FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN MENABUNG DI BPR SYARIAH FORMES YOGYAKARTA

Factors Affecting the Decision of Saving in BPR Syariah Formes Yogyakarta

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Ekonomi Islam



Oleh:

SYAHRUL GUNAWAN

12423037

PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM

JURUSAN STUDI ISLAM

FAKULTAS ILMU AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2018

NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Kepada: Yth. Dekan Fakultas Ilmu Agama Islam

Universitas Islam Indonesia

di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berdasarkan penunjukan Dekan Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia dengan surat nomor: 1005/Dek/60/DAS/FIAI/III/2018 tanggal 23 Maret 2018 atas tugas kami sebagai pembimbing skripsi saudara:

Nama	: Syahrul Gunawan
Nomor/Pokok NIMKO	: 12423037

Mahasiswa Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia

Program Studi/Konsentrasi	: Ekonomi Islam/Keuangan dan Perbankan Syari'ah
Tahun Akademik	: 2018/2019
Judul Skripsi	: ***Faktor-faktor yang memengaruhi Keputusan Menabung Di BPR Syariah Formes Yogyakarta***

Setelah kami teliti dan kami adakan perbaikan seperlunya, akhirnya kami berketetapan bahwa skripsi saudara tersebut di atas memenuhi syarat untuk diajukan ke sidang munaqasah Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia.

Demikian, semoga dalam waktu dekat bisa dimunaqasahkan, dan bersama ini kami kirimkan 3 (tiga) eksemplar skripsi dimaksud.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing

Dr. Anton Priyo Nugroho, SE, MM

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama	: Syahrul Gunawan
NIM	: 12423037
Program Studi	: Ekonomi Islam
Fakultas	: Ilmu Agama Islam
Judul Skripsi	: ***Faktor-faktor yang memengaruhi Keputusan Menabung Di BPR Syariah Formes Yogyakarta***

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak dipaksakan.

Yogyakarta, 29 J[illegible]



Syahrul Gu[illegible]

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS ILMU AGAMA ISLAM
Gd. K.H.A. Wahid Hasyim Kampus Terpadu UII, Jl. Kaliurang KM. 14,5 Yogyakarta
Telp. (0274) 898462, Fax. 898463, E-Mail:fiai@uii.ac.id

PENGESAHAN

Skripsi ini telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Panitia Ujian Program Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia Program Studi Ekonomi Islam yang dilaksanakan pada:

Hari	:	Rabu
Tanggal	:	20 Februari 2019
Judul Skripsi	:	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Menabung di BPR Syariah Formes Yogyakarta
Disusun oleh	:	SYAHRUL GUNAWAN
Nomor Mahasiswa	:	12423037

Sehingga dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ekonomi Islam pada Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

TIM PENGUJI:

Ketua	:	Junaidi Safitri, SEI, MEI (.....)
Penguji I	:	Rakhmawati, S.Stat, MA (.....)
Penguji II	:	Soya Sobaya, SEI, MM (.....)
Pembimbing	:	Dr. Anton Priyo Nugroho, SE, MM (.....)

Yogyakarta, 21 Februari 2019
Dekan,

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA YOGYAKARTA FAKULTAS ILMU AGAMA ISLAM

Dr. H. Yamyiz Mukharrom, MA

REKOMENDASI PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Syahrul Gunawan

NIM : 12423037

Judul Skripsi : ***Faktor-faktor yang memengaruhi Keputusan Menabung Di BPR Syariah Formes Yogyakarta***

menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti munaqasah skripsi pada Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ilmu Agama Islam Unversitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Dosen Pembimbing

Dr. Anton Priyo Nugroho, SE, MM

KATA PENGANTAR

اَلسَّلاَمُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللهِ وَبَرَكَاتُه

اَلْحَمْدُ للهِ الْمَلِكِ الْحَقِّ الْمُبِيْنِ، الَّذِي حَبَانَا بِالْإِيْمَانِ والْيقِينِ.
اَللَّهُمَّ صَلِّ عَلَى سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ، خَاتَمِ الأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِين، وَعَلَى
آلِهِ الطَّيِّبِيِن، وَأَصْحَابِهِ الأَخْيَارِ أَجْمَعِين، وَمَنْ تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ
إِلَى يَوْمِ الدِّيْنِ. أَمَّا بَعْدُ

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya yang berjudul ***Faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan menabung di BPRS Syariah Formes Yogyakarta.*** Shalawat dan salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabat serta para pengikutnya.

