

**ANALISIS PEMANFAATAN PC ANJUNGAN TERHADAP
LAYANAN AKADEMIK DAN ADMINISTRATIF
MAHASISWA DI KAMPUS TERPADU
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Jurusan Teknik Informatika**



DISUSUN OLEH:

Nama : Andre Fajar Budikusuma

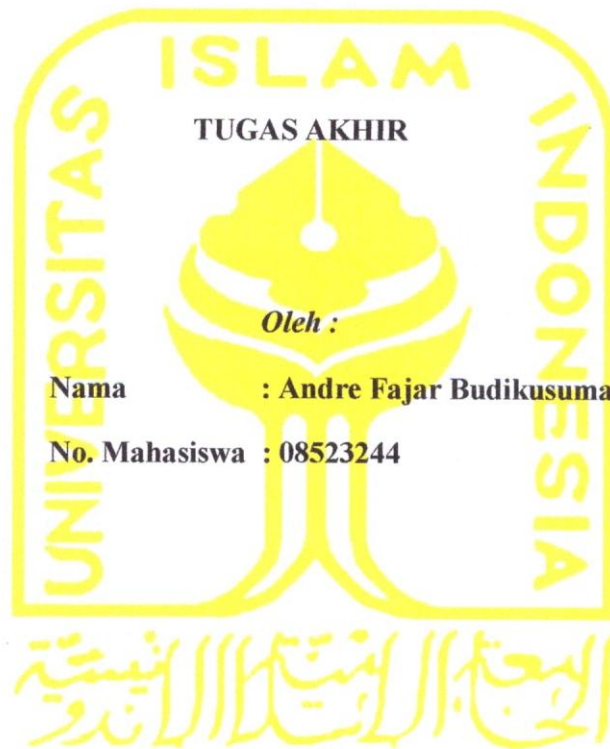
No.Mahasiswa : 08523244

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2013

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS PEMANFAATAN PC ANJUNGAN TERHADAP
LAYANAN AKADEMIK DAN ADMINISTRATIF
MAHASISWA DI KAMPUS TERPADU
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**



Yogyakarta, 28 Oktober 2013

Pembimbing tunggal,

Ami Fauziah, ST., MT.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

HASIL TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Andre Fajar Budikusuma

No. Mahasiswa: 08523244

Menyatakan bahwa seluruh komponen dan isi dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa ada beberapa bagian dari karya ini adalah bukan hasil karya saya sendiri, maka saya akan siap menanggung resiko dan konsekuensi apapun.

Demikian pernyataan ini saya buat, semoga dapat dipergunakan dengan sebaik - baiknya.

Yogyakarta, 28 Oktober 2013

Andre Fajar Budikusuma

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**ANALISIS PEMANFAATAN PC ANJUNGAN TERHADAP LAYANAN
AKADEMIK DAN ADMINISTRATIF MAHASISWA DI KAMPUS
TERPADU UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA****TUGAS AKHIR**

Disusun oleh :

Nama : Andre Fajar Budikusuma

No. Mahasiswa : 08523244

Telah Dipertahankan di Depan Sidang Penguji Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Informatika

Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 7 November 2013

Tim Penguji**Ami Fauziah, ST., MT.****Ketua****Ari Sujarwo, S.Kom., MIT. (Hons)****Anggota I****R. Teduh Dirgahayu, ST., M.Sc., Ph.D.****Anggota II****Mengetahui,****Ketua Program Studi Teknik Informatika****Universitas Islam Indonesia****Yudi Prayudi, S.Si., M.Kom**

HALAMANAN PERSEMBAHAN

- ❖ *Allah Swt. atas kehendak-Mu tugas akhir ini dapat diselesaikan.*
- ❖ *Ronny Budiarto dan Efridawati (alm.), kedua orang tua yang telah memberikan dukungan moril dan material, dengan cinta dan doa serta kesabaran, keikhlasan, ketulusan dalam membimbing hingga bisa menyelesaikan kuliahku sampai saat ini.*
- ❖ *Tante Ary yang sudah memberikan dukungan dan doanya untuk menyelesaikan tugas akhir ini.*
- ❖ *Kakakku Tommy Budhi Santoso dan Mba Jessica (Istri) yang selalu memberikan motivasi, perhatian dan semangat untuk menyelesaikan kuliahku.*
- ❖ *Teman - teman Freedom48, Hamdan, Tulus dan Mara yang selalu memberikan dukungan dan semangat, serta telah banyak membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.*

HALAMAN MOTO

“Untuk memulai memang sulit, tapi jika sudah dimulai Insya Allah akan mendapat kemudahan.” (Ronny Budiarto/bapak)

*“Jangan lupa belajar dan berdoa supaya segala sesuatunya lancar.”
(Efridawati/ibu)*

“Usaha keras itu tidak akan mengkhianati.” (JKT48 – Shonichi)

“Mimpi apapun suatu saat pasti akan terkabul.” (JKT48 – Mirai No Kajitsu)

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb,

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Tugas akhir ini dikerjakan demi memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia. Jurusan Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini bukanlah tujuan akhir dari belajar, karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas.

Terselesaikannya tugas akhir ini penulis sadari tidak lepas dari dorongan dan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu ucapan terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada beliau dan mereka yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan tugas akhir ini:

1. Bapak Prof.Dr.H. Edy Suandi Hamid, M.Ec., selaku Rektor Universitas Islam Indonesia dan seluruh jajaran Rektorat Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Ir. Gumbolo Hadi Susanto, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri.
3. Bapak Yudi Prayudi, S.Si, M.Kom., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika. Terima kasih atas bantuan serta kemudahan yang diberikan selama ini.
4. Ibu Ami Fauziah, ST, MT., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir atas segala bantuan, kemudahan, pengetahuan, dan keikhlasan dalam memberikan bimbingan, arahan serta masukan selama pengerjaan tugas akhir ini.
5. Kedua orang tua tercinta, atas segala cinta serta kasih sayang dan do'anya yang tulus dan ikhlas.
6. Kakakku tercinta yang selalu memberikan semangat dan motivasi.

7. Teman – teman satu angkatan 2008 yang telah banyak membantu dalam penyusunan dari awal sampai terselesaikannya tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi pembaca untuk menambah ilmu pengetahuan.

Wasslamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 28 Oktober 2013

Andre Fajar Budikusuma

SARI

Komputer adalah sistem elektronik untuk memanipulasi data dengan cepat dan tepat serta dirancang dan diorganisasikan agar secara otomatis menerima dan menyimpan data input, memprosesnya, dan menghasilkan output di bawah pengawasan suatu langkah-langkah instruksi program (Sistem Operasi) yang tersimpan di dalam penyimpanan. Bagi beberapa kalangan seperti mahasiswa komputer sangat berperan penting dalam kegiatan sehari – hari. Dengan kemampuan komputer yang memiliki banyak aplikasi dan manfaat yang berguna sebagai media informasi serta media pembelajaran.

Subjek penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Islam Indonesia Terpadu, yakni mengambil responden mahasiswa sebanyak 100 responden, dengan teknik pengambilan sampel Probability Sampling (anggota populasi memiliki peluang sebagai sampel) dan Proportionate Stratified Random Sampling (metode pengambilan sampel dimana sampel diambil dari bagian – bagian dengan memperhitungkan besar kecilnya bagian populasi tersebut). Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis korelasi product momen pearson dan skala likert.

Hasil analisis menunjukkan manfaat yang kurang positif antara manfaat PC terhadap layanan akademik dan layanan administratif. Ini ditunjukkan dari data hasil analisis penggunaan PC anjungan 1 kali dalam satu hari sebanyak 55%, mahasiswa jarang memanfaatkan PC anjungan secara maksimal.

Kata kunci : Manfaat PC, Layanan Akademik, Layanan administratif.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
SARI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
I. BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
1.6 Metode Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan	4
II. BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Komputer	5
2.2 Manfaat Komputer	5
2.3 Pemanfaatan Komputer di Bidang Pendidikan	6

2.4 Komponen Komputer	8
2.5 Pelayanan	9
2.6 Layanan Akademik	10
2.7 Layanan Administratif	12

III. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	14
3.2 Metode Penelitian	14
3.2.1 Variabel Penelitian	14
3.2.2 Hipotesis	17
3.2.3 Populasi dan Sampel	18
3.2.4 Teknik Pengambilan Sampel	19
3.2.5 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	21
3.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument – Instrument Penelitian	22
3.4 Metode Analisis Data	22
3.5 Kuesioner	24

IV. BAB HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden	28
4.2 Uji Validitas	29
4.3 Uji Reliabilitas	31
4.4 Analisis Data	41
4.4.1 Penilaian Responden Terhadap Manfaat PC	31
4.4.2 Penilaian Responden Terhadap Layanan Akademik	32
4.4.3 Penilaian Responden Terhadap Layanan Administratif	33

4.5 Uji Hipotesis	34
4.6 Pembahasan	36
V. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	37
5.2 Implikasi	37
5.3 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	39
DAFTAR BACAAN	40
LAMPIRAN.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi Mahasiswa UII Terpadu Berdasarkan Status Aktif	18
Tabel 3.2 Koefisien Korelasi.....	24
Tabel 3.3 Kisi – kisi Kuesioner.....	25
Tabel 3.4 Skala Likert	27
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umur.....	28
Tabel 4.3 Responden Persentase Penggunaan PC Dalam Satu Hari.....	29
Tabel 4.4 Uji Validitas	30
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	31
Tabel 4.6 Penilaian Responden Terhadap Manfaat PC.....	32
Tabel 4.7 Penilaian Responden Terhadap Layanan Akademik	32
Tabel 4.8 Penilaian Responden Terhadap Layanan Administratif.....	33
Tabel 4.9 Korelasi Manfaat PC Terhadap Layanan Akademik	34
Tabel 4.10 Korelasi Manfaat PC Terhadap Layanan Administratif	35
Tabel 4.11 Interval Koefisien.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian	15
-----------------------------------	----

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi merupakan salah satu tolak ukur manusia dituntut untuk dapat menyesuaikan hidupnya terhadap teknologi. Hampir disetiap kegiatan bisa menggunakan bantuan teknologi yang bagi sebagian besar orang sudah menjadi kebutuhan. Pada tahun-tahun belakangan PC (*Personal Computer*) mendapat perhatian besar karena kemampuannya yang dapat digunakan dalam bidang kegiatan pembelajaran. Ditambah dengan teknologi jaringan dan internet, PC (*Personal Computer*) seakan menjadi kebutuhan untuk mengakses data dan sebagai alat bantu mengelola kegiatan. Karena kemajuan bidang teknologi dan perkembangan zaman, kegunaan komputer pun berkembang ke seluruh aspek kehidupan. Tak sebatas bidang elektronik, komputer pun sekarang sangat dibutuhkan di bidang lainnya. Salah satunya di bidang pendidikan.

