# Hubungan Keadilan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan C.V Perfecta Karya Pratama, Jogjakarta

**Skripsi**


Oleh

| | |
|---|---|
| Nama | : Ratna Hartani |
| No. Mahasiswa | : 00 311 147 |
| Program Studi | : Manajemen |
| Konsentrasi | : Sumber Daya Manusia |



**JURUSAN MANAJEMEN**
**FAKULTAS EKONOMI**
**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**
**2004**

# Hubungan Keadilan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan C.V Perfecta Karya Pratama, Jogjakarta

**Skripsi**

**Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Strata- 1 di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia**


Oleh

| | |
|---|---|
| Nama | : Ratna Hartani |
| No. Mahasiswa | : 00 311 147 |
| Program Studi | : Manajemen |
| Konsentrasi | : Sumber Daya Manusia |



**JURUSAN MANAJEMEN**
**FAKULTAS EKONOMI**
**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**
**2004**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah dituliskan atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, Saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku"

Yogyakarta, 19 Juli 2004
Penulis,

Ratna Hartani

# Hubungan Keadilan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan C.V Perfecta Karya Pratama, Jogjakarta

Oleh


| | |
|---|---|
| Nama | : Ratna Hartani |
| No. Mahasiswa | : 00 311 147 |
| Program Studi | : Manajemen |
| Konsentrasi | : Sumber Daya Manusia |


Yogyakarta, 19 Juli 2004
Telah disetujui dan disahkan oleh
Dosen Pembimbing,

Drs. Zaenal Mustofa EQ, MM.

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

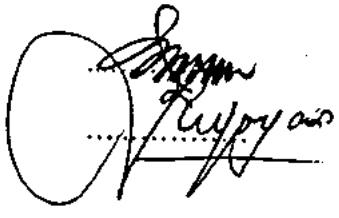
**PENGARUH KEADILAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KINERJA KARYAWAN CV. PERFECTA KARYA PRATAMA YOGYAKARTA**

**Disusun Oleh: RATNA HARTANI**
**Nomor mahasiswa: 00311147**

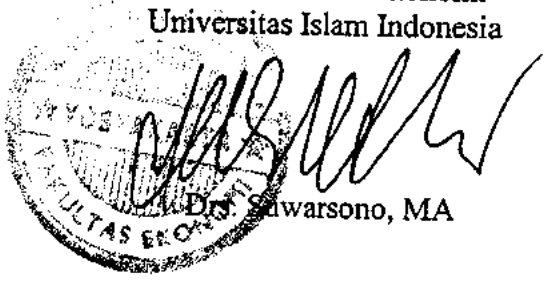
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan ***LULUS***
Pada tanggal : 9 Agustus 2004

Penguji/Pemb. Skripsi : Drs. Zainal Mustofa EQ, MM

Penguji : Drs. Zulian Yamit, M.Si



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Drs. Suwarsono, MA

# ABSTRAK

Keadilan dalam pemberian kompensasi perlu mendapat perhatian yang serius dari organisasi dimanapun. Keadilan bukan berarti semua dibagi secara rata. Keadilan harus dihubungkan antara pengorbanan *(input)* dengan penghasilan (*output*). Penelitian ini merupakan penelitian mengenai pengaruh keadilan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan C.V Perfecta Karya Pratama, Jogjakarta. Dengan menggunakan variabel-variabel dalam teori keadilan yang dikemukakan oleh J.Stacy Adams dan kemudian diadaptasi terhadap subjek karyawan perusahaan jasa, penelitian ini tidak hanya mengungkap "apa" keadilan, melainkan "bagaimana" mewujudkan keadilan kompensasi itu.

Karyawan yang puas menunjukkan bahwa sistem kompensasi pada perusahaan telah adil atau sesuai dengan *input* yang telah diberikan oleh karyawan. Dan karyawan yang tidak puas menunjukkan bahwa sistem penggajian dalam perusahaan tersebut belumlah adil/sesuai. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel keadilan mempunyai hubungan yang positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan kerja. Ini terlihat dari besarnya koefisien determinasi ($R^2$) sebesar 0,501 atau sebesar 50 %, dan juga terlihat dari $F_{hitung}$ (11,707) > $F_{tabel}$ (3,328).

Dari ketiga keadilan (internal, eksternal, dan individu), keadilan internal mempunyai hasil yang tidak signifikan (dengan tingkat signifikansi sebesar 0,238 dengan taraf signifikansi 0,05), dapat disimpulkan bahwa keadilan internal pada C. V Perfecta Karya Pratama masih kecil sekali peranannya sehingga hal itu tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Sehingga keadilan internal pada C. V Perfecta Karya Pratama harus lebih ditingkatkan lagi.

