

TUGAS AKHIR

**KAJIAN PENERAPAN ISO 9000 TERHADAP
TINGKAT KECACATAN PRODUK BETON PRACETAK
PADA PT WIJAYA KARYA BETON BOYOLALI
JAWA TENGAH**

Disusun Oleh :

**Waskitho Priyono
No. Mhs : 96 310 014
NIRM : 960051013114120012**

**Gunawan Wibisono
No. Mhs : 96 310 032
NIRM : 960051013114120250**

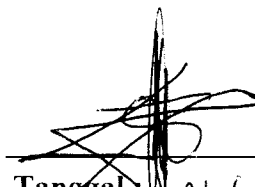
Telah diperiksa dan disetujui oleh :

Ir. Setyo Winarno, MT.

Dosen Pembimbing I

Ir.H.Kasam, MT.

Dosen Pembimbing II


Tanggal : 21/08/02


Tanggal 21/08/02 .

Motto dan Persembahan

*“Dan Dia mendapati kamu sebagai orang yang bingung,
lalu Dia memberikan petunjuk”*

*“....katakanlah:”Adakah orang-orang yang mengetahui
sama dengan orang-orang yang tidak mengetahui?
Sesungguhnya orang yang berakallah yang dapat
menerima pelajaran”(Q.S AZ-Zumar: 9)*

*“...Seseungguhnya apabila kamu bersyukur,
pasti Aku akan menambah nikmat-Ku,
dan jika kamu mengingkari,
sesungguhnya azab-Ku sangat pedih”(Q.S Ibrahim: 7)*

*”Sebuah pernyataan dapat dikatakan benar
bukan karena dibuktikan,
sebaliknya ia dapat dibuktikan karena benar”*

PRAKATA

Assalamu` allaikum wr.wb.

Puji dan syukur senantiasa dihaturkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta salam dan shalawat kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan lancar tanpa hambatan yang cukup berarti.

Tugas Akhir ini dilaksanakan sebagai salah satu syarat dalam rangka menempuh jenjang Strata Satu (S-1) di Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini telah banyak diperoleh bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak, baik moral maupun material. Untuk itu, diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Widodo, MSCE, PhD, selaku Dekan Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Ir. H. Munadhir, MS, selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil, Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Ir. Setyo Winarno, MT, selaku dosen pembimbing I dan penguji Tugas Akhir.
4. Bapak Ir. H. Kasam, MT, selaku dosen pembimbing II dan penguji Tugas Akhir.

5. Bapak Ir. H. Tajuddin. BMA. MS. selaku dosen penguji Tugas Akhir.
6. Segenap staf Jurusan Teknik Sipil dan Perencanaan Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.
7. Bapak M. Soleh, ST. selaku KASI teknik PT WIKA Beton Boyolali, Bapak Harsoyo, ST. selaku staf QA, serta seluruh jajaran pimpinan dan karyawan PT WIKA Beton Boyolali.
8. Teman-teman Warno's house (Yudha, ST. Sugun, Unduk, Agung), terima kasih atas dorongan semangat dan bantuan doa-nya
9. Rekan-rekan seprofesi dan semua pihak yang telah memberi masukan dan saran dalam rangka penyelesaian Tugas Akhir ini.

Disadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, karena terbatasnya kemampuan dan waktu yang dimiliki. Kritik dan saran yang bersifat membangun selalu diharapkan bagi kesempurnaan dan kemajuan ilmu pengetahuan tentang penerapan ISO 9000 khususnya ISO 9002 secara luas.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Billahittaufiq walhidayah

Wassalamu`allaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Juli 2002

Penulis