ABSTRAK

KING CHAVES. Evaluasi Kinerja PDAM Sleman Di Bidang Operasi Dan Pelayanan Pada Unit Ibu Kota Kecamatan (IKK) Pakem, Turi, Ngaglik, Minomartani, Tridadi, Dan Sleman. Dibimbing oleh ANDIK YULIANTO S.T., M.T. dan DHANDHUN WACANO, S.SI., M.SC.

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) merupakan perusahaan daerah yang memiliki tugas pokok memenuhi kebutuhan air bersih bagi masyarakat melalui Sistem Penyediaan Air Minum (SPAM). Pendistribusian air dilakukan melalui bagian Unit sesuai pada pembagian wilayah. Setiap air yang didistribusikan ke masyarakat harus memenuhi standar baku mutu air minum, dan untuk mengetahui kondisi unit PDAM yang sesuai dengan fakta di lapangan, maka perlu dilakukan evaluasi kinerja unit PDAM. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi aspek operasional dan aspek pelayanan pada unit PDAM, meliputi indikator efisiensi produksi, tekanan air pada sambungan pelanggan, penggantian meter air, cakupan pelayanan teknis, kualitas air pelanggan, dan konsumsi air domestik. Lokasi penelitian berada di PDAM Kabupaten Sleman pada Unit Pakem, Unit Turi, Unit Ngaglik, Unit Minomartani, Unit Tridadi, dan Unit Sleman. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif yang fokus pada analisa data sekunder, kondisi riil di lapangan, dan perhitungan nilai kinerja masing-masing Unit PDAM. Unit Pakem, Unit Ngaglik, Unit Minomartani, dan Unit Sleman memperoleh nilai kinerja tinggi pada tiga indikator. Sedangkan Unit Turi dan Unit Tridadi memperoleh nilai kinerja tinggi hanya pada dua indikator. Indikator yang memperoleh nilai rendah pada semua unit adalah indikator penggantian meter air, cakupan pelayanan teknis, dan konsumsi air domestik. Untuk itu, perlu dilakukan peningkatan kinerja indikator tersebut pada masing-masing Unit PDAM.

Kata Kunci : Evaluasi Kinerja, Operasional, PDAM Sleman, Pelayanan

ABSTRACT

KING CHAVES. *Performance Evaluation of Sleman's PDAM In Operation And Service At Sub-District Capital Unit of Pakem, Turi, Ngaglik, Minomartani, Tridadi, And Sleman. Supervised by* ANDIK YULIANTO S.T., M.T. *and* DHANDHUN WACANO S.SI., M.SC.

Regional Drinking Water Company (PDAM) is a regional company that has the main task of fulfilling the needs of clean water for the community through the Drinking Water Supply System (SPAM). The distribution of water is carried out through the Unit section according to the division of regions. Every water distributed to the public must meet drinking water quality standards, and to find out the condition of the PDAM unit that is in accordance with the facts in the field, it is necessary to evaluate the performance of the PDAM unit. This study aims to evaluate operational aspects and service aspects of the PDAM unit, including indicators of production efficiency, water pressure on customer connections, replacement of water meters, coverage of technical services, customer water quality, and domestic water consumption. The research location is in the Sleman Regency PDAM in the Pakem Unit, Turi Unit, Ngaglik Unit, Minomartani Unit, Tridadi Unit, and Sleman Unit. The method used is descriptive method that focuses on analyzing secondary data, real conditions in the field, and calculating the performance value of each PDAM Unit. The Pakem Unit, Ngaglik Unit, Minomartani Unit, and Sleman Unit obtain high performance values on three indicators. While the Turi Unit and the Tridadi Unit obtain high performance values on only two indicators. Indicators that obtain low scores in all units are indicators of replacement of water meters, coverage of technical services, and domestic water consumption. For this reason, it is necessary to improve the performance of these indicators in each PDAM Unit.

Keywords : Operations, PDAM Sleman, Performance Evaluation, Services