Skripsi ini diajukan guna untuk memenuhi tugas dan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) dalam Ilmu Ekonomi Islam di Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Fathul Wahid, S.T.,M.Sc., Ph.D, selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Dr. H. M. Tamyiz Mukharrom, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia.
3. Ibu Dr. Rahmani Timorita Y., M.Ag selaku ketua Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia.
4. Ibu Soya Sobaya, SEI, MM selaku ketua program studi Ekonomi Islam Fakultas Ilmu Agama Islam Universitas Islam Indonesia.
5. Bapak Dr. Anton Priyo Nugroho, S.E, M.M selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dalam memberikan arahan sehingga skripsi saya terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ilmu Agama Islam yang telah memberikan sebuah ilmu yang berguna bagi penulis dalam proses penyusunan skripsi.
7. Ibu Nurjanah dan Bapak Sudarmo selaku orang tua saya yang selalu memberikan nasihat, dukungan, finansial dan do’a serta kasih sayang yang sama terhadap anak-anaknya.

8. Kepada seluruh Guru saya yang telah memberikan ilmunya kepada saya sehingga saya bisa kuliah di Universitas Islam Indonesia.
9. Kepada seluruh teman-teman di Bumiayu, jakarta dan di Yogyakarta yang selalu memberikan do'a serta dukungannya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sebaik-baiknya.

Terima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya. Penulis hanya bisa berdo'a kepada Allah SWT untuk membalas semua kebaikan yang saudara berikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari atas kekurangan dari skripsi ini, maka dengan rendah hati penulis menerima saran dan kritik saudara guna memperbaiki skripsi yang telah penulis susun, penulis berharap semoga karya kecil ini dapat berguna bagi semua pihak.

Yogyakarta, 29 januari 2019

Syahrul Gunawan

DAFTAR ISI

NOTA DINAS ..... **Error! Bookmark not defined.**
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... **Error! Bookmark not defined.**
REKOMENDASI PEMBIMBING ..... **Error! Bookmark not defined.**
ABSTRAK ..... **Error! Bookmark not defined.**
ABSTRACT ..... **Error! Bookmark not defined.**
KEPUTUSAN BERSAMA ..... **Error! Bookmark not defined.**
TRANSLITERASI ARAB-LATIN ..... **Error! Bookmark not defined.**
KATA PENGANTAR 6
DAFTAR ISI 8
BAB I ..... **Error! Bookmark not defined.**
A. Latar belakang ..... **Error! Bookmark not defined.**
B. Rumusan masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**
C. Tujuan penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
D. Manfaat Penulisan ..... **Error! Bookmark not defined.**
E. Sistematika Penulisan ..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB II ..... **Error! Bookmark not defined.**
A. Telaah Pustaka ..... **Error! Bookmark not defined.**
B. Landasan Teori ..... **Error! Bookmark not defined.**
C. Hipotesis ..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB III ..... **Error! Bookmark not defined.**
A. Desain penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
B. Lokasi Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
C. Objek Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
D. Populasi dan Sampel ..... **Error! Bookmark not defined.**
E. Sumber Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
F. Teknik Pengumpulan Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
G. Definisi Operasional Variabel ..... **Error! Bookmark not defined.**
H. Instrumen Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
I. Skala Pengukuran ..... **Error! Bookmark not defined.**
J. Uji Kualitas Instrumen ..... **Error! Bookmark not defined.**

K. Analisis Data ..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV ..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Gambaran Umum Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Formes**Error! Bookmark not defined.**

B. Analisis Karakteristik Profil Responden ..... **Error! Bookmark not defined.**

C. Uji Asumsi Klasik ..... **Error! Bookmark not defined.**

D. Analisis Statistik Deskriptif..... **Error! Bookmark not defined.**

E.Analisis Regresi Linier Berganda ..... **Error! Bookmark not defined.**

F. Uji Hipotesis ..... **Error! Bookmark not defined.**

G. Pembahasan ..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB V ..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Kesimpulan..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Saran ..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN

ANGKET PENELITIAN

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Menabung Di BPR Syariah Formes Yogyakarta

Kepada

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/Saudari

Di Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam yang Maha Menguasai segala sesuatunya. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Sehubungan dengan penyusunan skripsi saya yang berjudul **"Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Menabung Di BPR Syariah Formes Yogyakarta"**, maka saya memerlukan data dan informasi dari Bapak/ Ibu/ Saudara/ Saudari. Oleh karena itu saya sangat mengharapkan kesediaan dari Bapak/ Ibu/ Saudara/ Saudari mengisi angket yang telah disediakan. Jawaban atas pertanyaan yang saya ajukan merupakan hal yang sangat bernilai untuk membantu menyelesaikan penyusunan Skripsi tersebut. Identitas yang diberikan kepada saya akan menjadi rahasia dan tidak akan disalahgunakan. Perlu diketahui bahwasanya saya disini hanya sebagai mahasiswa yang murni hendak melakukan penelitian tugas akhir dan tidak disponsori oleh pihak manapun.

Demikian permohonan saya ini, atas bantuan dan kerelaan Bapak/ Ibu/ Saudara/ Saudari untuk meluangkan waktu untuk mengisi angket ini saya haturkan banyak terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Januari 2019

Hormat Saya,

SYAHRUL GUNAWAN

(No. Hp 082327739669)

(e-mail: syahrulgunawan1994@gmail.com)

Profil Responden Kuisioner

BPR Syariah Formes Yogyakarta

1. Nama :
2. Usia : ☐ 18-23 thn ☐ 24-30 thn ☐ 31-40 thn ☐ lebih dari 40 thn
3. Alamat :
4. Jenjang pendidikan terakhir : ☐ SLTA ☐ Pasca Sarjana ☐ Sarjana S-1
5. Sudah berapa lama anda bergabung di BPR Syahriah Formes yogyakarta:

   ☐ kurang dari 6 bulan ☐ 6 bulan – 1 tahun ☐ lebih dari 1 tahun

6. Berapa kali dalam sebulan anda menabung di BPR Syariah Formes yogyakarta:

   ☐1X ☐2X ☐3X ☐4X ☐lebih dari 4X

7. Ketika menabung biasanya anda menabung dalam jumlah berapa:

   ☐1 juta ☐2 juta ☐3 juta ☐4 juta ☐ lebih dari 4 juta

KUISIONER PENELITIAN SKRIPSI

Saya mahasiswa Universitas Islam Indonesia, yang saat ini sedang menempuh tugas akhir di Prodi Ekonomi Islam. Tugas akhir ini memilki program penelitian mengenai **"Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Menabung Di BPR Syariah Formes Yogyakarta"** Besar harapan penulis, Sdr/i dapat berpartisipasi dengan mengisi kuisioner ini sesuai dengan keadaan dan kondisi yang sebenarnya. Demikian atas kerja samanya saya ucapkan terima kasih.

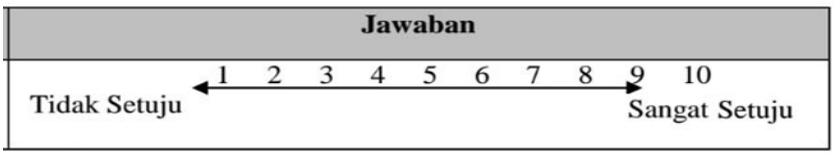
1. Informasi Responden

Nama Responden : .....
Jenis Kelamin : L / P
Usia : .....
Jabatan : .....
Pendidikan : SD / SMP / SMA / Diploma / Sarjana

2. Petunjuk Pengisian Angket

a. Mohon angket diisi oleh Bapak/Ibu/Sdr untuk menjawab seluruh pernyataan yang telah disediakan.
b. Beri tanda *checklist (V)* pada salah satu jawaban yang tersedia dan sesuai dengan jawaban Anda.
c. Dalam menjawab pernyataan-pernyataan ini, tidak ada jawaban yang salah. Maka sebab itu, usahakan agar jawaban tidak ada yang kosong.
d. Saya selaku peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak/Ibu/Sdr atas partisipasi guna mensukseskan penelitian ini.
e. Jawaban yang Anda berikan akan dinilai berdasarkan ketentuan seperti yang tercantum dibawah ini