Pemanfaatan PC (*Personal Computer*) di bidang pendidikan karenanya terbagi dua, yaitu pertama bersifat administratif seperti: data mahasiswa, pengelolaan ruang kuliah, penjadwalan, pembayaran SPP, dan sebagainya. Dan kedua bersifat pelayanan akademik yaitu sebagai alat bantu pembelajaran.

Di kampus Terpadu Universitas Islam Indonesia, PC (*Personal Computer*) sudah disediakan oleh Universitas untuk memudahkan mahasiswa untuk mengakses layanan akademik. Fasilitas kebijakan ini diberikan Universitas supaya mahasiswa yang tidak membawa laptop dapat menggunakan fasilitas ini hanya dengan menggunakan ID dan password yang sudah dimiliki oleh setiap mahasiswa. PC (*Personal Computer*) anjungan dimanfaatkan mahasiswa untuk melakukan Key-in RAS (Rencana Akademik Semester), melihat nilai, melihat pembayaran SPP, jadwal kuliah, mengecek e-mail, mencari bahan untuk tugas dan sebagainya.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana pemanfaatan PC (*Personal Computer*) anjungan di kampus Terpadu Universitas Islam Indonesia untuk layanan akademik mahasiswa?
2. Bagaimana pemanfaatan PC (*Personal Computer*) anjungan di kampus Terpadu Universitas Islam Indonesia untuk layanan administratif mahasiswa?

1.3 Batasan Masalah

1. Penelitian ditujukan kepada mahasiswa di kampus Terpadu Universitas Islam Indonesia.
2. Penelitian dilakukan untuk mengetahui tingkat pemanfaatan PC (*Personal Computer*) anjungan di kampus Terpadu Universitas Islam Indonesia.
3. Penelitian ini diasumsikan jika koneksi jaringan stabil dan tidak dalam masa Key-in RAS (Rencana Akademik Semester).

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan penelitian ini bertujuan untuk :

1. Mengetahui seberapa besar tingkat pemanfaatan PC (*Personal Computer*) anjungan oleh mahasiswa di kampus Terpadu Universitas Islam Indonesia untuk layanan akademik mahasiswa.
2. Mengetahui seberapa besar tingkat pemanfaatan PC (*Personal Computer*) anjungan oleh mahasiswa di kampus Terpadu Universitas Islam Indonesia untuk layanan administratif mahasiswa.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai bahan masukan kepada Universitas Islam Indonesia untuk meningkatkan kualitas fasilitas PC (*Personal Computer*) anjungan, agar mahasiswa dapat memanfaatkannya lebih maksimal untuk layanan akademik dan administratif.

1.6 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan untuk penelitian analisis pemanfaatan PC (*Personal Computer*) umum terhadap layanan akademik mahasiswa di kampus Terpadu Universitas Islam Indonesia yaitu metode kuantitatif. Adapun tahapannya sebagai berikut :

1. Studi Pustaka

Studi pustaka ini diperlukan untuk mendapatkan informasi – informasi yang dapat mendukung kelancaran penelitian ini, informasi tersebut bisa dijadikan referensi yaitu berupa buku – buku, internet, blog, dan media – media lainnya yang dapat dijadikan sebagai sumber informasi untuk kelancaran penelitian ini.

2. Analisis Data Awal

Analisis data awal ini merupakan suatu cara dengan melakukan survey ke fakultas – fakultas untuk mencari pengguna PC (*Personal Computer*) sebagai tahap awal penelitian.

3. Hipotesis

Hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode asosiatif. Yaitu jawaban sementara tentang pemanfaatan PC (*Personal Computer*) anjungan terhadap layanan akademik mahasiswa di kampus Terpadu Universitas Islam Indonesia.

4. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data adalah dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa yang di dalamnya terdapat sejumlah butir-butir pertanyaan yang akan diajukan.

5. Metode Analisis Hubungan

Metode ini digunakan untuk mencari korelasi hubungan antara variabel – variable yang akan digunakan dalam penelitian ini.

1.7 Sistematika Penulisan

Penyusunan tugas akhir ini disusun berdasarkan sistematika pembahasan yang dibagi ke dalam tiap kelompok pembahasan bab, sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan, berisi latar belakang, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan metodologi penelitian serta sistematika penelitian.

Bab II Landasan Teori, berisi teori-teori penelitian yang meliputi: pengertian PC (*Personal Computer*)/komputer, pengertian pelayanan, pengertian layanan akademik, metode pengumpulan data, dan teori-teori yang digunakan untuk menganalisis data.

Bab III Metodologi Penelitian, berisi penjelasan mengenai jenis penelitian, populasi, sampel, teknik pengumpulan data, hipotesis, dan teknik analisis data.

Bab IV Hasil dan Pembahasan, berisi gambaran umum subjek penelitian, hasil analisis data dan pembahasannya.

Bab V Kesimpulan dan Saran, berisi kesimpulan dari rangkuman dari hasil penelitian.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Komputer

Komputer berasal dari bahasa latin yaitu *Computare* yang berarti menghitung. Dalam bahasa Inggris Komputer disebut *To Compute*. Komputer adalah alat yang dipakai untuk mengolah data menurut prosedur yang telah dirumuskan. Komputer berfungsi sebagai alat bantu untuk menulis, menggambar, menyunting gambar atau foto, membuat animasi, mengoperasikan program analisis ilmiah, simulasi, untuk kontrol peralatan dan lain-lain.

Komputer adalah sistem elektronik untuk memanipulasi data dengan cepat dan tepat serta dirancang dan diorganisasikan agar secara otomatis menerima dan menyimpan data input, memprosesnya, dan menghasilkan output di bawah pengawasan suatu langkah-langkah instruksi program (Sistem Operasi) yang tersimpan di dalam penyimpanan (*stored program*) (Sanderes, 1985).

Kata komputer semula dipergunakan untuk menggambarkan orang yang perkerjaannya melakukan perhitungan aritmatika, dengan atau tanpa alat bantu. Asal mulanya, pengolahan informasi hampir eksklusif berhubungan dengan masalah aritmatika, tetapi komputer modern dipakai untuk banyak tugas yang tidak berhubungan dengan matematika.

2.2 Manfaat Komputer

Komputer dapat bekerja di seluruh bidang kehidupan manusia. Komputer seringkali dimanfaatkan untuk kegiatan sehari – hari baik untuk meringankan pekerjaan maupun untuk bekerja. Berikut adalah manfaat komputer secara umum:

1. Sumber informasi

Perkembangan komputer dibarengi dengan perkembangan internet membuat komputer menjadi sarana informasi yang lengkap. Komputer bias digunakan untuk mengakses berbagai portal informasi yang ada di internet.

2. Sarana Komunikasi

Komputer bisa menjadi sarana komunikasi dengan orang lain di seluruh dunia. Dapat berkomunikasi dengan orang lain yang jaraknya jauh dengan aplikasi - aplikasi yang ada di komputer.

3. Sarana Hiburan

Komputer adalah salah satu sarana hiburan yang paling sering digunakan. Dengan media komputer kita dapat menonton TV atau DVD, mendengarkan musik, bermain game, chatting dan sebagainya.

4. Sarana Pendidikan

Melalui komputer dapat juga belajar dengan aplikasi pendidikan dan game edukasi. Belajar *accounting*, pengolahan data, visual dan sebagainya. Pendidikan juga bisa didapat melalui internet sebagai sumber wawasan.

2.3 Pemanfaatan Komputer di Bidang Pendidikan

Komputer sangat berperan aktif dalam pendidikan. Selain dapat mengakses informasi dari segala penjuru dunia, komputer juga dapat membantu para pendidik untuk mengajar dan menyajikan pelajaran yang menarik dan kreatif baik di sekolah maupun di perguruan tinggi sehingga peserta didik merasa nyaman dengan pengajaran yang telah diberikan oleh pendidik. Komputer juga dapat membantu untuk membuat karya ilmiah yang baik dan menarik. Informasi - informasi yang mendukung karya ilmiah tersebut dapat diakses melalui internet. Berikut adalah manfaat komputer dalam pendidikan, yaitu:

1. Pendidik dapat memiliki variasi mengajar dengan menggunakan komputer. Menurut Sudjana dan Rivai (1989) ada beberapa model pembelajaran dengan komputer, yaitu model latihan dan praktek (*drill and practice*), model tutorial (*tutorials*), model penemuan (*problem solving*), model simulasi (*simulations*), dan model permainan (*game*). Model pembelajaran ini dapat digunakan pendidik dalam kegiatan pembelajaran agar pembelajaran lebih menarik sehingga dapat membantu peserta didik untuk mengembangkan pengetahuan.
2. Kemampuan belajar peserta didik dapat meningkat dengan adanya fasilitas komputer. Peserta didik dapat mengerjakan tugas - tugas dengan kreatif melalui komputer karena komputer mampu menampilkan teks, warna, gerak, suara, video, gambar dan lainnya.
3. Kecerdasan psikomotorik mahasiswa dapat terangsang dengan adanya pendidikan yang berbasis teknologi. Peserta didik dapat menentukan jenis atau arah pendidikan yang mana yang bermanfaat baginya untuk meningkatkan kualitas pendidikannya.
4. Komputer adalah media atau alat bantu untuk memudahkan pekerjaan. Akan tetapi, kunci terciptanya kualitas pendidikan yang baik adalah dari dalam diri pengguna komputer tersebut baik pendidik maupun peserta didik. Tanpa adanya kemauan dan ketekunan dari peserta didik untuk belajar, komputer hanya akan menjadi benda mati atau pajangan yang tidak memiliki manfaat.

