

**PERENCANAAN PEMELIHARAAN KENDARAAN
MENGUNAKAN METODE *MARKOV CHAIN*
DI PT. JOGJA TUGU TRANS**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Jurusan Statistika



Lubna Velia Arini

13 611 035

**JURUSAN STATISTIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING
TUGAS AKHIR

Judul : Perencanaan Pemeliharaan Kendaraan Menggunakan
Metode *Markov Chain* Di PT Jogja Tugu Trans

Nama Mahasiswa : Lubna Velia Arini

Nomor Mahasiswa : 13 611 035

TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI UNTUK
DIUJIKAN
Yogyakarta, Februari 2016



Mengetahui
Dosen pembimbing

(Kariyam, M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PERENCANAAN PEMELIHARAAN KENDARAAN MENGUNAKAN METODE *MARKOV CHAIN* DI PT. JOGJA TUGU TRANS

Nama Mahasiswa : Lubna Velia Arini

Nomor Mahasiswa : 13 611 035

TUGAS AKHIR INI TELAH DIUJIKAN
PADA TANGGAL 17 MARET 2016

Nama Penguji

Tanda Tangan

1. Ir. Ali Parkhan, MT
2. Ayundyah Kesumawati, M.Si
3. Kariyam, M.Si



Mengetahui,

Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam



Drs. Allwar M.Sc., PhD

iii

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'alamiin Puji syukur kehadiran Allah SWT yang atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Perencanaan Pemeliharaan Kendaraan Dengan Menggunakan Metode Markov Chain Di PT Jogja Tugu Trans”**. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Jurusan Statistika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia.

Penulis menyadari bahwa tanpa pihak - pihak yang membimbing dan mendampingi penulis, penulis tidak mampu menyelesaikan penulisan tugasakhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, atas izin Allah penulis mendapatkan kesehatan dan kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua tercinta, orang-orang paling hebat yang telah memberikan doa, harapan, kepercayaan dan motivasi sehingga penulis mampu mencapai dan melewati studi ini. Terima kasih telah memelihara dan memfasilitasi mimpi yang penulis miliki.
3. Suami dan putri tercinta, dua orang berarti yang telah Allah hadirkan sebagai pewarna hidup dan penentram hati penulis dalam perjalanan hidup ini. Terima kasih telah menyalakan semangat penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Kakak-Kakak dan Adik tercinta, yang selalu memberi doa dan semangat untuk penulis.
5. Bapak Drs. Allwar, M.Sc., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Islam Indonesia
6. Bapak Dr. RB. Fajriya Hakim, S.Si., M.Si, selaku Ketua Jurusan Statistika Universitas Islam Indonesia
7. Ibu Kariyam, S.Si., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah sabar dalam membimbing dan mendampingi penulis.
8. Segenap staf dan karyawan PT Jogja Tugu Trans yang telah banyak membantu dalam penelitian.

9. Teman-teman Statistika yang telah memberikan banyak kenangan dan semangat, terima kasih atas semangat berjuang yang kalian berikan.
10. Untuk pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas doa, dukungan dan harapan yang diberikan

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan masukan yang membangun bagi penulis. Penulis berharap penulisan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, Februari 2016

Penulis

Lubna Velia Arini

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang sebelumnya pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Februari 2016

Lubna Velia Arini