SARI

Hotel Alana yang terletak di Yogyakarta merupakan salah satu hotel papan atas yang menjunjung tinggi kualitas karyawannya. Untuk memilih calon pegawai yang berkompeten, tentunya pihak hotel menyeleksi berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan. Pihak hotel berperan sebagai pengambil keputusan dalam memilih calon pegawai yang sesuai dengan kriteria-kriteria yang ada. Persoalan yang sering dihadapi pihak hotel adalah penyeleksian calon pegawai yang masih dilakukan secara manual sehingga proses pemilihan penerimaan calon pegawai kurang efektif dan efisien.

Pada penelitian ini penulis mencoba membangun sebuah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk memudahkan pihak hotel dalam memilih calon pegawai yang kompeten. SPK yang akan dibangun menggunakan kombinasi metode *fuzzy Technique for Others Reference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) dalam menghitung kriteria.

Kesimpulan dari penelitian ini, Metode *fuzzy* TOPSIS berhasil diterapkan pada sistem dan sesuai dengan kebutuhan pihak hotel. Tingkat akurasi SPK dalam memberikan rekomendasi penerima calon pegawai, yaitu 82.5% dari 40 sampel untuk divisi *housekeeping*, 86.66% dari 30 sampel untuk divisi *marketing*, dan 76.66% dari 30 sampel untuk divisi *front office*.

Kata kunci: Hotel Alana, calon pegawai hotel, *Decision Maker*, SPK, *fuzzy*, TOPSIS.