Penggunaan komputer sebagai alat pembelajaran dikenali sebagai CBE (*Computer Based Education*). Menurut pendapat Robert Taylor, peranan komputer dalam pendidikan dibagi menjadi 3 bagian yaitu *TUTOR*, *TOOL* dan *TUTEE*. Sebagai *TUTOR*, komputer berperan sebagai pengajar melalui pendekatan pengajaran berbantuan komputer. Sebagai *TOOL*, komputer menjadi alat untuk memudahkan proses pengajaran dan pembelajaran seperti konteks pengajaran berintergrasikan komputer. Komputer juga digunakan untuk melakukan pengolahan data proses pembelajaran, seperti pengolahan data nilai mahasiswa, penjadwalan, beasiswa, dan sebagainya. Sebagai *TUTEE*, komputer

berperanan sebagai alat yang diajar, dan bisa melakukan tanya jawab atau dialog dengan komputer yang biasa disebut dengan CAI (*Computer Assist Instruction*).

2.4 Komponen Komputer

Komputer memiliki dua komponen utama, yaitu:

1. *Hardware* (perangkat keras), yang tersusun atas komponen elektronik dan mekanik. Komponen *hardware* :
 - a. CPU (*Central Processing Unit*)/*Processor*
 - b. *Memory Primer* (RAM, ROM, dan lain-lain) dan *Memory Sekunder* (*Hardisk*)
 - c. *Card* (VGA, sound, dan lain-lain)
 - d. *Optical Drive* (CD ROM, DVD ROM, dan lain-lain)
 - e. *Power Supply*
 - f. *Casing*
 - g. *Monitor*
 - h. *Keyboard*
 - i. *Mouse*
2. *Software* (perangkat lunak), komponen ini terdiri atas data dan aplikasi-aplikasi komputer yang berguna untuk menjalankan suatu pekerjaan sesuai dengan yang dikehendaki. Program dapat dianalogikan sebagai instruksi yang akan dijalankan oleh *processor*. *Software* terdiri dari beberapa jenis, yaitu :
 - a. Sistem Operasi (OS) adalah seperangkat program yang mengelola sumber daya perangkat keras komputer, dan menyediakan layanan

umum untuk aplikasi perangkat lunak. Contoh: Windows, Linux, Unix, IBM OS/2, MAC, SOLARIS, dan lain-lain.

- b. *Programing Software* (*software* pemrograman), program yang biasanya dipakai untuk memudahkan programmer untuk membuat program. Contoh: visual studio, Delphi, C++ dan lain-lain.
- c. *Software Aplikasi*, *software* yang siap pakai untuk membantu pekerjaan pengguna. Contoh:

1. Pengolahan data: MS Word, Wordstar, Word Perfect, AmiPro
2. Pengolahan angka: Lotus123, MS Excell, QuattroPro
3. Desain grafis: Corel Draw, Adobe, Photoshop, Visio
4. *Browser*: Mozilla Firefox, Chrome, Safari, Internet Explorer
5. Multimedia: Winamp, Windows Media Player, VLC
6. Antivirus: Kaspersky, Avira, McAfee

Dan masih banyak lagi jenis-jenis dan macam *software* (perangkat lunak) yang bisa digunakan sesuai kebutuhan dari pengguna.

2.5 Pelayanan

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (2001), pengertian pelayanan adalah 1 perihal atau cara melayani, 2 usaha melayani kebutuhan orang lain dengan memperoleh imbalan (uang), jasa, 3 kemudahan yang diberikan sehubungan dengan jual beli barang atau jasa. Dapat ditarik kesimpulan bahwa pelayanan merupakan suatu kegiatan yang diberikan seseorang atau badan untuk melayani kebutuhan orang lain.

Fred Luthans dalam bukunya Moenir (1995), menjelaskan pelayanan sebagai sebuah proses pemenuhan melalui aktivitas orang lain yang menyangkut segala usaha yang dilakukan orang lain dalam rangka mencapai tujuannya.

Menurut Zeithamil dan Bitner (1996), berpendapat bahwa terdapat lima dimensi yang perlu diperhatikan ketika konsumen melakukan penilaian terhadap kualitas jasa, yaitu:

1. *Tangible*, yaitu meliputi fisik, perlengkapan, pegawai, dan sasaran komunikasi.
2. *Emphaty*, yaitu meliputi kemudahan dalam melakukan hubungan, komunikasi yang baik, perhatian pribadi, dan memahami kebutuhan para pelanggan.
3. *Responsiveness*, yaitu keinginan para staf untuk membantu para pelanggan dan memberikan pelayanan dengan tanggap.
4. *Reliability*, yaitu kemampuan member pelayanan yang dijanjikan dengan segera, kehandala, akurat, dan memuaskan.
5. *Assurance*, yaitu mencakup kemampuan, pengetahuan, kesopanan, juga sifat yang dapat dipercaya yang dimiliki oleh para staf (bebas dari bahaya, risiko, dan keragu-raguan).

2.6 Layanan Akademik

Tiang utama dalam mengatur segala hal yang berkaitan dengan penyelenggaraan perkuliahan di dalam suatu Perguruan Tinggi adalah dengan melalui sistem pelayanan akademiknya. Jika sistem pelayanan akademiknya baik tentu nantinya mampu menjalankan semua hal yang berkaitan dengan perkuliahan maupun hal-hal lainnya dengan baik. Pelayanan akademik merupakan suatu kegiatan atau urutan kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung antara mahasiswa dengan pegawai pada Universitas, dan menyediakan informasi kepada

mahasiswa. Pelayanan sebagai usaha melayani kebutuhan mahasiswa agar proses belajar mengajar berjalan dengan baik, sedangkan melayani adalah membantu menyiapkan (mengurus) apa yang diperlukan oleh mahasiswa. (Winda Wulandari (USU), 2011)

Layanan Akademik adalah salah satu unit yang bertanggung jawab atas pelaksanaan administrasi dalam instansi pendidikan (Sari, 2010). Adapun beberapa rangkaian tugas dan wewenang Divisi Akademik UII, sebagai berikut:

1. Menyiapkan rancangan kalender akademik
2. Mengadministrasikan dosen-dosen pengampu mata kuliah universitas dan mata kuliah dasar yang diselenggarakan di seluruh jurusan/prodi
3. Mengelola proses penentuan sks dosen pengajar mata kuliah di lingkungan UII
4. Mengelola proses penentuan Dosen Pembimbing Akademik (DPA)
5. Membantu pelaksanaan proses pembelajaran mata kuliah universitas dan mata kuliah dasar
6. Mengkoordinasikan pelaksanaan proses pembelajaran di Program D3, S1, S2, S3, Profesi dan vokasi
7. Mengkoordinasikan penyiapan pedoman dan pelaksanaan Semester Pendek
8. Mengkoordinasikan penyiapan dan pelaksanaan ujian
9. Mengkoordinasikan pengelolaan dan pengolahan ujian
10. Melakukan evaluasi proses belajar mengajar (PBM) di lingkungan UII
11. Mengkoordinasikan penyusunan dan pengesahan kurikulum
12. Penyiapan dan pelaksanaan kuliah umum
13. Melaporkan seluruh aktivitas di Divisi Pembelajaran kepada Direktur Akademik
14. Mengimplementasikan Sistem Manajemen Mutu di Divisi Pembelajaran

2.7 Layanan Administratif

Layanan administratif adalah sekelompok orang atau lebih yang melakukan kerja sama untuk mencapai suatu tujuan. Administratif pendidikan pada satuan pendidikan berkaitan dengan penerapan teori-teori pendidikan dalam pelayanan belajar, teknik - teknik konseling belajar, manajemen universitas, dan semua kegiatan yang mendukung dan memperlancar aktivitas - aktivitas satuan pendidikan untuk mencapai tujuan. Adapun tugas dan wewenang Kepala Divisi Administrasi, sebagai berikut:

1. Melaksanakan kegiatan rutin dan pengembangan di Divisi Administrasi Akademik
2. Mengelola database akademik ketatausahaan, pendirian, akreditasi, administrasi akademik dan kesekretarian
3. Menyiapkan dan membantu proses pencapaian akreditasi program-program D3, S1, S2, S3, Profesi dan vokasi
4. Melaksanakan sistem administrasi dan sistem informasi akademik (SIMAK)
5. Melaksanakan registrasi mahasiswa dan KTM
6. Melaksanakan proses cuti kuliah, aktif kuliah, DO, passing out dan pindah kuliah
7. Melaksanakan pelaporan bidang akademik ke Kopertis, Kopertais, Dikti dan Depag
8. Melaksanakan pengolahan data statistik administrasi bidang akademik
9. Melaksanakan administrasi wisuda
10. Melaksanakan penerbitan Transkrip dan ijasah
11. Melaksanakan Penyusunan Buku dan Kalender Akademik
12. Melaksanakan Evaluasi Administrasi Akademik secara periodik
13. Mengimplementasikan Sistem Manajemen Mutu di Divisi Administrasi Akademik
14. Melaporkan seluruh aktivitas di Divisi Administrasi Akademik kepada Direktur Akademik

Salah satu wujud terselenggaranya penjaminan mutu di perguruan tinggi dengan baik adalah adanya proses layanan akademik dan layanan administratif yang mudah, murah, cepat dan tepat. Dalam kerangka penjaminan mutu tersebut, dibutuhkan upaya dan komitmen secara kontinyu dari seluruh komponen dosen dan pegawai administrasi yang membidangi akademik secara bersama-sama untuk melaksanakan layanan akademik bagi mahasiswa secara optimal.