Keterangan jawaban :



1. PROMOSI

No	Pernyataan	Jawaban
1	Saya tertarik menyimpan dana di tabungan karena iklan yang dilakukan bank di media cetak ataupun elektronik	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Tidak setuju sangat setuju
2	Saya tertarik menyimpan dana dibank karena informasi yang ada di iklan lengkap serta persuasif	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Tidak setuju sangat setuju
3	Saya tertarik menyimpan dana di tabungan karena promosi yang dilakukan oleh bank kepada nasabahnya secara langsung	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Tidak setuju sangat setuju
4	Saya tertarik menyimpan dana di tabungan karena pemberian hadiah yang diberikan oleh bank kepada nasabah	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Tidak setuju sangat setuju
5	Saya tertarik menyimpan dana di tabungan karena publisitas yang dilakukan oleh bank melalui kegiatan pameran, event, serta kegiatan lain yang dilakukan bank	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Tidak setuju sangat setuju
6	Saya tertarik menyimpan dana di bank karena adanya pelayanan yang cukupbaik yang diberitakan oleh bank	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Tidak setuju sangat setuju

2. KUALITAS PELAYANAN

No	Pernyataan	Jawaban
7	Ketika ada kesalahan dan kekeliruan yang terjadi petugas akan menindaklanjuti dengan segera	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Tidak setuju sangat setuju
8	Petugas bank memproses dengan cepat atas transaksi yang nasabah lakukan	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Tidak setuju sangat setuju
9	Petugas bank memberi pelayanan yang sama dan adil pada tiap nasabah	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Tidak setuju sangat setuju
10	Kebersihan dan kenyamanan bank selalu terjaga	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Tidak setuju sangat setuju
11	Petugas memahami akan kebutuhan pelanggan secara spesifik	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Tidak setuju sangat setuju
12	Petugas selalu melayani nasabah dengan sopan dan ramah	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Tidak setuju sangat setuju

Lampiran

Hasil dari Angket

a. Promosi

NO	1	2	3	4	5	6	JUMLAH
1	7	6	7	6	7	8	41
2	6	6	6	7	5	6	36
3	6	7	6	6	6	7	38
4	7	6	6	7	7	6	39
5	4	9	9	5	6	8	41
6	9	8	8	7	8	9	49
7	6	10	9	10	9	9	53
8	8	8	8	7	7	8	46
9	5	6	8	5	6	7	37
10	7	7	9	6	6	8	43
11	8	8	10	5	6	10	47
12	7	8	8	7	7	9	46
13	5	5	8	5	5	9	37
14	6	7	7	8	8	7	43
15	8	10	8	8	9	9	52
16	6	6	10	10	8	8	48
17	8	8	9	7	8	8	48
18	8	8	7	7	10	10	50
19	6	9	7	6	9	7	44
20	8	7	9	8	7	9	48
21	7	8	7	9	10	7	48
22	6	7	8	5	8	9	43
23	8	9	10	8	9	8	52
24	8	8	10	9	8	8	51
25	7	7	7	6	8	7	42
26	5	6	5	6	7	8	37
27	6	8	6	7	8	7	42
28	7	7	6	6	8	5	39
29	7	9	5	8	6	8	43
30	7	8	9	8	9	6	47
31	9	8	7	6	7	5	42
32	7	7	6	7	6	6	39
33	6	7	5	6	6	7	37
34	7	7	8	6	7	8	43
35	7	6	6	7	5	8	39
36	6	6	7	8	6	9	42
37	8	8	7	10	8	9	50

