PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Demi allah, saya akui karya ini adalah hasil karya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap salah satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika di kemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak kekayaan intelektual maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 10 Desember 2018



Afriza Syawal Zaputra

11 522 164

SURAT SELESAI PENELITIAN TUGAS AKHIR

SOGAN BATIK REJODANI
Jl. Palagan Tentara Pelajar km 10 Sariharjo
Ngaglik, Sleman 55581, Yogyakarta, Indonesia

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

No : 015-PENLT/B/HRD SOGAN BATIK/X/2017

Nama yang bersangkutan dibawah ini telah melakukan penelitian di Sogan Batik Rejodani dan telah kami izinkan yang bersangkutan untuk mempublikasikan hasil penelitian yang telah dilakukan pada perusahaan kami.

Nama : Afriza Syawal Zaputra

NIM : 11522164

Judul penelitian : **"Pengukuran kinerja pada CV Sogan Batik Rejodani dengan pendekatan metode Prism"**

Waktu penelitian : 20 Juli – 29 November 2017

Demikian surat ini kami keluarkan sebagai bukti keterangan resmi dari Sogan Batik Rejodani untuk peneliti yang telah melakukan penelitian kepada perusahaan kami agar dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya dengan penuh bertanggung jawab.

Yogyakarta, 29 November 2017
HRD Sogan Batik Rejodani

(Fajar Akbar Esanov S)

www.soganbatik.com
(0274) 4360437

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

PENGUKURAN KINERJA PADA CV SOGAN BATIK REJODANI DENGAN PENDEKATAN METODE PERFORMANCE PRISM

TUGAS AKHIR

Oleh :

Nama : Afriza Syawal Zaputra
No. Mahasiswa : 11 522 164

Yogyakarta, 10 Desember 2018
Menyetujui,
Pembimbing

Vembri Noor Helia ,S.T., M.T.

LEMBAR PENGESAHAAN PENGUJI

LEMBAR PENGESAHAAN PENGUJI

LEMBAR PENGESAHAN

PENGUKURAN KINERJA PADA CV SOGAN BATIK REJODANI DENGAN PENDEKATAN METODE *PERFORMANCE PRISM*

TUGAS AKHIR

Oleh :

Nama : Afriza Syawal Zaputra

No. Mahasiswa : 11 522 164

Telah dipertahankan di Depan Sidang Penguji sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta, 26 Desember 2018

Tim Penguji

Vembri Noor Helia, S.T., M.T.

Ketua Penguji

Sri Indrawati, S.T., M.Eng.

Penguji I

Suci Miranda, S.T., M.Sc.

Penguji II

Mengetahui,

Ketua Program Studi Jurusan Teknik Industri

Universitas Islam Indonesia

Dr. Taufiq Immawan, S.T., M.M.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ku persembahkan tulisan ini kedua orang tua, kakak, dan seluruh keluarga besar yang selalu berdoa, mendukung dan senantiasa mengingatkan saya untuk menyelesaikan tugas ini.

Untuk ibu Vembri Noor Helia yang telah membimbing dan meyakinkan saya untuk menyelesaikan apa yang telah menjadi tugas saya.

Untuk keluarga dan teman-teman yang tetap memberikan support serta bantuannya selama saya berada dimasa-masa sulit

Terima kasih semuanya.

MOTTO

وَمَن يَتَّقِ ٱللَّهَ يَجۡعَل لَّهُۥ مَخۡرَجٗا
وَيَرۡزُقۡهُ مِنۡ حَيۡثُ لَا يَحۡتَسِبُۚ وَمَن يَتَوَكَّلۡ عَلَى ٱللَّهِ فَهُوَ حَسۡبُهُۥٓۚ
إِنَّ ٱللَّهَ بَٰلِغُ أَمۡرِهِۦۚ قَدۡ جَعَلَ ٱللَّهُ لِكُلِّ شَيۡءٖ قَدۡرٗا

"Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rizki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakkal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya" **(**Q.S. Ath-Thalaq: 2-3**)**

فَإِنَّ مَعَ ٱلۡعُسۡرِ يُسۡرًا ٥ إِنَّ مَعَ ٱلۡعُسۡرِ يُسۡرٗا ٦ فَإِذَا فَرَغۡتَ فَٱنصَبۡ ٧
وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَٱرۡغَب ٨

"*Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap*" (QS: Al-Insyirah: 5-8)

"*Penilaian itu sendiri adalah nilai dan permata dari seluruh benda penilaian*"