BAB III

METODOLOGI

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Menurut Sugiyono (2011) metode kuantitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk penelitian pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

3.2 Metode Penelitian

Metode penelitian ini menggunakan dalam penelitian ini adalah metode survey. Metode survey adalah metode penelitian yang menggunakan pengamatan dan penyelidikan secara kritis untuk mendapatkan keterangan yang tepat terhadap suatu persoalan dan objek tertentu di daerah kelompok komunitas atau lokasi tertentu yang akan diteliti (Ruslan, 2004).

3.2.1 Variabel Penelitian

Dalam variabel penelitian ini akan menjelaskan variabel – variabel yang digunakan dalam penelitian. Terdapat tiga variabel, satu variabel bebas (*Independent Variable*), dan dua variabel terikat (*Dependent Variable*).

1. Identifikasi Variabel

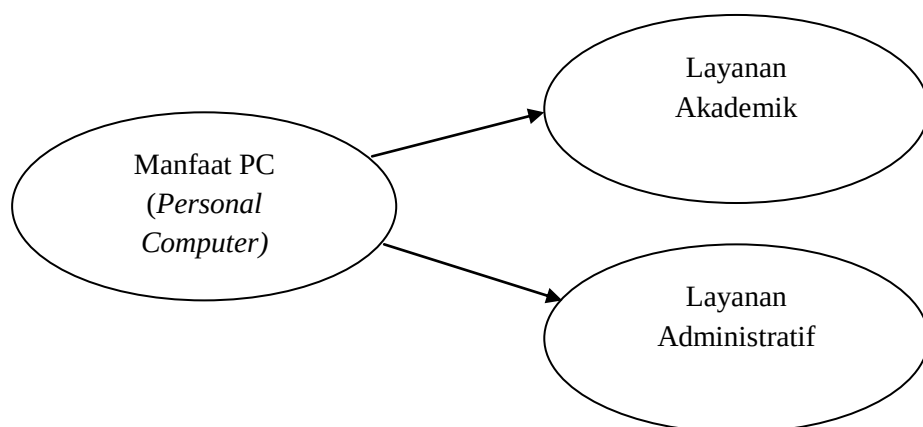
a. Variabel Independen (X)

Variabel independen disebut juga variabel bebas. Menurut Sugiyono (2009:59) variabel bebas (*Independent Variable*) adalah variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel terikat (*Dependent Variable*). Variabel independen (bebas) dalam penelitian ini adalah layanan akademik (X_1) dan layanan administratif (X_2).

b. Variabel Dependen (Y)

Variabel dependen disebut juga variabel terikat. Menurut Sugiyono (2009:59), variabel terikat (*Dependent Variable*) adalah merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat karena adanya variabel bebas (*Independent Variable*). Variabel dependen dalam penelitian ini adalah manfaat PC (*Personal Computer*).

Dari tiga variabel tersebut didapat model penelitiannya, sebagai berikut:



Gambar 3.1 Model Penelitian

2. Definisi Operasional Variabel

1. Pelayanan Akademik (X_1)

Layanan Akademik adalah salah satu unit yang bertanggung jawab atas pelaksanaan administrasi dalam instansi pendidikan (Sari, 2010). Adapun beberapa indikator dari Divisi Akademik, sebagai berikut:

1. Aktivitas dosen
2. Proses pembelajaran
3. Rumusan kurikulum
4. Evaluasi hasil pembelajaran

2. Pelayanan Administratif (X_2)

Layanan administratif adalah sekelompok orang atau lebih yang melakukan kerja sama untuk mencapai suatu tujuan. Administratif pendidikan pada satuan pendidikan berkaitan dengan penerapan teori-teori pendidikan dalam pelayanan belajar, teknik-teknik konseling belajar, manajemen universitas, dan semua kegiatan yang mendukung dan memperlancar aktivitas - aktivitas satuan pendidikan untuk mencapai tujuan. Adapun beberapa indikator dari Kepala Divisi Administrasi, sebagai berikut:

1. Kegiatan rutin
2. Peningkatan mutu
3. Prosedur mahasiswa
4. Layanan wisuda
5. Evaluasi hasil administratif

3. Manfaat PC (*Personal Computer*) (Y)

PC (*Personal Computer*) seringkali dimanfaatkan untuk kegiatan sehari – hari baik untuk meringankan pekerjaan maupun untuk bekerja. Berikut adalah manfaat PC (*Personal*

Computer) dalam kegiatan sehari – hari secara umum yang juga digunakan sebagai indikator yaitu:

1. Sumber informasi
2. Sumber komunikasi
3. Sumber pendidikan
4. Sumber hiburan

3.2.2 Hipotesis

Menurut Sugiyono (2009: 96), hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, dimana rumusan masalah penelitian telah dinyatakan dalam bentuk pertanyaan. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah :

1. Pengaruh layanan akademik terhadap pemanfaatan PC (*Personal Computer*).

H_0 : Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara pemanfaatan PC (*Personal Computer*) terhadap layanan akademik.

H_1 : Tidak terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara pemanfaatan PC (*Personal Computer*) terhadap layanan akademik.

2. Pengaruh layanan administratif terhadap pemanfaatan PC (*Personal Computer*).

H_0 : Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara pemanfaatan PC (*Personal Computer*) terhadap layanan administratif.

H_1 : Tidak terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara pemanfaatan PC (*Personal Computer*) terhadap layanan administratif.

3.2.3 Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh penelitian untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2008:72). Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah mahasiswa UII kampus terpadu yang terdiri dari 7 fakultas dan masing – masing berdasarkan jurusanya yaitu: Fakultas Teknologi Industri, Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Fakultas MIPA, Fakultas Ilmu Agama Islam, Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Fakultas Kedokteran. Fakultas Ekonomi D3. Adapun populasi mahasiswa UII dari masing – masing Fakultas tersebut yang diambil dari data Direktorat Akademik Universitas Islam Indonesia, dapat dilihat dalam Tabel 3.1.

Tabel 3.1 Populasi Mahasiswa UII Terpadu Berdasarkan Status Aktif

No.	Nama Fakultas	Jumlah
1.	Fakultas Teknologi Industri S1	3641
2.	Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan	2135
3.	Fakultas MIPA	1898
4.	Fakultas Ilmu Agama Islam	525
5.	Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya	1730
6.	Fakultas Kedokteran	810
7.	Fakultas Ekonomi D3	218
Jumlah Total		10957

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono, 2008:73). Sampel dalam penelitian ini adalah mahasiswa UII kampus terpadu. Mengingat jumlah populasi sudah diketahui namun jumlah sampelnya besar, maka dalam pengambilan sampel menggunakan rumus sebagai berikut (Sugiyono, 2008:74):

$$n = \frac{N}{N.d^2 + 1}$$

Keterangan:

n = Jumlah Sampel

N = Jumlah Populasi

d^2 = Presisi yang ditetapkan

Diketahui jumlah populasi sebesar $N = 11114$ orang dan tingkat presisi yang ditetapkan 10%. Berdasarkan rumus tersebut diperoleh jumlah sampel (n) sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{N.d^2 + 1} = \frac{10957}{10957.(0,1)^2 + 1} = \frac{10957}{10957.(0,01) + 1} = \frac{10957}{110,57} = 99,09$$

Maka, jumlah sampel dalam penelitian ini sebesar 99,10 dibulatkan menjadi 100 responden.

3.2.4 Teknik Pengambilan Sampel

Teknik untuk menentukan jumlah sampel dengan menggunakan metode prosedur pengambilan sampel adalah *probability sampling*. *Probability sampling* adalah anggota populasi memiliki peluang sebagai sampel. Dalam hal ini metode yang digunakan adalah *proportionate stratified random sampling*. *Proportionate*

stratified random sampling adalah metode pengambilan sampel dimana sampel diambil dari bagian – bagian dengan memperhitungkan besar kecilnya bagian populasi tersebut (Rahayu, 2005:44). Dalam penelitian ini sudah diketahui bahwa jumlah sampel sebesar 100 responden, dari jumlah tersebut responden akan dibagi berdasarkan masing – masing fakultas. Untuk mempermudah peneliti dalam penyebaran angket, pembagian jumlah responden dibagi menjadi beberapa kelompok kecil. Adapun pembagian jumlah responden dapat ditentukan dengan rumus, sebagai berikut (Sugiyono, 2008, 75):

$$n_i = \frac{N_i}{N_1} \times n_0$$

Keterangan:

n_i = Banyaknya jumlah sampel mahasiswa dari setiap fakultas

n_0 = Banyaknya sampel

N_1 = Banyaknya jumlah mahasiswa pada seluruh fakultas

N_i = Banyaknya jumlah seluruh mahasiswa dari setiap fakultas

Perhitungannya:

1. Jumlah sampel mahasiswa Fakultas Teknologi Industri S1

$$n_i = \frac{3641}{10957} \times 100 = 33,22 \text{ dibulatkan menjadi } 33$$

2. Jumlah sampel mahasiswa Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan

$$n_i = \frac{2135}{10957} \times 100 = 19,48 \text{ dibulatkan menjadi } 19$$

3. Jumlah sampel mahasiswa Fakultas MIPA

$$n_i = \frac{1898}{10957} \times 100 = 17,32 \text{ dibulatkan menjadi } 17$$

4. Jumlah sampel mahasiswa Fakultas Ilmu Agama Islam

$$n_i = \frac{525}{10957} \times 100 = 4,79 \text{ dibulatkan menjadi } 5$$

5. Jumlah sampel mahasiswa Fakultas Psikologi dan Ilmu Budaya

$$n_i = \frac{1730}{10957} \times 100 = 15,78 \text{ dibulatkan menjadi } 16$$

6. Jumlah sampel mahasiswa Fakultas Kedokteran

$$n_i = \frac{810}{10957} \times 100 = 7,39 \text{ dibulatkan menjadi } 7$$

7. Jumlah sampel mahasiswa Fakultas Ekonomi D3

$$n_i = \frac{218}{10957} \times 100 = 1,98 \text{ dibulatkan menjadi } 2$$

3.2.5 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data

1. Jenis Data

a. Data Primer

Data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh langsung dari responden melalui kuisisioner dengan memberikan pertanyaan mengenai pemanfaatan PC (*Personal Computer*).

b. Data Sekunder

Data sekunder dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh melalui studi pustaka serta sumber lainnya seperti buku, web, blog dan laporan penelitian yang menunjang proses penelitian ini.

2. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data menggunakan metode kuantitatif melalui angket/kuisisioner. Data yang dibutuhkan adalah berupa jawaban (penilaian) atas pertanyaan dalam kuisisioner yaitu pertanyaan – pertanyaan mengenai manfaat PC (*Personal Computer*), pelayanan akademik dan pelayanan administratif.

3.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument – Instrument Penelitian

1. Uji Validitas

Menurut Sugiyono (2009), uji validitas dapat menunjukkan sejauh mana alat ukur (kuesioner) yang digunakan dapat mengukur apa yang akan diukur. Pengujian validitas menggunakan metode korelasi yang menyatakan hubungan pertanyaan dengan skor total. Dengan jumlah sampel uji coba kuesioner sebanyak 30 responden. Kemudian sampel tersebut dilakukan penambahan jumlah untuk mendapatkan besaran nilai yang dicari lebih memiliki tingkat kepercayaan dari nilai uji sampel.

Untuk menguji sampel maka dilakukan analisis korelasi antara skor pertanyaan dengan skor total. Apabila $r_{xy} > 0,3$, maka adat dinyatakan item tersebut valid (Sugiyono, 2008:178-179). Selanjutnya kuesioner tersebut akan digunakan dalam penelitian.

2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah serangkaian pengukuran atau serangkaian alat ukur yang memiliki konsistensi bila pengukuran yang dilakukan dengan alat ukur itu dilakukan secara berulang (Sugiyono, 2005). Untuk melakukan pengujian reliabilitas digunakan teknik *cronbach alpha*, dengan jumlah sampel uji coba kuesioner sebanyak 30 responden sebagai jumlah sampel yang dibutuhkan untuk mencari kecukupan data. Suatu instrument penelitian dinyatakan apabila kuesioner mempunyai *cronbach alpha* $r_{alpha} > 0,60$, kuesioner tersebut dikatakan reliabel dan layak dijadikan sebagai alat pengumpul data. Perhitungan reliabilitas alat ukur penelitian ini dilakukan dengan bantuan program SPSS.

3.4 Metode Analisis Data

1. Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif adalah bagian dari statistik yang menggambarkan jawaban penelitian responden atas kuesioner yang diberikan.

2. Analisis Kuantitatif

Analisis kuantitatif adalah perhitungan analisis yang hasilnya dalam bentuk angka-angka. Dalam penelitian ini alat analisis yang digunakan adalah korelasional dengan tujuan untuk melihat kuat lemahnya antara variabel bebas dengan tergantung (Jonathan Sarwono, 2006). Korelasi juga digunakan untuk mengetahui derajat korelasi antara kedua variabel, sehingga digunakan analisis korelasi *product moment pearson* yang bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya hubungan dua variabel yaitu variabel bebas dan variabel terikat. Analisis korelasi ini dapat dihitung dengan menggunakan program SPSS 20.00. Syarat yang harus dipenuhi agar skor tiap butir korelasi (Sugiyono, 2009:179) yaitu:

- a. Jika $r \geq 0,30$, maka item – item pertanyaan dari kuesioner adalah valid.
- b. Jika $r \leq 0,30$, maka item – pertanyaan dari kuesioner adalah tidak valid.

Adapun rumus koefisien korelasi, sebagai berikut Sugiyono (2007:182):

$$r = \frac{n \cdot \sum XY - \sum X \cdot \sum Y}{\sqrt{n \cdot \sum X^2 - (\sum X)^2} \cdot \sqrt{n \cdot \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

Keterangan:

r = koefisien korelasi

n = jumlah sampel/responden

X = skor yang diperoleh dari manfaat PC

Y = skor yang diperoleh dari layanan akademik/administratif

$\sum X$ = jumlah skor dari manfaat PC

$\sum Y$ = jumlah skor dari layanan akademik/administratif

$\sum X^2$ = jumlah kuadrat manfaat PC

$\sum Y^2$ = jumlah kuadrat layanan akademik/administratif

Adapun tabel koefisien korelasi dapat dilihat dalam Tabel 3.2 (Sugiyono, 2007:183), sebagai berikut:

Tabel 3.2 Koefisien Korelasi

Tingkat hubungan	Interval
0.00 – 0.199	Sangat rendah
0.20 – 0.399	Rendah
0.40 – 0.599	Sedang
0.60 – 0.799	Kuat
0.80 – 1.00	Sangat kuat

1. Pengujian Hipotesis

Pengujian hipotesis ini dengan membandingkan nilai t_{hitung} dan t_{tabel} dengan tingkat signifikan sebesar 0.10 ($\alpha = 10\%$) dan $df = n-1$. Kriteria penerimaan dan penolakan hipotesis H_0 dan H_1 adalah sebagai berikut :

1. Jika $t_{tabel} > t_{hitung}$, maka H_0 ada pada daerah penerimaan, berarti H_1 ditolak atau ada pengaruh.
2. Jika $t_{tabel} < t_{hitung}$, maka H_0 ada pada daerah penolakan, berarti H_1 diterima atau tidak ada pengaruh

3.5 Kuesioner

Kuesioner atau angket adalah instrumen penelitian yang berupa daftar pertanyaan untuk memperoleh keterangan dari sejumlah responden. Berikut Tabel 3.3 menunjukkan instrument yang digunakan dalam kuesioner.

Tabel 3.3 Kisi – kisi Kuesioner

No	Variabel	Indikator	Butir
1	Manfaat PC (<i>Personal Computer</i>)	1.1 Sumber Informasi	1,5,6
		1.2 Sumber Komunikasi	2,8
		1.3 Sumber Pendidikan	6
		1.4 Sumber Hiburan	3,4
2	Layanan Akademik	2.1 Aktivitas Dosen	7,8,9
		2.2 Proses Pembelajaran	5,6,8
		2.3 Rumusan Kurikulum	10
		2.4 Evaluasi Hasil Pembelajaran	11
3	Layanan Administratif	3.1 Layanan Wisuda	12
		3.2 Evaluasi Hasil Administratif	13
		3.3 Kegiatan Rutin	15
		3.4 Peningkatan Mutu	15,16
		3.5 Prosedur Mahasiswa	12,14

Daftar kuesioner sebagai berikut:

a. Manfaat PC (*Personal Computer*)

1. Saya sering melihat informasi atau pengumuman akademik (Klasiber) dan administratif (Unysis) menggunakan PC anjungan
2. PC di anjungan pernah saya gunakan untuk berkomunikasi dengan teman – teman dan dosen dengan menggunakan sosial media atau forum yang sudah disediakan
3. Saya pernah menggunakan PC anjungan untuk hiburan, seperti bermain game dan menggunakan sosial media
4. PC di anjungan menyediakan fasilitas hiburan, seperti game dan sosial media
5. PC anjungan saya gunakan untuk melihat bahan mata kuliah dan tugas yang diberikan oleh dosen

b. Layanan Akademik

6. PC di anjungan sering saya gunakan untuk mencari data/informasi untuk membantu proses pembelajaran
7. Saya pernah menggunakan PC anjungan untuk melihat jadwal dosen mata kuliah yang saya ambil
8. Saya berinteraksi dengan dosen melalui kuliah online dengan menggunakan PC anjungan
9. Fasilitas PC anjungan dapat menunjang kuliah online yang sudah disediakan oleh dosen
10. PC anjungan membantu saya dalam mengelola KRS/RAS (Rencana Akademik Semester)
11. PC anjungan saya gunakan untuk melihat evaluasi hasil pembelajaran (nilai/IPK)

c. Layanan Administatif

12. Saya mengerti prosedur untuk registrasi wisuda
13. PC anjungan saya gunakan untuk melihat evaluasi hasil administratif (pembayaran SPP)
14. Unysis membantu saya dalam pengurusan proses cuti kuliah, aktif kuliah, DO, passing out dan pindah kuliah

15. PC anjungan, Sistem administratif (Unysis) dan akademik (Klasiber) perlu dilakukan perawatan secara rutin

Skala ukur yang digunakan dalam analisis ini adalah skala likert. Berikut adalah Tabel 3.4 Skala Likert:

Tabel 3.4 Skala Likert

No	Jawaban	Kode	Skor
1	Sangat Setuju	SS	5
2	Setuju	S	4
3	Kurang Setuju	KS	3
4	Tidak Setuju	TS	2
5	Sangat Tidak Setuju	STS	1

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden

Data penelitian yang dikumpulkan dilakukan dengan cara memberikan kuesioner kepada responden penelitian yaitu mahasiswa UII Kampus Terpadu. Dalam penelitian ini disebar 100 kuesioner pada 100 responden dan yang dikembalikan sebanyak 100 lembar. Setelah data terkumpul selanjutnya dianalisis dengan bantuan program statistik komputer SPSS.

Berikut adalah hasil penelitian yang dilakukan terhadap 100 responden yang telah diklarifikasikan:

1. Jenis Kelamin

Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No.	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
1	Laki-laki	82	82%
2	Perempuan	18	18%
Total		100	100%

Dari tabel 4.1 dapat disimpulkan bahwa responden dalam penelitian ini yang berjenis kelamin laki-laki sebanyak 82 responden atau 82% dan perempuan sebanyak 18 responden atau 18%.

2. Umur

Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umur

No.	Umur	Jumlah	Persentase
1	18 – 19 tahun	5	5%

2	20 – 21 tahun	86	86%
3	22 – 23 tahun	9	9%
Total		100	100,0%

Dari table 4.2 dapat disimpulkan bahwa responden dalam penelitian ini yang berumur 18-19 tahun sebanyak 5 responden atau 5%, berumur 20-21 tahun sebanyak 86 responden atau 86%, dan berumur 22-23 tahun sebanyak 9 responden atau 9%.