38	5	5	6	5	5	5	31
39	8	9	7	6	8	7	45
40	8	7	7	6	6	8	42
41	7	7	8	7	7	6	42
42	8	9	8	6	9	8	48
43	9	7	7	10	9	9	51
44	8	8	7	7	6	8	44
45	8	9	8	9	8	7	49
46	9	7	7	7	8	8	46
47	8	7	9	10	8	9	51
48	9	8	9	8	7	9	50
49	9	9	7	7	7	8	47
50	9	9	8	8	9	7	50
51	9	8	8	9	8	10	52
52	8	8	7	7	8	9	47
53	7	7	9	5	7	9	44
54	5	8	6	6	8	7	40
55	7	7	9	7	8	8	46
56	9	8	9	8	8	8	50
57	8	9	8	10	9	9	53
58	9	9	7	7	7	8	47
59	6	7	6	7	7	8	41
60	7	7	8	6	8	8	44
61	8	8	7	7	8	8	46
62	7	6	6	6	6	8	39
63	8	7	7	7	8	8	45
64	6	5	5	8	7	7	38
65	7	6	6	7	7	8	41
66	8	8	6	7	8	8	45
67	7	7	7	6	6	7	40
68	8	8	7	7	7	8	45
69	5	7	6	7	7	8	40
70	8	7	6	8	7	8	44

b. Kualitas Pelayanan

NO	1	2	3	4	5	6	JUMLAH
1	8	7	8	8	7	7	45
2	6	6	7	9	6	7	41
3	8	7	7	8	8	9	47
4	6	6	6	7	7	6	38
5	7	8	9	9	6	8	47
6	8	9	7	9	8	8	49
7	9	9	9	8	9	8	52
8	8	8	7	7	8	9	47
9	7	6	7	8	7	8	43
10	8	7	7	8	8	7	45
11	8	8	9	8	7	8	48
12	7	9	7	8	8	9	48
13	8	9	8	8	9	9	51
14	7	9	9	8	8	8	49
15	8	8	9	10	9	9	53
16	7	7	7	10	10	8	49
17	8	8	7	9	10	10	52
18	10	9	10	8	8	10	55
19	5	9	7	6	8	7	42
20	8	7	9	7	9	8	48
21	8	8	9	9	8	9	51
22	8	6	6	7	8	8	43
23	10	9	8	10	8	10	55
24	10	10	8	9	10	9	56
25	8	9	7	7	6	10	47
26	7	6	8	9	8	8	46
27	8	7	7	6	5	8	41
28	6	7	8	5	8	7	41
29	8	6	8	6	5	8	41
30	7	8	7	9	7	8	46
31	5	8	6	8	6	8	41
32	8	8	8	6	8	7	45
33	8	6	8	7	8	7	44
34	8	7	8	8	9	7	47
35	7	8	10	9	7	8	49
36	8	8	8	8	9	8	49
37	10	10	7	10	8	9	54
38	5	7	5	7	5	5	34
39	9	10	9	8	10	9	55
40	10	9	8	8	7	9	51

41	9	9	9	10	8	8	53
42	8	6	8	9	9	9	49
43	7	7	10	8	7	9	48
44	9	9	9	8	7	9	51
45	10	10	8	8	9	10	55
46	10	9	9	8	8	9	53
47	8	9	9	8	6	8	48
48	9	10	8	10	9	8	54
49	8	8	9	9	10	8	52
50	10	9	9	8	8	10	54
51	10	9	8	10	9	10	56
52	9	8	9	10	9	9	54
53	6	7	9	9	8	9	48
54	8	9	9	7	9	8	50
55	7	9	9	8	8	9	50
56	8	7	7	9	10	10	51
57	9	9	7	8	8	10	51
58	8	7	8	9	7	8	47
59	7	7	7	8	8	8	45
60	8	7	9	6	9	9	48
61	6	8	7	7	6	9	43
62	6	6	6	7	7	8	40
63	8	9	7	7	7	9	47
64	6	7	8	7	8	8	44
65	7	8	8	8	8	9	48
66	8	8	8	7	7	8	46
67	8	6	7	7	8	8	44
68	7	7	7	9	8	8	46
69	6	7	7	7	7	8	42
70	7	8	8	8	8	9	48

