

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN *JUST IN TIME*
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN JASA EKSPEDISI
DI YOGYAKARTA**

Oleh :

ILHAM FAIZIN ANANTAMA

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Total Quality Management* terhadap Kinerja Perusahaan dan mengetahui pengaruh *Just in Time* terhadap Kinerja Perusahaan pada Perusahaan *Delivery* di Yogyakarta. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh perusahaan ekspedisi di Yogyakarta. Sedangkan metode pengambilan sampel menggunakan metode *Purposive Sampling* adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu, yaitu termasuk dalam 3 perusahaan ekspedisi terpopuler yaitu perusahaan ekspedisi JNE, PT. Pos Indonesia dan TIKI dengan jumlah sampel 30 responden. Metode analisis data meliputi Analisis Deskriptif, dan Analisis Kuantitatif dengan teknik Analisis Regresi Linier Berganda .

Hasil penelitian menemukan bahwa ada pengaruh secara bersama-sama variabel *Total Quality Management* dan *Just in Time* terhadap perusahaan *Delivery* di Yogyakarta secara signifikan terhadap Kinerja perusahaan. Sedangkan koefisien determinasi sebesar 0,587 dapat dijelaskan sebesar 58,7% oleh variabel *Total Quality Management* dan *Just in Time* serta sisanya sebesar 41,3% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak masuk dalam model penelitian. Sedangkan pengujian secara parsial *Total Quality Management* dan *Just in Time* berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan *delivery* di Yogyakarta. Hal ini berarti jika *Total Quality Management* dan *Just in Time* meningkat maka kinerja juga akan meningkat.

Kata Kunci : Total Quality Management, Just in Time, Kinerja Perusahaan