3. Persentase Penggunaan PC

Tabel 4.3 Responden Persentase Penggunaan PC Dalam Satu Hari

No	Penggunaan PC	Jumlah	Persentase
1	1 kali	55	55%
2	2 kali	24	24%
3	3 kali	21	21%
4	Lebih dari 3 kali	0	0%
Total		100	100%

Dari table 4.3 dapat disimpulkan bahwa persentase responden menggunakan PC dalam satu hari untuk 1 kali sebanyak 55 responden atau 55%, 2 kali sebanyak 24 responden atau 24%, 3 kali sebanyak 21 responden atau 21%, dan lebih dari 3 kali 0 responden atau 0%.

4.2 Uji Validitas

Uji validitas dilakukan untuk menentukan butir-butir pertanyaan yang dianggap layak digunakan untuk mewakili variabel-variabel bebas dalam penelitian. Apabila koefisien korelasi (r) atau $r_{xy} > 0.3$, maka dapat dinyatakan

instrument tersebut memiliki validitas yang baik atau valid, tetapi jika nilai koefisien korelasi (r) $r_{xy} < 0.3$ maka instrument tersebut dinyatakan tidak valid (Sugiyono, 2011). Adapun hasil uji validitas dengan menggunakan bantuan aplikasi program SPSS dapat dilihat pada Tabel 4.4.

Tabel 4.4 Uji Validitas

No	Butir Dalam Kuesioner	Koefisien Korelasi (r)	Nilai Kritis (r -tabel)	Taraf Sig. ($\alpha = 0,1$)	Keterangan
1	1	.447	0.3	0.1	Valid
2	2	.593	0.3	0.1	Valid
3	3	.574	0.3	0.1	Valid
4	4	.619	0.3	0.1	Valid
5	5	.646	0.3	0.1	Valid
6	6	.406	0.3	0.1	Valid
7	7	.682	0.3	0.1	Valid
8	8	.468	0.3	0.1	Valid
9	9	.522	0.3	0.1	Valid
10	10	.325	0.3	0.1	Valid
11	11	.332	0.3	0.1	Valid
12	12	.572	0.3	0.1	Valid
13	13	.429	0.3	0.1	Valid
14	14	.563	0.3	0.1	Valid
15	15	.393	0.3	0.1	Valid

Hasil uji validitas pada tabel 4.4 diperoleh nilai koefisien korelasi (r) dari masing-masing butir pertanyaan. Dari keseluruhan butir pertanyaan yang diuji,

semua butir pertanyaan mempunyai nilai koefisien korelasi (r) lebih dari 0.3. Oleh karena itu, seluruh butir pertanyaan kuesioner adalah valid.

4.3 Uji Reliabilitas

Untuk melakukan pengujian reliabilitas digunakan teknik *cronbach alpha*. Nilai instrument yang digunakan untuk menyatakan reliabel atau tidaknya apabila memiliki nilai alpha Cronbach $r_{\alpha} > 0.60$. Dengan kata lain, jika suatu kuesioner mempunyai alpha Cronbach $r_{\alpha} > 0.60$, maka kuesioner tersebut dikatakan reliabel dan layak dijadikan alat pengumpul data.

Tabel 4.5 Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.983	100

Dari hasil uji statistic alpha Cronbach dapat dilihat pada tabel 4.5 diperoleh hasil koefisien alpha sebesar 0.983. H_0 tidak ditolak jika Cronbach alpha $r_{\alpha} > 0.60$, sehingga variabel tersebut dikatakan reliabel. Karena Cronbach alpha $0.983 > 0.60$, maka H_0 tidak ditolak. Nilai koefisien reliabilitas berkisar antara 0 sampai dengan 1 semakin mendekati 1 menunjukkan bahwa item semakin reliabel.

4.4 Analisis Data

4.4.1 Penilaian Responden Terhadap Manfaat PC

Berdasarkan hasil kuesioner yang disebarkan kepada 100 responden mahasiswa UII Terpadu, jawaban dari variabel manfaat PC dapat dianalisis dengan menghitung rata-rata jawaban dari responden berdasarkan skor yang telah ditetapkan. Berikut adalah hasil perhitungan jawaban dapat dilihat pada Tabel 4.6.

Tabel 4.6 Penilaian Responden Terhadap Manfaat PC

No	Jawaban	Jumlah Jawaban	skor	Total Skor
1	sangat setuju	12	5	60
2	setuju	39	4	156
3	kurang setuju	67	3	201
4	tidak setuju	22	2	44
5	sangat tidak setuju	10	1	10
Jumlah				471

Jumlah butir pertanyaan untuk variabel manfaat PC adalah 6 dan skor ideal untuk seluruh item adalah (skor ideal x jumlah sampel x jumlah pertanyaan) $5 \times 30 \times 5 = 750$ jika seluruh responden menjawab sangat setuju (Sugiono, 2011). Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian adalah 471. Jadi berdasarkan data yang sudah diperoleh, maka penilaian responden terhadap *manfaat PC* adalah $(471 : 750) \times 100\% = 63\%$ dari yang diharapkan 100%. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa penilaian terhadap manfaat PC pada sampel adalah 63%.

4.4.2 Penilaian Responden Terhadap Layanan Akademik

Berdasarkan hasil kuesioner yang disebarkan kepada 100 responden mahasiswa UII Terpadu, jawaban dari variabel layanan akademik dapat dianalisis dengan menghitung rata-rata jawaban dari responden berdasarkan skor yang telah ditetapkan. Berikut adalah hasil perhitungan jawaban dapat dilihat pada Tabel 4.7.

Tabel 4.7 Penilaian Responden Terhadap Layanan Akademik

No	Jawaban	Jumlah Jawaban	skor	Total Skor
1	sangat setuju	18	5	90
2	setuju	86	4	344
3	kurang setuju	55	3	165
4	tidak setuju	19	2	38
5	sangat tidak setuju	4	1	4
Jumlah				641

Jumlah butir pertanyaan untuk variabel layanan akademik adalah 8 dan skor ideal untuk seluruh item adalah (skor ideal x jumlah sampel x jumlah pertanyaan) $5 \times 30 \times 6 = 900$ jika seluruh responden menjawab sangat setuju (Sugiono, 2011). Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian adalah (641). Jadi berdasarkan data yang sudah diperoleh, maka penilaian responden terhadap *manfaat PC* adalah $(641: 900) \times 100\% = 71.22\%$ dari yang diharapkan 100%. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa penilaian terhadap layanan akademik pada sampel adalah 71.22%.

4.4.3 Penilaian Responden Terhadap Layanan Administratif

Berdasarkan hasil kuesioner yang disebarkan kepada 100 responden mahasiswa UII Terpadu, jawaban dari variabel layanan administratif dapat dianalisis dengan menghitung rata-rata jawaban dari responden berdasarkan skor yang telah ditetapkan. Berikut adalah hasil perhitungan jawaban dapat dilihat pada Tabel 4.8.

Tabel 4.8 Penilaian Responden Terhadap Layanan Administratif

No	Jawaban	Jumlah Jawaban	skor	Total Skor
1	sangat setuju	13	5	65
2	setuju	40	4	160
3	kurang setuju	38	3	114
4	tidak setuju	23	2	46
5	sangat tidak setuju	5	1	5
	Jumlah			390

Jumlah butir pertanyaan untuk variabel layanan administratif adalah 6 dan skor ideal untuk seluruh item adalah (skor ideal x jumlah sampel x jumlah pertanyaan) $5 \times 30 \times 5 = 750$ jika seluruh responden menjawab sangat setuju (Sugiono, 2011). Jumlah skor yang diperoleh dari penelitian adalah (390). Jadi berdasarkan data yang sudah diperoleh, maka penilaian responden terhadap *manfaat PC* adalah $(390: 750) \times 100\% = 52.00\%$ dari yang diharapkan 100%.

Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa penilaian terhadap layanan administratif pada sampel adalah 52.00%

4.5 Uji Hipotesis

Uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan korelasi *product moment person* dengan menggunakan hasil output SPSS Statistics 20. Berikut adalah hasil uji hipotesis manfaat PC terhadap layanan akademik.

Tabel 4.9 Korelasi Manfaat PC Terhadap Layanan Akademik

Correlations		manfaat pc	layanan akademik
manfaat pc	Pearson Correlation	1	.430**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	100	100
layanan akademik	Pearson Correlation	.430**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Pada tabel 4.9 besarnya koefisien korelasi adalah 0.430 dengan signifikansi sebesar 0.000, dengan besar r tabel $N = 98$ ($df = 100 - 2(\text{sig. (2-tail)}) = 98$). Taraf signifikansi 10% (1.700). Sehingga nilai antara variabel manfaat PC terhadap layanan akademik lebih besar dari taraf signifikansi 10% ($0.430 < 1.700$). Dengan demikian H_1 diterima, yang berarti tidak ada korelasi positif yang signifikan manfaat PC terhadap layanan akademik.

Kemudian untuk uji hipotesis manfaat PC terhadap layanan administratif dapat dilihat pada Tabel 4.10.

Tabel 4.10 Korelasi Manfaat PC Terhadap Layanan Administratif

Correlations			
		manfaat pc	layanan administratif
manfaat pc	Pearson Correlation	1	.241*
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	100	100
layanan administratif	Pearson Correlation	.241*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Pada tabel 4.10 besarnya koefisien korelasi adalah 0.241 dengan signifikansi sebesar 0.000, dengan besar r tabel $N = 98$ ($df = 100 - 2(\text{sig.}(2\text{-tail})) = 98$). Taraf signifikansi 10% (1.700). Sehingga nilai antara variabel manfaat PC terhadap layanan akademik lebih besar dari taraf signifikansi 10% ($0.241 < 1.700$). Dengan demikian H_1 diterima, yang berarti tidak ada korelasi positif yang signifikan manfaat PC terhadap layanan akademik.