c. Keputusan menabung

NO	1	2	JUMLAH
1	2	4	6
2	5	2	7
3	2	5	7
4	2	2	4
5	3	1	4
6	1	5	6
7	4	4	8
8	1	5	6

9	3	4	7
10	4	2	6
11	4	2	6
12	2	5	7
13	1	5	6
14	2	4	6
15	5	2	7
16	4	2	6
17	1	4	5
18	3	1	4
19	2	2	4
20	3	2	5
21	1	5	6
22	2	3	5
23	3	1	4
24	2	2	4
25	2	4	6
26	2	1	3
27	4	1	5
28	2	2	4
29	3	4	7
30	5	2	7
31	3	3	6
32	2	2	4
33	2	3	5
34	2	3	5
35	3	1	4
36	3	2	5
37	1	5	6
38	2	4	6
39	1	2	3
40	1	3	4
41	3	3	6
42	1	2	3
43	2	1	3
44	3	1	4
45	1	3	4
46	4	2	6
47	2	3	5

48	1	4	5
49	1	5	6
50	1	3	4
51	2	3	5
52	1	4	5
53	2	4	6
54	2	2	4
55	1	4	5
56	1	5	6
57	2	4	6
58	2	4	6
59	2	1	3
60	3	1	4
61	1	4	5
62	2	4	6
63	2	3	5
64	1	2	3
65	1	2	3
66	3	1	4
67	1	5	6
68	1	4	5
69	2	1	3
70	3	1	4

Lampiran

UJi Validitas

a. Variable promosi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	70	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	70	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.763	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1	81.50	78.688	.604	.730
item_2	81.24	79.375	.624	.731
item_3	81.34	79.330	.533	.737
item_4	81.61	77.632	.582	.729
item_5	81.34	78.287	.653	.726
item_6	80.89	82.335	.482	.747
jumlah	44.36	23.334	1.000	.739

b. Variable kualitas pelayanan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	70	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	70	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.770	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1	87.91	70.369	.740	.718
item_2	87.83	73.738	.627	.736
item_3	87.83	77.159	.519	.752
item_4	87.67	75.992	.530	.748
item_5	87.86	74.791	.559	.743
item_6	87.33	75.470	.661	.740
jumlah	47.86	21.979	1.000	.767

c. Variable keputusan menabung

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	70	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	70	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.823	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1	36.40	18.620	.689	.785
item_2	36.60	18.736	.708	.783
item_3	36.50	18.804	.678	.790
jumlah	21.90	6.584	1.000	.705

Lampiran

Uji realibilitas

a. Variable promosi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	70	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	70	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.763	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1	81.50	78.688	.604	.730
item_2	81.24	79.375	.624	.731
item_3	81.34	79.330	.533	.737
item_4	81.61	77.632	.582	.729
item_5	81.34	78.287	.653	.726
item_6	80.89	82.335	.482	.747
Jumlah	44.36	23.334	1.000	.739

b. Variable kualitas pelayanan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	70	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	70	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.770	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1	87.91	70.369	.740	.718
item_2	87.83	73.738	.627	.736
item_3	87.83	77.159	.519	.752
item_4	87.67	75.992	.530	.748
item_5	87.86	74.791	.559	.743
item_6	87.33	75.470	.661	.740
Jumlah	47.86	21.979	1.000	.767

c. Variable keputusan menabung

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	70	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	70	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.823	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1	36.40	18.620	.689	.785
item_2	36.60	18.736	.708	.783
item_3	36.50	18.804	.678	.790
Jumlah	21.90	6.584	1.000	.705

Lampirian

Analisis karakteristik profil responden

a. Karakteristik berdasarkan jenis kelamin

Statistics

jenis_kelamin

N	Valid	70
	Missing	0
Mean		1.56
Median		2.00
Mode		2
Minimum		1
Maximum		2

jenis_kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	31	44.3	44.3	44.3
	perempuan	39	55.7	55.7	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

b. Karakteristik berdasarkan usia

Statistics

usia

N	Valid	70
	Missing	0
Mean		2.59
Median		3.00
Mode		3
Minimum		1
Maximum		4

usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-23 tahun	8	11.4	11.4	11.4
	24-30 tahun	24	34.3	34.3	45.7
	31-40 tahun	27	38.6	38.6	84.3
	lebih dari 40 tahun	11	15.7	15.7	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