**Skripsi ini Kupersembahkan**

**untuk:**

Papa H.Wahjono,

Mama Yati,

Mbak Wanti,

Mas Rudi ,

Aqshal &

My Beloved, Arry Prastowo

# Kata Pengantar

**Assalamualaikum Wr Wb.**

Puji syukur atas karunia yang diberikan oleh Allah SWT, atas kebesaranNya proses penyelesaian skripsi ini bisa penulis selesaikan tepat pada waktunya.

Penelitian mengenai pengaruh keadilan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan C.V Perfecta Karya Pratama, Jogjakarta. Walaupun dibuat dalam rangka penyusunan skripsi guna memperoleh gelar kesarjanaan (S1) dari FE-UII, penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai salah satu pertimbangan bagi pihak perusahaan dalam pengambilan beberapa kebijakan, terutama yang berkaitan dengan permasalahan kompensasi.

Kompensasi merupakan salah satu aspek yang paling kompleks sekaligus merupakan aspek yang paling vital bagi karyawan maupun organisasi. Meskipun kompensasi harus mempunyai dasar yang logik, rasional dan dapat dipertahankan, hal ini menyangkut banyak faktor emosional dari sudut pandang para karyawan. C.V Perfecta Karya Pratama sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa perlu menetapkan kebijakan masalah pemberian kompensasi ini secara adil dan seimbang demi kelangsungan kegiatan operasional perusahaan dan tercapainya visi dan misi perusahaan.

Selama menjalankan proses ini, banyak pihak yang telah berperan membantu kelancaran penyelesaian keseluruhan dari penelitian ini baik secara langsung maupun

secara tidak langsung. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penyelesaian penelitian ini, diantaranya :

1. Bapak Drs.Zaenal Mustofa EQ,MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan berbagai pengetahuan yang menjadi sumber inspirasi ide dari penulis, termasuk berbagai masukan korektif di dalam proses bimbingan skripsi.
2. Bapak/Ibu dosen FE-UII yang telah memberikan sumbangan ide dan pengetahuan bagi penulis, terutama Bapak/Ibu dosen pada konsentrasi manajemen sumber daya manusia. Ibu Dra. Trias Setiawati, M.Si dan Ibu Dra. Hj. Suhartini, M.Si yang telah memberi pemikiran segar.
3. Bapak Arry, selaku pimpinan C.V Perfecta dan juga karyawan-karyawannya yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner.
4. Teman-teman terbaik dan seperjuanganku : Dhian (Gajah!), Kiki, Alam, Jengkol dan Ami. *Barbar's forever dehh!!*
5. *My Twin,* Orin yang selalu mau nemenin ke kampus siang bolong..makasih ya nek!
6. Teman-teman alumni SMU Vidatra Bontang, Kal-Tim yang jauh di sana : Yanti, Nike, Nola, Umi, Lya. *I miss u girls..!*
7. Teman-teman kontrakan Candi Gebang : Romi, Choro, Pam-pam, Kuch, Buluk, Indra.

8. Teman-teman sejalan di konsentrasi SDM : Ayu, Utin, Lilies, Aulia, Doni, Yoga, terima kasih untuk kebersamaannya dan juga untuk teman-teman manajemen B nocheng : Reja, Made, dan Ira.

Akan selalu terdapat ketidaksempurnaan dalam sebuah karya manusia. Karenanya, kritik, saran dan penyempurnaan dari hasil penelitian ini bagi peneliti-peneliti selanjutnya sangat diharapkan guna mengembangkan bidang keilmuan, khususnya bagi almamater Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

**Wassalamualaikum Wr. Wb**

Yogyakarta, 19 Juli 2004
Penulis,

Ratna Hartani

## DAFTAR ISI


| | | |
|---|---|---|
| Halaman Sampul Depan Skripsi | | i |
| Halaman Judul Skripsi | | ii |
| Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme | | iii |
| Halaman Pengesahan Skripsi | | iv |
| Halaman Pengesahan Ujian Skripsi | | v |
| Abstrak | | vi |
| Halaman Persembahan | | vii |
| Kata Pengantar | | viii |
| Daftar Isi | | xi |
| Daftar Tabel | | xiii |
| Daftar Gambar | | xiv |
| Daftar Lampiran | | xv |
| BAB I | PENDAHULUAN | |
| 1.1. | Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. | Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3. | Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4. | Manfaat Penelitian | 5 |
| BAB II | KAJIAN PUSTAKA | |
| 2.1. | Telaah Pustaka | 7 |
| 2.2. | Landasan Teori | 11 |
| 2.2.1. | Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| 2.2.1.1. | Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| 2.2.1.2. | Arti Penting Sumber Daya Manusia | 12 |
| 2.2.2. | Kompensasi | 12 |
| 2.2.2.1. | Pengertian Kompensasi | 12 |
| 2.2.2.2. | Tujuan Kompensasi | 14 |
| 2.2.2.3. | Proses Kompensasi | 16 |
| 2.2.2.4. | Asas Kompensasi | 17 |
| 2.2.2.5. | Sistem Kompensasi | 18 |
| 2.3. | Keadilan | 20 |
| 2.3.1. | Pengertian Keadilan | 20 |
| 2.3.2. | Jenis Keadilan | 21 |
| 2.4. | Kepuasan Kerja | 24 |
| 2.4.1. | Pengertian Kepuasan Kerja | 24 |
| 2.4.2. | Faktor-faktor Kepuasan Kerja | 25 |
| 2.5. | Hubungan Persepsi Yang Adil Dalam Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja | 27 |
| 2.6. | Hipotesa Penelitian | 28 |

