menempuh pendidikan dan bekerja.

KATA PENGANTAR

Assalamualikum. Wr. Wb

*Alhamdulillah*hirabbil'aalamiin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan dan melimpahkan rahmat, hidayah, berkah, riski, ridho dan karunia-Nya kepada penulis dalam menulis penelitian ini. Sholawat serta salam tercurah kepada Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul *“Proses Pengambilan Keputusan Penerimaan dan Penolakan Karyawan Pada Perusahaan PT. Famindo Pangan Sejahtera Yogyakarta.”* Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk melengkapi salah satu syarat akademis untuk memperoleh gelar keserjanaan pada Fakultas Ekonomi Program Studi Magister Manajemen Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Selama studi dan dalam penyusunan tesis ini, penulis telah banyak memperoleh bimbingan, bantuan, motivasi dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat dan mampu menyelesaikan tesis ini. Dan semoga ini menjadi jalan untuk menuju Ridho-Mu. Amin.
2. Fathul Wahid, S.T., M.Sc., Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.

3. Jaka Sriyana, SE., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak Arif Hartono, SE.,M.HRM., Ph.D selaku dosen pembimbing tesis dan dosen penguji pertama yang bersedia memberikan arahan, ilmu pengetahuan serta perhatiannya dengan kepedulian memberikan semangat kepada penulis dalam setiap proses penyelesaian tesis ini.
5. Bapak Dr. Muafi, SE., M.Si selaku dosen penguji kedua yang ikut serta dalam memberikan arahan, bantuan dan ilmu dalam proses penyusunan tesis ini.
6. Perusahaan PT. Famindo Pangan Sejahtera yang telah bersedia menjadi objek tempat penelitian yang dilakukan oleh penulis, sehingga penyusunan tesis ini selesai.
7. Bapak Agus Sulistyو selaku Direktur Utama sekaligus pemilik perusahaan beserta manajer-manajer yaitu pak Tulus, pak Roni, ibu Wulan dan ibu Yuni yang ada di perusahaan PT. Famindo Pangan Sejahtera yang telah bersedia menjadi informan dalam penyusunan tesis ini.
8. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberikan masukan dan dukungan serta doanya, sehingga penulis tidak bisa menyebutkan satu persatu. Penulis hanya bisa berdoa semoga semua kebaikan dan keikhlasan yang diberikan dibalas oleh Allah SWT. Amin.

Semoga Allah senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua atas kebaikan dan keikhlasan yang sudah diberikan kepada

penulis selama proses penyusunan tesis ini. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran ke arah perbaikan sangat diperlukan. Penulis berharap tesis ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu' alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 18 Januari 2019

Budiman

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
BERITA ACARA UJIAN TESIS	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRACT	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
F. Sistematika Penulisan	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	12
1. Pengertian Manajemen	12
2. Fungsi Manajemen	15
3. Jenis Manajer Berdasarkan Tingkat dan Bidang	16
4. Peran Manajerial	19
5. Bisnis Keluarga	22
B. Pengambilan Keputusan	24
C. Sifat Pengambilan Keputusan Manajerial	25

1. Keputusan Terprogram.....	26
2. Keputusan Tidak Terprogram	26
D. Proses Pengambilan Keputusan	28
E. Rekrutmen dan Seleksi Karyawan	36
F. Kecepatan dalam Pengambilan Keputusan	39
G. Peningkatan Efektivitas Pemecahan masalah dalam Pengambilan Keputusan	42
H. Hambatan dalam Proses Pengambilan Keputusan	43
I. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan	47

