DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME ..... **i**
PENGESAHAN ..... Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN UJIAN ..... **iii**
KATA PENGANTAR DAN HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **v**
MOTTO ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
BAB I **1**
PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Tujuan Penelitian 7
1.4 Manfaat Penelitian 7
BAB II **10**
TINJAUAN PUSTAKA **10**
2.1 Penelitian Terdahulu 10
2.2 Landasan Teori 17
2.2.1 Konsep Kesejaterahaan Ekonomi 17
2.2.2 Konsep Pendapatan 19
2.2.3 Pungli (Pungutan Liar) 21
2.2.4 Transportasi 25
2.2.5 Konsep Biaya Transaksi 28
BAB III **31**
METODOLOGI PENELITIAN **31**
3.1 Pendekatan Penelitian 31

3.2 Jenis dan Sumber Data....31
3.3 Prosedur Pengumpulan Data....32
3.4 Periode Pengumpulan Data Pada Lapangan....33
3.5 Unit analisis....34
3.6 Teknis Analisis Data....35
BAB IV....39
HASIL DAN PEMBAHASAN....39
4.1 Deskripsi Data....39
4.1.1 Bisnis Angkutan Ekspedisi Merak-Jabodetabek....40
4.1.2 Profil Informan....41
4.1.3 Layanan Terhadap Klien....43
4.2 Analisis dan Interpretasi....43
4.2.1 Gambaran Umum tentang Pungutan Liar pada Angkutan Barang Merak-Jabodetabek....43
4.2.2 Pandangan Pungutan Liar terhadap Supir, Karyawan dan Oknum-oknum Preman....45
4.2.2.1 Pandangan Pungutan Liar terhadap Pengusaha....45
4.2.2.2 Pandangan Supir terhadap Pungutan Liar....47
4.2.3 Interpretasi Hasil....55
BAB V....62
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI....62
5.1 KESIMPULAN....62
5.2 IMPLIKASI....63
DAFTAR PUSTAKA....65

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Informan……38
Tabel 4.2 Perbandingan Biaya Jalan Tol dan Biasa…….....52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur pendekatan teori dan realitas lapangan……...33

Gambar 3.2 Model Triangulasi……...34

Gambar 4.1 Kurva Pareto Optimum……..55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Catatan Peneliti……60

Lampiran II Perhitungan Biaya Aktivitas Supir di Kantin sampai Malam Hari……67

Lampiran III Hasil Wawancara……..69