

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan semakin berkembangnya pengetahuan maupun teknologi web, kini internet dapat digunakan oleh semua orang untuk berbagai macam keperluan. Di antaranya adalah sebagai sumber informasi, dimana setiap orang bisa mencari apapun bentuk informasi yang diinginkan. Kini sudah banyak perusahaan yang menggunakan internet sebagai media untuk menawarkan jasa ataupun produk yang dihasilkan.

Untuk menghadapi persaingan yang semakin ketat, maka setiap perusahaan penyedia jasa pengiriman paket memiliki berbagai strategi agar mampu bertahan dan memenangkan persaingan, salah satunya dengan menggabungkan teknologi internet dengan teknologi ponsel sebagai salah satu media alternatif untuk mengatasi permasalahan-permasalahan seputar penyampaian, pencarian, dan mendapatkan suatu informasi karena dengan teknologi tersebut, perusahaan dapat melakukan pemberian informasi secara tepat, cepat dan akurat.

Sulitnya untuk mengetahui kondisi dan lokasi paket yang mereka kirimkan dan sulitnya konsumen yang mempercayakan pengiriman barang untuk mengetahui kondisi dan lokasi keberadaan paket yang mereka kirimkan adalah kesulitan yang dialami oleh perusahaan penyedia jasa pengiriman paket.

Semakin pesatnya kemajuan teknologi internet serta semakin banyaknya pengguna ponsel di Indonesia, maka permasalahan di atas dapat teratasi dengan suatu sistem yang mengintegrasikan teknologi internet dan ponsel, sehingga perusahaan penyedia layanan pengiriman paket barang dapat dengan mudah mengolah data paket barang, selain itu operator di setiap kantor dapat memasukkan data pengiriman paket barang yang telah tiba dan juga konsumen dapat mengetahui kondisi dan lokasi keberadaan barang yang dikirimkan hanya dengan memanfaatkan fasilitas SMS pada ponsel.

1.2 Perumusan Masalah

Bagaimana membangun suatu sistem sehingga dapat membantu perusahaan penyedia jasa pengiriman paket barang dalam mengolah data paket barang serta membantu operator di setiap kantor untuk dapat memasukkan data pengiriman paket barang yang telah tiba dan konsumen juga dapat mengetahui kondisi dan lokasi keberadaan barang yang dikirimkan hanya dengan memanfaatkan fasilitas SMS pada ponsel.

1.3 Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah pada system ini antara lain:

1. Sistem hanya menangani data paket barang pada satu perusahaan saja.
2. Penggunaan fasilitas SMS pada ponsel hanya untuk peng-inputan data pengiriman paket barang yang telah tiba oleh setiap operator di setiap kantor, serta untuk mendapatkan informasi lokasi keberadaan barang yang dikirimkan oleh konsumen.



1.4 Tujuan Tugas Akhir

Membangun suatu perangkat lunak yang dapat membantu operator di setiap kantor untuk dapat meng-inputkan data paket barang yang telah tiba, serta memudahkan konsumen untuk mendapatkan informasi mengenai lokasi keberadaan barang yang mereka kirimkan.

1.5 Manfaat Tugas Akhir

Dengan dilaksanakannya Tugas Akhir ini, diharapkan dapat:

1. Memberikan kemudahan bagi operator untuk meng-inputkan data paket barang yang telah tiba, dan memudahkan konsumen untuk mendapatkan informasi mengenai lokasi keberadaan barang yang mereka kirimkan.
2. Memudahkan perusahaan penyedia jasa pengiriman paket barang untuk dapat mengolahnya.

1.6 Metode Penelitian

Dalam menyusun laporan dan mengumpulkan data-data yang diperlukan, penulis menggunakan beberapa metode, yaitu metode pengumpulan data dan pembuatan aplikasi.

1.6.1 Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah studi pustaka yang dilakukan dengan cara mengumpulkan, membaca dan mempelajari literature yang

antara lain berupa buku-buku yang berhubungan dengan objek tugas akhir yang akan dibuat sebagai dasar dalam penelitian,

Selain itu, pengumpulan data juga dilakukan dengan cara mencari informasi langsung ke PT. Suryagita Nusaraya yang penyusun jadikan sebagai bahan studi kasus untuk Tugas Akhir ini dalam bentuk wawancara dan observasi langsung.