Untuk dapat memberikan tafsiran terhadap koefisien korelasi tersebut besar atau kecil, berikut adalah ketentuan interval koefisien dapat dilihat pada Tabel 4.11. (sugiyono, 2002)

Tabel 4.11 Interval Koefisien

Interval Koefisien	Tingkat Hubungan
0,00 - 0,199	Sangat Rendah
0,20 - 0,399	Rendah
0,40 - 0,599	Sedang
0,60 - 0,799	Kuat
0,80 - 1,00	Sangat Kuat

4.6 Pembahasan

Dari hasil analisis data diatas, maka dapat diketahui bahwa jumlah mahasiswa yang memanfaatkan PC anjungan di Kampus Terpadu Universitas Islam Indonesia tidak signifikan, hal ini dapat dilihat dari hasil analisis data yaitu:

1. Manfaat PC terhadap layanan akademik di Universitas Islam Indonesia Terpadu sedang yaitu sebesar 0.430.
2. Manfaat PC terhadap layanan administratif Universitas Islam Indonesia Terpadu rendah yaitu sebesar 0.241.

Dari hasil data yang diperoleh dapat disimpulkan bahwa terdapat manfaat yang tidak positif antara manfaat PC terhadap layanan akademik dan layanan administratif. Kemudian deskripsi pada tabel 4.3 tabel responden persentase penggunaan PC dalam satu hari, dimana menunjukkan penggunaan PC 1 kali dalam satu hari sebanyak 55%, 2 kali dalam satu hari sebanyak 24%, dan 3 kali dalam satu hari sebanyak 21%. Maka dapat disimpulkan bahwa:

Dari hasil data analisis penggunaan PC anjungan 1 kali dalam satu hari sebanyak 55%, mahasiswa jarang memanfaatkan PC anjungan secara maksimal.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa :

1. Hasil analisis korelasi *product moment pearson* menunjukkan bahwa tidak ada korelasi positif yang signifikan manfaat PC terhadap layanan akademik dengan taraf signifikansi 10% ($0.430 < 1.700$) dengan tingkat hubungan sedang (tabel 4.11 tabel interval koefisien), hal ini berarti H_1 diterima.
2. Hasil analisis korelasi *product moment pearson* menunjukkan bahwa tidak ada korelasi positif yang signifikan manfaat PC terhadap layanan administratif dengan taraf signifikansi 10% ($0.241 < 1.700$) dengan tingkat hubungan rendah (tabel 4.11 tabel interval koefisien), hal ini berarti H_1 diterima.

5.2 Implikasi

1. Bagi mahasiswa agar lebih dapat memanfaatkan PC anjungan yang sudah disediakan kampus sebagai fasilitas pendukung demi kelancaran proses belajar mengajar di kampus UII Terpadu.
2. Untuk pihak universitas khususnya kampus UII Terpadu untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan dan kenyamanan PC anjungan bagi mahasiswa agar dapat dimanfaatkan secara maksimal, serta melakukan perawatan secara rutin.

5.3 Saran

Penelitian lebih lanjut diperlukan sehubungan dengan minimnya pemanfaatan PC terhadap layanan akademik dan layanan administratif pada mahasiswa UII Terpadu dan peneliti menemukan kelemahan dalam penelitian ini. Berikut saran yang dapat diberikan :

Untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk lebih menyempurnakan kualitas dari indikator yang terkait dalam variabel – variabel yang akan digunakan nantinya dalam penelitian manfaat PC.

DAFTAR PUSTAKA

Ahira, Anne. 2012. *Manfaat Komputer Bagi Anda*. <http://www.anneahira.com/manfaat-komputer-5703.htm>, (diakses 24 Febuari 2013)

Ahira, Anne. 2012. *Pengertian Pelayanan*. <http://www.anneahira.com/pengertian-pelayanan.htm>, (diakses 24 Febuari 2013).

Basri, Seta. 2011. Uji Korelasi Pearson. <http://setabasri01.blogspot.com/2011/04/uji-korelasi-pearson.html>, (diakses 20 Mei 2013).

Divisi Akademik. 2006. *Kedudukan, Syarat, Masa Jabatan, Tugas, Dan Wewenang Kepala Divisi Pembelajaran*, Yogyakarta : Direktorat UII.

Divisi Administrasi Akademik. 2006. *Kedudukan, Syarat, Masa Jabatan, Tugas, Dan Wewenang Kepala Divisi Administrasi Akademik*, Yogyakarta : Direktorat UII.

Hartono, 2008. *SPSS 16.0 (Analisis Data Statistik Dan Penelitian)*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar, hlm. 53 - 64.

Komala Sari, Siska. 2010. *Pedoman Administrasi Layanan Akademik Politeknik Telkom*. (diakses 25 febuari 213).

Sudjana, Nana. 1989. *Teknologi Pengajaran*, Bandung : Sinar Baru

Sumarno, M.Pd, Alim. 2012. *Manfaat Komputer Dalam Dunia Pendidikan*. <http://blog.elearning.unesa.ac.id/alim-sumarno/manfaat-komputer-dalam-pembelajaran>, (diakses 18 Febuari 2013).

Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta.

Wulandari, Winda. 2011. *Sistem Pelayanan Akademik*. <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/23063?mode=full>, (diakses 24 Febuari 2013).

DAFTAR BACAAN

Agtion Hanafi, Meki. 2012. *Analisis Manfaat Aplikasi Blackberry Sebagai Smartphone Dikalangan Mahasiswa*, Yogyakarta : UII Yogyakarta

Mi'raj Agatha, Bintang. 2012. *Analisis Dampak Smartphone Terhadap Produktivitas Dan Kinerja Wartawan (Study Kasus Wartawan Radar Lampung Dan Lampung Post)*, Yogyakarta : UII Yogyakarta.

Lampiran 1

1. Kuesioner

ANGKET



JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

2013

KUESIONER

Dengan Hormat,

Pada kesempatan ini saya memohon kepada anda untuk meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan yang saya ajukan seperti terlampir dalam kuesioner ini. Tujuan penelitian ini digunakan untuk keperluan penyusunan tugas akhir dengan judul “Analisis Pemanfaatan PC Terhadap Layanan Akademik dan Administratif Mahasiswa Di Kampus Terpadu Universitas Islam Indonesia”.

Atas segala bantuannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Andre Fajar Budikusuma

Kuesioner

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin : Laki-laki/Perempuan

Persentase Penggunaan PC Anjungan Dalam Satu Hari

: 1x ☐ 2x ☐ 3x ☐ lainnya:

Silahkan memilih salah satu jawaban atas tiap-tiap pertanyaan pada kolom dengan memberi tanda centang (V) pada pilihan jawaban.

Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

KS : Kurang Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

*PC (*Personal Computer*) anjungan adalah PC yang berada di Hole, Basement atau tempat-tempat lain yang sudah disediakan PC.

No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Saya sering melihat informasi atau pengumuman akademik (Klasiber) dan administratif (Unysis) menggunakan PC anjungan					
2	PC di anjungan pernah saya gunakan untuk berkomunikasi dengan teman – teman dan dosen dengan menggunakan sosial media atau forum yang sudah disediakan					
3	Saya pernah menggunakan PC anjungan untuk hiburan, seperti bermain game dan mengakses					

	sosial media					
4	PC di anjungan menyediakan fasilitas aplikasi hiburan, seperti game dan sosial media					
5	PC anjungan saya gunakan untuk melihat bahan mata kuliah dan tugas yang diberikan oleh dosen					
6	PC di anjungan sering saya gunakan untuk mencari data/informasi untuk membantu proses pembelajaran					
7	Saya pernah menggunakan PC anjungan untuk melihat jadwal dosen mata kuliah yang saya ambil					
8	Saya berinteraksi dengan dosen melalui kuliah online dengan menggunakan PC anjungan					
9	Fasilitas PC anjungan dapat menunjang kuliah online yang sudah disediakan oleh dosen					
10	PC anjungan membantu saya dalam mengelola KRS/RAS (Rencana Akademik Semester)					
11	PC anjungan saya gunakan untuk melihat evaluasi hasil pembelajaran (nilai/IPK)					
12	Saya mengerti prosedur untuk registrasi wisuda					
13	PC anjungan saya gunakan untuk melihat evaluasi hasil administratif (pembayaran SPP)					
14	Unysis membantu saya dalam pengurusan proses cuti kuliah, aktif kuliah, DO, passing out dan pindah kuliah					
15	PC anjungan, Sistem administratif (Unysis) dan akademik (Klasiber) perlu dilakukan perawatan secara rutin					

Lampiran 2

Data Hasil Penyebaran

Responden	Butir														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	3	3	2	4	4	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3
2	4	3	2	4	5	5	4	3	3	5	2	3	4	3	4
3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	3	4	2	3	2	4
4	3	5	3	4	5	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5
5	2	4	2	1	3	4	2	4	3	4	3	4	2	4	5
6	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4
7	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
8	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3
9	2	4	3	3	3	4	4	4	3	5	3	4	4	3	4
10	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	2	5
11	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4
12	4	2	3	3	4	4	4	4	3	5	4	3	3	3	4
13	2	4	2	3	4	3	4	4	4	3	2	4	4	2	5
14	3	4	2	3	2	3	2	4	3	4	3	3	3	2	5
15	3	3	1	3	3	2	3	3	4	4	3	4	1	3	4
16	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4
17	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	2	4	3	5
18	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	5
19	2	2	2	3	3	2	2	2	3	4	2	2	2	4	5
20	3	2	1	3	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
21	5	3	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5
22	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5
23	3	3	3	2	4	3	3	4	3	5	3	4	2	4	4
24	4	5	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	5	3	5
25	3	3	1	3	4	2	2	5	5	4	2	5	3	1	3
26	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	2	2	2	3
27	5	2	3	3	4	3	3	4	3	4	2	3	2	3	4
28	2	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	5
29	3	2	1	1	3	2	1	3	1	3	1	1	4	1	4
30	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	2	2	4	4	5
31	3	5	3	2	5	5	4	4	4	5	4	3	5	4	5
32	3	3	2	2	4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	5
33	2	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	5
34	3	4	1	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	5
35	2	4	2	2	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	5
36	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4
37	3	3	3	3	4	4	3	4	3	5	3	3	4	4	5
38	2	3	2	2	4	4	3	4	3	4	3	3	5	4	4
39	3	2	1	3	4	4	2	4	3	5	2	2	4	3	4

