

EVALUASI KUALITAS LAYANAN *E-TICKETING*

PT KERETA API INDONESIA

SKRIPSI



Oleh

Nama : Gilang Wahyudhi Putra

Nomer Mahasiswa : 12311257

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2016