BAB III METODE PENELITIAN

A. Paradigma Penelitian.....	51
1. Post-positivisme	52
2. Konstruktivisme social	52
3. Advokasi dan Partisipatoris	53
4. Pragmatik	54
B. Metode Kualitatif	55
1. Desain Penelitian	55
2. Penelitian Kualitatif.....	57
C. Studi Kasus.....	59
D. Populasi dan Sampel Penelitian	66
1. Populasi Penelitian	66
2. Sampel Penelitian.....	66
E. Kriteria Pemilihan Kasus	67
F. Teknik Pengumpulan Data	68
1. Wawancara	68
2. Observasi	68
3. Studi Dokumentasi	69
G. Uji Kredibilitas Data	69
H. Teknik Analisis Data	72
1. Reduksi data (<i>data reduction</i>)	73
2. Penyajian data (<i>data display</i>)	73
3. Penarikan kesimpulan (<i>conclusion</i>)	74

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	77
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	77
a. UMA Dapur Indonesia.....	77
b. Fish & Co	78
c. Gyo Chon	78
d. MakMak	79
e. Visi dan Misi Perusahaan.....	79
2. Deskripsi Informan Penelitian	80

3. Deskripsi Data Karyawan Perusahaan	83
4. Uji Kredibilitas Data	90
5. Hasil Analisis Data Penelitian.....	97
1. Reduksi Data Penelitian	97
2. Penyajian Data Penelitian.....	98
1) Proses Pengambilan Keputusan Perusahaan	97
a) Temuan Hasil Penelitian di UMA Dapur Indonesia	100
b) Temuan Hasil Penelitian di Gyo Chon	107
c) Temuan Hasil Penelitian di Fish & Co	113
d) Temuan Hasil Penelitian di MakMak	120
2) Lambatnya Proses Pengambilan Keputusan Perusahaan	126
3) Faktor yang Menghambat Proses Pengambilan Keputusan pada Perusahaan.....	136
1) Temuan Hasil Penelitian di UMA Dapur Indonesia.....	138
2) Temuan Hasil Penelitian di Gyo Chon	144
3) Temuan Hasil Penelitian di Fish & Co	150
4) Temuan Hasil Penelitian di MakMak	155
3. Penarikan Kesimpulan dari Hasil Penelitian	161
B. Pembahasan.....	170
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	189
B. Saran.....	191
DAFTAR PUSTAKA	193
LAMPIRAN.....	198

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Empat Paradigma Penelitian	52
Tabel 3.2 Tujuan Penelitian dengan Tipe Studi Kasus	61
Tabel 4.1 Hasil dari olah Data Jenis Kelamin Karyawan	84
Tabel 4.2 Hasil dari olah Data Usia Karyawan.....	85
Tabel 4.3 Hasil dari olah Data Tingkat Pendidikan Karyawan.....	86
Tabel 4.4 Hasil dari olah Data Pengalaman Kerja Karyawan.....	88
Tabel 4.5 Hasil dari olah Data Lamanya Karyawan Bekerja.....	89
Tabel 4.6 Pengkodean Nama Perusahaan	98
Tabel 4.7 Temuan Hasil Penelitian Proses Pengambilan Keputusan Perusahaan	125
Tabel 4.8 Temuan Hasil Penelitian Lambatnya Proses Pengambilan Keputusan	135
Tabel 4.9 Temuan Hasil Penelitian Faktor yang Menghambat Proses Pengambilan Keputusan.....	160
Tabel 4.10 Rangkuman Proses Pengambilan Keputusan Perusahaan.....	161
Tabel 4.11 Lambatnya Proses Pengambilan Keputusan	165
Tabel 4.12 Rangkuman Faktor yang Menghambat Proses Pengambilan Keputusan	168

