SISTEM *ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DENGAN METODE *ITEM BASED COLLABORATIVE FILTERING* PADA TOKO *RETAIL* DI YOGYAKARTA



Disusun Oleh:

N a m a : Dito Herlyanto

NIM : 13523044

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – PROGRAM SARJANA

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

2019