1.6.2 Pembuatan Aplikasi

Dari beberapa data yang terkumpul, kemudian dilakukan analisis, perancangan serta implementasi perangkat lunak dengan tahap-tahap sebagai berikut:

1. Analisi Kebutuhan

Untuk membuat sistem ini, dibutuhkan *domain name*, *web hosting*, *software* dan *hardware*. Domain name digunakan sebagai alamat pengaksesan web di internet dan web hosting digunakan untuk meletakkan software pada web server. Sistem berbasis web ini terdiri dari teks editor dan database, sedangkan hardware terdiri dari seperangkat computer.

2. Perancangan

Perancangan merupakan tahap penerjemahan dari keperluan atau data yang telah dianalisis ke dalam bentuk yang mudah dimengerti oleh

user. Ada tiga atribut yang penting dalam proses perancangan, yaitu struktur data, arsitektur perangkat lunak dan prosedur rinci.

3. Pengkodean

Pada tahap ini, data dan pemecahan yang telah dirancang pada tahap sebelumnya dibuat dalam bentuk kode-kode atau diterjemahkan ke dalam bahasa pemrograman komputer.

4. Pengujian

Tahap ini dilakukan untuk mengetahui kesalahan-kesalahan yang terjadi ketika program dijalankan dengan kondisi yang berbeda-beda, sehingga software yang dibangun nantinya dapat memenuhi tujuan pembuatannya.

5. Implementasi

Implementasi sistem ditampilkan dengan menggunakan PC sebagai *browser*. Data-data sistem disimpan dalam database yang menggunakan MySQL, dan bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP.

1.7 Sistematika Penulisan

Skripsi ini dibagi menjadi tujuh bab, dan masing-masing bab dibagi lagi ke dalam beberapa sub bab. Materi pokok dari masing-masing bab adalah:

Bab I adalah Pendahuluan, yang berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan Tugas Akhir, manfaat Tugas Akhir, metode penelitian, materi Tugas Akhir dan sistematika penulisan.

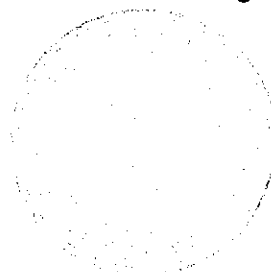
Bab II adalah Landasan Teori, yang akan menjelaskan teori-teori yang melandasi penelitian ini, yaitu penjelasan tentang PT. Suryagita Nusaraya selaku perusahaan yang penulis jadikan bahan studi kasus pada penelitian ini, internet, sistem informasi, database, HTML, PHP, MySQL, serta teori-teori lain yang berhubungan dengan sistem yang akan dibuat.

Bab III adalah Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak, yang berisi analisis kebutuhan perangkat lunak yang meliputi metode analisis yang digunakan dan hasil analisis kebutuhan input, output, fungsi, software, hardware serta interface yang diinginkan.

Bab IV adalah Perancangan Perangkat Lunak, yang akan menjelaskan tahapan perancangan yang meliputi metode perancangan sistem, yang meliputi desain sistem informasi, relasi antar tabel dan perancangan file serta desain hasil perancangan.

Bab V adalah Implementasi Perangkat Lunak, yang berisi kebutuhan perangkat lunak dan keras di dalam pengimplementasian sistem, batasan implementasi perangkat lunak yang telah dirancang dan dokumentasinya, sehingga dapat diketahui hasil dari perancangan system yang telah dirancang.

Bab VI adalah Analisis Kinerja Perangkat Lunak, yang berisi dokumen hasil pengujian terhadap perangkat lunak dibandingkan kebenaran dengan



kebutuhan perangkat lunak yang dituliskan dalam bagian sebelumnya yang kemudian dianalisis.

Bab VII adalah Penutup, yang merupakan penutup laporan Tugas Akhir ini yang berisi kesimpulan dan saran.