c. Karakteristik berdasarkan jenjang pendidikan

Statistics

jenjang_pendidikan

N	Valid	70
	Missing	0
Mean		3.59
Median		3.00
Mode		3
Minimum		1
Maximum		6

jenjang_pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	4	5.7	5.7	5.7
	SMP	3	4.3	4.3	10.0
	SMA	36	51.4	51.4	61.4
	DIPLOMA	9	12.9	12.9	74.3
	SARJANA	11	15.7	15.7	90.0
	PASCA SARJANA	7	10.0	10.0	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

d. Karakteristik berdasarkan lama menjadi nasabah

Statistics

lama_menjadi_nasabah

N	Valid	70
	Missing	0
Mean		2.26
Median		2.00
Mode		3
Minimum		1
Maximum		3

lama_menjadi_nasabah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang dari 6 bulan	14	20.0	20.0	20.0
	6 bulan-1 tahun	24	34.3	34.3	54.3
	lebih dari 1 tahun	32	45.7	45.7	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

e. Karakteristik berdasarkan jumlah tabungan

Statistics

jumlah_tabungan

N	Valid	70
	Missing	0
Mean		1.79
Median		2.00
Mode		1
Minimum		1
Maximum		3

jumlah_tabungan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kuran dari 2 juta	29	41.4	41.4	41.4
	2 juta- 4 juta	27	38.6	38.6	80.0
	lebih dari 4 juta	14	20.0	20.0	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

Lampiran

Uji Asumsi Klasik

a. Uji normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		70
Normal Parameters[a,b]	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.52056259
Most Extreme Differences	Absolute	.099
	Positive	.069
	Negative	-.099
Kolmogorov-Smirnov Z		.830
Asymp. Sig. (2-tailed)		.497

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

b. Uji multikolinearitas

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	25.820	3.280		7.872	.000		
	promosi (X1)	.056	.089	.106	.634	.528	.513	1.950
	kualitas_pelayanan (X2)	-.134	.092	-.245	-1.463	.148	.513	1.950

a. Dependent Variable: keputusan_menabung (Y)

c. Uji autokorelasi

Model Summary[b]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.187[a]	.035	.006	2.558	1.446

a. Predictors: (Constant), kualitas_pelayanan (X2), promosi (X1)

b. Dependent Variable: keputusan_menabung (Y)

d. Uji heteroskeditas

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	25.820	3.280		7.872	.000		
	promosi (X1)	.056	.089	.106	.634	.528	.513	1.950
	kualitas_pelayanan (X2)	-.134	.092	-.245	-1.463	.148	.513	1.950

a. Dependent Variable: keputusan_menabung (Y)

Lampiran

Statistic deskriptif

1. Variable promosi

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean		Std. Deviation	Variance	Skewness		Kurtosis	
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
promosi_X1	70	22	31	53	44.36	.577	4.831	23.334	-.181	.287	-.464	.566
Valid N (listwise)	70											

2. Variable kualitas pelayanan

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean		Std. Deviation	Variance	Skewness		Kurtosis	
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
kualitas_pelayanan_X2	70	22	34	56	47.86	.560	4.688	21.979	-.356	.287	-.036	.566
Valid N (listwise)	70											

3. Variable keputusan menabung

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean		Std. Deviation	Variance	Skewness		Kurtosis	
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
keputusan_menabug_Y	70	12	16	28	21.90	.307	2.566	6.584	-.114	.287	-.368	.566
Valid N (listwise)	70											

Lampiran

Analisis Regresi Linier Berganda

Uji Regresi Linier Berganda

Variables Entered/Removed[a]

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	kualitas_pelayanan, promosi[b]	.	Enter

a. Dependent Variable: keputusan_menabung

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.687[a]	.535	.068	2.558

a. Predictors: (Constant), kualitas_pelayanan, promosi

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	15.927	2	7.963	1.217	.000[b]
	Residual	438.373	67	6.543		
	Total	454.300	69			

a. Dependent Variable: keputusan_menabung

b. Predictors: (Constant), kualitas_pelayanan, promosi

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	25.820	3.280		7.872	.000
	promosi	.056	.089	.106	.634	.000
	kualitas_pelayanan	.134	.092	.245	.463	.010

a. Dependent Variable: keputusan_menabung

LAMPIRAN