BAB III METODE PENELITIAN


3.1. Lokasi Penelitian ..... 29
3.2. Variabel Penelitian ..... 29
3.2.1. Identifikasi Variabel ..... 29
3.2.2. Definisi Operasional Variabel ..... 30
3.2.3. Instrumen Pengumpulan Data ..... 33
3.2.3.1. Uji Konfirmasi Instrumen Penelitian ..... 34
3.2.4. Data dan Teknik Pengumpulan Data ..... 36
3.2.5. Populasi Penelitian ..... 36
3.2.6. Rancangan Analisa Data ..... 37
3.2.6.1. Analisa Deskriptif ..... 37
3.2.6.2. Analisa Inferensial ..... 38


BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN


4.1. Gambaran Umum Perusahaan ..... 43
4.1.1. Sejarah Singkat C.V Perfecta Karya Pratama ..... 43
4.1.2. Struktur Organisasi C.V Perfecta Karya Pratama ..... 44
4.1.3. Gambaran Kerja C.V Perfecta Karya Pratama ..... 45
4.1.4. Tugas Umum Karyawan C.V Perfecta Karya Pratama ..... 46
4.1.5. Kondisi Umum C.V Perfecta Karya Pratama ..... 47
4.2. Analisa Deskriptif ..... 48
4.2.1. Analisa Deskriptif Karakteristik Responden ..... 48
4.2.2. Analisa Deskriptif Karakteristik Usia Karyawan ..... 48
4.2.3. Analisa Deskriptif Karakteristik Tingkat Pendidikan Karyawan ..... 49
4.2.4. Analisa Deskriptif Karakteristik Status Perkawinan Karyawan ..... 50
4.2.5. Analisa Deskriptif Karakteristik Penghasilan Karyawan ..... 51
4.3. Analisa Deskriptif Variabel ..... 51
4.3.1. Analisa Deskriptif Variabel Keadilan Internal ..... 51
4.3.2. Analisa Deskriptif Variabel Keadilan Eksternal ..... 53
4.3.3. Analisa Deskriptif Variabel Keadilan Individu ..... 54
4.3.4. Analisa Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja ..... 56
4.3.5. Kesimpulan Umum Dari Deskripsi Variabel ..... 57
4.4. Analisa Inferensial ..... 57
4.4.1. Uji Hipotesis Pertama ..... 59
4.4.2. Uji Hipotesis Kedua ..... 61


BAB V KESIMPULAN DAN SARAN


5.1. Kesimpulan ..... 64
5.2. Saran ..... 65
Daftar Pustaka ..... 68

## DAFTAR TABEL


4.1. Rekapitulasi Usia Responden..... 48
4.2. Rekapitulasi Tingkat Pendidikan Responden..... 49
4.3. Rekapitulasi Status Perkawinan Responden..... 50
4.4. Rekapitulasi Tingkat Penghasilan Responden..... 51
4.5. Distribusi Jawaban Untuk Pertanyaan Keadilan Internal ($X_1$)..... 52
4.6. Distribusi Jawaban Untuk Pertanyaan Keadilan Eksternal ($X_2$)..... 54
4.7. Distribusi Jawaban Untuk Pertanyaan Keadilan Individu ($X_3$)..... 55
4.8. Distribusi Jawaban Untuk Pertanyaan Kepuasan Kerja (Y)..... 56
4.9. Hasil Rekapitulasi Analisa Regresi..... 58
4.10. Perbandingan Nilai b, $t_{hitung}$, Pada Taraf Nyata 5 % Untuk Masing-masing Variabel Bebas..... 62

## DAFTAR GAMBAR


2.1. Proses Penentuan Upah..... 17
2.2. Sistem Kompensasi..... 19
4.1. Struktur Organisasi..... 44

## DAFTAR LAMPIRAN


I. Karakteristik Responden..... 71
II. Rekapitulasi Jawaban Kuisioner Variabel Keadilan Untuk Uji Validitas..... 72
III. Rekapitulasi Jawaban Kuisioner Variabel Kepuasan Untuk Uji Validitas..... 73
IV. Reabilitas Variabel Keadilan Dan Variabel Kepuasan..... 74
V. Deskriptif Variabel Keadilan Dan Variabel Kepuasan..... 78
VI. Hasil Regresi..... 80
VII. Tabel t dan F..... 81
VIII. Rancangan Kuisioner..... 85