40	4	4	2	2	4	3	4	3	2	5	3	2	4	4	4
41	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	5	4	4
42	3	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	5
43	3	4	3	3	5	4	2	4	3	4	3	4	4	4	5
44	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	5	5	5
45	4	4	4	3	3	4	3	4	3	5	3	4	3	5	5
46	2	3	2	3	4	3	4	4	2	4	3	3	4	4	4
47	3	3	3	2	4	4	2	4	2	5	2	3	4	4	5
48	3	3	2	2	4	5	3	5	3	4	3	2	3	4	4
49	3	4	2	3	4	4	3	3	2	4	2	2	5	4	2
50	3	4	2	3	4	4	3	3	2	4	2	2	5	4	4
51	3	4	2	2	4	5	3	3	3	5	3	3	4	4	5
52	3	3	2	3	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	5
53	2	4	3	2	5	3	1	3	3	5	4	4	5	4	5
54	3	3	1	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4
55	5	3	1	3	5	4	2	3	3	5	4	4	4	3	4
56	4	2	3	2	5	3	4	4	3	5	4	2	4	3	4
57	3	4	3	2	5	5	3	4	3	5	3	2	3	4	4
58	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	5
59	3	3	3	2	4	2	3	3	2	4	3	3	4	5	5
60	3	1	2	3	4	3	2	4	3	5	4	4	4	5	5
61	2	4	2	3	4	4	2	4	3	5	3	3	3	4	5
62	3	3	3	2	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	2	3	3	2	5	3	5	4	4	4	4	4
64	4	3	2	3	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4
65	3	3	3	2	3	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5
66	3	3	3	3	5	3	3	5	4	5	3	3	3	5	5
67	3	4	3	2	4	5	3	5	3	4	3	4	4	3	5
68	4	2	3	3	4	2	2	3	3	5	3	4	4	4	4
69	5	3	3	2	4	2	2	4	4	4	3	3	3	5	4
70	4	2	3	3	3	4	2	4	4	5	3	3	4	3	4
71	3	3	3	2	5	2	3	4	5	5	3	3	5	4	5
72	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
73	3	3	2	3	2	3	3	4	3	5	3	3	3	3	5
74	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4
75	5	3	3	2	3	2	3	3	3	5	3	4	3	3	5
76	4	4	2	2	4	2	4	4	3	5	4	3	3	4	5
77	3	4	3	2	4	3	3	3	4	5	3	4	4	3	4
78	2	3	2	2	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	5
79	4	2	1	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	5
80	4	2	1	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	5
81	5	2	3	3	3	2	3	3	4	4	2	4	3	4	5
82	3	3	2	3	4	2	4	3	4	5	3	3	3	3	4
83	2	4	2	3	2	3	3	4	3	5	3	4	4	3	4

84	2	3	2	2	4	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4
85	3	3	2	3	2	2	3	3	3	5	4	3	3	2	4
86	3	1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	5
87	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	5
88	2	2	1	2	4	3	2	4	4	5	3	3	2	3	5
89	4	3	2	3	2	2	2	3	4	4	3	3	3	4	4
90	3	3	3	3	4	4	2	4	3	5	3	3	3	4	4
91	3	1	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	5
92	3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	4	2	3	4	5
93	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	5
94	3	2	3	2	4	3	4	4	5	5	3	4	3	4	5
95	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	4	5
96	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4
97	4	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
98	3	3	3	3	4	3	3	4	3	5	3	3	3	4	4
99	2	3	2	3	5	4	3	4	3	5	3	3	4	3	5
100	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	2	4	3	5

Lampiran 3

3. Uji Validitas dan Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.983	100

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
responden.ke1	337.1333	2916.838	.447	.983
responden.ke2	336.7333	2896.638	.493	.983
responden.ke3	337.4000	2899.971	.574	.983
responden.ke4	336.0667	2896.067	.619	.983
responden.ke5	337.2000	2870.743	.646	.983
responden.ke6	336.6667	2917.667	.406	.983
responden.ke7	336.7333	2912.352	.682	.983
responden.ke8	337.1333	2921.267	.468	.983
responden.ke9	336.8000	2907.600	.522	.983
responden.ke10	336.8667	2919.981	.325	.983
responden.ke11	336.6000	2928.257	.332	.983
responden.ke12	336.8000	2903.600	.572	.983
responden.ke13	337.0000	2903.857	.429	.983
responden.ke14	337.2667	2895.638	.563	.983
repsonden.ke15	337.4000	2908.257	.393	.983
responden.ke16	336.8667	2925.267	.351	.983
responden.ke17	336.7333	2911.495	.477	.983
responden.ke18	336.8000	2914.171	.439	.983
responden.ke19	337.6667	2879.238	.666	.983
responden.ke20	336.9333	2890.067	.556	.983
responden.ke21	336.4000	2916.400	.435	.983
responden.ke22	336.6000	2908.257	.646	.983
responden.ke23	337.0000	2892.143	.651	.983

responden.ke24	336.0667	2919.495	.394	.983
responden.ke25	337.2667	2904.067	.307	.984
responden.ke26	337.4000	2922.686	.352	.983
responden.ke27	337.1333	2913.267	.386	.983
responden.ke28	336.6667	2905.952	.492	.983
responden.ke29	338.2667	2860.495	.708	.983
responden.ke30	336.8000	2901.171	.535	.983
responden.ke31	336.2667	2879.352	.675	.983
responden.ke32	336.8000	2865.600	.852	.983
responden.ke33	336.8667	2875.695	.823	.983
responden.ke34	337.0000	2871.000	.746	.983
responden.ke35	336.9333	2873.495	.775	.983
responden.ke36	336.8000	2887.457	.690	.983
responden.ke37	336.7333	2876.210	.926	.983
responden.ke38	337.0000	2876.571	.752	.983
responden.ke39	337.2667	2852.352	.821	.983
responden.ke40	337.0000	2883.571	.624	.983
responden.ke41	337.0667	2914.638	.402	.983
responden.ke42	336.6667	2897.095	.672	.983
responden.ke43	336.8000	2868.600	.758	.983
responden.ke44	336.5333	2916.267	.395	.983
responden.ke45	336.5333	2907.267	.504	.983
responden.ke46	337.0667	2892.210	.665	.983
responden.ke47	337.0000	2857.286	.818	.983
responden.ke48	337.0000	2878.000	.678	.983
responden.ke49	336.9333	2865.067	.627	.983
responden.ke50	337.0667	2892.067	.551	.983
responden.ke51	336.8000	2865.029	.792	.983
responden.ke52	336.9333	2880.495	.774	.983
responden.ke53	336.8000	2865.314	.623	.983
responden.ke54	337.2667	2891.210	.676	.983
responden.ke55	336.8000	2881.171	.559	.983
responden.ke56	336.8667	2882.981	.620	.983
responden.ke57	336.8000	2882.600	.624	.983
responden.ke58	336.9333	2880.638	.870	.983
responden.ke59	337.0667	2882.781	.642	.983
responden.ke60	336.8667	2854.981	.737	.983
responden.ke61	336.9333	2864.495	.801	.983
responden.ke62	336.7333	2898.781	.638	.983
responden.ke63	336.6667	2906.095	.444	.983

responden.ke64	336.7333	2897.638	.653	.983
responden.ke65	336.7333	2876.495	.819	.983
responden.ke66	336.6000	2869.543	.772	.983
responden.ke67	336.6667	2886.381	.649	.983
responden.ke68	337.0000	2895.286	.556	.983
responden.ke69	336.9333	2902.781	.435	.983
responden.ke70	336.9333	2894.210	.618	.983
responden.ke71	336.6667	2862.810	.721	.983
responden.ke72	336.8667	2914.267	.511	.983
responden.ke73	337.1333	2878.410	.766	.983
responden.ke74	336.9333	2890.352	.662	.983
responden.ke75	337.0000	2893.714	.527	.983
responden.ke76	336.8000	2875.171	.695	.983
responden.ke77	336.8667	2899.981	.617	.983
responden.ke78	337.1333	2881.695	.667	.983
responden.ke79	337.0000	2887.857	.792	.983
responden.ke80	336.9333	2879.067	.661	.983
responden.ke81	337.0000	2908.000	.390	.983
responden.ke82	337.0667	2896.067	.619	.983
responden.ke83	337.0667	2895.638	.563	.983
responden.ke84	337.2000	2882.600	.744	.983
responden.ke85	337.3333	2905.095	.485	.983
responden.ke86	337.1333	2900.552	.524	.983
responden.ke87	337.0000	2888.143	.631	.983
responden.ke88	337.3333	2839.095	.859	.983
responden.ke89	337.2667	2912.352	.429	.983
responden.ke90	336.9333	2890.495	.744	.983
responden.ke91	336.9333	2906.067	.439	.983
responden.ke92	336.8667	2916.981	.358	.983
responden.ke93	337.2000	2878.600	.790	.983
responden.ke94	336.7333	2876.067	.690	.983
responden.ke95	337.0000	2893.286	.721	.983
responden.ke96	337.1333	2922.410	.322	.983
responden.ke97	336.8667	2905.838	.633	.983
responden.ke98	336.9333	2894.781	.805	.983
responden.ke99	336.8667	2857.838	.861	.983
responden.ke100	337.0000	2888.857	.688	.983

Lampiran 4

4. Uji Hipotesis

Correlations			
		manfaat pc	layanan akademik
manfaat pc	Pearson Correlation	1	.430**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	100	100
layanan akademik	Pearson Correlation	.430**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations			
		manfaat pc	layanan administratif
manfaat pc	Pearson Correlation	1	.241*
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	100	100
layanan administratif	Pearson Correlation	.241*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).