PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA PERSONIL POLTABES YOGYAKARTA

SKRIPSI

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

oleh

Nama : Andro Wirantara Tambunan

Nomor Mahasiswa : 00311434

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2006

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah dituliskan atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, Saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku"

Yogyakarta, Juni 2006

Penulis

Andro Wirantara Tambunan

PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

TERHADAP KINERJA PERSONIL POLTABES

YOGYAKARTA

Nama : **Andro Wirantara Tambunan**

Nomor Mahasiswa : **00311434**

Program Studi : **Manajemen**

Bidang Konsentrasi : **Sumber Daya Manusia**

Yogyakarta, 5 Juni 2006

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,

Dra. Hj. Suhartini, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan/diujikan dan disahkan
untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Nama	**: Andro Wirantara Tambunan**
No. Mahasiswa	**: 00311434**
Program Studi	**: Manajemen**
Konsentrasi	**: Sumber Daya Manusia**

Yogyakarta, 19 Juli 2006
Disahkan oleh :

Penguji/Pembimbing Skripsi : Dra. Hj. Suhartini, M.Si .....

Penguji : Dra. Nurfauziah, MM .....

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Drs. Asmai Ishak, M. Bus. Ph. D

MOTTO

Orang-orang yang berhasil di dunia ini
adalah orang-orang yang bangkit dan mencari keadaan yang mereka inginkan,
dan jika tidak menemukannya,
mereka akan membuatnya sendiri

-George Bernard Shaw-

Ganjaran tertinggi untuk usaha seseorang
bukanlah apa yang mereka dapatkan dari usahanya,
melainkan perubahan diri mereka akibat usaha itu

-John Rushkin-

Skripsi ini Kupersembahkan

untuk:

Ayah H.Chairullah Tambunan,

Ibu Hj. Endang Mawartini,

Bang Arwan,

Kak Alien and Bang Hendra,

Adikku Dian,

My Motivator Dewi Setyorini "Sevi"

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas terselesaikannya skripsi berjudul "Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Personil Poltabes Yogyakarta" sebagai tugas akhir penulis guna gelar sarjana Strata-1 di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta

Skripsi ini membahas mengenai bagaimana sesungguhnya pengaruh perilaku personil yang digolongkan sebagai *Organizational Citizenship Behavior* terhadap kinerja mereka. Penelitian dilaksanakan di Poltabes Yogyakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku personil yang mengindikasikan *Organizational Citizenship Behavior* (kepatuhan, loyalitas dan kepatuhan) ternyata berpengaruh positif terhasap kinerja personil sehingga naik turunnya tingkat *Organizational Citizenship Behavior* akan diikuti oleh naik turunnya kinerja personil secara searah.

Selain Dia yang selalu membimbing, begitu banyak pihak yang berperan salam penyusunan skripsi ini. Maka, pasa lembar yang khusus ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak tersebut.

1. Dra. Hj. Suhartini, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi, atas bimbingannya selama penyusunan skripsi ini sehingga layak diterima.
2. Ibu Sri Mulyati, Kabag Min Poltabes Yogyakarta yang telah mengijinkan penulis mengadakan penelitian di Poltabes Yogyakarta
3. Ayah, Ibu, Bang Arwan, Kak Alien, Bang Hendra dan adikku yang tercinta

Dian yang telah memberikan dukungan, bantuan dan do'a kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. *My Motivator* Dewi Setyorini "Sevi" kamu adalah anugrah terindah yang pernah kumiliki.
5. Sahabat-sahabatku, Umar (*Bro* aku banyak belajar dari kamu), Adhi (lo kagak ada matinye deh), Okky and Yudha (*thanks* do'anya).
6. Anak-anak Saren 17 (Rian, Chittah,Ijal,Dwie,Alil,Rahmat, and Ari) hehehe *thanks* motivasinya.
7. Bang Zein, Bang Amin, Bang Yan, Bang Misdar, Bang Yanuas, Bang Riza dan abang-abang saya yang di PS yang senantiasa memberikan nasehat dan dorangan buat kelulusan saya, terima kasih banyak
8. Temen-temen semua –khuhusnya kelas F- Manajemen 2000, terima kasih banyak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun justru penulis harap karya ini dapat memacu lahirnya karya-karya lain yang lebih baik.

Yogyakarta, Juni 2006

Penulis

Andro Wirantara Tambunan