ANALISIS PENGARUH LAYOUT TERHADAP KEPUASAN DAN MINAT MEMBELI LANGSUNG KE STASIUN TUGU YOGYAKARTA

SKRIPSI

disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

Disusun Oleh :

Nama	**: Rifki Zaini Rasyid**
Nomor Mahasiswa	**:10311631**
Jurusan	**:Ekonomi Manajemen**
Bidang Konsentrasi	**:Operasional**

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2014

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH LAYOUT TERHADAP KEPUASAN DAN MINAT MEMBELI LANGSUNG DI STASIUN TUGU YOGYAKARTA

Nama	: Rifki Zaini Rasyid
Nomor Mahasiswa	: 10311631
Jurusan	: Ekonomi Manajemen
Bidang Konsentrasi	: Operasional

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
Pada Tanggal September 2014

Dosen Pembimbing

Drs. Zulian Yamit, M.Si.

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya menerima hukuman atau sangsi apapun sesuai peraturan yang berlaku"

Yogyakarta, September 2014

Penulis



Rifki Zaini Rasyid

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

Analisis Pengaruh Lay Out terhadap Kepuasan dan Minat Membeli Langsung di Stasiun Tugu Yogyakarta

Disusun Oleh : **RIFKI ZAINI RASYID**
Nomor Mahasiswa : **10311631**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan ***LULUS***
Pada hari Kamis, tanggal : 16 Oktober 2014

Penguji/Pembimbing Skripsi : Zulian Yamit, Drs., M.Si.

Penguji : Siti Nurul Ngaini, Dra., MM

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Dr. D. Agus Harjito, M.Si

Pujian-pujian sepatutnya penulis haturkan kepada

Allah Azza wa Jalla,

Zat yang tiada bandinganya.

Nama-nama-Nya begitu indah terhimpun dalam sifat-sifat-Nya yang agung, tinggi, dan terpuji.

Karena kekuasaan-Nya yang amat sempurna.

"Aku memohon kepada-Mu ketika urusanku begitu sulit, engkau senantiasa memberiku solusinya, aku mengagumkan-Mu dengan mengadukan apapun kepada-Mu. Wahai yang memiliki hatiku, tidak ada jarak antara diri-Mu dan aku, sekalipun kesalahan-kesalahanku telah menjauhkanku dari-Mu. Wahai yang mengetahui segala rahasiaku, bimbinglah aku kejalan yang engkau ridhoi"

Terimakasih untuk ayahanda terbaik atas cinta, kasih sayaang, do'a dan segala pengorbanan yang telah engkau berikan serta pendidikan dan bimbingan yang telah engkau ajarkan, semoga selalu diberikan kesehatan dan umur panjang oleh Allah SWT. Amin.

Terimakasih kepada wanita super hebat yang tidak pernah menyerah dalam memberikan nasihat dan dukungan kepada anak-mu in. Mohon maaf jika sampai sekarang anak-mu ini belum bisa membahagiakan atas pengorbanan yang mamah berikan selama ini. semoga mamah senantia diberikan kesehatan dan umur panjang oleh Allah SWT.

Amin.

MOTTO

"Bertakwalah pada Allah maka Allah akan mengajarimu. Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui segala sesuatu."

-Surat Al-Baqarah ayat 282

"kedisiplinan adalah kuncu menuju kesuksesan"

-Rifki Zaini Rasyid

Orang yang terlalu memikirkan akibat dari sesuatu keputusan atau tindakan, sampai bila-bilapun dia tidak akan menjadi orang yang berani.

-Ali Bin Abi Thalib

Orang yang memperoleh kemampuan untuk secara penuh mengendalikan pikirannya dapat memiliki segala sesuatu yang pantas untuk dia miliki.

-Andrew Carnegie

ABSTRAKSI

Layout di suatu ruangan menjadi penilaian pertama yang diberikan setiap pelanggan yang datang, besar kecilnya suatu penilaian yang diberikan tergantung kepada faktor-faktor yang dapat mempengaruhi penilaian tersebut. Pada penelitian ini penulis meneliti tingkat kepuasan dan minat membeli langsung pelanggan di Stasiun Tugu Yogyakarta. Untuk mengukur penelitian ini penulis menggunakan metode analisis jalur, hasil penelitian menemukan bahwa layout berpengaruh secara signifikan terhadap minat beli konsumen. Pengaruh langsung layout terhadap minat beli konsumen lebih tinggi dibandingkan dengan pengaruh tidak langsung layout terhadap minat beli konsumen melalui kepuasan konsumen. Dan dari hasil penelitian juga menunjukan bahwa layout berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan konsumen.

