

**ANALISIS MODERASI *NEED FOR COGNITION* TERHADAP
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS
NASABAH BANK MANDIRI YOGYAKARTA**

TESIS



Disusun Oleh:

Nur Ilham Gestafi, SE.

14911111

PROGRAM PASCA SARJANA

MAGISTER MANAJEMEN

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2019