SARI

Perkembangan teknologi yang semakin pesat menjadikan teknologi sebagai kebutuhan penting di segala bidang tak terkecuali pada bidang kesehatan seperti klinik. Teknologi seperti sistem informasi digunakan di suatu klinik dengan tujuan sebagai wadah dalam memberikan informasi. Klinik Family Dental Care merupakan salah satu klinik gigi yang berada di Sleman, Yogyakarta. Klinik ini menawarkan berbagai layanan perawatan kesehatan gigi. Pihak klinik memiliki beberapa kendala yang belum dapat diselesaikan seperti proses pengelolaan *booking*. Pengelolaan *booking* masih kurang optimal karena pihak klinik harus selalu menginformasikan terlebih dahulu kepada setiap pasien yang akan mendaftar apabila ada jadwal yang tersedia atau tidak. Selain itu terdapat penunjang layanan kesehatan seperti pencatatan dan pelaporan yang harus dilakukan oleh manajer klinik setiap bulannya yang dilakukan secara manual melalui *microsoft excel* yang terkadang terkendala hilangnya data karena terkena virus. Selain itu, pihak klinik sulit untuk mengetahui kinerja dokter dalam melakukan pelayanan perawatan. Karena pihak klinik tidak pernah melakukan perhitungan rata-rata waktu selama dokter melakukan pemeriksaan pasien. Hal ini membuat pelayanan kesehatan klinik gigi Family Dental Care kurang optimal.

Penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem *booking* yang dapat memudahkan pihak klinik dalam mengelola proses *booking*. Selain itu perlu adanya sistem pelaporan yang terdiri dari pelaporan (klinis) klinik gigi yang merujuk pada rekam medis pasien. Sistem informasi pelaporan terdiri dari satu pengguna yaitu administrator, sedangkan sistem *booking* terdiri dari dua pengguna yaitu administrator dan pasien.

Pengembangan sistem menggunakan metode *prototyping* dengan tahapan penelitian seperti, pengumpulan data, perancangan, pengimplementasian, dan pengujian pada sistem. Sistem ini terdiri dari beberapa fitur utama yaitu: data *users*, buat janji, data *booking*, data antrean, laporan tindakan, laporan kunjungan, laporan rata-rata waktu per perawatan, laporan rata-rata waktu per dokter. Pengujian yang dilakukan pada sistem ini yaitu pengujian alfa dan pengujian beta. Berdasarkan hasil wawancara dengan manajer klinik yaitu drg. Made sistem informasi pelaporan dan *booking* yang dibuat sudah memenuhi kebutuhan klinik "Family Dental Care Palagan".

Kata kunci: Sistem, Klinik, Klinik Family Dental Care Palagan, Sistem *Booking*, Sistem Pelaporan.