Kata Kunci : *Layout, Kepuasan, Minat Beli*

ABSTRACT

Layout in a room becomes the first appraisal given to every customers who come wherethe level of appraisal given depends on factors that may affect such appraisal. In this study, the author examine the level of satisfication and interest of the customers to buy directy in TuguRaiwalStation, Yogyakarta. To survey this study, the author use Path Analysis.The results of the study found that the layout affect consumer buying interest significantly. Direct influence on the layout of consumer buying interest is higher than the indirect one with respect to consumer satisfication. Based on the result of this study, it was also found that layout affect significantly on consumer satisfication.

Key words: *layout, satisfication, buyinginterest*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya dan Nabi Muhammad SAW sebagai guru dalam hidupku dan sebagai pemberi syafa'at di yaumul akhir nantinya, amin. Sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul "Analisis Pengaruh Layout Terhadap Kepuasan dan Minat Membeli Langsung di Stasiun Tugu Yogyakarta" Penyusunan tugas akhir skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta. Dalam kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua, Bapa H. Dadang Wargadinata dan Mamah Hj. Teti Helmawati atas do'a dan dukungan baik moril maupun materil yang tiada henti, dan atas dukungan beliau penulis dapat menyesaikan tugas akhir. Beliau menjadi inspirasi dan penyemangat penulis dalam menjalani

kegiatan sehari hari dan penulis sangat bersyukur memiliki orang tua seperti beliau.

2. Tiga jagoan dan satu wanita kecil yang cantik, Fahrizal Mu'min, Ginanjar H Umam, Hendra Setiadinata, dan Lyra Purnamadinata. Kalian menjadi pembela dan pemberi motivasi yang paling hebat. Terimakasih atas dukunganya selama penulis menjalani kegiatan pendidikan. Semoga kita bisa membanggakan orang tua kita.
3. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia, Bapak Dr. Dwipraptono Agus Harjito, M.Si
4. Bapak Drs. Zulian Yamit, M.Si., selaku dosen pembimbing Skripsi, yang senantisa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukanya kepada penulis.
5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia khususnya yang pernah mengajar dan memberikan bimbingan kepada penulis selama kegiatan kuliah.
6. Keluarga besar H. Nasrudih dan Hj. Uneh yang senantiasa memberikan do'a dan dukunganya selama penilis menjalani proses pendidikan di Universitas Islam Indonesia.

7. Keluarga Bayah yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan saran selama penulis menjalini proses pendidikan di Universitas Islam Indonesia.
8. Untuk kerabat dekat *Trio Adha E, Agung Hasbul W*, dan teman-teman sembilan belas yang tidak bisa di sebutkan namanya satu persatu atas dukungan, semangat dan saran bagi penulis.
9. Kerabat kuliah selama penulis menjalani pendidikan di Universitas Islam Indonesia, *Azlan, Seggy, Ryan, Olek, Felga, Ican, Kevin, Ardi, Mivtah, Robi, Andi, Eldi, Mizwan, Ardan, Tomo, One, Kiki, Coco, Edo,Ipenk, Asenk, Dedek, Arik, Kuyak,* dan teman-teman lain yang tidak bisa penulis tuliskan satu per satu yang selalu mau berbagi disaat susah maupun senang.
10. Kerabat D'Varo Kostel *Trisna, eka, akbar, yandra, bhama, doni, rangga*dan lainya yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu atas waktu kebersamaan baik susah maupun senang.
11. Keluarga besar KKN UII Unit PW – 216 khususnya Bapak Muhamin dan Ibu Winarni dan *adit, eby, uki, bibah, wahyudi, ica, helmi, jenni* yang menjadi keluarga saat melaksanakan kegiatan KKN.

12. Guru-guru SDN Karang Pawitan II Karawang atas ilmu selama penulis menjalani pendidikan dasar *Pak H* A*sep* dan guru-guru lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.
13. Guru-guru serta staf yang ikut membantu saat penulis menjalani pendidikan di SMAN 5 Karawang dan teman-teman angkatan 2010 terimakasih atas semua yang telah diberikan selama ini.
14. Teman setia saat menjalani hoby naik gung, *Ardan, Andi, Trio* dan yang tidak dituliskan satu per satu oleh penulis. Terimakasih atas pelajaran dan pengalaman berharga atas waktu yang dijalani bersama.
15. Terimakasih sebesar-besarnya kepada keindahan alam Indonesia atas gunung-gunung yang indah dan laut-laut yang luar biasa yang telah memberikan inspirasi yang luar biasa.
16. Serta seluruh pihak yang telah memberikan bantuan yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu. Terima kasih yang sebanyak-banyaknya dan hanya do'a yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT selalu memberikan yang terbaik.

Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak dan mohon maaf apabila terdapat kesalahan yang disengaja maupun tidak disengaja.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 23 September 214

Penulis