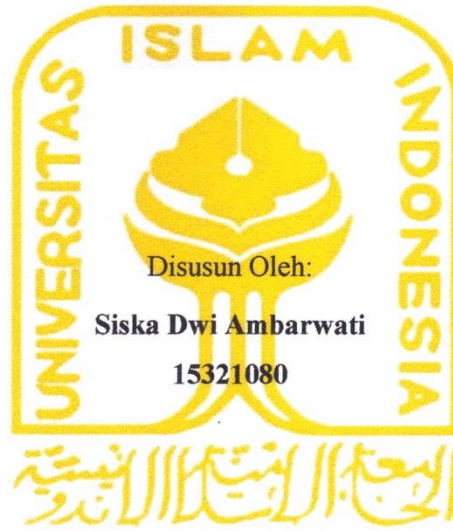


## SKRIPSI

**Persepsi Pasien BPJS dan Non BPJS Dalam Pelayanan Rawat Jalan di RSUD  
Dr.M.Yunus Kota BEngkulu**



Telah disetujui dosen pembimbing skripsi untuk diujikan dan  
Dipertahankan di hadapan tim penguji skripsi.

21 AUG 2019

Tanggal:.....

Dosen Pembimbing Skripsi

  
**Nadia Wasta Utami, S.LKom., M.A.**  
NIDN : 0505068902

## SKRIPSI

### Persepsi Pasien BPJS dan Non BPJS Dalam Pelayanan Rawat Jalan di RSUD

Dr.M.Yunus Kota Bengkulu



Dosen Penguji:

1. Ketua : Nadia Wasta Utami S.I.Kom.,M.A  
NIDN : 0505068902

(.....)

2. Anggota : Mutia Dewi, S.Sos, M.I.Kom  
NIDN : 0520028302

(.....)

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia  
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN  
ILMU SOSIAL BUDAYA  
  
Puji Hariyanti, S.Sos., M.I.Kom  
NIDN 0529098201

## PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Siska Dwi Ambarwati

No. Mahasiswa : 15321080

Melalui surat ini menyatakan bahwa :

1. Selama menyusun skripsi ini saya tidak melakukan tindakan pelanggaran akademik dalam bentuk, seperti plagiasi, pembuatan skripsi oleh orang lain atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Islam Indonesia. Karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai peneliti, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila dikemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti bahwa skripsi saya adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Islam Indonesia.

Dengan demikian pernyataan ini saya setuju dengan sesungguhnya.

Yogyakarta, 16 September 2019

Yang menyatakan,

  
  
Siska Dwi Ambarwati  
15321080

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah saya panjatkan puji dan syukur kepada Allah Subhanallahuwata'ala, Sang maha pemberi kekuatan atas segala kelemahan umatnya. Atas rahmatnya saya bisa menyelesaikan karya ilmiah ini dengan baik. Terima kasih pula atas segala doa, perhatian, cinta, serta dukungan semangat dari orang-orang terdekat saya.

Saya persembahkan untuk....

Ayah, Ibuku, Kakaku, Adekku

Dan Almamater yang ku banggakan

## HALAMAN MOTTO

### **“Bismillahirrahmanirrahim”**

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha

Penyanyang Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai ( dari suatu urusan ) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap

( QS, Asy Syarh : 6-8)

Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu ,sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat kecuali bagi orang-orang yang Khusyuk (QS. Al-Baqarah :45)

Jangan terburu-buru, semua pasti ada jalannya.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alakum Wr.Wb.*

**Alhamdulillahirobbil'alamin** segala puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT sang pencipta dan pemilik dunia beserta isinya dan hanya kepadanya kita memohon dan berserah diri. Tak lupa sholawat serta salam selalu kita haturkan kepada Nabi Muhammad SAW sang kekasih Allah SWT yang diutus untuk memeberikan jalan yang benar kepada seluruh umat manusia di dunia.

Penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Islam Indonesia. Peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **Persepsi Pasien BPJS dan Non BPJS Dalam Pelayanan Rawat Jalan di RSUD Dr.M.Yunus Kota Bengkulu .**

Penelitian skripsi ini dapat terselesaikan atas doa, bantuan dan dorongan dari beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan barokah dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Kepada Ibu Puji Hariyanti, S.Sos., M.I.Kom, selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
3. Ibu Nadia Wasta Utami S.I.Kom.,M.A. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan masukan, bimbingan, dukungan, motivasi, senyuman serta semangat bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Mutia Dewi, S.Sos, M.I.Kom selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam menyelesaikan revisi skripsi.
5. Segenap dosen pengajar dan staf Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia yang telah membantu dalam proses penyusunan penelitian ini.
6. Keluarga Ayah, Ibu, Kakakku dan Adekku yang selalu memberikan semangat, do'a, dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini.

7. Seorang yang selalu memberi saran, semangat dan senang mendengar kebingungan Rizki Galih Nurcahyo Wisnu Aji.
8. Sahabat-sahabat saya Anyar Nursyifa Perdani, Resi Iskandar, Meilantri, Dhio Tiara Alfioni terimakasih tidak pernah lelah menyemangati dalam drama perskripsian ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan terimakasih untuk semangat dan supportnya. Terima kasih sahabat-sahabatku.

Tidak lupa saya mohon maaf apabila selama pengerjaan skripsi ini terdapat kekhilafan dan kesalahan. Saya menyadari sepenuhnya akan keterbatasan kemampuan yang saya miliki. Oleh karena itu, saya mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

**Wassalaamu'alaikum Wr.Wb**

Yogyakarta, 16 September 2019

Peneliti



Siska Dwi Ambarwati