-Friedrich Nietzche-

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin, Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, taufik dan hidayah – Nya karena pengerjaan laporan penelitan serta penyusunan laporan tugas akhir yang berjudul "Pengukuran Kinerja pada CV SOGAN BATIK REJODANI dengan Pendekatan Metode *Performance Prism*" dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada jurusan Teknik Industri, fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan tugas akhir ini tidak akan berjalan dengan lancar. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam kelancaran penulisan tugas akhir ini, adapun pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir., Hari Purnomo, M.T. selaku dekan Fakulas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Dr. Taufiq Immawan, S.T., M.M. selaku ketua prodi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Ibu Vembri Noor Helia., S.T., M.T selaku dosen pembimbing tugas akhir, yang telah memberikan masukan serta dukungan untuk tetap menyelesaikan tulisan ini.
4. Bapak Taufik Abdurrahman dan Bapak Faizuddin Firdaus, ST.,MM. selaku pemilik serta pengurus CV. Sogan Batik Rejodani. Yang telah menyediakan waktu dan tempatnya kepada penulis untuk melakukan penelitian.
5. Mas Budi, Mas Fajar dan seluruh staf karyawan Sogan Batik yang senantiasa membantu dalam proses penelitian.
6. Orang tua ibu Margaret Trimurti, ayah Alm. Arfid Darman dan ayah tiri om Mail, tanpa doa dan dukungannya entah apakah tulisan ini dapat terselesaikan.
7. Tante Victoria Tampubolon, Mbak fifi yang senantiasa meluangkan waktu dan materi dan terus mensupport saya untuk menyelesaikan perkuliahan.
8. Kepada Inesa Marina Arfila dan Kinanti Adelia Wulandari yang terus menanyakan progress pengerjaan skripsi sehingga memacu saya untuk menyelesaikannya.
9. Mas Faisal yang telah banyak membantu selama pengurusan di prodi FTI.
10. Teman-teman sepermainan yang dengan sabar mendengarkan keluh kesah serta memberikan bantuan baik berupa moral maupun materil. Ridho, Alfi, Yoga, Alfi, Dedi, Ubeng, Gena dan yang masih banyak yang lainnya.
11. Kepada Arief Faizin yang meminjamkan laptopnya untuk penyelesaian segala urusan perkuliahan. Tanpa bantuannya laporan ini tidak akan selesai.
12. Teman-teman magang di Sogan Batik Rejodani Nafis, Ega, Adit1, Adit2, Fika, Fira, dan Ina.

Penulis sadar bahwa dalam penulisan laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik, saran dan masukan yang membangun demi

perbaikan laporan ini. Akhir kata, saya berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 10 Desember 2018

Afriza Syawal Zaputra

ABSTRAK

Kemajuan dan perkembangan industri di era globalisasi saat ini menyebabkan meningkatnya persaingan antar perusahaan. Keadaan seperti ini memaksa setiap perusahaan untuk melakukan usaha terbaik mereka untuk dapat mempertahankan keunggulannya. Salah satu cara untuk meningkatkan daya saing perusahaan adalah dengan cara meningkatkan produktivitas. Pengukuran produktivitas dapat dilakukan dengan cara melakukan pengukuran kinerja perusahaan. CV. Sogan Batik Rejodani merupakan salah satu industri kecil menengah yang berfokus pada pembuatan pakaian berbahan batik cap dan tulis. Untuk meningkatkan daya saing dan tetap berjalan dengan visi misi yang telah diterapkan disana maka dilakukan pengukuran kinerja perusahaan dengan pendekatan metode Performance Prism. pengukuran dengan menggunakan metode Performance Prism dimaksud untuk mengidentifikasi kepuasan dan kontribusi dari tiap Stakeholder sehingga dapat membentuk indikator kinerja dari kriteria strategi, proses dan kapabilitas yang kemudian dapat dijadikan tolak ukur perbaikan kinerja. Untuk mendukung kerangka kerja Performance Prism maka digunakan bantuan metode AHP guna mengetahui pembobotan dan struktur hierarki dan selanjutnya dilakukan scoring system dengan bantuan OMAX untuk mengetahui skor aktual perusahaan. hasil rancangan ini menunjukan bahwa dari Stakeholder perusahaan yang meliputi pemilik, konsumen, karyawan, supplier, dan masyarakat sekitar diperoleh KPI sebanyak 34 yang meliputi 7 KPI konsumen, 9 KPI karyawan, 7 KPI Masyarakat, 7 KPI Pemilik, dan 4 KPI Supplier. dari implementasi sistem pengukuran kinerja dengan scoring OMAX diperoleh nilai performansi perusahaan berdasarkan aspek kepuasan sebesar 6,489. dari aspek kontribusi sebesar 6,582 dan dari aspek kapabilitas sebesar 6,456. dari hasil pengukuran ini dapat dijadikan bahan evaluasi dan menentukan rencana kerja perbaikan sehingga harapan daris setiap Stakeholder dapat terpenuhi.

Kata kunci: *Performance Prism*, KPI, OMAX, AHP, Pengukuran Kinerja, *Stakeholder*