ABSTRAK

Sekretariat Daerah Kota Sorong menghadapi berbagai kendala misalkan masih belum jelasnya peran. Pegawai Sekda Kota Sorong juga terkesan lambat dan mengulur-ulur waktu, hal ini menunjukkan etika birokrasi yang rendah. Tujuan Penelitian ini adalah (1) Untuk menganalisis pengaruh ambiguitas peran terhadap stress kerja di Sekretariat Daerah Kota Sorong (2) Untuk menganalisis pengaruh etika birokrat terhadap sikap kerja di Sekretariat Daerah Kota Sorong (3) Untuk menganalisis pengaruh ambiguitas peran terhadap kinerja pagawai di Sekretariat Daerah Kota Sorong (4) Untuk menganalisis pengaruh etika birokrat terhadap kinerja pagawai di Sekretariat Daerah Kota Sorong (5) Untuk menganalisis pengaruh stress kerja terhadap kinerja pagawai di Sekretariat Daerah Kota Sorong dan (6) Untuk menganalisis pengaruh sikap kerja terhadap kinerja pagawai di Sekretariat Daerah Kota Sorong.

Populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini seluruh pegawai di lingkungan Sekretariat Daerah Kota Sorong yang berjumlah 116 orang. Metode Pengumpulan data dilakukan dengan kusioner. Untuk menguji hipotesis digunakan analisis regresi berganda dan analisis path

Hasil penelitian yang diperoleh adalah Hipotesis 1 diterima bahwa terdapat pengaruh ambiguitas peran terhadap stress kerja di Sekretariat Daerah Kota Sorong. Hal ini ditunjukkan oleh nilai Sig = 0,029 < 0,05. Hipotesis 2 diterima bahwa terdapat pengaruh etika birokrat terhadap sikap kerja di Sekretariat Daerah Kota Sorong. Hal ini ditunjukkan oleh nilai Sig = 0,006 < 0,05. Hipotesis 3 diterima bahwa terdapat pengaruh ambiguitas peran terhadap kinerja pagawai di Sekretariat Daerah Kota Sorong. Hal ini ditunjukkan oleh nilai Sig = 0,011 < 0,05. Hipotesis 4 diterima bahwa terdapat pengaruh etika birokrat terhadap kinerja pagawai di Sekretariat Daerah Kota Sorong. Hal ini ditunjukkan oleh nilai Sig = 0,001 < 0,05. Hipotesis 5 diterima bahwa terdapat pengaruh stress kerja terhadap kinerja pagawai di Sekretariat Daerah Kota Sorong. Hal ini ditunjukkan oleh nilai Sig = 0,030 < 0,05. Hipotesis 6 diterima bahwa terdapat pengaruh sikap kerja terhadap kinerja pagawai di Sekretariat Daerah Kota Sorong. Hal ini ditunjukkan oleh nilai Sig = 0,000 < 0,05.

Kata Kunci: ambiguitas peran, etika birokrat, stress kerja, sikap kerja, kinerja

ABSTRACT

Sekretariat Daerah Kota Sorong face many obstacles still unclear roles. Sekretariat Daerah Kota Sorong employee also seems slow and stalling when servicing costumer, it indicates a low bureaucracy ethics. The aim of this study is (1) To analyze the effect of role ambiguity on job stress in the Sekretariat Daerah Kota Sorong (2) To analyze the influence of ethics bureaucrats to work attitude in the Sekretariat Daerah Kota Sorong (3) To analyze the effect of role ambiguity on the performance of staff members in the Sekretariat Daerah Kota Sorong (4) To analyze the effect of the ethics of bureaucrats on the performance of staff members in the Sekretariat Daerah Kota Sorong (5) To analyze the effect of work stress on performance of staff members in the Sekretariat Daerah Kota Sorong and (6) To analyze the effect of the work attitude of the performance of staff members in the Sekretariat Daerah Kota Sorong.

Population and samples used in this study is the entire staff of the Sekretariat Daerah Kota Sorong totaling 116 people. Data were collected by questionnaire. Method to test the hypothesis is multiple regression analysis and path analysis

The results obtained that are Hypothesis 1 is accepted that there are significant ambiguity to stress the role of work in the Sekretariat Daerah Kota Sorong. This is shown by the Sig = 0.029 <0.05. Hypothesis 2 is accepted that there are significant ethical attitudes of bureaucrats to work in the Sekretariat Daerah Kota Sorong. This is shown by the Sig = 0.006 <0.05. Hypothesis 3 is accepted that there are significant role ambiguity on the performance of staff members in the Sekretariat Daerah Kota Sorong. This is shown by the Sig = 0,011 <0,05. Hypothesis 4 is accepted that there are significant bureaucratic ethics on the performance of staff members in the Sekretariat Daerah Kota Sorong. This is shown by the Sig = 0.001 <0.05. Hypothesis 5 is accepted that there are effects of work stress on performance of staff members in the Sekretariat Daerah Kota Sorong. This is shown by the Sig = 0.030 <0.05. Hypothesis 6 is accepted that there are significant working attitude on the performance of staff members in the Sekretariat Daerah Kota Sorong. This is shown by the Sig = 0.000 <0.05.

Keywords: role ambiguity, bureaucratic ethics, job stress, work attitude, performance