BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemesanan hotel secara online saat ini hanya melalui fasilitas internet dimana dengan fasilitas tersebut dapat memesan hotel dari mana saja selama 24 jam. Kekurangan penggunaan fasilitas internet adalah tidak dapat mengakses di sembarang tempat. Fasilitas pemesanan hotel secara online saat ini hanya dapat dimiliki oleh hotel-hotel berbintang, sedangkan untuk hotel-hotel kecil (kelas melati) belum memiliki fasilitas tersebut.

Saat ini *mobile device* seperti *handphone* (HP) sudah sangat berkembang pesat. Bukan hanya sebagai alat komunikasi semata, *handphone* sudah menjadi gaya hidup atau *life style* bagi sebagian masyarakat.

Sebagai perangkat komunikasi, *handphone* menawarkan banyak keunggulan. Keringanan serta kepraktisannya yang mudah dibawa kemana saja menbuat *handphone* digemari dan mengalami perkembangan pesat. Berbagai fitur dan fasilitas yang tersedia dalam perangkat ini menawarkan kemudahan bagi penggunanya. Fasilitas yang paling digemari adalah fasilitas *Short Message Service* (SMS) yang memungkinkan mengirim dan menerima pesan pendek dengan cepat, mudah dan biaya yang dibutuhkan murah daripada melakukan panggilan.

Dengan melihat perkembangan tersebut banyak sistem informasi yang telah memanfaatkan fasilitas *handphone*. Salah satunya adalah tentang sistem pencarian dan *reservasi* hotel melalui SMS.

Sistem pemesanan ini menghemat waktu dan mengurangi biaya telepon, dan juga dapat menggantikan pemesanan kamar hotel melalui internet. *Handphone* yang digunakan untuk melakukan pemesanan dapat menggunakan sembarang jenis *handphone* dari model lama sampai model terbaru. melalui sistem ini masyarakat dapat mengakses informasi yang dibutuhkan dan melakukan pemesanan.

Untuk mewujudkan layanan ini, dibutuhkan *gateway* untuk menghubungkan antara penyedia layanan informasi dengan jaringan GSM. *Gateway* akan secara otomatis mengakses informasi dalam *database* penyedia layanan dan apabila informasi yang dibutuhkan tersedia *gateway* akan mengirimkan pesan *Short Message Service* pada penerima.

Dalam penelitian ini akan dibuat suatu aplikasi SMS *Gateway* Sistem Pencarian dan Reservasi Hotel dengan pemrogaman Delphi dan MySQL sebagai pengolah database.

1.2 Rumusan Masalah

Menghadapi permasalahan dan berdasarkan latar belakang yang ada, maka diperlukan suatu perencanaan, maka diambil suatu rumusan masalah sebagai berikut " Bagaimana cara mencari dan memesan hotel melalui transmisi pesan SMS dari *handphone* ke *Personal Computer* melalui GSM/GPRS modem, dimana

pesan tersebut nantinya ditransmisikan oleh GSM/GPRS modem melalui *gateway* untuk diterima oleh *handphone*.

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan yang dibahas sesuai dengan judul yang ditetapkan dan serta tujuan yang diinginkan, maka perlu di tetapkan pokok - pokok permasalahan yang akan dibahas. Batasan masalah dari penulisan adalah sebagai berikut :

a. Enkripsi isi SMS pada aplikasi ini tidak dibahas dan tidak membahas mengenai *AT-Command*.
b. Format SMS ke aplikasi sudah ditentukan
c. Sistem yang akan dibuat hanya untuk keperluan informasi hotel dan reservasi kamar hotel melalui SMS.
d. Dalam sistem tidak menyertakan proses pembayaran reservasi kamar.
e. Dalam reservasi, sistem hanya sebagai penghubung antara pengguna dan pihak hotel.
f. Format perubahan dari *Protocol Data Unit* ke karakter tidak dibahas dalam laporan ini.

1.4 Maksud dan Tujuan

Penyusunan tugas akhir ini mempunyai maksud dan tujuan seperti tersebut di bawah ini:

a. Membangun sebuah sistem informasi pencarian dan reservasi hotel berbasis Delphi dan MYSQL.

b. Mempelajari dan menggunakan Delphi untuk perancangan sistem informasi dan MYSQL sebagai *database*.

c. Sebagai salah satu cara implementasi teknologi *Short Message Service* dalam memudahkan pencarian dan reservasi hotel.

1.5 Langkah penelitian

Penyusunan tugas akhir ini mempunyai metoda penelitian yang dapat dijelaskan sebagai berikut

a. Pengumpulan data yang dilakukan untuk mendapatkan data informasi hotel, dengan mengambil beberapa contoh hotel kelas melati yang berada di DIY Yogyakarta.

b. Analisis kebutuhan perangkat lunak, analisis dilakukan untuk mengolah bahan yang sudah didapat yang kemudian dilanjutkan ke tahap perancangan.

c. Perancangan perangkat lunak, tahap ini merupakan tahap penterjemahan dari bahan yang telah dianalisis ke dalam bentuk yang mudah dimengerti oleh programer.

d. Implementasi perangkat lunak, tahap ini dilakukan untuk menerjemahkan masalah yang telah dirancang ke dalam bahasa pemrograman yang telah ditentukan.

1.6 Sistematika Penulisan

Dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan, sistematika penulisan laporannya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab Pendahuluan berisi tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan, Batasan Masalah, Langkah Penelitian, dan Sistematika Penulisan Laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan pustaka membahas sistem yang pernah diimplemetasikan dalam penelitian yang pernah ada dan beberapa perbandingan sistem tersebut dengan sistem yang dirancang dalam tugas akhir ini. Selain itu, bab ini membahas teori – teori tentang SMS, basis data, Gammu, dan pemrograman Delphi yang digunakan dalam sistem yang dirancang.

BAB III METODOLOGI

Berisi tentang pembahasan desain perangkat keras dan lunak berdasarkan teori yang ada.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Membahas dan menganalisa data tentang sistem pencarian dan reservasi hotel menggunakan SMS yang diperoleh dari hasil uji coba alat

BAB V PENUTUP

Bab Penutup membahas tentang kesimpulan – kesimpulan yang didapat dari hasil pengujian yang dilakukan dan beberapa saran agar sistem bisa bekerja lebih baik dan dikembangkan.

