

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amirul Arif

Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 2 Agustus 1993

NIM : 13421068

Konsentrasi : Hukum Islam

Judul Penelitian : ANALISIS HUKUM ISLAM TERHADAP
PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM JUAL BELI
ONLINE (STUDI PASAL 4 UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan tidak ada hasil karya orang lain kecuali yang diacu dalam penulisan dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka penulis bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.

Demikian pernyataan ini penulis buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksa.

Yogyakarta, 20 Desember 2019

Yang Menyatakan



Amirul Arif

HALAMAN PENGESAHAN



FAKULTAS
ILMU AGAMA ISLAM

Gedung K.H. Wahid Hasyim
Kampus Terpadu Universitas Islam Indonesia
Jl. Kaliurang km 14,5 Yogyakarta 55184
T. (0274) 896444 ext. 4911
F. (0274) 896403
E. fasal@uii.ac.id
W. fasal.uii.ac.id

PENGESAHAN

Skripsi ini telah dimunagasyahkan dalam Sidang Panitia Ujian Program Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia Program Studi Ahwal Al-Syakhshiyah yang dilaksanakan pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 8 Januari 2020
Judul Skripsi : Analisis Hukum Islam terhadap Perlindungan Konsumen dalam Jual Beli Online (Studi Pasal 4 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen)
Disusun oleh : AMIRUL ARIF
Nomor Mahasiswa : 13421068

Sehingga dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Syariah pada Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

TIM PENGUJI:

Ketua : Ahmad Nurozi, S.H.I., M.S.I. (.....)
Penguji I : Prof. Dr. H. Amir Mu'allim, MIS (.....)
Penguji II : M. Roem Sibly, S.Ag, MSI (.....)
Pembimbing : Muhammad Miqdam Makfi, Lc., M.IRKH. (.....)

10 Januari 2020



Dr. H. Lathif Mukharrom, MA

NOTA DINAS

No:3564/Dek/60/DAS/FIAI/VIII/2019

Skripsi berjudul : Analisis Hukum Islam terhadap Perlindungan Konsumen dalam Jual Beli *Online* (Studi Pasal 4 Undang-Undang Nomor 4 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen)

Ditulis oleh : Amirul Arif

N I M : 13421068

Program Studi : Ahwal Syakhshiyah

telah dapat disetujui untuk diuji di hadapan tim Penguji Skripsi Program Studi Ahwal Syakhshiyah Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 20 Desember 2019

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Amir Mu'allim, MIS.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul : Analisis Hukum Islam terhadap Perlindungan
Konsumen dalam Jual Beli *Online* (Studi Pasal 4
Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang
Perlindungan Konsumen)

Ditulis oleh : Amirul Arif

N I M : 13421068

Program Studi : Ahwal Syakhshiyah

Disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Ahwal Syakhshiyah
Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 20 Desember 2019
Pembimbing,



M. Miqdam Makfi, Lc., MIRKH.

MOTTO

جَالِسْ أَهْلَ الصِّدْقِ وَ الْوَفَاءِ

“Pergaulilah orang yang jujur dan menepati janji”- Mahfudzot kelas 1 KMI.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang begitu saya cintai dan diri saya sendiri, sebagai pengingat diri tentang surat Al-Insyirah ayat 6

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

KEPUTUSAN BERSAMA

MENTERI AGAMA DAN MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA

Nomor: 158 Tahun 1987 dan No. 0543b/U/1987

Tertanggal 22 Januari 1998

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-hurufan dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

A. Konsonan Tunggal

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel 0.1: Tabel Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be

ت	Ta	T	Te
ث	Ṣa	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	er
ز	Zai	Z	zet
س	Sin	S	es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di

			bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	ge
ف	Fa	F	ef
ق	Qaf	Q	ki
ك	Kaf	K	ka
ل	Lam	L	el
م	Mim	M	em
ن	Nun	N	en
و	Wau	W	we
هـ	Ha	H	ha
ء	Hamza h	‘	apostrof
ي	Ya	Y	ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Pendek

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 0.2: Tabel Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	A	a
ـِ	Kasrah	I	i
ـُ	Dammah	U	u

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

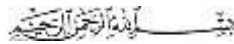
Tabel 0.3: Tabel Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ـِـيَ...	Fathah dan ya	Ai	a dan i
ـِـوَ...	Fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سُئِلَ suila

KATA PENGANTAR



إِنَّ الْحَمْدَ لِلَّهِ نَحْمَدُهُ وَنُسْتَعِينُهُ وَنَسْتَغْفِرُهُ وَنَعُوذُ بِاللَّهِ مِنْ شُرُورِ أَنْفُسِنَا وَمِنْ سَيِّئَاتِ أَعْمَالِنَا مَنْ
يَهْدِهِ اللَّهُ فَلَا مُضِلَّ لَهُ وَمَنْ يَضِلَّهُ فَلَا هَادِيَ لَهُ. أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ
وَرَسُولُهُ. اللَّهُمَّ صَلِّ وَسَلِّمْ وَبَارِكْ عَلَى مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ وَمَنْ اهْتَدَى بِهِدَاهُ إِلَى يَوْمِ
الْقِيَامَةِ

Segala puji bagi Allah swt. zat yang Maha Sempurna dan Maha dari segalanya. Atas curahan berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan seluruh tugas dan tanggung jawab yang penulis emban di bangku perkuliahan selama ini. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad saw. keluarga dan para sahabat yang telah membawa Islam yang penuh damai sehingga sampailah pada detik dimana kita bisa merasakan hari-hari yang penuh kebahagiaan. Semoga kita bisa mengikuti jejak para syuhada untuk menyebarkan kebaikan seperti beliau dan menjadikan Islam sebagai agama yang *rahmatan lil 'ālamīn. Āmīn yā rabbal 'ālamīn.*

Seluruh motivasi, dukungan, kritik dan saran yang membangun, serta doa terus mengalir dan tercurahkan kepada penulis, hingga tekanan batin yang kian hari semakin menghantui ketika melihat teman sebaya sudah tegas di jalan hidupnya masing-masing, ketika merasa kesepian di tengah ramainya kampus tercinta, tanpa itu semua itu tidak mungkin penulis dapat menyelesaikan proses pembuatan tugas akhir skripsi ini yang penuh lika-liku. Untuk itu penulis ucapkan

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amirul Arif

Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 2 Agustus 1993

NIM : 13421068

Konsentrasi : Hukum Islam

Judul Penelitian : ANALISIS HUKUM ISLAM TERHADAP
PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM JUAL BELI
ONLINE (STUDI PASAL 4 UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan tidak ada hasil karya orang lain kecuali yang diacu dalam penulisan dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka penulis bersedia bertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.

Demikian pernyataan ini penulis buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksa.

Yogyakarta, 20 Desember 2019

Yang Menyatakan



Amirul Arif