DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL……...…….....i
PERNYATAAN KEASLIAN ii
SURAT KETERANGAN iii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....iv
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI v
HALAMAN PERSEMBAHAN vi
MOTTO vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR TABEL.....xii
DAFTAR GAMBAR xiii
ABSTRAK.....xiv
BAB I PENDAHULUAN.....1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Batasan Masalah.....5
1.4 Tujuan Penelitian 6
1.5 Manfaat Penelitian 6
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi 7
BAB II KAJIAN LITERATUR.....8
2.1 Kompetensi Karyawan 8
2.1.1. Definisi Operasional Variabel 11
2.1.2. Indikator Komptensi 11
2.2. Gaji.....12
2.3. Insentif.....14
2.3.1 Pengertian Insentif.....14
2.3.2 Tujuan Insentif.....14
2.3.3 Jenis-jenis Insentif 15
2.3.4 Indikator-indikator Pemberian Insentif 16
2.3.5 Kebijakan Pemberian Insentif 19
2.4. Produktivitas Kerja.....20
2.4.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....20
2.4.2 Indikator Produktivitas Kerja 26
2.4.3 Ciri-Ciri Tenaga Kerja yang Produktif.....27

2.5 Penelitian Sebelumnya 28
2.6. Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis Penelitian 30
2.7 Kerangka Konseptual 32
2.8. Hipotesis 32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 34
3.1 Jenis Penelitian 34
3.2 Ruang Lingkup dan Lokasi Penelitian 34
3.3 Diagram Alur Penelitian 34
3.4 Populasi dan Sampel 38
3.4.1 Populasi 38
3.4.2 Sampel 38
3.5 Definisi Operasional dan Dimensi Ukur 39
3.5.1 Kompetensi 39
3.5.2. Gaji 40
3.5.3. Insentif 40
3.5.4. Produktivitas Kerja Karyawan 41
3.6 Teknik Analisis Data 42
3.6.1 Metode Analisis Data SEM 42
3.6.2 Perbandingan antara PLS (VBSEM) dengan *Covariance Based* SEM (CBSEM) 43
3.6.3 Model Struktural *(Inner Model)* 44
3.6.4 Model Pengukuran *(Outer Model)* 46
3.7 Alat yang Digunakan 48
3.8 Teknik Pengumpulan Data 48
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA 49
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 49
4.1.1 Sejarah Perusahaan 49
4.1.2 Lokasi Perusahaan 50
4.1.3 Jabatan dan Tugas pada Divisi *Housekeeping* 50
4.1.4 Sumber Daya Manusia 52
4.1.5 Kesejahteraan Karyawan 53
4.1.6 Penggajian 54
4.2 Karakteristik Responden 54
4.2.1 Responden Menurut Jenis Kelamin 54
4.2.3 Responden Menurut Tingkat Pendidikan Terakhir 55

4.2.3 Responden Menurut Jabatan....56
4.3 Statistik Deskriptif....56
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)....56
4.3.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)....60
4.5 Pengujian Hipotesa....61
4.5.1 Pengujian Hipotesis 1 (kompetensi berpengaruh positif terhadap produktifitas kerja) 62
4.5.2 Pengujian Hipotesis 2 (gaji berpengaruh positif terhadap produktifitas kerja) 62
4.5.3 Pengujian Hipotesis 3 (insentif berpengaruh positif terhadap produktifitas kerja) ...62
4.6 Perhitungan R2 dan Q2....63
4.6.1 Koefisien Determinasi (R2)....63
BAB V PEMBAHASAN....65
5.1 Pembahasan....65
5.1.1 Hubungan Kompensasi terhadap Produktifitas Kerja 65
5.1.2 Hubungan Gaji terhadap Produktifitas Kerja 65
5.1.3 Hubungan Insentif terhadap Produktifitas Kerja....66
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN....67
6.1 Kesimpulan 67
6.2 Saran....67
DAFTAR PUSTAKA....68
LAMPIRAN....71

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Perbandingan PLS dan CBSEM 44

Tabel 4.1 Pembagian Shift Sesuai Jabatan 53

Tabel 4.2 Nilai R-Square 64

Tabel 4.3 Nilai r-square 64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian 33
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian 36
Gambar 4.1 Diagram Distribusi Frekuensi Menurut Jenis Kelamin 49
Gambar 4.2 Diagram Distribusi Frekuensi Menurut Tingkat Pendidikan Terakhir 56
Gambar 4.3 Diagram Distribusi Frekuensi Menurut Jabatan 57
Gambar 4.4 Hasil PLS Algorithm Outer Model 58
Gambar 4.5 Convergent Validity 59
Gambar 4.6 Discirminant Validity 60
Gambar 4.7 Hasil Perhitungan Uji Realibilitas 61
Gambar 4.8 Hasil Bootstrapping 62
Gambar 4.9 Hasil Path Coefficience 63