

ABSTRAK

Dalam suatu organisasi, perusahaan ataupun institusi, manajemen komunikasi dan interaksi yang baik antara pimpinan dan karyawan sangat diperlukan. Komunikasi dan interaksi yang baik tersebut dapat meningkatkan semangat dan komitmen untuk bekerjasama. Hal tersebut juga menjadi dasar pengendalian kualitas kerja secara menyeluruh dengan memberi otonomi bekerja yang lebih besar kepada karyawan dalam melaksanakan pekerjaan. Permasalahan yang dihadapi adalah apakah kinerja kepemimpinan yang ada telah diterapkan secara efektif sehingga mampu menciptakan suasana kerja yang baik di institusi tersebut. Pada penelitian ini, kinerja kepemimpinan yang diukur adalah kinerja kepemimpinan yang diterapkan di Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia dengan menggunakan kuesioner berskala likert yang diajukan kepada sejumlah karyawan sebagai alat dan teknik pengumpulan data. Data yang dikumpulkan kemudian diolah dengan menggunakan metode *Important Performance Analysis* (IPA), untuk menentukan prioritas pembenahan. Berdasarkan persepsi karyawan edukatif dan administratif, atribut kinerja kepemimpinan yang menjadi prioritas pembenahan (perbaikan) adalah usaha pemberdayaan karyawan, pengendalian emosi dalam memimpin, pemahaman terhadap kebutuhan, perasaan dan harapan karyawan, pengumpulan dan penyampaian informasi penting terkait segala urusan yang berhubungan dengan pekerjaan, khususnya mengenai konsep rencana pengembangan kerja, kemampuan untuk memotivasi karyawan, apresiasi (pujian dan penghargaan khusus) atas prestasi karyawan, pembangunan, pengembangan dan peningkatan kekuatan melalui kerjasama yang baik dan intensif, pemberian kepercayaan kepada karyawan, usaha mensejahterakan karyawan, adanya visi dan misi yang jelas dan strategis, serta kemampuan untuk mewujudkannya, konsistensi dalam menjalankan tata aturan, penguasaan kompleksitas pekerjaan sehingga dapat menjadikan pekerjaan *simple* dan mudah dilaksanakan, keterlibatan karyawan dalam tiap langkah pekerjaan dan gaya 'mempengaruhi' untuk memotivasi karyawan.

Keyword : Kinerja kepemimpinan, *Important Performance Analysis*, Diagram kartesius