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rangkaian Kesatuan Kondisi Pengambilan Keputusan	27
Gambar 2.2 Model Klasik dari Pengambilan Keputusan.....	40
Gambar 3.1 Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif	74
Gambar 4.1 Hasil Data Jenis Kelamin Karyawan.....	83
Gambar 4.2 Hasil Data Usia Karyawan	84
Gambar 4.3 Hasil Data Tingkat Pendidikan Karyawan	86
Gambar 4.4 Hasil Data Pengalaman Kerja Karyawan.....	87
Gambar 4.5 Hasil Data dari Lamanya Karyawan Bekerja.....	88
Gambar 4.6 Triangulasi Data Penelitian	93
Gambar 4.7 Display Data Proses Pengambilan Keputusan di UMA Dapur Indonesia	99
Gambar 4.8 Display Data Proses Pengambilan Keputusan di Gyo Chon.....	106
Gambar 4.9 Display Data Proses Pengambilan Keputusan di Fish & Co.....	112
Gambar 4.10 Display Data Proses Pengambilan Keputusan di MakMak.....	119
Gambar 4.11 Display Data Lambatnya Proses Pengambilan Keputusan Pada Perusahaan.....	128
Gambar 4.12 Display Data Faktor Penghambat Proses Pengambilan Keputusan di UMA Dapur Indonesia.....	137
Gambar 4.13 Display Data Faktor Penghambat Proses Pengambilan Keputusan di Gyo Chon	144
Gambar 4.14 Display Data Faktor Penghambat Proses Pengambilan Keputusan di Fish & Co	149
Gambar 4.15 Display Data Faktor Penghambat Proses Pengambilan Keputusan di MakMak	154

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penelitian

Lampiran 2. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Identitas Informan

Lampiran 3. Formulir Data Karyawan

Lampiran 4. Data Karyawan Perusahaan

Lampiran 5. Tabel Triangulasi Data

Lampiran 6. Reduksi Data Tahap I

Lampiran 7. Reduksi Data Tahap II

Lampiran 8. Foto Perusahaan

ABSTRAK

Seorang manajaer harus dapat menentukan suatu keputusan yang cepat dan tepat, karena menunda keputusan dapat mempengaruhi organisasi secara negatif. Ketika para manajer atau pemimpin membuat suatu keputusan, mereka harus mengumpulkan informasi yang tersedia dari semua tingkat organisasi sesuai dengan situasi perusahaan. Proses pengambilan keputusan melibatkan kondisi atau situasi, mengenali permasalahan yang ada dan mendefinisikan permasalahan yang membutuhkan keputusan, menentukan alternatif, memilih alternatif terbaik, dan menerapkannya. Dalam proses pengambilan keputusan yang dilakukan oleh manajer, keputusan yang diambil harus mendapatkan persetujuan terlebih dahulu dari pemilik perusahaan selaku direktur utama perusahaan. Hal tersebut dapat memberikan dampak yang kurang baik bagi perusahaan.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus . dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Dan melakukan uji kredibilitas data dengan menggunakan triangulasi data. Sedangkan teknik analisa data yang digunakan yaitu; reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Pada penelitian ini, akan membahas mengenai proses pengambilan keputusan penerimaan dan penolakan karyawan. Lambatnya proses pengambilan keputusan dan faktor yang menghambat proses pengambilan keputusan dalam penerimaan dan penolakan karyawan pada perusahaan.

Kata kunci: *proses pengambilan keputusan, lambatnya proses pengambilan keputusan dan faktor yang menghambat proses pengambilan keputusan*

Abstract

A manager must be able to determine a decision that is fast and appropriate, because delaying decisions can affect the organization negatively. When managers or leaders make a decision, they must gather all available information from all levels of the organization according to the company's situation. The decision-making process involves conditions or situations, recognizes existing problems and defines problems that require decisions, determines alternatives, chooses the best alternatives, and applies them. In the decision making process carried out by managers, decisions taken must get prior approval from the owner of the company as the president director of the company. This can have a bad impact on the company.

This study uses qualitative research with a case study method. In this study data collection techniques used were interviews, observation and documentation studies. And test the credibility of the data using data triangulation. While the data analysis techniques used are; data reduction, data display, and conclusion. In this study, we will discuss the decision-making process of accepting and rejecting employees. Slow decision-making process and factors that hinder the decision making process in the acceptance and rejection of employees in the company.

Keywords: *decision making process, slow decision-making process and factors that hinder the decision making process*